

節目多流弊 港台少人睇

製作採購出事 電視僅6400人睇 網瀏覽量跌45%

香港文匯報訊(記者 高俊威)審計署就香港電台提供廣播節目的工作進行審查,發現港台電視頻道收視率偏低,今年上半年的平均收視率僅0.1點,即只得6,400名觀眾收看,網站瀏覽量在3年間亦下跌45%,7條電台頻道中有4條的聽眾人數減少。此外,港台非公務員合約僱員百分比偏高,電視和電台節目的外購程序與政府標準採購程序有別等,同樣有需要改善。

審計署昨日發表最新一份衡量價值審計報告顯示,港台電視31/31A頻道,於今年上半年的平均收視率僅0.1點,即只得6,400名觀眾收看,最低收視更低於0.05點,即少於3,200名觀眾。



報告舉例指節目吸引力不足。

審計署建議,港台需豐富電視節目內容,包括增加電視節目製作時數、增加首播節目時數,亦應密切留意網站使用量,並採取措施提高新媒體服務的使用量和提升新媒體平台質素。就學校教育電視節目製作成本頗高情況,應採取適當行動遏止等。

審計署又指,港台電視和電台節目的外購程序,有別於政府標準採購程序,每個外購電視或電台節目只有一個供應商,由港台自行出價,然後與單一供應商磋商,而非按程序規定,邀請供應商報價。

質素低 狂重播 唔吸引

審計署指,收視率低或與節目質素有關,減低對觀眾吸引力。31頻道和32頻道於去年的重播節目時數,分別為4,877小時和2,021小時,各佔運作時數70.3%和32.6%。

自2014至15年度至2017至18年度,31頻道的首播節目總播放時數,由1,349小時增至1,409小時,上升4%;重播節目播放時數卻由2,358小時增至4,877小時,增幅達107%。

電台4頻道聽眾勁減

傳統電台頻道的聽眾數量同樣下跌,審計署指,港台7條頻道中,有4條的聽眾人數減少,尤其是第六台和第七台,分別從2013年的18.1萬人和23.2萬人,減至去年的7.8萬人和15.5萬人,減幅分別為57%和33%。

至於提供24小時多媒體新聞和節目的港台網站,審計署留意到,隨着使用者改變習慣,較多使用流動應用程式,網站的每天網頁瀏覽次數亦呈下跌,由2015年4月的510萬次,下跌至今年6月的280萬次,減幅45%。

審計署又評估港台為教育局製作的學校教育電視節目,發現收看的節目偏少,在2004/2005年度至2015/2016年度,幼稚園和中學每班平均收看的節目數目,分別減少66%和38%。

惟節目的製作成本卻頗高,以每小時計,成本由2008至09年度的77萬元,增至2017至18年度的158萬元,增幅105%,是同年度公共事務及綜

合電視節目的每小時計成本33萬元之4.79倍。審計署建議,港台需豐富電視節目內容,包括增加電視節目製作時數、增加首播節目時數,亦應密切留意網站使用量,並採取措施提高新媒體服務的使用量和提升新媒體平台質素。就學校教育電視節目製作成本頗高情況,應採取適當行動遏止等。

審計署又指,港台電視和電台節目的外購程序,有別於政府標準採購程序,每個外購電視或電台節目只有一個供應商,由港台自行出價,然後與單一供應商磋商,而非按程序規定,邀請供應商報價。

外購程序有合謀風險

報告指出,廉署在2015年12月發現,港台外購節目的做法可能構成合謀風險,即繞過政府標準採購程序所設監管機制,優待某供應商,認為港台需檢視有關外購程序,包括是否合乎採購的定義,並

受政府規例所約束,必要時需徵詢財經事務及庫務局的意見。

員工方面,報告指,截至今年3月底,港台非公務員合約僱員的百分比達22%,遠高於所有政府決策局及部門的百分比5.5%。而在188名全職非公務員合約僱員中,有63人連續受僱5年或以上,認為港台聘用部分非公務員合約僱員,似是為滿足經常性和長期運作需要。報告建議港台進行檢討。

至於審計報告指節目外購程序有別於政府標準採購程序,伍曼儀指出,外購節目不屬於政府的物料供應及採購規例。港台亦曾採用廉署在2015年提出的建議,但結果未如理想,包括購買不到某些節目。港台正考慮採用購買版權的合約形式去進行,但須視乎市場情況。

