

高齡海嘯將至 安老院舍待增

今日香港

香港的人口老化問題漸浮現，但在寸金尺土的環境下，安老宿位嚴重缺乏。根據社會福利署統計，至2018年8月底，中央輪候冊上共有39,950人，津助院舍平均輪候時間為37個月，部分長者更於輪候期間不幸去世。在「可持續發展」的前提下，如何可以利用現有資源及空間，以建構和諧而平等的生活環境，已成為政府面對的一間大難題。

■李文靖 通識科副科主任 青松侯寶垣中學



香港人口老化問題將會越來越嚴重。 資料圖片

新聞背景

長者居家安老 子女未必願意

勞福局局長羅致光在2017年曾指出，10年後香港將出現「高齡海嘯」。2016年，全港人口約為734萬，當中約116萬為65歲以上的長者，預料未來20年將增至237萬，而到2050年，每7名港人當中就有1人是80歲或以上；2064年更演變成每1.5名成年人供養一名長者，老年撫養比率將不斷上升。在考慮增加長者津貼或補助的同時，長者的實質生活需要亦不可忽視。部分長者無兒無女，或與子女分開居住，獨居的情況令長者意外頻生，以2013年的數字為例，香港65歲以上居住於社區的長者，平均每年每5人中，便有1人試過跌倒，其中有10%至15%更會嚴重受傷，如頭部創傷或骨折。

2017年，政府公佈的《安老服務計劃方案》（下稱《方案》）的四大策略方針，第一項是「大幅加強社區照顧服務以達至『居家安老』和減少住院比率」。

現時，有長期護理需要的社區服務與院舍服務的名額比例，約為1比3，而在《方案》中，政府訂下了中期目標是將比例調整為1比1.5，長遠目標為1比1；而於院舍服務以外，「居家安老」的照顧者主要為外傭或家人。

然而，由於照顧長者需要付出大量時間及精神，部分年輕子女未必願意放棄工作，全職照顧年長父母，又無經濟能力聘請外傭，令長者的居家意外機會提升，當中亦不乏獨居長者的意外新聞。在人口老化問題逐漸浮現之際，如何處理「長者」逐漸成為政府「重中之重」的其中一項議題。



大埔劍橋護老院被揭發安排長者露天脫光等洗澡。 資料圖片

概念鏈接

- **居家安老**：香港特區政府一直以來推廣「居家安老為本，院舍照顧為後援」的發展方向，希望體弱長者不只留在家中安老，還可以在熟悉的社區環境中生活，如長者「2元乘車優惠計劃」就是其中一項推動「居家安老」的政策。
- **老年撫養比率**：老年撫養比率指65歲及以上人口數目相對15歲至64歲人口的比率。根據《香港人口推算2017-2066》估計，長者人口超過230萬的情況將維持最少30年，推算至2066年，長者人口達總人口的36.6%，即約259萬；老年撫養比率由2016年每5名勞動人口撫養2名長者，惡化至2066年每5名勞動人口撫養4名長者。



年金每月出糧 老友記有錢使

長者，在本港泛指65歲或以上的退休人士。根據政府統計處所示，2018年年中，本港65歲或以上人口約127萬，佔整體人口數17.1%，比2016年中期增長1.1%。

與此同時，社會年齡中位數也由2016年中期43.4增長至44.4，同比增幅2.3%。面對人口老齡架構的急速增長，無疑令社會面對較大的挑戰。

首先，在財富分配方面。長者在退休後一般都會獲得退休金保障，以應付晚年生活所需。事實上，近年長者貧窮問題尚未得到完善的解決。長者貧窮佔總貧窮總人數比率由32.2%（2016年）增至34.6%（2018年），期間增長了2.4個百分點，與2009年的27.1%相比，10年之足足增長了7.5個百分點。

每月支付 直至終身

有見及此，金管局早前推出「香港年金計劃」保險產品。受保人（長者）在繳付一筆過保費後，可即時享有保證定額的收入，每月支付，直至終身。這一來是為了令長者在退休之後可以獲得連續不斷的收入，再者用以保證「只要在上生活一天，就一直有錢花」的長者收入來源。

