

# 7個月後公佈 國泰稱無隱瞞

## 3月已知系統出事 聲言為免引起無謂恐慌故遲報

香港文匯報訊（記者文森）國泰航空前晚公佈，國泰和國泰港龍航空約940萬名乘客的資料被不當取覽，當中包括乘客姓名、電話號碼、實際地址、已逾期信用卡等。國泰航空昨日向受影響乘客致歉，解釋事隔7個月才公佈事件，是為了避免引起無謂恐慌，因此用了較長時間了解並作出配套準備，已就事件報警。據了解，國泰職員落口供時，並未詳細交代資料外洩詳情，會委託網絡保安公司再向警方交代。



■國泰航空940萬乘客資料外洩，事隔7個月才公佈，國泰解釋稱是為避免公眾無謂恐慌。  
香港文匯報記者梁祖彝攝

國泰及國泰港龍航空約940萬名乘客的個人資料外洩，乘客均擔心自己是否受影響。國泰其實早於今年3月已發現系統有可疑活動，5月確認客戶資料外洩，但事隔多月至前晚才對外公佈。國泰航空顧客及商務總裁盧家培昨晨接受電台訪問時解釋，這是為了避免引起無謂恐慌，因此用了較長時間了解，作出配套準備。

### 逾百萬護照身份證號碼被盜覽

他表示，3月時已發現客戶資料有異動，但當時不肯定情況，於是作出調查；到5月掌握有客戶資料被不當取覽，但當時只見端倪，認為要小心處理，以免引起無謂恐慌，直到前日發出公告，強調公司並無隱瞞。他透露，在940萬名乘客的資料中，逾半顧客的受影響資料主要是姓名加電郵，或姓名加電話號碼，部分護照號碼，連同以往乘坐的航班資料遭外洩。

同時，有403張已過期信用卡和27張沒有安全碼的信用卡、約86萬個護照號碼及24.5萬個香港身份證號碼曾被未經授權取覽，部分個人資料更曾被下載。其他外洩資料不包括密碼、亞洲萬里通飛行里數、馬可羅維會籍賬戶等資料。

盧家培相信客戶並無財務資料被盜用，有信心確保受影響乘客不會有金錢損失。至於若有客戶的信用卡被非法轉賬，可否向國泰追討損失？他指現時並無證據顯示有信用卡被盜用，客戶如有需要，可接觸國泰，會酌情處理。

### 報警並設專線電話供乘客查詢

被問及事件是否因黑客入侵，或能否

排除是內部員工所為時，盧家培指沒有相關資料，現階段不會揣測，應交由警方調查。至於前天才報警是否太遲，他指國泰希望在處理方面更加小心，避免錯失。

他在節目中向受影響乘客致歉。國泰航空行政總裁何杲昨日傍晚亦透過公開發放錄影片段，親自就事件向公眾致歉。

據了解，國泰職員曾經到警署落口供，但並無透露更多資料，僅指已委託網絡安全公司調查，調查進展會交予警方跟進。國泰在其特設網站中，已為36個國家及地區提供專線電話讓乘客查詢，包括美國、加拿大、法國、德國、西班牙、澳洲、日本、韓國、新加坡、泰國、中國內地、澳門及台灣地區等，相信940萬個客戶或遍及這些國家及地區。

### 私隱專員高度關注將循規審查

個人資料私隱專員黃繼兒表示，公署非常關注事件，認為國泰在事發後多個月後才公佈事件是難以接受。專員公署將主動聯絡國泰，並就事件展開循規審查，同時建議國泰盡快通知涉事客戶，即時關聯及採取補救措施。

黃繼兒指出，機構必須採取有效的保安措施，妥善保障客戶個人資料，若聘用外判服務供應商作為資料處理器，機構仍須採取合約規範方法或其他方法，以防止個人資料未獲准許或意外地被查閱、處理或使用。

