

### 借鑒成功經驗 提升香港人才競爭力

瑞士洛桑管理學院公佈《2018年世界人才報告》，香港的排名大跌6位至第18位，亞洲首位的位置被新加坡取代。香港生活成本高昂、人才市場開放不足、缺乏明顯增值的職業培訓和終身教育，以及產業單一，導致人才優勢不斷消失，給香港競爭力響起警號。培養人才並非簡單依靠增加投資就見效，香港應借鑒新加坡等地培養、吸引人才的成功經驗，在投放資源、吸引人才措施、產業多元化等方面急起直追，提升人才競爭力，保障經濟社會發展。

香港在此次報告的三大指標全線下跌。在「投資與發展人才」的排名由去年24位大幅下跌至31位；「吸引與留住人才」方面，香港排第14（去年第11名），當中細項的「生活費用指數」在63個地區中僅排61名；「人才準備度」方面，香港排全球第9（去年第6名），其中排名最低的細項是「勞動力增長」（34名）。報告指出，香港的強項在於吸引新技術的專業人才，以維持高層級的人才庫，但在教育方面的投資不足，令未來的人才優勢逐步受到削弱。去年的「人才報告」，香港雖然蟬聯亞洲第一，但排名已下跌至第12名，與新加坡的差距收窄。當時報告已顯示，香港在金融技巧、國際經驗以及具競爭力的資深管理層等三方面排名第一，但由於物質價格上升及工資下降，以致在人才投資與培養、吸引力等範疇的排名都下跌。今年香港整體情況變化不大，部分分項表現更差，反映香港樓價、租金高企，影響居住環境和生活質素，香港只能留住有能力「搵大錢」的少數專才，對其他人才的吸引力正在下降。

雖然特區政府推出優才、專才計劃，但只局限於入境政策，而無優厚的獎勵優惠，對國際優秀人才

的吸引力明顯不足，普通勞工市場更相對封閉；雖然特區政府持續增加投資教育，今年的教育開支首次突破千億大關，不僅佔了政府開支預算約兩成，佔本地生產總值（GDP）4%，與發達國家和地區不相伯仲，但對新技術及職業培訓的投入仍不足；同時本港經濟主要依賴金融、地產等個別行業，產業單一化未能有效解決，不利吸納、培養多元人才。

現代化的競爭，歸根到底是人才的競爭。新加坡作為本港的競爭對象，各方面條件與香港相似，面臨相同的挑戰，為何新加坡在世界人才排名後來居上，超越本港，新加坡培養、吸引人才的政策措施，值得本港研究、借鑒。首先，新加坡高度重視本地教育，發展規劃優先安排教育發展，公共資源優先滿足教育需求，多年來新加坡政府每年撥出財政收入的20%用於教育；新加坡實施全員培訓、終身教育政策，注重普通教育與職業教育相結合，職前教育與職後教育相結合，培養了大批適應現代社會與市場需求的人才。其次，新加坡大力吸引海外人才，提升本國人才實力，提供高薪、住房、低稅免稅等優待，實行寬鬆的移民政策，吸引、留住優秀的外籍專業人才。更重要的是，新加坡積極發展多元產業，如今已成為東南亞的國際金融、資訊科技中心，生物醫藥、石化產業的發展相當成功，製造業和服務業並重，成功打造吸納更多高端人才的載體，起到築巢引鳳的良好效果。

堅定的教育戰略，高效的人才和產業政策，使新加坡突破發展「資源瓶頸」，創造令世人矚目的「新加坡奇跡」。他山之石，可以攻玉。香港應提升憂患意識，在教育培訓、吸引外來人才、產業多元化等方面虛心學習新加坡的可取之處，增強香港的人才競爭力。

### 借助新技術做好實名制杜絕「炒黃牛」

為打擊炒賣「黃牛飛」，民政事務局昨日提出多項建議，包括考慮修例涵蓋紅館、伊館等場地，研究實名制買飛及減少內部認購門票比例等。不過文件並無明確提出具體措施及落實日期。「黃牛飛」問題損害消費者權益且存在治安隱患，必須下決心解決。業界意見固然要聆聽和考慮，但更應以維護市民利益、市場公平公正為重。政府應參照其他地方的成功經驗，在做好配套、加強對私隱保護的前提下，運用新技術，採取實名制等方式杜絕炒賣門票。

