



廣東再出發 探路系列之 基層治理篇

習近平談基層治理

開啓雲平台 社區迎共治

大數據「網」打盡 無差別服務居民

中共十九大報告提出要建立共建共治共享的社會治理格局，習近平總書記對廣東也提出「四個走在全國前列」的新要求...

人民群众的冷暖始終是習近平總書記心中的牽掛。習近平總書記近期視察廣東，專門前往深圳龍華區民治街道北社社區...

「互聯網+大數據」一號走深圳 深圳積極探索運用互聯網思維和信息技術提升城市基層黨建信息化精準化水平...

數據共享 集體資產交易透明 社區股份公司也是基層治理的重點，深圳各區紛紛探索社區股份公司改革新模...

1. 社區工作連千家萬戶

社區雖小，但連着千家萬戶，做好社區工作十分重要。

2. 精準、精細化服務居民

要把更多資源、服務、管理放到社區，為居民提供精準化、精細化服務，切實把群眾大大小小的事辦好。



南山區服務大廳借力「互聯網+」和大數據服務高效便捷。香港文匯報深圳傳真

引名企助規劃 城中村變「硅谷鎮」

5個100%打造高效服務

100% 一號辦

企業和居民只需憑借「一證一碼」(身份證號和企業信用代碼)可辦理所有服務事項

100% 一窗辦

南山區設立統一受理平台和綜合服務窗口，可受理所有事項

100% 一網辦

指所有進駐實體大廳的服務事項全部納入網上辦事大廳

100% 一次辦

簡單事項向全流程網上辦理延伸，實現「零跑動」；複雜事項向一次辦理壓縮，做到資料一次受理，事項全部完成

100% 陽光辦

群眾企業無須找關係，部門在規定時間內辦理完結，一旦超時，即問責倒查。

深圳基層治理領域還存在不少問題與短板，城中村治理就是其中的老大難問題。深圳市堅持分類施策，針對城中村問題，精細化服務，引入各類社會力量...

社區拆分 探索精細化管理

光明新區馬田辦事處的將石社區拆分，是對基層治理精細化路徑的一次積極探索。據了解，原將石社區面積8.8平方公里，是當時馬田辦事處轄區五個社區中面積最大的社區...



南山區桃源街道龍輝社區為居民提供民生服務。香港文匯報深圳傳真

人人參與「獨唱」轉向「合唱」

特稿

一次城市更新項目，參與者不再只有政府、設計師，居民、商戶、物管等也都加入其中，參與設計、達成共識，最終決策執行；一次居民議事會，否決了為解決城中村「握手樓」間的居民各家空調滴水的問題...

深圳羅湖區區政局長楊文秀介紹，要堅持依靠居民、依法有序組織居民群眾參與社區治理，實現人人參與、人人盡力、人人共享。

建立本土議事規則

這種有序化、高效的處理方式離不開社區對居民的培養。2012年，羅湖區在黃貝街道文華社區開啟居民自治試點，在「東益汽車廣場污染」等事件中，創造性引入「羅伯特議事規則」...

在黨政社群社區共治、社區居民議事會以及民生微實事等工作中適用，同時對議事代表和社區居民輔以各種針對性的規則培訓。

2016年開始，羅湖區以本土議事規則主持人培育為切入點，培育出83名本土議事規則主持人。羅湖區區政局長、新聞發言人楊文秀表示，居民的參與深度和廣度以及負責任的態度是羅湖社區治理的特色...



羅湖區文華社區居民自治事務決議會。香港文匯報深圳傳真

提供多元選擇 心繫民眾需求

「把社區建設好，這是我的責任，也是我的使命。」龍華區民治街道北社社區黨委書記何新生回憶起與習近平總書記交流的場景，仍然激動不已。「群眾能在社區黨群服務中心感受到幸福美好的生活...

聚滿了人，大家或切磋書畫、或交流棋牌、或打球健身，不少老街坊們都把這裡當成「第二個家」，一有空就來坐坐。北社社區是深圳城市化進程的典型代表...

未來服務需更專業精細

專家解讀

作為改革開放的前沿城市，深圳在探索城市基層治理方面做了很多創新性的探索，如在全國率先實施「居站分離」、引入社工服務機構等。深圳職業技術學院社區管理專業主任倪亦丹接受媒體採訪表示，近幾年，深圳在社區層面開展民生微實事項目...

實力，注定了深圳在社區層面的投入是非常大的。南山區連續多年、每年投入約1億元專項資金在100個社區開展民生微實事項目，去年總共實施了1,700多件，今年微實事的投入力度更大...



社區群眾在書畫室交流書法。香港文匯報記者郭若溪攝

政兜底，利用市場機制不斷滿足社區差異化需求。未來的社區會形成「無償+底償+有償」的服務供給體系，社區服務也逐漸地專業化、多樣化、精細化。