

新聞追蹤

流動廣告車無王管！

逢周末假日，不少商業廣告車在鬧市違泊作推廣活動，有的經改裝設有熒幕、喇叭、工作室，甚至有專人「睇水」，惟這類廣告車原來是無王管。根據法例，運輸署只會就作非商業用途的「廣告車輛」發出許可證；今年截至本月13日，全港僅三部車獲發許可證。本報記者日前就直擊多輛廣告車在太子、尖沙咀及銅鑼灣違泊作宣傳活動，曾有交通督導員更沒執法抄牌。由於曾有廣告車發生自焚意外，有立法會議員認為，當局應堵塞漏洞，為商業廣告車設發牌機制監管。

圖/文：香港文匯報專題組

根據《道路交通條例》，如車輛用於展示廣告，而未獲運輸署署長發出許可證屬違法。如屬首次被定罪，可處罰款5,000元及監禁3個月。不過，運輸署署長只會就用作非商業用途的廣告車輛發出許可證，並要求持證人在擋風玻璃展示許可證；在2017年及今年截至本月13日，分別僅兩部及三部車獲發許可證。

由於至今商業廣告車仍沒有部門發牌監管，故在周末假日違泊亂象處處，即使被抄牌，也只是罰款當交租。

旺區停泊禁區 司機車尾「睇水」

記者日前在周六及周日到太子、尖沙咀及銅鑼灣一帶巡視，發現太子西洋菜南街及水渠道、銅鑼灣恩平道及尖沙咀海防道，均是商業廣告車的停泊熱點。這三個地點雖然大部分時間不准停泊，但因人流多，推銷員亦懶理，繼續宣傳產品及服務，有司機則坐在司機位或站在車尾「睇水」。

在尖沙咀海防道，共有三輛廣告車停泊在禁止泊車的區域內，包括兩部分別為中成藥及美容中心宣傳的中型貨車，以及一部掛上臨時車牌，替商場推廣的小型客貨車。

兩部中型貨車疑曾改裝，貨斗加裝抽氣扇，車尾設有樓梯，其中一部車更安裝熒幕播放廣告，數名職員向途人派發贈品，並有一名男子疑在車尾「睇水」，以防被警員抄牌。一名職員說：「我哋多數會俾人流旺咁方派，派晒就會走。」記者在場期間，目擊有交通督導員驅趕上址違泊的私家車，惟對該輛廣告車視而不見，未有驅趕離開。

至於銅鑼灣鄰近希慎廣場的恩平道，亦停泊一輛健身中心的廣告車，推介途人做會員。其間有交通督導員向車上職員查問，並發出告票，惟在1小時後，該輛車依舊在同一位置。

在太子西洋菜南街近聯合廣場的馬路，亦停泊兩部中型貨車，分別推廣樓盤及二手貨品買賣服務，車輛同疑經改裝。該處交通繁忙，但相關人員未有理會只忙於宣傳；而附近水渠道也泊了另兩部廣告車。

容海恩促發牌規管

立法會議員容海恩表示，商業廣告車會阻塞交通，但它們沒有牌照監管，對市民非常危險，「萬一出咗事，究竟由邊個負責呢？」她認為，除加強執法外，當局應堵塞漏洞，設立發牌機制監管。

流動廣告車 違泊無王管

全港僅三車獲許可 抄牌罰款當交租



交通督導員未有驅趕中成藥廣告車離開。

2011年尖沙咀海防道曾發生廣告車自焚意外。資料圖片



廣告車停泊在太子西洋菜南街一帶作推廣活動，上址交通繁忙。



在發出告票1小時後，該輛廣告車依舊停泊在恩平道原址。



太子水渠道亦是廣告車停泊熱點。

法律界促修例加強監管

商業廣告車違泊情況嚴重，且部分疑經改裝，惟目前未有相關部門發牌監管。執業大律師陸偉雄表示，上述情況存在多年，但法律漏洞依然存在。他建議，當局應該要對相關法例更新及修改，確保公眾利益。

