

預約團體車票 縮短泊位通知期 優化B6線排隊安排 政府多招疏導東涌人流

香港文匯報訊(記者 馮健文)港珠澳大橋開通後,過去兩個周末均出現大批內地旅行團「迫爆」東涌情況,對區內設施構成沉重壓力。今日迎來大橋開通後第三個周末,特區政府三個政策局昨日聯合公佈疏導大橋香港口岸及東涌人流新措施,包括與口岸穿梭巴士公司達成共識,盡快開動內地旅行團預約團體票和來回票服務;縮短旅遊巴士到口岸接載旅行團的預先通知時限;優化東涌B6線巴士的排隊和上車安排等,冀盡快作出改善。



劉江華、陳帆、邱騰華(左起)昨日公佈多項措施,加強疏導大橋口岸及東涌人流。香港文匯報記者梁祖彝攝

運輸及房屋局局長陳帆、民政事務局長劉江華與商務及經濟發展局局長邱騰華昨日一起會見傳媒,公佈一連串疏導大橋香港口岸及東涌人流的新措施。

7,000人轉乘鐵路,故往大佛、纜車、大澳及停留在東涌旅客,整天約有3,000人,所以只需透過管理和適當安排,已可舒緩情況。

籲搭B5線往欣澳轉港鐵

他表示,已即時與大嶼山巴士公司就B6線巴士的排隊安排作改善,「因以往排隊是一條直線,人龍較長,影響附近市民,新安排就像在銀行一樣多線排隊,縮短人龍。」同時,巴士公司會多派員工協助乘客繳付車費,並安排兩部巴士同時上客,在運作速度、效率和秩序方面作改善。

他呼籲旅客可在口岸乘搭B5線巴士前往欣澳,再轉乘鐵路往市區,避免到東涌轉車,且收費更便宜。

審慎研究B6線巴士遷站

劉江華表示,有居民不滿遊人太多,令區內環境衛生、人流安排、貨物供應均受影響,政府已就此與區內物業及商場的管理公司保持溝通,作出適當安排。

對於有意見將B6線巴士站遷至別處,劉江華表明會作審慎研究,離島區議會將於本月19日召開會議,希望大家能集思廣益,再作進一步改善。



過去兩個周末均出現大批內地旅行團「迫爆」東涌情況,政府昨日公佈多項疏導人流新措施。資料圖片

陳帆:首重疏導旅行團

陳帆指出,大橋通車後首個周末,出入境人數近8萬人次,第二個周末更逾10萬人次。在過去的周末,「金巴」即口岸穿梭巴士的營運,每天近2,000架次,跨境巴士接近900架次,相對來說跨境交通安排較為暢順。

惟他表示,在高峰期仍有可改善之處,故需做好準備,其中包括政府已與「金巴」達成共識,盡快開動內地旅行團預約團體票和來回票服務,讓旅客來港時可暢順過關和抵達旅遊景點。惟因需時制定細節和詳細安排,當有共識會盡快向市民匯報。

就業界不滿現時需於3天前預留口岸的泊車位接載旅客,陳帆表示,因現時需處理的客流量甚大,故會將預先通知時間縮短到每個星期五的下午5時前,讓巴士公司可在口岸預留泊車位載客。他解釋,新措施多針對旅行團,是因現時旅行團人數佔整體過境人數約70%,個人遊只有約30%,故在處理人流疏導和分流過程中,處理旅行團是首要考慮。

境內交通方面,陳帆指確在東涌引起擠塞,數據顯示,往東涌站乘搭B6線巴士乘客約1.1萬人,其中有逾

疏導人流新安排

- 與穿梭巴士公司達成共識,盡快開動內地旅行團預約團體票和來回票服務
- 旅遊巴士到口岸接載旅行團的預先通知時限,由3天縮短至星期五下午5時前
- 加強宣傳9條可由口岸直達市區的A線巴士,乘客增多時會調班班次
- 呼籲旅客乘搭B5線巴士往欣澳轉乘鐵路往市區,避免到東涌轉車
- 改善B6線排隊安排,將直線的排隊人龍改為像銀行一樣多線排隊
- 巴士公司多派員工協助乘客付車費
- 安排兩部巴士同時接載旅客
- 與東涌的物業及商場管理公司,就區內環境衛生、人流安排及貨物供應保持溝通
- 就非法旅行團向廣東省反映,對方已下達指令,要求省內旅行社嚴格遵守香港法例
- 如有投訴或有人違規,會依法處理,並就個別事件透過警方作出調查
- 旅議會主動接觸內地旅行社,發揮本港旅行社作為「地接社」的功能

