



港鐵前所未有故障 地下地上百萬人迫爆 四線齊罷工照返



港鐵死火

近年接連發生列車服務事故的港鐵，昨日發生通車近40年來首宗四列車線同時故障罕見事件，百萬計市民受影響。昨晨港鐵在荃灣線進行新信號系統測試後，疑將新系統轉回現有系統時出現故障，更導致港島線、觀塘線及將軍澳線同受影響。港鐵需要發出紅色警號及改以人手控制列車，班次服務受阻，列車最長延誤約40分鐘。早上繁忙時段四線範圍一度交通大混亂，沿線各站及巴士車站等企滿候車人龍，市民為上班需要各出奇謀，多人因長時間擠迫候車不適，部分人需送院治理。政府已要求港鐵盡快就事故提交調查報告，以便作出跟進，包括檢討鐵路事故時免費接駁巴士的調配安排。

■香港文匯報記者 蕭景源、鄧偉明

疑為故障「罪魁禍首」的荃灣線，昨晨繁忙時段荃灣站一度需要暫停乘客入閘，高峰期有逾百人在入閘機前等候入閘，沿線葵芳站同樣實施人流管制封閉閘口暫停乘客入閘，太子站及旺角站亦迫滿候車乘客，港鐵職員更廣播指「上到就上，下班車唔知幾時先到」。

雖於站內不斷廣播，乘客若此時出閘將不會扣除該程車資，惟沿線各港鐵站仍迫滿乘客。

站台採人流管制措施

觀塘線方面，沿線各站月台及入閘大堂同樣迫滿乘客。其中九龍塘站有港鐵職員實施分流措施，分批讓乘客進入月台，但到月台後仍要再花大量時間等候列車，有女乘客在月台絆倒受傷，要由其他人扶起及由職員帶到一旁檢查。其間有乘客決定轉乘其他交通工具，但出九龍塘站外即見的士站同樣大排長龍，有市民苦等逾一小時仍未能上車。

觀塘站月台乘客苦候多時終見有列車埋站，但開門即見車廂早已載滿乘客，但月台仍有乘客不顧一切嘗試迫入車廂，最後令列車無法如期開門開出。港島線的金鐘站於繁忙時間亦不遑多讓，月台同樣迫滿候車乘客，有市民投訴港鐵發放訊息混亂，未能掌握列車班次資料。至於來往香港站至中環站的行人通道，因擠滿大量轉車的乘客，需要實施人流管制，臨時關閉閘口以防市民進站。

將軍澳線的「重災區」為連接港島線的轉車站油塘站，由於列車班次較平時繁忙時間疏落，月台迫滿候車乘客，有由港島線往油塘站乘客需花平日多一倍時間，但幾經辛苦步出車站欲轉乘的士時，即見的士站同樣有長逾百人的大龍，苦等兩小時也未能乘搭的士。

疑信號系統老化釀禍

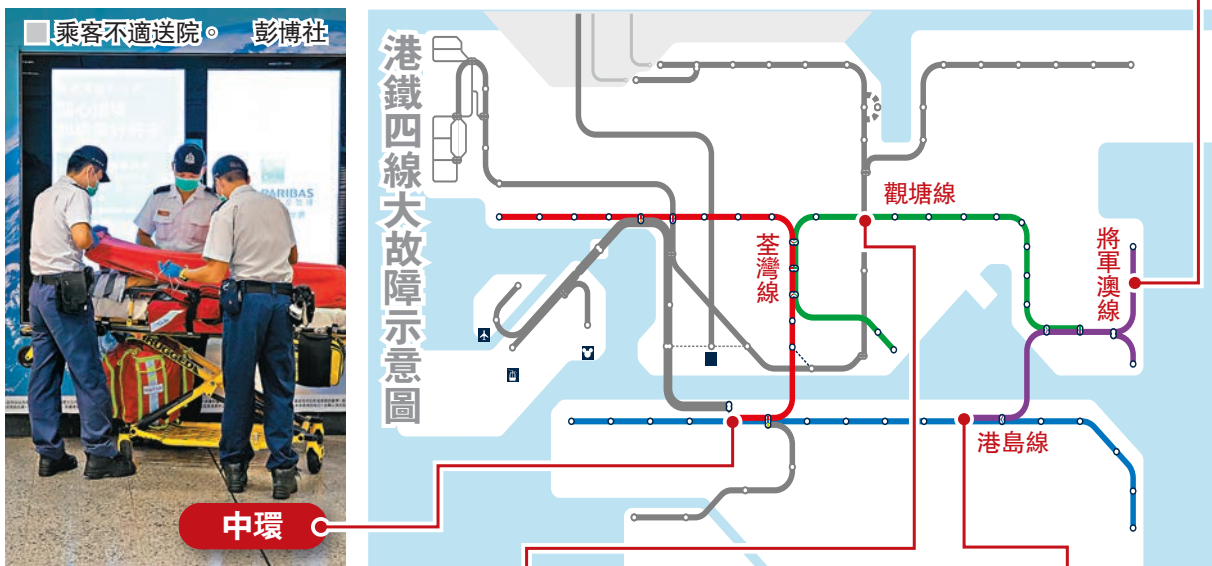
行政長官林鄭月娥於昨日出席行政會議前表示，運輸署有24小時運輸監察作出應對措施，特區政府亦會督促港鐵必須在預防性工作上做得更好。