就廣告車輛改裝問題，運輸署發言人表示，由於廣告車輛屬於特別用途車輛，與貨車屬不同牌照類別，若貨車有意進行改裝為廣告車輛，車輛牌照須作重新登記。

相關車主須向署方申請廣告車輛許可證，並遞交有關車輛的技術資料作類型評定審批，在通過車輛檢驗後，可重新登記為特別用途車輛。

警方發言人則指，今年截至10月，違例駕駛沒有許可證的廣告車輛票控數字共3宗。

直銷即知消費者反應

近年廣告車應用廣泛，無論是企業宣傳、品牌及產品推廣都可使用，頗受公司客戶歡迎，有廣告車更安排表演者在車廂內獻唱，或與客戶傾談合約內容。

以往在旺角行人專用區，便不時見到有廣告車停泊在專用區內作各類推廣活動。

香港中文大學商學院客座教授洗日明表示，用廣告車作推廣活動，有別於傳統電視廣告等，可直接得悉消費者的反應。

洗解釋，以往傳統廣告較受歡迎，惟隨着科技日新月異，網上廣告及宣傳車等可即時知道消費者的反應。「無論你想唔想睇都好，佢都會睇度，相反傳統廣告，大眾可以決定唔睇。」

他稱，很多廣告車都會吸引市民到車箱的展室內觀看，從而增加互動性。若目標客戶是年輕消費者群，廣告車輛亦可停泊在年輕人流的區域內，大大增加推廣效用。

疑用油發電 學者憂變「火車」

本港廣告車輛改裝須先獲運輸署批准，就記者目擊有多輛中型貨車疑加裝熒幕及工作室等，香港理工大學機械工程學系前工程師盧覺強表示，車輛經改裝後，一般會使用發電機或乾性電池，支援外置部分的用電，例如冷氣機、大型電視顯示屏及射燈等。

盧估計，記者所視察的廣告車是利用外置發電機發電，且由獨立的油缸提供能源。他指，這做法存有起火的風險，一旦未有妥善保養，油缸可能會出現滲漏；而在發電機附近位置擺放紙皮箱，這做法亦不恰當，因發電機會發熱，有機會令紙皮燃燒。他提醒市民若果要改裝車輛，尺寸必須符合運輸署的準則，用電量要低於輸出量，以免負載過大，出現短路危機。

事實上，過去本港曾發生廣告車自焚意外。2011年5月，一輛證券行的廣告車停泊在海防道期間，疑發電機過熱起火，波及九龍公園徑一棵逾百年古樟樹，一名男途人被灼傷手部，需送院醫治。



盧覺強表示，在發電機附近不宜擺放紙皮，否則易引起火警。資料圖片

七成服務生 愈讚愈起勁

香港文匯報訊（記者 殷翔）香港優質顧客服務協會與香港浸會大學合作的調查顯示，七成服務業人員認同讚賞有助提升工作表現，證明服務質素與顧客正面評價掛鉤。然而，只有四成受訪顧客在過去一年內，於消費或接受服務時曾經讚賞服務業人員。有見及此，協會將11月22日定為「賞名日」，鼓勵市民當日在消費時主動稱讚服務人員，以示尊重和感謝他們的努力，並嘉許傑出專業的高心服務，從而提升本港的服務業質素。

香港優質顧客服務協會聯同浸大工商管理學院市場學系於2018年9月共同進行了「讚賞帶動優質服務調查」，分別訪問了600名顧客及500名服務業人員，了解他們對讚賞帶動優質服務文化的認識和看法，調查結果昨日公佈。

僅四成顧客曾讚服務員

調查結果顯示，只有四成受訪顧客於今年消費或接受服務時曾讚賞服務業人員。在眾多服務行業中，以飲食業（逾20%）、銀行與保險業（10%），以及航空業（10%）獲得較多顧客讚賞，其次為酒店業與零售及批發業（各佔少於9%），政府及公共事務業與旅遊業（各佔6%及7%），而地產業、資訊科技業及電訊業總讚賞率不足5%。

