

# 通車後首迎高峰 各崗位「火力全開」 廣深港高鐵路 列車長：假日無休仍欣慰



香港文匯報訊(記者盧靜怡廣州報道)廣深港高鐵路全線開通後，迎來首個國慶客流高峰，全線在國慶首日共發送旅客30萬人，其中，前往香港的旅客達5.5萬人。假期中，高鐵上的列車司機、列車長、售票員到保潔員等無數的工作人員，都堅守在各自崗位上，為廣大旅客做好服務。擔任廣深港高鐵路列車長的王文博，就是其中一位。

十一「黃金周」期間，凌晨5點，天還沒亮，廣九客運段高鐵路一車隊列車長王文博就已經出門，趕上從廣州南站開往香港西九龍站的首發車，負責「廣州南站—西九龍站」、「西九龍站—北京站」的列車服務。上車後，她的第一件事就是檢查列車組設備以及車廂清潔。「廣深港高鐵路在假期很火爆，我們的服務要做到更加到位」，她說。

## 每日行程密密麻

「在香港西九龍站休息半小時後，我們就啟程出發到北京了。今天跑『廣州南—香港西九龍』3個往返、6趟列車，明天跑『廣州南—香港西九龍—北京』的一趟列車。」王文博的手機背面，還貼着一張手寫的列車時刻表，行程排得密密麻麻。「這是我工作多年的習慣，這樣可以時刻提醒自己準時。」她笑着解釋。

早上8點左右，她乘坐西九龍站出發的動車到北京，抵京時已是下午5點。「第二天早上再從北京回香港，抵達西九龍站時將近7點，一出站已經是萬家燈火。」

## 一天看盡四季景色

「因為工作的滿足感，所以不覺得特別辛苦。每次在站廳看到旅客順利到達終點，我覺得很欣慰。」王文博還笑稱，由香港西九龍站開出的動車「復興號」，飛馳約9小時抵達北京，「在高鐵上工作，可以一天看盡四季景色。穿短袖T恤的乘客在香港上車，路上經過黃燦燦的油菜花田，到了北京可能就飄雪了，特別神奇。」

## 須背熟出入境指引

「我入行十年了，還是在廣深港高鐵路的工作中找到新鮮體驗。」王文博說，在廣深港高鐵路工作，穿上了新制服，迎來了新的工作環境，但也遇到新挑戰。「入出境手續、一地兩檢、行李規格等，都是乘客們的『熱門問題』。」她告訴香港文匯報記者，為了熟悉入出境相關的知識，列車工作人員都有一本約20頁的小冊子。她介紹，列車還準備了兩類充電插頭轉換器，供兩地乘客充電。「小冊子都被我們背熟了，現在能更好地幫助旅客了。」



為了遵守工作時間，王文博在手機背後貼上高鐵路時刻表。香港文匯報記者盧靜怡攝



從業十年的王文博表示，在廣深港高鐵路工作仍有挑戰，惟有熟悉出入境指引，才能更好地服務乘客。

香港文匯報記者盧靜怡攝

# 陝「準新娘」講解員：一半獻予遊客 一半留給婚禮

特稿

早上7點不到就出門，進館、化妝、拿設備、上崗……做了6年講解員的吳夢茜，昨日的腳步特別匆忙，一上午忙得連喝水的時間都沒有。昨日，陝西歷史博物館迎來國慶首個遊客高峰，進館人數高達1.3萬人。遊客雖多，吳夢茜的心卻分外甜蜜，因為下班之後，她將坐上開往河南的高鐵，和男友步入婚姻殿堂。

「別人休閒度假的日子，卻是我們最忙的時候。」回顧自己6年的講解員生涯，吳夢茜坦言，自己都快忘了放假的滋味。

## 少陪身邊人感愧疚

「網紅」陝西歷史博物館廣受遊客歡迎。「多少年了，節假日除了除夕休息一天，其它時間我們都必須在崗，因為這個時刻，遊客最需要我們的服務。」

為了服務遊客，吳夢茜只好少休

假、錯峰休假，個人社交生活不免受到影響。

「家人休假，我在上班，我休假，家人朋友卻在上班。」看見別人全家出遊，吳夢茜有時候也會覺得愧對戀人和家人，於是惟有更努力工作，讓拖欠的陪伴時光成為助益他人的工作時間，「讓一個個家庭在博物館度過一段美好時光，我想我的家人也會開心，也會理解，更會支持我」，吳夢茜說。

## 愛好歷史不覺疲倦

陝西歷史博物館是中國第一座大型現代化國家級博物館，館藏文物171多萬件(組)，展品上起遠古人類初始階段使用的簡單石器，下至1840年以前社會生活中的各類器物，時間跨度長達一百多萬年。講解員每天要講解七八次，八小時都在展廳走動。看見香港文匯報記者驚訝的表情，吳夢茜笑着說，大家都已經習以為常了。

「因為我們每一個同事都特別喜歡歷史文物，哪怕每天講解一百次都不會覺得煩。特別是隨着講解的過程，自然而然地走進歷史，穿越進一段段波瀾壯闊的歷史畫卷，和文物、歷史融為一體，走再多的路都沒有感覺了。」

## 立志鑽研文物研究

在吳夢茜看來，講解是享受、學習的過程。她說，有時遇到一些專業的人士給自己講解，有些故事聽起來特別新鮮。即使是普通遊客，他們有時說起一些野史典故，也特別有趣。

在採訪結束的時候，吳夢茜笑稱自己本科學的是新聞專業，沒想到最終成了一名博物館講解員，而隨着文博專業研究生學業的完成，她也堅信未來自己會成為一名出色的文物研究者。今日，吳夢茜會到河南準備婚禮，祝福她新婚快樂。