運輸署昨日接受香港文匯報查詢時表示，根據港鐵票價調整機制內的「服務表現安排」，港鐵發生31分鐘或以上因機件故障或人為因素導致的服務延誤事故，即會被罰款，稍後與港鐵跟進實際的罰款額。初步了解，港鐵相關線路列車服務，已由昨下午4時起逐步提升至繁忙時間的班次服務。政府已要求港鐵盡快就事故提交調查報告，以便作出跟進，包括檢討鐵路事故時免費接駁巴士的調配安排。

根據資料，近年港鐵故障頻仍原因之一，涉及信號系統老化問題。港鐵在2015年批出信號系統更換工程合約，當時計劃投資33億元更換7條路線的信號系統，涉荃灣線、港島線、觀塘線、將軍澳線及東涌線等，預計或要至2026年始完全竣工，被指更新信號系統進度緩慢，昨日更疑因測試新信號系統引發「史無前例」四線同時故障。



■昨晨返工繁忙時間，港鐵「史無前例」四線齊癱瘓，導致全城交通大亂，數以百萬計市民受影響。
香港文匯報記者梁祖彝攝



■車站實施分流措施。
中新社



■市民棄搭港鐵走上地面。
香港文匯報記者梁祖彝攝

行山跑步 上班各出奇招



特稿

港鐵四線故障令一眾趕返工的打工仔心驚膽戰，為免因遲到被公司扣假或扣糧，不少打工仔都各出奇招務求準時回到公司，當中有人決定行山或跑步返工。市民Paul Wong昨日在facebook表示，港鐵故障「迫我行山路返工」，由調景嶺行經將軍澳華人永遠墳場再到鯉魚門，花了接近1小時完成路程，直言：「今日，

我為咗做盡責嘅員工，既然地鐵唔畀我入閘，我就行山路返工！」Paul Wong的帖文一出，有眾多網民讚好，更有網民說「真係無嘢可以阻香港人返工」。除了有人選擇行山返工，更有人決定跑步返工。梁先生（Bruce）昨早在尖沙咀坐船到灣仔，再花30分鐘至40分鐘從灣仔跑回鰂魚涌的公司。他表示，當時大約早上9時看到很多人在等巴士，剛好他又帶

了跑鞋，故沿軒尼詩道、英皇道跑回公司。另外，網上有眾多網民瘋傳於港鐵轉車站大擠塞的圖片，並再進行二次創作，製成「史詩式電影」《返工2》及《返工3》，諷刺自超強颱風「山竹」襲港後首個上班日為《返工1》，昨日情況是續集及第三集。有網民戲言下月便會出現下一集，「提醒」港人要密切留意。■香港文匯報記者 尹妮

港鐵四線大故障時序表

- 05:56 港鐵通知傳媒指荃灣線、觀塘線及港島線信號系統故障，列車要慢駛，服務受影響
- 06:15 港鐵再通知荃灣線、觀塘線及港島線維持8分鐘一班車，整體行車時間預計要額外多40分鐘車程，列車維持有限度服務
- 07:22 港鐵宣佈三條鐵路線復修工作仍在進行，呼籲乘客使用其他交通工具
- 07:45 港鐵宣佈三條鐵路線列車延長至每12分鐘至15分鐘一班，乘客候車時間可能超過30分鐘，呼籲乘客使用其他交通工具
- 08:30 運輸及房屋局局長陳帆表示知悉港鐵信號故障後，即時調動其他交通工具加強服務
- 08:45 港鐵車務總監劉天成在青衣站見傳媒證實清晨5時半發現車速指令無法送達列車，須改用人手操作列車，三線僅能維持兩成服務
- 09:21 首先完成港島線信號系統故障搶修，列車維持6分鐘至8分鐘一班
- 10:20 將軍澳線亦出現信號系統故障，來回調景嶺至康城要20分鐘一班車，預計需15分鐘額外行車時間；北角至寶琳，10分鐘一班車，預計需25分鐘額外行車時間
- 10:40 荃灣線、觀塘線部分路段的信號系統故障完成搶修，列車維持6分鐘至8分鐘一班
- 11:45 四線完成臨時搶修，回復非繁忙時段約4分鐘一班車，工程人員繼續跟進
- 12:30 港鐵車務總監劉天成再向傳媒證實凌晨荃灣線有做更新系統測試，會調查故障原因，另有關信號系統在下午市民放工時段能維持穩定
- 16:30 港鐵第三度向傳媒交代事件，形容意外極罕見，會成立委員會調查原因

整理：香港文匯報記者 蕭景源



■市民棄搭港鐵改乘電車，導致北角電車站大排長龍。
香港文匯報記者梁祖彝攝