



中國駐外使領館，海外同胞的家

中國駐新加坡使領館領事部 姜維巍



近百起，包括數起類似陳女士遭遇的案例，我館均協助當事人平安返港。也許這些案件並不顯得「轟轟烈烈」，但確是領保工作從其細微處入手，解決海外公民實際困難的具體體現。

隨着中新兩國友好關係不斷發展，更多的中國公民包括香港同胞必會參與到兩國務實合作和人文交往中。中國駐新加坡大使館將繼續秉持「以人為本、外交為民」的理念，不斷完善預防性領事保護體系，更加高效、專業、人性化地處置各類領事保護與協助案件，「編織」好在新中國公民和企業的「安全網」。當包括港澳台同胞在內的中國公民在海外遇到困難，請不要忘記，中國駐外使領館隨時就在您的身邊，它們就是海外同胞的家。

手機在領保微信群裡向同事了解白天的情況。原來她姓陳，是香港居民，白天到過使領館領事廳，聲稱自己丟了東西，但又不知道具體丟了什麼東西，又說要在新加坡找工作。同事上午已經向她解釋了領事保護工作的職責範圍，但陳女士並不接受，在領事廳一直呆到中午才離去。

看她此時情緒已經緩和，我便繼續與她聊天，問她怎麼來的新加坡，有沒有同伴。陳女士終於卸下心防，說自己因為突然想換個環境，於是昨天獨自一人乘機來了新加坡，現住在酒店，希望在新加坡找個工作。

我再次向她介紹了新加坡的就業程序，應該通過正規的中介辦理，而且考慮到她的實際情況，建議她先回酒店休息。她說她覺得酒店太靜了，在裡面睡不着。我繼續了解其家人的情況，最終她說出了丈夫的電話號碼。我撥通陳女士丈夫香港的電話號碼，電話那邊的他也正在焦急地等待，接到我的電話連聲道謝。我向他簡要介紹了陳女士目前的情況，請他勸說陳返港。

陳女士與丈夫用粵語數次通電話後，終於允諾離開，但她拒絕回酒店，要去機場過夜，第二天清早回國。我提出幫她打車，但她拒絕了，堅持

要乘地鐵、公交去機場，說坐小車她感到壓抑、感到不安全，同時又提出若干其他要求。我盡力滿足了她的合理訴求，用紙筆詳細寫下了去機場的乘車路線等注意事項交給她，並送她到公車站，看着她坐上去機場的巴士。此時已經快到午夜12點了。我又撥打她入住的酒店電話，協助她通知酒店退房。

接下來，我又聯繫航空公司，請值機櫃檯多加留意，協助她辦理值機手續。得知她順利辦理登機牌以後，我又拜託機場移民局值班人員關注她的出境情況，如有問題，請他們隨時告知使領館。在相關機構的協助下，陳女士在樟宜機場一切順利。當天中午，陳女士平安抵港，她的丈夫專程打電話過來對使領館協助表示感謝，他動情地說：「駐外使領館就是香港同胞在海外的家。」

這只是我們每年處理數百起領保案件中一個平常案例。在周末甚至午夜接待到使領館求助的中國公民，對領保官員來說已經是習以為常。無論是誰來求助，我們都會站在當事人的角度，設身處地為其着想，提供最合理的建議和解決方案。

2016年至2018年前三季度，香港居民來新加坡共137.1萬人。三年裡，中國駐新加坡大使館為來新香港居民提供領事保護與協助

香港文匯報訊（記者 文森）香港兩大重要交通基建、廣深港高鐵香港段及港珠澳大橋的開通，帶動訪港旅客大幅增長。香港旅遊發展局昨日公佈去年11月的訪港旅客數字，訪港人次達599.5萬，按年上升20.6%；當中內地旅客佔77.25%，達463.1萬人次，按年上升25.8%。旅發局解釋，整體旅客增加，主要是高鐵及大橋開通後，吸引更多內地旅客訪港。

旅發局公佈去年11月訪港旅客人次，總數達599.5萬，較前年同期的497.1萬，上升20.6%。累計去年首11個月，整體訪港旅客人次有逾5,856.1萬，比前年同期的5,288.5萬，增加10.7%。其中內地旅客上升14.2%，非內地旅客則減少0.2%。

旅發局解釋，廣深港高鐵及港珠澳大橋於去年下半年相繼開通，吸引大批內地旅客訪港，令去年11月旅客人數大增。

數據顯示，去年11月內地訪港旅客人次達463.1萬，比前年同期的368萬，增加25.8%。其中以不過夜旅客佔多數，有297.9萬人次，按年上升高達40.3%，過夜旅客則佔165.2萬，按年上升6.1%。