年金與普通儲蓄保險的最大區別是，「年金」更加偏重於長壽風險的轉移，而「儲蓄保險」則更加強調財富的累積與傳承。

社會近年熱議的全民退休保障計劃，增加長者生果金津貼等議題，一方面為有效解決長者的貧窮問題，滿足其日常所需。

另一方面，為實現「能者多付」分配原則，藉以助貧窮長者維持生活。然而，面對社會每年物價通脹的影響，無疑忽視了預期

所需面對更多資金消耗的負面因素。與此同時，對於公共財政的支出也造成較大影響，長期來說難以有效地解決長者貧窮問題。

虐老出現 政府有責

其次，在醫療保障方面。隨著「老年群體」文化的興起，越來越多子女願意將父母交託安老院照顧。安老院設立初衷在於促使長者能夠有尊嚴地生活及獲得適當照顧。

由於近年來安老院在社會上出現供不應求的情況，加上政府現時對該行業的法例規管不足等問題，令不少安老院出現虐老事件。

事實上，這些事件的責任也不能完全歸咎於安老院僱員。換個角度而言，倘若他們工作環境舒適、壓力適中且報酬滿意，或許類

似的事情會減少發生。據立法會資料所示，政府有意在稍後運用300億元預留款項，進一步加強安老服務質素。

最後，在精神建設方面。政府一直致力於改善長者安老，加強對長者的社區關愛服務，確保知情選擇及為長者提供適時的資源素質服務。例如在長者家中裝設「24小時平安鐘熱線」、改善及增設屋苑康樂設施，提升長者對科技資訊的應用能力等。作為21世紀新類型的我們，每天正接受各種新鮮的事物，更多時候會變得較為自我。

社會可曾記得昔日為社會出過一分力的先驅者？多點關心他們，讓他們心中感受到愛的力量，這比一切更為可貴。

■潘浩榮 中國政法大學大二法學系學生 香港中文大學憑試通識教育科5★考生

模擬試題

資料A

2000年起，社署實行「安老服務統一評估機制」，按長者護理需要評估結果編配合適的長期護理服務，包括長者日間護理中心/單位、改善家居及社區照顧服務、綜合家照顧服務（體弱個案）、護理安老院及護養院。根據社署統

資料B

計，至2018年6月，本港有約7.4萬個安老宿位，當中約4.2萬個（56%）為非資助；至2018年8月底，中央輪候冊上共有39,950人，津助院舍平均輪候時間為37個月，由於輪候時間長達3年，在輪候期間死亡人數每年多達近6,000人。

2015年5月，有傳媒揭發大埔劍橋護老院安排長者露天脫光等洗澡，有損長者尊嚴和私隱。

一項調查發現，私營安老院舍人手普遍不足，服務質素參差，更有不少院舍每兩天才會為院友洗澡。面對香港人口老化情況，老人院的服務供不應求，面對工時緊迫、長工時、低待遇的工作條件，照顧長者的行業已成為厭惡性工作，故此虐待長者的問題經常出現。

目前私營安老院由社署負責規管，以大埔劍橋護老院為例，2010年至2015年間，曾收過12宗投訴，其中突擊巡查96次，一共發出15封警告信，但從未就當中的個案進行檢控，

可見現行的監管及跟進不足。

有評論指，社署雖然發現不少私營老人院的問題，但提出檢控有機會令私營老人院結業，屆時將無法處理大量失去住院照顧的老人。

一群港大社工系學生曾以神秘顧客方式，調查九龍城區33間私營安老院，了解當中的營運環境及服務質素，發現超過七成院舍兩日才為院友洗澡一次，批評院舍質素十分參差：「最好那間院舍會用酒店來形容；但最差那間一進去是很大的糞味、尿味，甚至煙味……有院舍的老人家表情呆滯，整間院舍氣氛沉寂，所以有些事情是騙不到人。」

資助院舍的配對

類別	適合的長者
安老院	不能獨自生活，但不用依賴他人照顧或護理，身體機能、記憶及溝通能力等被評為沒有或輕度缺損
護理安老院	健康欠佳、身體殘疾、認知能力稍為欠佳及被評為中度缺損
護養院	健康欠佳、身體殘疾、認知能力欠佳及被評為嚴重缺損