工會有反映促非公務員「轉正」

港台節目製作人員工會主席趙善恩表示,報告內沒有反映港台電視在開台前後,節目時數大幅提高,又說港台電視每天播放19小時,但審計報告



"rthk.hk"網站的每天網頁瀏覽次數 (2015年4月至2018年6月)

| 審計署報告內容 | 港台回應 |
|-------------------------|---|
| 港台電視頻道節目收視率偏低 | 有關數字是計算全日平均數,播放時間愈長,平均收看人數愈高,港台電視現時每天只廣播19小時,計算方法未能反映收視率 |
| 港台網站的每天網頁瀏覽次數下跌 | 過往利用網頁瀏覽量計算,只要點擊任何連結到港台網頁,都會計算入瀏覽次數。現時一按入網頁已可直接進入想要瀏覽內容,瀏覽量與以往的計算方法不同 |
| 電視和電台節目外購程序,與政府標準採購程序有別 | 外購節目是取得播映權,不是採購服務,所以不受政府物料供應及採購規例約束 |

資料來源:審計報告、港台機構傳訊組總監伍曼儀 整理:香港文匯報記者 文森

港台歸咎計法 冇正面回應

香港文匯報訊(記者 文森)對於審計報告指香港電台節目收視率偏低,聘請非公務員比例偏高。政務司司長張建宗回應表示,相信港台會根據報告認真改善,並積極落實審計報告的建議。至於會否撥發資源予港台,他就表示如在改善過程中有需要政府配合,會持開放態度,政府都希望加強服務,為市民提供優質的廣播服務。

港台機構傳訊組總監伍曼儀表示,有關數字是計算全日平均數,每15分鐘有多少觀眾收看,如果播放時間愈長,平均收看人數愈高,但港台電視現時每天廣播19小時,故如以審計報告內的計算方法,未能反映港台電視節目的收視率。

她表示,行內一般對收視率的計算,是計算某個時段或某個節目的收視率,而不會以平均數計

算,強調港台作為公共廣播機構,收視率是其中一個參考指標,但最重要是市場上一些商營機構未能提供的服務,港台需彌補不足。

至於審計報告指節目外購程序有別於政府標準採購程序,伍曼儀指出,外購節目不屬於政府的物料供應及採購規例。港台亦曾採用廉署在2015年提出的建議,但結果未如理想,包括購買不到某些節目。港台正考慮採用購買版權的合約形式去進行,但須視乎市場情況。

工會有反映促非公務員「轉正」

港台節目製作人員工會主席趙善恩表示,報告內沒有反映港台電視在開台前後,節目時數大幅提高,又說港台電視每天播放19小時,但審計報告

內的計算基數是以每天24小時,故得出的收看人數似乎較低。

至於被指非公務員合約僱員百分比偏高,趙善恩指,工會有向管理層反映,是否會加速將非公務員合約僱員的職位,換轉成公務員職位。她引述管理層說,會依既定程序進行,工會亦會與廣播處長在內的管理層會面,表達關注。

陸頌雄:無反省節目內容

工聯會立法會議員陸頌雄認為,港台機構傳訊組總監伍曼儀的回應,反映港台沒有正視收視率低的問題,只歸咎於統計方式,沒有反省節目內容,認為港台節目應該多元化及本地化,例如推動本地文化及體育。

部分節目偏頗 市民失望唔睇

香港文匯報訊(記者 鄭治祖)審計署報告指香港電台部分電視節目收視率偏低,工聯會立法會議員陸頌雄認為,其中一個主要原因,是港台部分節目立場偏頗,削弱其公信力,影響市民觀看的意慾。

陸頌雄:過度演繹趕客

陸頌雄昨日在回應審計署報告時指出,港台有不少的節目內容都很中肯、質素亦非常高,但有部分以個人意見為名的節目,就不斷發放偏頗和帶有明顯立場的政治信息,針對一些時事作出過度的演繹。這種處理手法,難免讓公眾覺得其取向偏頗而感到失望,不少人索性不再收看,連累港台電視節目的整體收視率偏低。

EQ:教育電視性價比太差

民建聯立法會議員葛珮帆(EQ)強調,公帑一定要運用得宜,制度一定要清晰、公開和透明,港台每年開支超過10億公帑,必須避免令人感覺有私相授受的情況。

她特別指出,港台的幼稚園和中學教育電視節目,每小時製作費用高達158萬,但收視率大幅減少了66%和38%,實在不能接受。

葛珮帆認為,教育電視有需要與時並進,包括多與業界、教育界、科技界和學界合作,同時配合特區政府培養創科人才的政策,如加強STEM教育,及以線上線下加電視配合教與學的新模式等,以免浪費了珍貴的廣播資源。

「專業議政」議員莫乃光則稱,報告指出了港台行政方面的諸多問題,包括報告遲交、外購程序等都必須正視,而特區政府應向港台投放更多資源,讓港台可以興建新電視大廈,以提高節目質素。