本港現時的《公共娛樂場所條例》，規定未獲授權，不可以以高於原價出售門票，否則即屬違法，但條例最高罰款只是2000元，阻嚇力不足，且沒有涵蓋康文署場地，留下炒賣門票的漏洞。民政事務局本次提出的多項建議，雖然各方面均有觸及，但欲言又止、模稜兩可。修訂《公共娛樂場所條例》建議涵蓋康文署場地，但又指稱，應審慎考慮條例是否適用；建議指應立法規管「炒黃牛」，加重刑罰，但又說由於涉刑事，要審慎考慮；建議指內部銷售最多8成門票，有下調空間，但對如何下調、下調比例均沒有交代；建議認同實名制有效打擊「炒黃牛」，但又指主辦機構有顧慮。

修例涉及諸多方面，須審慎研究是必然的，但政府應提出明確的解決方向，而非只是擺出問題，然後交由立法會決定。難怪不同派別的立法會議員，均批評政府沒有決心和擔當，只是「將球踢給立法會」。

演出業協會認同要加大力度打擊「炒黃

牛」，但對實名制提出擔心，例如會增加行政成本、容易洩露私隱；甚至聲稱，降低門票內部銷售比例，會令業界難以生存。業界的意見和擔憂，政府固然要認真對待，高度重視，在保障市民利益、維護市場正常秩序的前提下，盡量兼顧業界的利益。

外國和內地的演唱會、體育賽事，購買門票採取實名制多年。連奧運會、世界盃決賽周等大型賽事，也實行實名制，對杜絕「炒黃牛」、加強保安都有很大好處。在日本，演唱會主辦單位會同時實行抽籤及實名售票，進一步杜絕「排隊黨」。香港舉行演唱會的熱門場地亞洲國際博覽館，年初亦公佈推行「實名制進場系統」，在亞博館舉行的表演，觀眾可於網上輸入個人資料實名購票，入場時須出示電子票及身份證明文件作核對。該系統於今年3月17日首次使用，過程暢順，入場時間快捷，各方反應正面。事實證明，實名制加重成本和造成混亂之說，言過其實。既然實名制在世界各地及本港均行之有效，沒有不能採納的理由。至於港人高度重視的私隱問題，可採取先進的技術解決。例如將持票人的個人資料轉換成QR碼印在門票上，由機器識別、加密儲存，可大大減低登記者資料外洩的風險。

演唱會「炒黃牛」現象屢見不鮮，且有變本加厲的跡象，助長炒賣牟利歪風，嚴重損害消費者利益。香港重視守法、公平經營，杜絕「炒黃牛」合法合情合理，在科技發達的今天，亦不難找到簡單而低成本的方法。政府和業界應合作解決問題，不能消極迴避。

# 涉虐兒個案增8% 恐冰山一角

## 近七成涉3歲至11歲兒童 體罰仍是主要類型

香港文匯報訊（記者 殷翔）防止虐待兒童會（ACA）昨日公佈，2017年4月至2018年3月間共收到懷疑虐兒個案214宗，按年增加8%，涉及3歲至11歲兒童佔69%，虐兒類型包括61%涉體罰、12%疏忽照顧、9%心理虐待、9%性侵及多種虐待。ACA指揭露的個案只是冰山一角，不能反映真實情況，相信大部分虐兒案被隱藏。今年個案增加，相信與年初揭發嚴重虐兒案後公眾關注相關事件而增加舉報有關，不代表香港虐兒情況變嚴重。

■防止虐待兒童會公佈數據指出，本年度共收到懷疑虐兒個案214宗，按年增加8%。香港文匯報記者殷翔攝



ACA署理總幹事黃翠玲強調，打罵會對兒童成長造成長遠負面影響，且破壞親子關係，呼籲政府立法禁止體罰兒童。

ACA過去一年繼續得到香港救助兒童會贊助，將「求助及親子支援熱線：27551122」由朝九晚五延長至朝九晚九，讓公眾舉報懷疑虐兒個案並即時跟進，鼓勵家長及兒童諮詢有關管教子女、兒童成長及發展及親子溝通問題，遇到困難時可致電支援熱線以尋求協助。熱線於2017/18年度共接到1,289宗熱線舉報及諮詢服務，當中有214宗為懷疑虐兒個案，並安排社工和義工進行了跟進支援。