除了以上的院舍服務，香港政府亦有提供社會保障和長者福利，包括高齡津貼（俗稱「生果金」）、長者生活津貼、醫療券、廣東計劃、長者卡計劃、綜援長者廣東及福建省養老計劃等。

另外，長者亦可選擇在家中安設「平安鐘」，除了24小時緊急支援服務外，亦包括關懷服務，如電話慰問、預約門診、提醒預約覆診、註冊護士提醒飲食須知等，保障長者的身心健康。

除此以外，政府積極推動「居家安老」，如提供長者「2元乘車優惠計劃」，期望長者不只是留在家中安老，還可以在社區中生活。

模擬試題

- 香港政府現時提供的長者生活保障是否足夠？參考資料A及就你所知加以說明。（6分）
- 參考以上資料及就你所知，提出一些可行的方法以提升現時的安老服務質素。（8分）

題目拆解

a題拆解：
此題為說明題，學生需要利用資料A的內容進行分析，於討論長者生活保障是否足夠的同時，需要提出合理而詳盡的原因以作說明。學生亦可以利用「駁論」方式展示多角度思考。

b題拆解：
題目為建議題，學生需要就題目賦予的目標出發（提升現時的安老服務質素），於回應題目時可先指出現時安老服務不足之處，並提出「補救性」、「預防性」、「發展性」的方法以作改善。另外，「建議題」需要包括以下項目：1.目的、2.對象、3.具體內容、4.成效、5.可行性，以令答題更為完整及充實；題目並沒有要求學生提出多少項建議，一般8分題目建議提出三個詳細的建議。

參考答案

(a) 香港政府現時提供的長者生活保障是否足夠？參考資料A及就你所知加以說明。（6分）

· **足夠**
現時政府會為長者提供多項經濟上的津貼，如高齡津貼（俗稱「生果金」）、長者生活津貼、廣東計劃、長者卡計劃、綜援長者廣東及福建省養老計劃等，為長者生活提供最實質的保障和支援；

金錢以外，政府亦鼓勵老人在家安設「平安鐘」，提供24小時緊急支援服務及關懷服務，保障長者的身心健康；亦以「乘車優惠」鼓勵長者外出，活躍於社區，保障長者的身心健康。

· **不足夠**
現時政府會為長者提供生果金、綜援等生活津貼，但相關津貼所得不是大數目，津貼僅僅能維持基本生活，如長者要支付租金，津貼相當不足；

除金錢上，長者的照顧問題亦應關注，香港院舍服務的宿位不足，長者要輪候多年；即使長者能入住院舍，亦未必能夠即時適應生活，因每個長者的自理能力不一，需要亦不同。

(b) 參考以上資料及就你所知，提出一些可行的方法以提升現時的安老服務質素。（8分）

- **加強巡查及跟進（補救性）**
增加例行巡查及突擊巡查次數，如有發現違規行為則不獲續牌，如大埔劍橋護老院；
- **檢討現行機制（補救性）**
改用「認證制度」，要求所有現時私營護老院進行認證，以令市民分辨不同級別及質素的安老院；
- **鼓勵青少年投入安老服務行業（發展性）**
針對現時行業人手不足問題，增加安老服務行業的人手，如使用「先聘用後培訓」的方法，提高津貼，吸引年輕一代入行；
- **加強/擴大「廣東計劃」和「綜援長者廣東及福建省養老計劃」（發展性）**
鼓勵香港老人移居內地，減少對本港安老服務的需求，同時亦可減少香港獨居老人的意外數字。

延伸閱讀

- 《「安老計劃」獲行會「掛鏈」》，香港《文匯報》
<http://paper.wenweipo.com/2017/06/29/HK1706290033.htm>
- 《留300億幫老友助康復 願承擔》，香港《文匯報》
<http://paper.wenweipo.com/2017/02/23/HK1702230018.htm>
- 《三成「老友」曾在家跌倒量低》，香港《文匯報》
<http://paper.wenweipo.com/2017/02/07/HK1702070036.htm>