■香港文匯報記者李陽波 西安報道



因熱愛文物歷史，吳夢茜(左)考取了文物研究研究生學位，希望成為一名出色的研究員。香港文匯報記者李陽波攝

# 穗車站清潔工：一聲「謝謝」最暖心



廣州南站的保潔員李阿姨笑言，乘客的一句「感謝」便讓她高興。

香港文匯報記者盧靜怡攝

香港文匯報訊(記者盧靜怡廣州報道)廣州南站人潮洶湧，各地旅客匆匆趕路。

當旅客散去，月台上便出現了一批身穿藍色制服的清潔工人，李阿姨便是廣州南站的清潔工人之一。李阿姨說，雖然工作平凡，但自己挺開心的。「很多人找我問路，問完說一聲『謝謝阿姨』，就讓我覺得很滿足。」她告訴香港文匯報記者，常常有旅客手機沒電向她求助，她每次都爽快地借給別人：「幫到人自己也覺得滿足。」

## 已習慣「不能過節」

又一趟列車即將抵達，身穿白色制服的客運檢票員何志堅，在出閘口等候，隨時準備人工檢票。開閘僅10分鐘，何叔就驗了上百張票，「大家放假最閒的時候，也就是我們最忙碌的時候」，他說。

「大廳裡常常有很多旅客迷路。每個人來問，我都會盡力指明方向。」何叔告訴香港文匯報記者，入行30多年，已經習慣了「不能過節」的工作節奏。香港文匯報記者陪他站了5分鐘，就有7個旅客拿着車票問路。何叔耐心聽講，仔細地為客人指示入口口、地鐵和公交換乘位置。「今天一早到現在都未停過。」他樂呵呵地笑道。

# 給他們掌聲 給他們尊重

記者手記

據預測，國慶期間，陝西歷史博物館的500多名值班人員將接待逾10萬遊客。

同樣堅守崗位的館長強躍看着值班表說：「值了。」這寥寥兩字，背後何其辛苦。

強躍受訪時表示，遊歷博物館已經形成內地民眾的習慣和風尚，博物館的服務質量必須提升，博物館部分職工常年不休息，非常辛苦，但是能讓遊客真正了解歷史文化，想必大家都會感到欣慰。

其實，這些堅守崗位的服務業者，他們也有家庭，也需要一個快樂假期。在給予他們掌聲的同時，我想，作為遊人，以文明出行，給予服務人員應有的尊重，是最好的感謝。

■香港文匯報記者李陽波

# 閩陶瓷廠：出口訂單多 工人忙趕工



工人正在加班趕製銷往海外的聖誕禮品。香港文匯報記者蔣煌基攝

訪福建省泉州市德化縣專營出口陶瓷禮品生產的福建順美集團。該公司正值出貨高峰期，車間工人們放棄休假，趕製着陶瓷錢鏰等聖誕禮品。不久後，這些錢鏰將銷往國際市場。

## 銷美受阻 轉戰「帶路」

據美媒報道，美國聖誕用品逾九成產自中國，「瓷都」德化因此成了中國最大的西洋工藝陶瓷生產基地和出口基地。上述順美集團，是迪士尼、可口可樂、沃爾瑪、環球影業等知名外企的瓷製品供應商，其陶瓷製品遠銷80多個國家和地區。

福建順美集團公司總經理鄭鵬飛告訴記者，公司的海外訂單逐年增長。「原來我們的產品有4成是銷往美國，美國

發動貿易戰以來，我們逐漸把『雞蛋』分散開，積極開拓『一帶一路』沿線國家市場，所以今年『一帶一路』沿線國家訂單增長明顯。」鄭鵬飛說。

## 三萬種類 專供出口

鄭鵬飛介紹，其公司研發生產了3萬餘種聖誕禮品，逾八成專供出口，導致工人「甚至國慶節期間的晚上也都在加班」。

「我們也希望能夠讓工人在舉國歡慶的日子可以放假」，鄭鵬飛說，「但對工廠來講，在訂單多的情況下，工人們還是要加班趕工。在陶瓷行業，手工製作程序多，生產周期不能停，國慶期間依然是出貨高峰期，很難做到國慶放假。」

# 四川暴雪封山 民警徒步救援



國道318線折多山路段交響勸返車輛下山。中新社

香港文匯報訊 據中社社報道，四川省甘孜州康定市境內2日晚突降暴雪，導致千餘輛車滯留在海拔4,298米的折多山路段，當地官方連夜開展救援和交通疏導。昨日，被困車輛已陸續下山，但由於路面結冰，通行速度仍然緩慢。

2日晚上的大雪一度導致這一進藏重要幹道中斷，造成1,100輛車輛滯留，排隊長度達到10公里。

據報道，四川省甘孜州康定市人民政府新聞辦公室3日通報稱，災情發生後，甘孜州和康定市緊急啟動應急處置預案，組織公安、交警、防災減災等部門和民兵應急隊伍400餘人次，出動救援排險車輛、機具，奔赴折多山等地開展救援和交通疏導等工作；同時，為滯留駕駛人員提供高原應急藥品、氧氣、棉衣、食品等應急物資。

此外，央視網報道稱，應急物資車輛因雪封路無法上山，部分民警惟有徒步上山送物資、開展救援行動。

目前，當地每300台車輛為一組，由一台警車引領開道。此外，由於昨晚折多山繼續降雪，要視天氣情況進行交通管制。