黃翠玲指出，受虐可以造成永久身體及心靈受損，甚至可致命，因此，早期預防教育及支援家長工作是迫切需要的。

### 熱線求助者 逾六成是家人

黃翠玲說，在1,289宗熱線舉報及諮詢服務中，803宗(62%)的熱線求助者是家庭成員，其中612宗(76%)來自母親，82宗(10%)來自父親，69宗(9%)來自親戚或朋

友，40宗(5%)來自受虐兒童，9宗是懷疑施虐者致電尋求協助。顯示不少父母遇到管教子女困難時亦願意尋求援助，而家庭成員及朋友在保護兒童的角色上也十分重要。此外有283宗(22%)是由公眾或鄰居舉報，佔第二大多數，當中專業人士佔182宗、傳媒佔12宗。

她表示，在214宗懷疑虐兒個案中涉及258名兒童，他們最多是介乎3歲至5歲，有68人，其次是6歲至8歲，有67人，年齡在9歲至11歲也有43人，顯示介乎3歲至11歲的兒童是最高的組別。這個年齡組別包括了學前及小學階段的兒童。

### 逾七成疑施虐者為家長

黃翠玲說，在充滿競爭的教育制度下，子女升讀幼稚園初期，相信家長及子女已開始感到壓力，升小一及預備升中一的兒童更需要重新適應學習環境及教學模式，在這過渡期間，家長既面對為子女選校

壓力，又擔心子女的學業成績未能達到學校的要求，以致對子女有過高期望，容易造成親子衝突。她建議家長需多關心子女，協助子女處理情緒和壓力及適應新環境，同時家長亦需要關顧自己的情緒，尋求紓緩壓力的方法。

她指出，在214宗懷疑虐兒個案中涉及242名懷疑施虐者，大部分懷疑施虐者都是家庭成員，共有183名(76%)，當中83名為母親，48名為父親，28名涉及父母二人。

黃翠玲指出，受虐兒童會對施虐的家長或家庭成員失去信心，也可能會產生恐懼、抑鬱、性格變得內向，最深遠的影響是缺乏安全感，以致自信心及自我形象低落，對自身價值產生懷疑，對人的信任程度也會較低，甚至在人際關係上產生障礙，因此應及早支援家長學習正面管教的知識和技巧，讓孩子在安全、快樂的家庭中成長。



### 2017/18年度虐兒統計

- 2017/18年度收到懷疑虐兒個案：214宗，涉及258名兒童
- 逾七成懷疑施虐者是家庭成員：34%為母親、20%為父親、12%涉及父母二人、5%為祖母、1%為祖父、3%為繼父、1%為養父母及1名繼母
- 最多受虐年齡：3至11歲，佔69%
- 體罰：佔虐兒個案61%，令親子關係疏離，兒童更會學到以暴易暴，嚴重的更足以令兒童受傷甚至死亡
- 疏忽照顧：佔虐兒個案12%，獨留兒童在家很危險，家長及照顧者亦可能因疏忽照顧兒童而觸犯法例
- 心理虐待：佔虐兒個案9%，包括羞辱、驚嚇、孤立、剝削以及漠視兒童的情緒反應，損害兒童的行為、認知、情感或生理功能
- 性侵及多種虐待：佔虐兒個案9%，對兒童帶來深遠影響，需要深入的治療工作才能幫助他們重整生活和與家人重建關係

資料來源：防止虐待兒童會  
整理：香港文匯報記者 殷翔

# 防虐兒會倡全面立法禁體罰

香港文匯報訊（記者 殷翔）防止虐待兒童會（ACA）指出熱線統計只是冰山一角，大部分虐兒個案可能都被隱藏，對兒童身心造成長遠傷害。黃翠玲說：「今年年初揭發的致殘、致死嚴重虐兒案就是隱藏個案，沒有社工跟進。」她建議特區政府建立提前介入機制，包括全面立法禁止體罰，探訪高危家庭，設立清晰兒童心理虐待法例等。

### 建議推行家長教育課程

ACA建議投放資源於早期預防服務，如探訪新生嬰兒家庭服務，支援新生嬰兒家長及灌輸正面管教及家居安全意識，提供支援服務予危機組群，如貧困家庭、單親/年輕母親、新來港家庭，有特殊學習需要的兒童及家長/照顧者、有情緒困擾或濫用藥物的家長/照顧者。

