

智慧圖書館 用手機借書

康文署申9億開發系統 無線射頻識別簡化還書流程

香港文匯報訊(記者 聶曉輝)隨着科技日新月異,康文署計劃開發智慧圖書館系統,以應付大眾對公共圖書館日益增加的需求,並向立法會財委會申請約9億元撥款開發新系統,同時引入無線射頻識別技術,屆時讀者可於圖書館透過手機、平板電腦等裝置完成外借手續。新技術亦方便跨館處理圖書館資料,將歸還書籍送回原屬圖書館的時間,由現時4個工作天縮短至兩個工作天。如獲批准撥款,康文署會盡快展開招標工作,目標是所有核心功能於2023年中或之前投入運作;無線射頻識別技術則將於2021年底在個別圖書館開始應用。

康文署現時使用「新世代綜合圖書館系統」和「多媒體資訊系統」兩套主要圖書館資訊科技系統,管理轄下70間固定圖書館和12間流動圖書館。新世代綜合圖書館系統於2011年推出,為一套綜合圖書館管理系統,支援香港公共圖書館的核心功能。康文署昨日提交立法會的文件指出,新世代綜合圖書館系統於去年處理超過5,000萬次圖書館資料的外借和續借,並協助管理450萬名登記讀者,超過1,310萬冊印刷書籍和180萬項非印刷資料。

現有兩系統2021年到期
多媒體資訊系統最先於2001年推出,其後於2013年提升為數碼圖書館系統,目前公眾可透過系統閱覽64個從外間訂閱的電子資料庫,超過28萬冊電子書和超過600萬頁數碼化資料(包括舊報章)。

然而,康文署指新世代綜合圖書館系統和多媒體資訊系統將於2021年到期使用年限,屆時市場或不再技術支援過時的硬件或軟件,導致系統不能提升或受到限制。

若未能適時重新開發相關系統,將嚴重影響圖書館服務的運作、效率和可持續性。

康文署於2017年委託顧問進行可行性研究,全面檢視現有圖書館服務和資訊科技系統,研究結果確認有需要開發新的智慧圖書館系統,以配合科技的迅速發展和滿足香港社會不斷轉變的需要,及進一步實踐香港公共圖書館的使命,支援香港發展成為知識型社會和智慧城市。

文件指出,現行系統的缺點包括不同種類的圖書館資料和電子書服務的平台互不相連,會對讀者在了解、搜尋、閱覽和使用電子書和館藏時造成困難,不僅帶來不便,亦容易引起混淆;且缺乏有助改善服務的數據分析能力,及在支援採購、管理和註銷圖書館資料方面受到限制。

康文署建議開發新的智慧圖書館系統,以提升香港公共圖書館的設施和服務質素、成本效益和便捷程度,以推廣全城閱讀文化和配合香港發展成為智慧城市。

新系統料可年省逾億

新系統將取代現有的兩套主要系統,並會更廣泛應用資訊及通訊科技,同時採用無線射頻識別技術的自助服務設施,整體而言效益遠勝舊系統(見表),且新系統由2025/26年度全面推行後,預計每年可節省1.441億元。



康文署於尖沙咀文化中心推出全港第二個自助圖書站。



位於尖沙咀的第二個自助圖書站設有座位。

第二個自助圖書站坐落尖沙咀文化中心。

自助圖書站見效 尖沙咀開分店

特稿

為提升閱讀風氣,政府去年底於西灣河推出全港首個自助圖書站,為市民提供24小時借閱、歸還、繳款及領取預約書目服務。事隔一年,第二個自助圖書站昨日正式啟用,選址人流不俗的尖沙咀香港文化中心劇場,康文署並作出多方面的改善,預計每日服務使用量可接近400次。香港公共圖書館總館長李子俊昨日表示,首個自助圖書站已啟用一年,合共處理7.8萬項借閱、歸還及預約書目的資料,平均每日提供245次服務,當中歸還服務佔65%,借閱及預約服務佔35%。