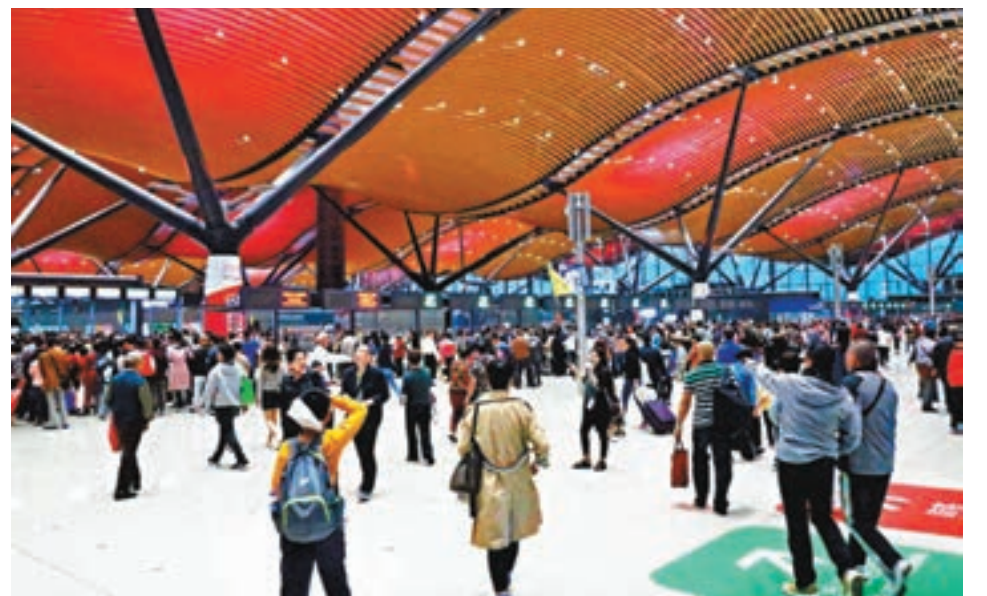
非內地訪客方面，去年11月有136.4萬人次，按年上升5.7%；當中以新市場的印度升幅最亮眼，由2.9萬人次上升至3.6萬人次，按年上升22.9%。

高鐵大橋帶動 內地客增25.8%

11月訪港人次599.5萬 不過夜神州旅客年升四成



不少內地旅客在聖誕假期期間，乘搭高鐵經西九龍站出入境赴港旅遊。



港珠澳大橋開通後，吸引大批內地旅客經陸路到港。

受惠於不同市場的公眾假期變動，日本及馬來西亞的旅客分別增加8.2%及12%，帶動整體短途地區市場的旅客數字上升，由79.8萬人次上升至85.1萬人次，按年上升6.6%。

長途客約45萬人次

長途地區訪客亦錄得3.3%升幅，與前年11

月相比，去年同期長途客有44.5萬人次。旅發局表示，長途旅客增加，受惠於直航航班機位數目增加，其中美國旅客的數字有明顯增長，升幅達13.4%，共有13.7萬人次訪港。

旅遊界立法會議員姚思榮接受傳媒訪問時表示，增長主要受惠於港珠澳大橋開通，但內地訪港旅客當中，大部分是非過夜旅客，認為未必令各個行業都能受惠。

取消60歲退休制 迪園免「經驗流失」

香港文匯報訊（記者 馮健文）香港現時未有法定退休年齡，但一般大企業均會在僱傭合約訂明。為提升員工福利及提倡平等工作機會，有約7,000名員工的香港迪士尼樂園度假區公佈，由今日起採取新退休制度，原本設定的60歲退休年齡取消，60歲員工可選擇繼續現有合約。兩位原本退休在即的樂園員工對此表示歡迎，認為現時體力絕對可勝任工作，亦希望可將自身的經驗傳承。

現時樂園約有5,000名全職及2,000名兼職員工，年齡介乎18歲至72歲，其中約430名全職員工的年齡介乎55歲至60歲，來自不同部門。

為讓這些富經驗員工可有更大自由度規劃工作，樂園宣佈採取新退休制度，非固定期限合約員工可選擇在60歲後繼續現有合約，同時保留獲取退休福利的資格。現時已有最少10多名員工決定在60歲後留下，樂園餐飲部行政中廚梁樹華是其中一位。

現年58歲的梁樹華17歲入行，擔任中廚超過40年。他於樂園2005年開幕時已加入餐飲部，兩年前晉升為中菜部主管，管理共90人團隊。根據原來規定，他兩年後即達退休年齡，得悉公司有此新政策，他沒有多想已決定留下。