香港生產力促進局屬下的香港電腦保安事故協調中心亦表示關注事件，提醒香港企業加強保障數據和資訊系統的安全，提高警惕。

## 香港電腦保安事故協調中心建議數據保障措施

### 企業

- 實施數據保護政策，把機密和敏感資訊分類，並採取監控機制，例如加密數據並設立資料存取權限
- 把企業內聯網和對外互聯網設置在不同的網絡系統，同時避免把數據庫伺服器直接連結至互聯網
- 定期掃描網站或網上應用（例如電子商賣、線上支付等）程式，以找出保安漏洞和不足之處，並及時安裝修補程式，因許多資料外洩的情況是由於網絡設置薄弱，例如管理員存取權限過多或並無管制數據存取權限所致
- 採用多重認證，保障網絡或雲端託管上的管理員賬戶安全
- 根據風險和成本評估，考慮在網絡基建中加入預防數據遺失（DLP）的設備
- 定期監察網絡流量的異常狀況，透過安全資訊和事件管理（SIEM）設備，從伺服器及終端收集可疑的保安或警報資料，設置通報異常情況或潛在安全漏洞的機制。

### 市民

- 到航空公司網站查閱更多資訊
- 查閱信用卡交易記錄，檢視該信用卡是否曾被用來與該航空公司作網上交易
- 留意有關信用卡交易的電話短訊或來電通知，以便及早應對可疑情況
- 慎防偽冒該公司名稱或個人資料的詐騙電子郵件；

\*企業或公眾欲了解更多改善網絡保安的方法，可瀏覽協調中心網站：[www.hkcert.org](http://www.hkcert.org)、致電熱線(852) 8105-6060或電郵至 [hkcert@hkcert.org](mailto:hkcert@hkcert.org) 聯絡協調中心。

資料來源：香港電腦保安事故協調中心  
整理：香港文匯報記者 聶曉輝

## 外判商真實資料測系統出事

香港文匯報訊（記者文森）有知情電腦保安研究員表示，據悉國泰航空的外判網絡安全供應商，以客戶真實資料作系統測試時，遭黑客入侵測試系統網絡，又指國泰在本年3月發現問題，5月確認資料外洩，黑客有長時間作攻擊嘗試。

### 外判商電腦欠保安遭攻陷

電腦保安研究員賴灼東接受傳媒訪問時表示，較早時國泰曾聯絡他，據悉其外判網絡安全供應商，以客戶真實資料作系統測試時，遭到黑客入侵。他解釋，公司事實上需要以真實資料作測試，才可確保日後使用時，顯示的資料準確無誤，惟其間外判商的網絡系統遭黑客入侵，而因內部系統沒有什麼保安，亦無防火牆，因此黑客便就「如入無人之境」。

### 專家倡敏感服務應避外判

他提到，國泰早於3月已發現有可疑，包括網絡供應服務器曾出現異常，最終於5月才確認資料外洩，即意味黑客可長時間嘗試攻擊系統。

他續說，外判商只按本子辦事，不會替公司成立實時監測中心作全天候網絡監測，以致容易造成保安漏洞。而國泰擁有大量乘客私隱資料，將服務外判屬高風險行為，認為國泰應善待內部專才，減少將服務外判。

## 過去一年涉大量客戶資料外洩主要個案

機構	時間	事件	受影響客戶數目	外洩資料
香港寬頻	2018年4月	資料庫懷疑遭黑客入侵	38萬	姓名、電郵、通訊地址、電話號碼、身份證號碼、信用卡資料
大航假期	2018年1月	遭未經授權人士入侵會員數據庫	近10萬	姓名、身份證、回鄉證、電話號碼及地址等個人資料外洩
金怡假期	2018年1月	遭未經授權人士入侵會員數據庫	近10萬	姓名、身份證、回鄉證、電話號碼及地址等個人資料外洩
縱橫遊旅行社	2017年11月	遭黑客入侵電腦系統客戶資料庫	20萬	姓名、身份證號碼、護照號碼、電話號碼、電郵地址、郵遞地址、信用卡資料及購買記錄等