單車館滲水積水 藥檢室「養」白蟻

香港文匯報訊(記者 高俊威)位於將軍澳的香港單車館和單車館公園啟用4年多,卻出現不少問題。審計署昨日發表審計報告指出,單車館至今有129宗滲水個案,尚有28宗未處理妥當,中央草坪積水問題亦未解決。審計報告並指藥檢室洗手間曾發現白蟻,或令木製單車賽道受損,單車館使用率亦偏低,賽道使用率一直低於35%。報告亦指單車館工程合約延遲一年才完工,合約金額增加逾6,000萬元。

排走,妨礙公眾使用草坪。改善工程後,審計署於本年5月曾在多日大雨後進行實地視察,發現草坪範圍積水和草地狀況不佳,顯示排水問題可能仍未解決。

單車館藥檢室兩個洗手間的假天花板上維修通道,則曾發現白蟻巢,需施行蟲害防治處理程序。雖然問題已於今年6月解決,但因木結構易受白蟻損害,故木製單車賽道可能受損,以致對使用者構成風險。

使用率低 工程超支

報告又指,單車館的康體設施使用率低,單車賽道的使用率一直低於35%;健身室的使用率介乎37%至56%,並整體上由2015年的56%下跌至今年6月的43%;活動室和舞蹈室的整體使用率介乎35%至58%,在近年來是區內6個政府體育館之中第二最低;主場的使用率介乎67%至74%,更屬區內最低。

單車館亦出現超支情況,報告指,建築署在2009年9月就單車館招標,並於2010年3月向一間承建商批出一份總價工程合約,合約金額約10.2億元,惟至2013年12月才完成,較原訂完工日期延遲約一年,最終合約金額逾10.6億元,較原訂費用增加6,120萬元。

審計署建議,需採取有效措施處理滲水和蟲害問題,並持續檢視中央草坪的草地和排水狀況,按需要進行改善工程,亦要善用單車賽道,進一步推廣場地單車運動,以提高康體設施的使用率。報告引述政府表示,同意審計署的建議。



報告提及藥檢室一個洗手間內發現大群白蟻。

公僕學國情 名額僧多粥少

香港文匯報訊(記者 聶曉輝)香港回歸祖國多年,公務員事務局轄下的公務員培訓處(培訓處)一直鼓勵中層公務員參加內地國家事務研習課程。審計報告指出,根據培訓處於今年制訂的時間表,部門應安排中層公務員於6年內參加有關課程,惟截至去年3月底,仍有約1.3萬名中層公務員未參加有關課程,但相關培訓計劃名額僅由去年的280個增至今年的340個,至明年再增至420個。審計署認為,要安排所有中層公務員於6年內參加課程近乎難以達成,促請公務員事務局檢討推行時間表。

公務員事務局負責與其他決策局及部門合作,為約18.3萬名政府人員提供學習機會,讓他們具備所需技能、知識和工作態度,為公眾提供優質服務。去年,培訓處為57,414名學員舉辦了1,216班本地課程。該處也為683名公務員舉辦了25班內地國家事務研習課程,另安排34名公務員參加了在內地舉辦的公務員交流計劃和海外考察計劃。

培訓處多年來一直鼓勵各政府部門安排中層公務員(即總薪級表第三十四點至第四十四點或同等薪點的人員)參加內地國家事務研習課程,並於2011年4月推出國家事務研習強化計劃。

惟審計報告指出,截至去年3月底,應在6年內參加國家事務研習課程的中層公務員約有1.6萬人,至去年

仍只有約3,000名中層公務員參加有關課程。

倡增內地院校合作 善用名額

審計署建議公務員事務局局長應檢討安排所有中層公務員於6年內參加國家事務研習課程的時間表,當中須考慮可否委託更多內地大學舉辦合適的培訓課程及預計部門的提名人數,同時在過渡期內與部門緊密合作,甄選並批准中層公務員離開工作崗位以參加課程,務使在工作上迫切需要認識國家最新社會和經濟政策的人員可優先參加課程,及充分利用培訓名額。

另一方面,公務員事務局於2008/2009年度制定了工作計劃,確保能以有系統和有計劃的方式提供基本法培訓;政府亦於2016年起安排新入職人員在加入公務員隊伍後3年內接受基本法培訓的中央措施,截至今年5月約有1.5萬名新聘人員完成了有關培訓課程。

但審計署發現,各部門無須向培訓處匯報其監察結果,以致培訓處並不知道培訓的整體進展及須否採取跟進行動。審計署要求各部門需匯報進展,並因應有關進展採取所需的跟進行動。

公務員事務局局長整體上同意審計署的建議,培訓處會繼續鼓勵各部門提名並批准更多中層公務員離開工作崗位參加有關課程,並會相應增加培訓名額,以滿足培訓需求。