他指出,自助圖書站目的是讓市民在彈性時間享用圖書館服務,16%使用量在圖書館閉館後的時段,即晚上8時至12時期間錄得,反映相關時段有一定的需求。

料人流足夠支持新站使用

他續說,第二個自助圖書站鄰近不少文化表演場地,附近亦是天星碼頭及巴士總站,假日亦有不少「一家大細」,相信有足夠人流支持該站的使用。第二個自助圖書站位於文化中心的建築群內,設計靈感取自文化中心的獨特建築形態,與周邊環境

互相呼應。同時,站內亦設大約8個座位,供市民借閱書籍後坐下短讀,如同「小型圖書館」。李子俊並介紹,設置該自助圖書站時汲取先前的經驗,並作出多方面的改善,包括增加藏書量達335本,強化機械臂,於圖書目錄中新增「分類」選項等,預計每日可提供約140項借閱及預約服務、250項歸還服務,「現時首個自助圖書站的使用量為目標的大約一半,期望第二個可達70%。至於整體成效則需要待3個自助圖書站落成後才可分析。」他並透露,第三個自助圖書站設於沙田港鐵大圍站附近,但由於該地點非康文署用地,需與其他政府部門溝通協調,目前進度良好,預計明年上半年投入服務。 ■香港文匯報記者 陳珈瑋

智慧圖書館系統新功能和效益

- 全面應用無線射頻識別技術,可簡化處理歸還圖書館資料的流程。
- 設置多功能自助服務機,為讀者提供讀者登記、預約設施、打印資料及繳費等服務。
- 提供輔助電腦硬件及軟件,方便長者和視障者閱覽香港公共圖書館豐富的館藏。
- 使用簡單易用的單一整合用戶介面,透過入門網站和手機應用程式,提供單一平台讓讀者閱覽各類圖書館資源。
- 會根據讀者的閱讀興趣及習慣,提供切合個人的書籍推介和圖書館活動建議。
- 整合多媒體資訊系統、香港記憶網站的現有資料及其他數碼資料,建立單一網上數碼資料庫,以收集、保存和發佈香港的文化及歷史文獻。
- 利用數據分析技術和商務智能分析工具,有助收集和分析關於讀者概況、閱讀習慣及興趣的數據,讓圖書館可於購置及推廣上迎合讀者不斷改變的需要及興趣。
- 支援數碼付款及使用數碼個人身份(eID),便利讀者使用電子服務。

註:只列部分
資料來源:康文署 整理:香港文匯報記者 聶曉輝



香港鑄造業總會
Hong Kong Foundry Association

香港工業專業評審局「2018 榮譽院士證書頒授典禮」

熱烈恭賀「2018 榮譽院士」本會獲獎會員

幸運工業集團有限公司-莊超平
永興實業(中國)有限公司-劉鵬

仁興機器廠有限公司-梁偉祥
金德精密五金有限公司-孫暉銓

		姜永正博士				
順景鋁合金模製造廠 蔡子芳	力勁機械國際有限公司 劉相尚		美輪集團有限公司 張川煌	嘉瑞國際控股有限公司 李遠發	海興集團(國際)有限公司 梁煥操	李江海
樂豐工業集團有限公司 謝國夫	宏盛鑄造有限公司 楊江山	運豪機鑄有限公司 譚哲豪	聯志工業有限公司 譚祖德	杰克金屬製品廠有限公司 陳宇傑	萃輝行有限公司 廖乙華	劉楚彬博士
偉興五金鑄造廠 連錫城	亮信有限公司 黃月坤	梁偉祥	張堂	鄧曉蔚	張金鸞	王艷芳
東莞市耀盛工業有限公司 鄧冠軍	蘇州潤特新材料科技有限公司 方志杰	黃文欽	葉偉雄	鄧廣良	唐去疾	吳健宏
永光國際商品有限公司 勞偉文	文華洋行 Mandarin Company 蔡偉英	力孚石油有限公司 溫昭文博士	香港佛岡聯會 HONG KONG FOGANG ALLIANCE	冠星塑膠五金廠有限公司 馮志明	日浩國際實業有限公司 江漢波	陳耀安
捷高精機有限公司 黃玉珍	利記集團 LEE KEE GROUP 陳馬笑桃	林志榮	劉瑞英	陳榮深	章國添	

同敬賀

評審舉賢能

榮譽世珍

工業澤社群

專業從慎