整理：香港文匯報記者 費小嫻

# 議員痛批國泰 倡立會急商討

立法會各黨派議員均炮轟國泰處理不當，且拖延公佈令乘客無法立即採取補救措施，有議員計劃安排聯合事務委員會開會商討事件。

### 激一起公憤

葛珮帆：乘客無法及時補救  
立法會資訊科技及廣播事務委員會主席、民建聯議員葛珮帆表示，她也是事件的受害者，對國泰延誤公佈事故極為不滿，因今次屬非常嚴重事故，涉及乘客資料非常多，包括身份證及信用卡資料等，乘客可能面對非常巨大的風險，受影響乘客無法立即採取補救措施，國泰拖延公佈，更令風險大增，直指國泰表現極不負責任。

她促私隱專員公署徹查事件，要求國泰提供更詳細資料，並立即聯絡受影響客戶，作出補救措施。她亦會盡快改變亞洲萬里通密碼及留意信用卡的使用動向，並會去信國泰了解。

她又提出由立法會保安、資訊和政制等事務委員會，舉行聯合委員會開會商討事件。

### 陸頌雄：料裁員導致多用漏

工聯會立法會議員陸頌雄對事件表示震驚和憂慮，認為國泰指「沒有乘客受影響」的說法是過分淡化事件，直指國泰需承擔責任，除道歉外，亦要對受影響客戶作出合理補償。他續說，有工會反映事件可能與去年國泰裁減資訊科技部門員工有關，導致資料外洩的風險增加，呼籲國泰不要再裁員，因擔心會出現更多「洩漏」事故，影響服務質素。

### 關注資料落入不法分子手上

資訊科技界立法會議員莫乃光也認為，事件不排除與國泰去年裁減約兩成資訊科技員工有關，認為資深員工離職，對保存顧客資料會有所影響，呼籲企業不應該為了削減成本，向資深員工「開刀」。他表示，事件反映企業對保障網絡安全意識不高，存有大量客戶資料的企業，往往是黑客攻擊目標，公司有責任做好風險管理，政府當局亦要不時檢視私隱政策，改善通報機制。

民主黨議員林卓廷對事件表示非常憤怒，批評國泰在事發至今多月才對外公佈事件，質疑過程中有隱瞞和拖延，立法會須盡快召開緊急會議跟進。公民黨議員譚文豪關注有多少資料落在不法分子手上，及被取覽資料的完整性，例如是否只取覽身份證號碼的後4個數字，認為國泰應交代清楚，並盡快通知受影響人士。

■香港文匯報記者 文森

### 日後或搭其他航班

雷先生：出現這種事件真是很難講，而且一發生便應該公佈，令乘客有所防範，現在似是有心隱瞞甚至至底，處理十分不當，日後我可能會改乘其他公司的班機。



### 應就事件詳細交代

劉太太：如此大的公司也會發生這種事，實在令我意外。我從紐約飛來時，國泰也沒有提及此事。國泰應就事件作詳細交代和解釋，也當然要進行檢討。



### 不法分子有機可乘

謝先生：國泰的網絡保安很有問題，並無妥善保障乘客私隱，且拖延這麼久才公佈，不法分子用資料做什麼也可以，就算不是被盜用，損失金錢，被人用作商業推銷也不妥。



### 保安漏洞盡快改善

林先生：保安有漏洞確實不妥，必須盡快改善，才可令客人安心。不過，每個人或公司都有可能犯錯，且國泰是香港的公司，令我很有親切感，暫不會考慮改乘別家。



文：香港文匯報記者 高俊威 圖：香港文匯報記者 梁祖彝



■香港航空業龍頭國泰被揭外洩940萬乘客私隱，引發眾多批評。資料圖片