ACA強調要向公眾傳播正面教育理念，禁止以體罰方式管教兒童，指出體罰是暴力的一種，應全面立法禁止。

ACA建議推行有系統的家長教育課

程，向公眾全面傳遞正面管教子女方法，設立法定性罪行定罪紀錄查核機制及為性罪犯提供強制的治療服務，並推行全面性教育，預防兒童性侵犯事件發生。

ACA亦建議檢視獨留兒童在家年齡條例，增加幼兒照顧和託管服務及設施、推廣社區教育以提高家長家居安全意識，及設立清晰的兒童心理虐待法例，推動公眾對辨識兒童心理虐待的意識，及促進多專業合作處理心理虐待個案。

### 訂政策需應兒童聲音

ACA建議關注目睹家庭暴力兒童的心理影響，為兒童提供適切的輔導/治療服務，加強在保護懷疑受虐兒童多專業個案會議後的跟進及監察，為受虐兒童及施虐者提供深層治療服務。

兒童事務委員會需履行聯合國《兒童權利公約》的精神及實踐其職能，確保在制訂政策過程中兒童的聲音被聆聽，意見被尊重，檢視法例和政策，評估各項政策對



■今年年初，家住屯門的5歲小女孩瑞臨(左)涉被虐打致死，其生父(右)及繼母被控謀殺。資料圖片

兒童的影響，並訂立指標及檢討成效，讓本港兒童受到保護，他們的參與和發展權利也受到保障。

ACA並建議設立中央資料庫，統一數據、收集、分析及發放有關保護兒童及兒童發展情況的資訊，投放資源於定期及深入的研究，掌握現況及趨勢，探討預防暴力對待兒童的方向，及在社區推廣保護兒童政策，營造兒童安全和友善的環境。

### 特稿

## 單親母持刀嚇仔「忘憂草」助解困

防止虐待兒童會(ACA)推行「忘憂草計劃」，由義工對年輕單親媽媽進行長期輔導及援助。計劃使用者，單親媽媽阿儀表示，她曾患產後抑鬱症，之後更家庭破裂，獨自養育患遺傳性肥胖症的6歲兒子，曾因無力管教大哭兒子時持刀嚇仔，她說：「當時真想跳樓，攞住個仔死。」幸好參加「忘憂草計劃」，在義工長年開導下走出情緒低谷，她呼籲單親媽媽遇困境時，切記向ACA求助。

阿儀說，因產後抑鬱症，經聯合醫院轉介認識防止虐待兒童會，參加了「忘憂草計劃」。在義工輔導下，她照顧兒子的能力及信心得以增強。但後來兒子由於過胖，經醫院檢查患上俗稱「小胖威利症」的普瑞德威利症候群是遺傳疾病，患者因為特定基因功能缺損，在外觀上會有手腳短小、身高矮小、淺膚色等特徵，發育亦較遲緩，加上患者更會因「冇飽肚感」而經常進食，無法控制肥胖問題。鄰居、親友都不理解，總叮囑她別讓兒子吃太多東西。

由於患病，其他小朋友做功課只需一兩小時便做完，但兒子卻需要花上三四小時，阿儀曾以為是兒子不夠用心，經常大聲責罵他，當憤怒時更會體罰兒子。她回憶有次罵了兒子兩句，兒子就開始嚎啕大哭，鄰居還以為她打小孩，敲門警告她。她情急之下衝進廚房取菜刀恐嚇兒子，「當時真係想跳樓死咗佢。」

### 義工分享育兒經驗助開解

她意識到自己又再出現情緒問題，於是再度聯絡ACA，透過社工和義工的家居探訪，阿儀曾以為是兒子不夠用心，經常大聲責罵他，當憤怒時更會體罰兒子。她回憶有次罵了兒子兩句，兒子就開始嚎啕大哭，鄰居還以為她打小孩，敲門警告她。她情急之下衝進廚房取菜刀恐嚇兒子，「當時真係想跳樓死咗佢。」

現時她和兒子關係更為親密，她說：「我明白到其實別的都是小事，兒子健康快樂最重要。」輔導阿儀的義工鄭綺勤表示，她2012年接受ACA「忘憂草計劃」培訓後，開始對年輕單親媽媽進行支援，跟進阿儀的個案兩年多，她很感謝ACA教會她用愛心和耐心幫助弱勢媽媽，多年來與多名單親媽媽共同應對生活困境，亦收穫良多，更加珍惜和感恩。 ■香港文匯報記者 殷翔