近五成受訪顧客會選擇當面讚賞服務業人員，相比售後發送心意卡或以電郵方式予以讚賞的比率高。在員工方面，接近七成受訪服務業人員表示顧客的讚賞有助提升他們的工作表現。

至於表達讚賞的媒介，員工普遍認為口頭讚揚最能推動他們提升工作表現，其次是感謝卡和嘉許信，至於通過社交媒體或個人通訊表達的則成效不大。

浸大市場學系系主任霍廣賢認為，服務業於日常生活中不可或缺，調查數據反映服務質素與顧客讚賞直接掛鉤。當顧客願意給予正面評價，員工因獲得支持和嘉許，而有更大動力提升表現，顧客亦得到更好服務。此正面關係恰好看透了市場學上的「向上螺旋效應」。

香港優質顧客服務協會研究委員會總監苗滿莊表示，香港作為全球服務業佔比最高的經濟體，服務業人員的工作表現對整體服務業的服務質素舉足輕重。然而，調查發現有六成人消費或接受服務時，從未讚賞過服務業人員，情況並不理想。

1122「賞名日」鼓勵市民「讚」

苗總監續說，為推動優質服務精神，推廣欣賞服務文化，協會特別於11月22日舉行「賞名日」，鼓勵市民當日消費及接受服務時，主動嘉許表現卓越的服務員工，體現「一呼名字，一個笑容，無比推動」。



浸大調查肯定顧客讚賞能帶動優質服務文化。左起：李嘉倫、苗滿莊、黃筱筠、霍廣賢博士、陳華教授。

從業員心聲

油站職員黃甘金：

如果顧客在電話接通時能記得我的名字，當日我會更有動力做得更好。一聲稱呼，一句多謝，窩心之餘，更重要是給我一個肯定，讓我持之以恆更用心去幫助客人解決問題。

電訊業技術支援服務主任Chris：

客人遇到問題時，心情差，態度不友善，在所難免，但我體諒客人的感受，只要用心盡快幫客人解決問題並報以笑容，他們必會感受到我們的熱情款待。

鮮蔬旅遊升幅收窄 上月通脹3.0%

香港文匯報訊（記者 文森）政府統計處昨日公佈的10月消費者物價指數較去年同期升2.7%，與9月相若。剔除所有政府一次性紓困措施的影響，基本通脹率為3.0%，較9月的3.1%稍低。主要是由於新鮮蔬菜價格和旅遊費用升幅收窄所致。政府發言人表示，本地成本上升，以及早前新訂住宅租金上升的影響繼續浮現，未來數月的通脹率或仍有一些輕微的上升壓力。

鮮蔬升幅收窄 (3.9%)、煙酒 (3.5%)、住屋 (3.0%)、外出用膳 (2.7%)、雜項服務 (2.7%)、衣履 (2.0%)、交通 (1.6%) 和雜項物品 (1.5%)。耐用物品的價格錄得按年跌幅，在綜合消費物價指數下跌1.8%。

從細分指數分析，甲類、乙類及丙類消費物價指數在10月的按年升幅分別為3.2%、2.5%及2.3%，剔除所有政府一次性紓困措施的影響後，相應升幅分別為3.5%、2.9%及2.6%。

公用類4.1%升最多

在各類消費物價指數組成項目中，價格在10月錄得按年升幅的類別為電力、燃氣及水 (4.1%)、食品 (不包

今年首10月合併計算，綜合消費物價指數按年升2.4%，甲類、乙類及丙類消費物價指數的相應升幅則分別為2.7%、2.3%及2.2%。

租金升幅影響浮現

政府發言人表示，由於新鮮蔬菜價格以及旅遊費用的升幅減慢，10月份基本通脹率輕微下降。

鑑於本地成本上升，以及早前新訂住宅租金上升的影響繼續浮現，未來數月的通脹率或仍有一些輕微的上升壓力。政府會繼續密切留意情況，特別是通脹對低收入人士的影響。

Weather forecast section including '今日香港天氣預測', '未來四日天氣預告', '空氣質素健康指數', and '中國各大城市天氣預測'.