

# 港鐵稱答謝市民忍耐 成人付小童價 享特惠者車資1元 四線齊採補鑊 僅周六日減價

香港文匯報訊(記者 文森)港鐵因應本月中四條路線同時發生故障令乘客受阻事件,昨日宣佈於本周六及周日,一連兩天提供票價優惠,使用成人八達通的乘客可享特惠車票票價,原本享特惠票價人士則每次車程只需繳付一元車費,估計逾800萬人次受惠,涉款逾3,000萬元。多名議員及市民均認為優惠未能惠及當日受事故影響的上班人士。港鐵解釋,要考慮平日因優惠而增加的客量。運輸及房屋局局長陳帆就指,任何心意都不能反映事故對市民的影響,認為港鐵「做好過唔做」。

港鐵於本月16日星期二早上繁忙時間,因信號系統發生故障,四條路線包括港島線、觀塘線、荃灣線及將軍澳線,首次於同一時間出現延誤,導致全港交通大混亂。港鐵昨日宣佈,於本周六(3日)及周日(4日)推出一次性特別車費安排,回饋乘客。

## 周末推優惠 免增平日客量

港鐵指出,乘客於這兩天使用成人八達通乘搭港鐵,可享有小童票價優惠,而原本享有八達通特惠票價的乘客,乘搭港鐵本地車程則只需繳付一元車資(機場快線、港鐵接駁巴士、往來羅湖及落馬洲站的車程及東鐵線頭等車費除外)。乘客這兩天可無限次享用優惠。

港鐵表示,希望藉是次特別車費安排,對乘客於當日服務受阻期間的忍耐及合作表示謝意。他們亦明白事故為乘客帶來的不便無法以金錢彌補,會盡力避免同類事故再次發生。

港鐵解釋,因有關安排可能帶來額外客量,特別是為對平日繁忙時段的月台管理及列車服務增添壓力,故認為在周末實施特別車費,是顧及乘客及鐵路營運的最適合安排。提供連續兩天特別車費,預計受惠及逾800萬人次。

港鐵又指,在此兩日期間,乘客仍可同時享有每程八達通車程的3%車費回贈及其他車費優惠,包括轉乘優惠、港鐵特惠站優惠以及全月通加強版連接車程七五折優惠(只適用於成人八達通)。



港鐵車務總監劉天成昨在立法會公佈車票優惠事項。香港文匯報記者莫雲芝攝

港鐵車務總監劉天成昨日出席立法會鐵路事宜小組委員會會議時亦作出以上宣佈,並再次就事件致歉,形容這是港鐵「小小心意」,指已作出風險評估,避免了因為票務優惠而帶來額外的乘客量,對其他使用者造成不便。

## 陳帆: 雖難補償 好過不做

對於多名議員認為港鐵應在平日推出優惠,回饋受事故影響的打工仔,陳帆表示,這次優惠回饋是港鐵內部決定,是港鐵的心意,雖然任何心意都不能反映事故對市民的影響,但認為港鐵「做好過唔做」,相信港鐵聽到議員意見後會考慮。

港鐵又表示,當天事故列車最長延誤時間是114分鐘,如果被視為單一事故罰款,將被罰200萬元(見表)。

陳帆就指,今次算是一宗還是四宗事故計算,政府有看法,稍後會與港鐵跟進,如果現有機制未能反映事故嚴重性,不排除會作檢討。

## 港鐵票價優惠詳情

日期: 11月3日(周六)及4日(周日)

### 優惠詳情:

乘客使用成人八達通乘搭港鐵,可享有小童票價優惠

原本享有八達通特惠票價的乘客,乘搭港鐵本地車程則只需繳付一元車資(機場快線、港鐵接駁巴士、往來羅湖及落馬洲站的車程及東鐵線頭等車費除外)

乘客於該兩天可無限次享用優惠

該兩日期間,乘客仍可同時享有每程八達通車程的3%車費回贈及其他車費優惠,包括轉乘優惠、港鐵特惠站優惠及全月通加強版連接車程七五折優惠(只適用於成人八達通)

估計受惠人次: 逾800萬

涉款: 逾3,000萬元

於周末推行優惠的原因: 有關安排可能帶來額外客量,特別是為對平日繁忙時段的月台管理及列車服務增添壓力,於周末實施特別車費是顧及乘客及鐵路營運的最適合安排

資料來源: 港鐵 整理: 香港文匯報記者 聶曉輝

## 兩套信號系統不協調致故障

香港文匯報訊(記者 文森)立法會鐵路事宜小組委員會昨日開會討論本月16日港鐵四條路線接連出現故障事件。港鐵車務工程總管李家潤在會上指出,今次事故是兩個信號系統的重置設定不同所致,與更新鐵路信號系統無關。

### 與更新信號系統無關

李家潤解釋,現時荃灣線、港島線、觀塘線及將軍澳線的信號系統,由兩間供應商提供,四條路線的信號系統,透過區間電腦互相連繫,數據傳輸必須保持同步,以確保兩個系統互相溝通以發送行車指令。

