

# 環聯洩私隱 爆監管漏洞

## 銀公金管局都「管唔到佢」 特首辦促速補救保民權益

香港文匯報訊（記者 文森）香港再爆出個人資料外洩事件。載有全港540萬名市民信貸記錄的香港環聯資訊有限公司，疑存在保安漏洞，令客戶信貸資料外洩。有傳媒發現，只要憑目標人物的身份證號碼及公開資料，回答簡單問題，便能通過身份認證步驟，取得其載有信貸評分、逾期還款等敏感資料的信貸報告，並以此方法取得行政長官林鄭月娥及財政司司長陳茂波等人的報告。有立法會議員指，環聯並非銀行，不受銀行公會監管，用戶信貸資料亦毋須受金管局監管，認為事件存在監管漏洞。個人資料私隱專員公署已就事件開展循規審查。

環聯是全港唯一消費者信貸資料服務機構，資料庫載有540萬個消費者的信貸記錄。《明報》前日報道，環聯存有資料漏洞，只須持有個別人士的身份證號碼及公開資料，並回答數條簡單問題，即可輕易通過認證，甚至下載其詳盡信貸報告、電話、地址、信貸評分及逾期還款記錄等敏感資料。

### 「報假料」竟過關

報道指出，從環聯官方網站索取信貸

報告，須先開設賬戶並同時接受身份核證，共兩個步驟。首先輸入身份證號碼、姓名、出生日期及手機號碼等個人資料。惟測試發現，除身份證號碼，其餘資料即使虛構亦能順利進入下一步驟。該報從公司註冊資料取得林鄭月娥及陳茂波等人的身份證號碼及公開資料，順利通過首階段核證。

### 環聯已暫停網上信貸查詢

次階段核證需回答3條「五選一」選擇

題，第一條問到特首年齡，答案可輕易在網上找到，然後是持有哪一間金融機構的信用卡，第三題問某信用卡最後4位數字，記者每次答「以上答案皆不適用」，都能過關。

報道指出，記者經一次測試已通過核證，經網站付款280元後，即取得林鄭月娥的詳細信貸報告，內容包括其信貸記錄、過往及現時所有地址及電話等高度敏感資料。

事件曝光後，環聯回應指，對有關報道的指稱已展開內部調查，強調該公司設有多重程度的保安措施，對申請索取個人信貸報告的消費者進行身份認證，又指已迅速採取行動，提升反欺詐的管制措施，並將持續進行調查。

環聯又指，該公司高度重視安全問題，現已暫停在香港的所有網上消費者信貸報告查詢服務，即時生效。服務恢復後會立即對外公佈。

有記者昨日再嘗試以同樣方法索取報告，已無法登入。

林鄭月娥昨出席活動時沒有回應事件。行政長官辦公室發言人昨日傍晚表示，行政長官已收到環聯來信，表示已採取補救措施加強保護。

特首辦指，環聯持有大量市民個人資料，有責任採取有效保安措施加以妥善保護，如系統出現漏洞，環聯必須盡快作出補救，以保障市民權益。

個人資料私隱專員黃繼兒接受電台訪問時表示，事件或涉設計上的漏洞，該公司已加設密碼認證等措施以堵塞。

專員公署已開展循規審查，料數個月後有結果。他續說，即使機構已完善有關設計，但事件並非劃上句號，於調查後會勸喻或警告相關機構，以免再發生類似情況。

### 葛珮帆批保安「離譜地兒戲」

立法會資訊科技及廣播事務委員會主席葛珮帆形容，事件屬重大保安漏洞，批評環聯的資訊保安和資料管理工作「離譜地兒戲」，不負責任。

她認為，環聯應即時停止讓任何人取閱資料，全面檢討和提升保安系統，之前登記過的客戶需重新登記，日後亦應以雙重認證方式，減少個人資料外洩機會。

資訊科技界立法會議員莫乃光指出，環聯並非銀行，不受銀行公會監管，用戶信貸資料亦毋須受金管局監管，或存在監管漏洞。他已發信要求立法會財經事務委員會，邀請金管局、銀行公會及個人資料私隱專員，討論用戶個人資料的處理及有否出現漏洞。