資料來源:運房局、民政局、商經局
整理:香港文匯報記者 馮健文



政府已經與金巴達成共識,盡快讓內地旅行團預購團體票及來回票。資料圖片

議員望粵發通告阻嚇見效

香港文匯報訊(記者 文森)特區政府公佈疏導港珠澳大橋香港口岸及東涌人流新措施,又指廣東省已向旅行社下達指令,必須遵守香港法例。民建聯立法會議員、離島區議員周浩鼎對安排兩部巴士同時上客表示歡迎,期望政府採取有效措施落實。旅遊界立法會議員姚思榮承認,難以掌握來歷不明內地旅行團的情況,期望廣東省文化和旅遊廳發出通告後,能起警告和阻嚇作用。

周浩鼎:口岸上落客位不足

周浩鼎認為,安排非專營巴士直接接載旅客到各購物點的做法正確,操作細節措施主要針對旅行團團客,或未能處理散客的分流需求。

他建議特區政府可與旅遊業界再商討,可否乾脆讓這些巴士接載散客到各購物區,而非只照顧旅行團團客。

他提到,口岸現時提供的旅遊巴士上落客位只有8個,不足以應付可能增加的需求,故應考慮增加上落客位,又指若政府有心解決分流問題,必須在讓旅遊巴士在口岸接載旅客往各購物區的安排拆牆鬆綁,現時預約泊位時間雖比以往的3天縮短,但並未足夠。

姚思榮:切莫搞「光復」行動

姚思榮表示,來歷不明內地旅行團的情況難以掌握,但由廣東省政府下達指令,權威性比香港高,能起警告和阻嚇作用,惟特區政府在有必要時,仍需執法。

他透露,已有本港旅行社與新田購物城和黃金海岸洽商,作為港珠澳大橋旅客的行程,但仍需與內地旅行社聯繫組團,故預計需時兩周才能落實安排。

他續說,據了解,口岸穿梭巴士即「金巴」和來往東涌及口岸的B6線巴士預售票將推出,B6線巴士亦已向直通巴士公司借調60輛車,旅客可在車上利用內地移動支付工具購票,相信有助減輕輪候和買票時間。

他並呼籲其他個人遊旅客和市民,盡量使用B5線巴士往欣澳轉乘港鐵到市區。至於放寬旅遊巴士預訂口岸泊位的時間,姚思榮認為,措施回應了旅遊和運輸業界的訴求,有助分流數千名旅行團旅客。

就有激進團體計劃舉行「光復東涌」行動,姚思榮指不希望有類似情況發生,因此舉既影響香港形象,且政府、業界等正為舒緩東涌市中心壓力而努力,呼籲示威者不要「添煩添亂」。

田北辰:加強規管無牌旅社

港區全國人大代表、立法會議員田北辰表示,非常關注無牌旅行社帶團經港珠澳大橋來港的情況,已分別去信人大常委會,廣東省省長及旅遊局局長,要求廣東省作出規管。他相信,如內地願意加強規管,有望改善周末出現大量旅客「迫爆」東涌的情況,同時亦促請特區政府加強執法。他續說,已接觸大嶼山巴士公司,希望該公司可加密B6線巴士班次,惟要搬遷現有車站位置則較困難。