他表示,根據初步調查及數據分析顯示,由於兩個現有系統計數器的重置設定不同,導致事發當日兩個系統進行同步時,出現不協調情況,令到信號系統不能發出穩定的行車指令,聯網安排亦造成跨線的影響。

他指出,根據初步調查結果,事故前

已經完成荃灣線的更新信號系統測試,其後已成功轉回現有信號系統,在正常運作一段時間後,有關事故才發生,所以事故與更新信號系統並無關係。

港鐵車務營運總管鄭群興就表示,當日期初只有三條路線受影響,未有中斷服務,港鐵曾考慮安排免費接駁巴士,惟短時間內可調配的巴士只有10輛,而事故受影響的覆蓋範圍廣泛,巴士難以發揮應有作用,因此集中資源維持有限度列車服務,以及盡快修復系統。

### 陳帆: 同意懲罰港鐵

運輸及房屋局局長陳帆表示,政府十分關注事件,強調港鐵整體服務仍屬高水平,但發生事故須嚴厲跟進,同意對港鐵作出懲罰。政府亦已要求港鐵全力調查,並在兩個月內提交報告,機電署會監督調查工作,運輸署會與港鐵檢討應變措施。



港鐵因本月16日四條路線同時發生故障令乘客受阻事件,昨日宣佈於本周六及周日,一連兩天提供票價優惠。圖為當日車站迫爆景象。資料圖片

## 議員轟假日優惠 搞錯回饋對象

香港文匯報訊(記者 文森)港鐵昨日在立法會鐵路事宜小組委員會會議上公佈,將因應本月中發生的四條鐵路線令服務受阻事故,向乘客提供票價優惠。惟多名議員不滿港鐵僅在周六及周日推出優惠,直指是次優惠屬小恩小惠,又質疑今次受事故影響的是上班人士,港鐵卻在假日才提供優惠,「搞錯」回饋對象,建議港鐵考慮在平日推出票價優惠。

### 柯創盛: 罰款金額應回贈市民

民建聯議員柯創盛批評,是次港鐵提供的車費優惠只是小恩小惠,要求港鐵考慮在平日推出票價優惠。

他又指,現時的懲罰機制沒有阻嚇作用,希望政府作出檢討,並建議政府將懲罰港鐵所得金額退還給市民。

### 田北辰: 打工仔難享假日優惠

「實政圓桌」議員田北辰認為,當日受事故影響的是平日要乘車上班的打工仔,現時港鐵卻選擇在星期六、日提供半價優惠,形容完全是「牛頭不搭馬嘴」,「搞錯」回饋對象。

他指,如果港鐵擔心優惠會增加平日的人流,可考慮分開五天,在周一至周五也提供每日八折優惠以作替代。

### 平日上班受影響乘客最應補償

民主黨議員林卓廷表示,市民不是想要港鐵「十元八塊」車費補償,而是一個穩健的鐵路系統,不會因為信號系統出現問題而延誤行程。港鐵首先應做好管理,不要再出現同類嚴重事故,如要做任何善意補償,應包括平日上班受影響的乘客,但周末額外作出補償當然也歡迎。

### 懲罰機制考慮與高層花紅掛鈎

公民黨議員陳淑莊認為要檢討針對港鐵的懲罰機制,建議以港鐵每年票務收入計算,也可考慮和港鐵高層花紅掛鈎。



本月16日港鐵系統故障,大批市民改搭其他交通工具,市區多個電車站、巴士站大排長龍。資料圖片

## 港鐵罰款機制

列車服務延誤	罰款額
超過31分鐘但少於或等於1小時	100萬元
超過1小時但少於或等於2小時	200萬元
超過2小時但少於或等於3小時	300萬元
超過3小時但少於或等於4小時	500萬元
逾4小時的每個小時(或不足1小時)	250萬元

\*每宗事故最高罰款金額: 2,500萬元

\*罰款金額以延誤最長一班車的起點至終點全程行車時間,與正常行車時間對比計算

資料來源: 立法會文件 整理: 香港文匯報記者 文森

### 熱點民議

#### 平日也應提供優惠

黃先生: 港鐵為服務錯失向乘客提供優惠是好事,但不應只限周六及周日,也應在平日提供,讓乘客自己選擇。其實如果服務沒問題,就不用想如何提供優惠,港鐵需認真檢討。



#### 可享用就要享用

關先生: 這些機構平時有錢就要賺到盡,現在想到要提供優惠,當然會盡量「縮縮數」,設下不少限制,令愈少人受惠愈好,所以都不會有太大期望,可享用就享用。



#### 周末優惠可以接受

周先生: 港鐵經常壞車,對市民實在非常不便,必須徹底調查清楚原因,防止再有事故發生。對於今次只在周六及周日提供優惠可以接受,因確實沒有一個方法可令所有受影響人士受惠。



#### 港鐵必須盡快改善

歐陽女士: 雖然我較少機會乘搭港鐵,但港鐵一有故障,其他路面交通也會大受影響,就算非港鐵乘客也受連累,故必須盡快改善。而只是周六及周日才有優惠,對部分人亦不公平。



圖、文: 香港文匯報記者 文森