金融界立法會議員陳振英表示，環聯對銀行而言是服務提供者，如果服務出了問題，銀行可以施壓，但目前業界卻只有一間共用信貸資料庫，就是環聯。

### 《明報》索特首報告過程

- 於環聯官方網站開設賬戶
- 接受身份核證，共兩個步驟，先輸入身份證號碼、姓名、出生日期及手機號碼等，測試時發現除身份證號碼，其餘資料即使虛構亦能順利進入下一步驟
- 從公司註冊資料取得林鄭月娥的身份證號碼及公開資料，結果通過首階段核證
- 次階段核證需回答3條「五選一」選擇題，第一條問及年齡，答案輕易在網上找到；第二條是持有哪一間金融機構信用卡；第三題問某信用卡最後4位數字，每次答「以上答案皆不適用」都能過關
- 付款280元，即取得林鄭月娥的詳細信貸報告，內容包括其信貸記錄、過往及現時所有地址及電話等資料

資料來源：《明報》  
整理：香港文匯報  
記者 文森



## 金管局經銀公促環聯徹查

香港文匯報訊（記者 馬翠嫻）載有本地逾500萬名消費者借貸資料的環聯被揭保安漏洞，客戶信貸資料有機會外洩。金管局昨日表示，環聯為香港銀行和其他信貸機構提供信貸資料服務，並不受金管局監管，但得悉事件後已立刻與銀行和環聯進行溝通和了解情況，並已透過銀行公會要求環聯立即全面調查事件，並盡早提升認證程序。有銀行表示，只會在客戶同意下，才會向環聯索取信貸報告，並設有嚴格保護措施保障客戶信貸報告。

金管局表示，已接獲通知指有人透過環聯及部分信貸或中介機構的網上平台，利用多次測試的方法，通過了環聯的動態問題認證程序，不當地取得儲存在環聯的第三者個人資料信貸報告，而因應不當獲取個人資料的情況，直接向環聯索取客戶的信貸報告，並僅用作信貸申請及重檢的用途。發言人強調，該行設有嚴格及穩妥的保護措施保障客戶信貸報告。

事件可能涉及銀行向環聯提供的個人資料的安全性，該局對事件表示關注。

### 銀公促設一次性密碼認證

金管局表示，銀行公會已要求環聯在完成全面調查和作出適當系統修訂之前，提升保安措施，包括在所有個人網上查閱信貸報告時作一次性密碼認證，或暫停透過信貸或中介機構網上平台的個人信貸報告查閱服務，以保障銀行客戶的個人資料。金管局亦已向私隱專員公署作出通報，並會配合私隱專員公署的跟進工作。

雖然環聯現時並不受金管局監管，但與銀行界關係可謂千絲萬縷，本地不少銀行與環聯一直有合作，除了在用戶向銀行申請一些產品或服務時，需事先同意銀行向環聯索取個人信貸報告，銀行亦會定時向環聯更新旗下客戶的信貸資料。

有銀行業人士透露，金管局近日將去信各銀行查詢有否提供與環聯查閱個人信貸

報告的相似服務，有否與第三方平台合作等，及何種方式合作等。

其中，中銀香港發言人回覆指，該行並無提供或採用環聯的網上免費索取信貸報告服務，亦沒有與第三方平台合作提供有關服務，該行只會在獲得客戶同意及授權

的情況下，直接向環聯索取客戶的信貸報告，並僅用作信貸申請及重檢的用途。發言人強調，該行設有嚴格及穩妥的保護措施保障客戶信貸報告。

花旗銀行發言人亦回覆指，該行並無與第三方平台合作提供有關服務。



環聯網站主頁。

## 記錄540萬人資料 港唯一服務機構

信貸記錄能影響市民能否向銀行借貸、申請按揭和信用卡等，是非常敏感的個人資料。香港環聯資訊有限公司在其網頁介紹，該公司是全港首間及唯一消費者信貸資料服務機構，資料庫載有540萬個消費者的信貸記錄，市民可在網上申請查閱自己的個人資料信貸報告。