他續說，可與一班兄弟繼續「拍住上」實在開心，當中數人與他一樣已將屆退休年齡，當知道公司有此決定均感欣慰，因可安心在熟悉的環境繼續工作，不用重新找尋和適應，也可按自己身體狀況和工作能力自行選擇何時退休，彈性較高，令退休壓力大減。

他又提到，近年餐飲業入行人少，培訓新人平均需時兩三年，若團隊內有較資深員工，可以老帶新，不會造成斷層情況，顧客也可獲優良服務，實屬雙贏。

「身體有能力會繼續做」

今年59歲的樂園服務部組長馮少蓮坦言，「如果60歲要退休，應該唔會再有人請，唯有日日嘍屋企坐！」當知道公司推行新政策，她感到很高興，因毋須再擔憂續約問題，可在自己身體仍有能力時繼續工作。

馮少蓮本在老人院工作，同樣在13年前樂園開幕時已加入，由二級款待專員做起，現已晉升為組長。

她說，在如此開心的環境上班，令她很有動力，且賓客也對她很好。最深印象是一位與其英文名字Eleanor相同的女孩，於四五歲時入園就認得她，直到現在17歲、18歲仍每年來探望她，令她甚感動。

她又指，自己也感染了女兒和女婿加入樂園的酒店工作，有時更會一起下班用膳，共享天倫樂。

她沒有退休計劃，只要身體狀況許可，仍會繼續留在樂園工作。



左起：馮少蓮、梁樹華及迪園服務部經理郭志亮，均歡迎香港迪士尼樂園度假區的新退休政策。

中廚：喜續與兄弟拍住上

他表示，自己健康不差，仍有足夠能力應付工作，加上現時團隊約90人中，有60%由樂園開幕至今已一起工作，甚有默契，他根本捨不得退下來，早已計劃退休後繼續工作，擬自己開設餐

廳，現已把開店計劃擱置。

「老友」續開工 好過輸外勞

對於有企業取消退休年齡，工聯會立法會議員何啟明昨日接受香港文匯報訪問時指出，現時香港已出現勞動力不足情況，很多銀髮者身體仍很健康，有能力應付工作，發揮所長，繼續為社會作出貢獻，亦可將自身的經驗與年輕人分享，對市民及整個香港均是好事，總比輸入外勞為佳。他希望其他企業也可效法。

「老友」續開工 好過輸外勞



勞工及福利局回應香港文匯報查詢時引述勞福局局長羅致政指，不少年長人員雖想繼續工作，但會遇到困難，故特區政府鼓勵香港的僱主，特別是受政府資助的機構，考慮延長退休年齡，以及多聘用年長僱員。

勞工處亦會積極鼓勵僱主按企業的個別情況，延長員工的工作年齡，讓願意工作的年長員工可繼續受僱。

香港文匯報記者 馮健文



元旦假期首日，西九龍站口岸全天查驗出入境旅客8萬人次。

元旦假期首日 8萬人次西九站出入境

香港文匯報訊（記者 黃仰鵬 深圳報導）元旦期間，深圳各口岸迎來出入境客流高峰，其中假期首日（周日）出入境超過86.5萬人次。

昨日假期第二天，內地旅客出境熱情不減，當日上午，羅湖、皇崗、福田、深圳灣口岸相繼迎來以內地居民為主的出境客流高峰，截至昨日下午4時30分，深圳邊檢總站當天共查驗出入境人員超過49.9萬人次，出入境交通運輸工具超過2.2萬輛。預計今天元旦日，深圳各口岸將迎來出入境旅客返程高峰。

據統計，元旦假期首日西九龍站口岸共查驗近8萬人次，其中出境旅客超過5萬人次。大多數內地居民歡度冬後外出旅遊意願強烈，願意利用3天假期前往香港參加跨年活動，同時趁着商戶提供折扣優惠力度較大，到香港各大商場購物。

高鐵西九龍站地處香港中心繁華地段，相連的柯士甸地鐵站可將人流引至尖沙咀等九龍傳統商業區，加上與西九龍高鐵站相鄰的海港城是香港最大的商業地產項目之一，對短期赴港旅遊購物的旅客的吸引力巨大。

西九龍站口岸商場從口岸開通至今一直人氣高漲，不少乘坐高鐵赴港的旅客直接拉着行李在商場內消費，各大商場的餐廳在節假日均座無虛席。

個別商戶直言，人流帶動銷售額穩定增長，並預計內地和香港兩地乘客未來習慣和熟悉高鐵方便舒適的出行方式後，高鐵將成為兩地居民往來的更佳選擇，客流量將迎來持續增長。