

# 譚鐵牛囑港生掌握AI造福人類

## 高科技不分「天使與魔鬼」 世界大勢所趨宜速了解發展方向

香港文匯報訊(記者 姜嘉軒)為了把最新科技發展訊息與大眾分享,鼓勵年輕人投身科研工作,康樂及文化事務署香港科學館、中國科學技術協會、京港學術交流中心、教育局及香港中華科學與社會協進會合辦「2018當代傑出華人科學家」講座,邀請中聯辦副主任、中科院院士譚鐵牛,中國工程院院士鍾南山和中文大學校長段崇智,分享各自科研經歷及其專業領域的最新發展。譚鐵牛囑港生及早了解高科技,確保人工智能(AI)能造福人類。

講座昨日假香港科學館演講廳舉行,現場所見演講廳近300個座位均座無虛席,當中不乏身穿整齊校服的中學生,在老師帶領下來聽講。譚鐵牛主講主題是「人工智能:天使還是魔鬼?」

他表示,近年人工智能創新創業發展如火如荼,甚至上升為世界主要國家重大發展戰略,惟發展背後仍相應帶來問題。「部分工作也許被取代,引致貧富差距變大;或引發軍備競賽擔憂,甚至帶來第三次軍事革命;同時倫理及立法亦將面臨挑戰。」

譚舉例進一步解釋,好比一個能夠作曲寫書的人工智能,其作品知識產權誰屬?又或者有人工智能出口誹謗他人,責任又該誰負?他認為,

高科技本身並無「天使和魔鬼」之分,其本質是取決於人類本身。

考慮到人工智能是世界大勢所趨,寄語年輕人應及早了解其發展方向,進而將它納入掌握之中,確保人工智能能造福人類。

### 段崇智:再生醫學潛力大

段崇智演講題為「再生醫學的前途與挑戰」,他在會上首先向公眾與學生介紹何謂創新,它是一個產品、過程或服務,對社會有所影響,同時要求有所改進,而且創新是一項團隊活動,須結合不同專長。

他指再生醫學正是一例,結合跨學科、國際化、創新於一身,且當中仍有很多東西尚待發掘,潛力極大。

段崇智表示,適逢國家及特區政府日益重視創新科技發展,除近年施政報告及財政預算案接連作出投入,國家早前亦宣佈批准科研資金過河,令本港科研資金大幅增加,有關措施均讓科研界很感鼓舞。

他並寄語有志投身科研的年輕人及早作好準備,「多讀不同學科知識,大學暑假有時間往實驗室觀摩學習……路也許很長,但當中滿是新奇。」

### 鍾南山提醒青年科研勿造假

鍾南山則以「提高青年創新素質的思考」為題。他分享自身多年研究歷程,包括研究治療沙士方案、提倡慢性阻塞性肺病「早診早治」等,總結科研者應具備好奇心,到處探索,同時應有所執着追求。

惟他亦提醒年輕人,從事科研必須尊重事實、講求誠信,引述過往曾有科學者造假個案,寄語學生「千萬不能走上此路」。他又特別提到,從事科研很難單打獨鬥,必須團結協作,各自發揮所長。

他進一步指粵港澳大灣區建設關鍵也是協作,各個方面都有着合作空間,科研環境良好,冀年輕人能發揮創新,把握已在眼前的發展前路,讓大眾能有所得益。



「2018當代傑出華人科學家」講座於香港科學館演講廳舉行。香港文匯報記者劉國權攝

## 房署「拆彈」高效 奪新設調解獎

香港文匯報訊(記者 文森)特區政府眾多部門及機構不時接獲投訴,有賴公職人員憑專業及耐性「拆彈」,妥善處理所有投訴。申訴專員公署昨日舉行第二十二屆申訴專員嘉許獎頒獎典禮,表揚公職部門及機構在處理查詢及投訴時的出色表現。今年合共4個部門及55位公職人員得獎,當中房屋署奪得今年新設的「公營機構調解獎」。

申訴專員劉燕卿指,以調解方式處理個案既省時、亦省人手,冀獎項可鼓勵更多部門考慮以調解方式處理糾紛。

劉燕卿昨日透露,公署在過去一年成功調解的投訴個案有237宗,較5年前38宗升幅達5倍,超過九成參與調解的人士及後認為達到目的。她指,公署近年傾向以調解方式,處理一些不涉及嚴重行政失當的糾紛,加強機構與投訴人溝通,並快捷地排解投訴人的不滿,「由於參與調解的人士有共同目標,可以在短時間內找到和解決方案,最快一天即可,節省的時間以倍數計。」

### 四成個案10天內有和解決方案

劉燕卿指,房屋署過去一年以調解處理的個案達80宗,當中超過四成個案能在10天內找到和解決方案,甚至有個案在公署介入後,房屋署在即日便採取行動回應,與投訴人達成和解。每當公署邀請房屋署參與調解,房屋署都迅速作出回應,積極提出不同方案以解決投訴事項,亦願意主動聯絡投訴人作解釋,尋求與投訴人的雙贏方案,大大提升處理個案的效率。

### 漁署專業態度成典範

今年申訴專員嘉許獎的大獎得主是漁農自然護理署。公署指出,市民對自然保護、動植物福利及病害控制等議題的關注亦愈來愈高,不少投訴涉及相關專業範疇的規管工作,而漁護署過去全力配合公署的調查工作,除了提供清晰及詳盡的書面資料外,亦透過會議及電話等方式進一步解釋事件,其積極和正面態度堪為其他機構的典範。

漁護署署長梁肇輝領獎時分享,署方一直按機制記錄、跟進和更新處理投訴的進度,首長級人員更會親自監察,確保所有投訴得到公平、靈活及迅速的處理,並鼓勵前線人員參與處理投訴有關的課程,使他們工作時更有同理心。

另外兩個得獎機構,分別是香港海關及消防處。公署指,海關去年在回應署方數個個案的調查期間,提供清晰和詳盡的資料,包括多個角度所攝的閉路電視影像,及不同崗位職員的詳細陳述書,讓署方更全面和深入地了解事情經過;而消防處在執行工作時均適時適切,處理投訴亦積極和公允,予以高度認同。

公署亦向55位公職人員頒發個人獎項,表揚他們發揮專業精神處理投訴,以及勇於承擔責任的工作態度。劉燕卿讚揚他們的共通點是體諒市民、展現同理心,了解市民所需盡可能給予協助,「即使問題未必可以在一時三刻解決,但部門以積極的態度看待投訴,市民會感受到誠意,建立互信,減少爭拗。」

得獎者之一、懲教署的懲教主任(懲教行政)張佩嘉指,日常協助處理投訴時,要訣是保持客觀持平,不論投訴人及被投訴人的身份,均一視同仁。

她又認為,部分投訴源於對部門運作的了解,透過處理的過程可以消除誤解。



房屋署署長應耀康(左)代表署方接受「公營機構調解獎」。香港文匯報記者梁祖彝攝

# 港鐵特別車費日

## 2018年11月

# 3

星期六

# 4

星期日

# 成人享小童票價 其他乘客每程\$1

為答謝乘客對港鐵的支持,於2018年11月3日及4日使用八達通  
乘搭港鐵本地車程、輕鐵及港鐵巴士,即可享以上優惠#!

#優惠不適用於機場快綫、港鐵接駁巴士、往來羅湖及落馬洲站的車程及東鐵綫頭等額外費



有關條款及細則,請參閱站內宣傳單張、  
瀏覽www.mtr.com.hk或掃描QR碼



心繫生活每一程