邱騰華:發現違規必執法

香港文匯報訊(記者 馮健文)港珠澳大橋通車後的兩個周末,東涌有大批旅客湧入,部分旅客參加的旅行團游無牌導遊,不符本港法例規定。商務及經濟發展局局長邱騰華表示,已就有關情況向廣東省方面反映,對方已下達指令,要求省內旅行社嚴格遵守香港法例。他強調,如接獲投訴或發現有人違規,會依法處理,並就個別事件透過警方作出調查,勸喻與執法並無先後之分。

以免誤墮法網,並會作推廣宣傳,做好把關工作。

勸喻與執法無先後之分

他強調,任何人若未經註冊從事導遊工作,均屬違法。如果接獲投訴,或發現有人違規,政府會依法處理,並就個別事件透過警方作出調查,避免有人以身試法。被問及會否先勸喻後執法時,他直指兩種做法並無先後之分。

他又提到,香港旅遊業議會將主動接觸內地旅行社,務求發揮香港旅行社作為「地接社」的功能,「如能做好旅遊安排工作,包括經大橋來港旅客能預先購買來回票,這樣在信息交流、策劃交通及往返安排上,對雙方均有好處,旅客能享受良好服務,又不會對當區居民構成很大影響。」

粵已下令旅行社守港法

針對有內地旅行社違反香港的旅行社相關條例,邱騰華表示,已於本周一向廣東省文化和旅遊廳反映。廣東省方面回覆指,已下達指令,要求省內涉及安排旅客來港的旅行社,必須嚴格遵守香港法例,

旅遊業促政府規管「大橋團」

香港文匯報訊(記者 陳珈琦)港珠澳大橋通車後,吸引大量內地旅客赴港旅遊,周末更出現「塞爆東涌」現象。涉嫌違法「大橋團」的湧現,揭發目前本港旅遊業面對的問題。多個旅遊業組織昨日批評,現時不少無牌內地旅行團假借「個人遊」之名,無安排香港旅行社接待旅行團,是問題根源。業界代表建議,政府應安排跨部門小組到口岸抽查旅行團,針對違法事宜及時執法,以達阻嚇作用。

自組「大橋團」違兩地法例

工聯會轄下香港旅遊業僱員總會、香港專業導遊總會、香港外遊導領協會和香港旅遊業導師協會昨日舉行記者會,要求政府規範「大橋團」,保障市民及遊客利益。香港旅遊業僱員總會總幹事林志挺指出,現時所有入境香港旅遊團均需要由香港持牌旅行社承辦,並向旅遊業議會登記,以獲得旅行團團號,而隨團必須有一名持有效「導遊證」的導遊。

他批評現時內地有旅行社借「個人遊」之名,自組「大橋團」來港,不僅涉嫌違反《香港旅行代理商條例》,亦違反國家文化旅遊局「關於旅行社組織內地居民赴港澳旅遊有關問題的通知」,更有機會涉及「黑工」問題。

建議跨部門合作口岸執法

林志挺指出,只要「大橋團」領隊無法提供團號或「導遊證」,便可提供有力證據,惟一般巡查警員無法查明相關團號,故有效執法需透過警方、勞工處、入境處及旅議會跨部門合作。對於商務及經濟發展局稱已向廣東省文化和旅遊廳反映問題,他認為成效

不足,特區政府理應自行在口岸執法,以達至阻嚇作用。

旅客蜂擁無法疏導易生亂

香港旅遊業僱員總會理事長梁芳遠亦批評相關旅行團是非常嚴重的違法事件,促請政府不要「客氣氣氣」,必須嚴厲打擊。她強調,旅行團沒有香港專業導遊的帶領,是對旅客的安全不負責任,「外地的領隊對香港不熟悉,如遇上突發事件,要入醫院如何處理?」她坦言,該類旅行團以公共交通工具接載團友,令大量旅客無法疏導,並造成混亂,擔心會損害本港形象。



多個旅遊組織昨日召開記者會,敦促政府規管「大橋團」。香港文匯報記者曾慶威攝

長遠而言,業界期望當局於香港口岸開闢更多專門上車點予團體旅客,並研究設立旅遊集散中心,配備不同旅遊產品線路,引導及方便遊客到香港不同的景點遊覽。