前稱香港資信有限公司的環聯，由12間提供汽車及設備信貸融資的機構於1982年共同成立，目的是分享租購的信貸資料，是香港首間中央資料庫。

資料庫於1985年擴展，開始收集各種負面資料，提高股東及會員管理信貸風險能力。上世紀80年代後期，隨着無擔保信貸，尤其信用卡漸趨普及，中央資料庫的重要性日益提升，多家財務機構及銀行相繼入股，令公司股東數目增至16個。1999年，美國TransUnion International收購環聯的前身香港資信。時至今日，環聯已在逾30個國家和地區提供服務。

環聯指出，它們是一家私營信貸資料機構，與商業客戶及消費者緊密合作，保管會員即銀行和財務機構所提供的信貸資料。該公司同時提供有關財務狀況的資料，協助企業作出信貸決策及減低風險。根據個人資料私隱專員公署守則，環聯可收集並向會員提供的個人資料，包括一般資料如姓名、地址、電話、出生日期、香港身份證及旅行證件號碼；信用卡及個人貸款資料，例如信貸賬戶類別、還款記錄、信貸額及未償還金額，及會員提供的逾期還款賬戶資料等。市民亦可查閱自己的信貸報告。

香港文匯報記者 文森

## IT界倡eID生物認證堵漏

### 專家之言

作為全港唯一提供消費者信貸記錄資料的服務機構環聯，被揭發有私隱保安程序的漏洞。有資訊科技界人士昨日分析，今次事件屬認證過程中的漏洞，有關機構未有做好證明客戶身份的工作，建議利用生物認證方式來證實使用人身份，以增強保安。

智慧城市聯盟會長楊全盛昨日向香港文匯報表示，今次事件未必是科技上出現問題，而是認證過程中的漏洞，相信是有關機構未有做好證明客戶身份的工作，由非當事人取得了他人的個人敏感資料。

他指出，使用問問題方式來確認使用者的身份，是很不安全的認證方法，被人冒認的可能甚高，因此有需要採用多重認證來確認身份，包括利用生物認證方法，如面貌、指模等來證實使用人身份，保安能力更強。

智慧城市聯盟金融科技委員會主席陳家豪在接受傳媒訪問時指出，作為信貸評級的擁有人，若有人要查閱其信貸評級，他至少要有知情權或決策權，需得其同意才可授權他人查閱。

他認為，環聯單以信用卡資料、交易記錄和身份證信息作核實個人身份，並非最理想保安機制，建議可用「數碼個人身份」（eID），包括生物認證，以增加保安度。

香港資訊科技商會榮譽會長方保僑建議，環聯應立即停止個人索閱服務，並重新核實已註冊賬戶的身份，避免不法之徒繼續利用已登記的戶口索閱他人的信貸資料。

香港文匯報記者 文森

## 涉公眾利益 傳媒可獲豁免

### 特稿

環聯昨日批評《明報》濫用消費者資訊，以「欺詐手法」獲取消費者個人信貸資料，更稱已聯繫執法部門跟進。警方網絡安全及科技罪案調查科正跟進調查有關案件。個人資料私隱專員黃繼兒認為，新聞機構在涉及公眾利益的情況下，或可受法例豁免。

### 環聯：已聯繫執法部門

環聯昨日指，《明報》在本周較早前與該公司聯繫，該公司隨即回應指正展開內部調查。初步調查顯示，有關記者獲取了極少數香港消費者的個人信貸報告，而這些信貸報告是在違反香港法律的情況下被取閱，故該公司已聯繫執法機關，進一步調查事件。

《明報》編輯部發聲明指出，該報記者在採訪過程中發現環聯資料庫有保安漏洞，故在深入採訪時蒐集了一些個人資料，作確認和支持報道之用。

該報稱，在偵查過程中，只以人力重複嘗試的手法進入系統，測試漏洞，並非以欺詐手法獲取資料，亦不涉及濫用。過程中所取得的個人資料，只作報道之用，報道完成後，已於昨日凌晨2時將相關個人資料全部銷毀。

黃繼兒昨日在接受電台節目訪問時表示，根據私隱條例，取得及使用個人資料的目的必須一致，否則要事先得當事人同意，惟條例亦賦予新聞機構在涉及公眾利益的情況下，即使在取用個人資料的過程有可能違規，只要符合一些條件，亦會受法例豁免。

香港文匯報記者 文森



環聯載有大量敏感資料的信貸報告有外洩風險。資料圖片