

「雲排隊」提升效率 「小程序」幫找廁所 智慧科技助解十一出遊尷尬

香港文匯報訊(記者 王莉 杭州報道)「十一」長假是內地遊客出遊高峰,往年長假期間,由於人流量的集中增多導致很多景區出現排隊難、上廁所難等問題。為了提升遊客的體驗感與遊玩興致,今年長假期,許多景區利用互聯網技術早作準備,以緩解假期出遊過程中的尷尬問題。例如浙江一個景區就推出「雲排隊」系統,解決了「排隊2小時,體驗5分鐘」的尷尬。



好冒險遊戲的張先生一口氣在網上預訂了浙江夢幻谷景區內好幾個熱門遊樂項目的門票,他說:「來之前還擔心因為人太多,每個項目排隊時間太長,而不能把所有項目都玩過來。來了之後才發現,原來這裡好多項目都採用了手機取號排隊的辦法,只要用微信掃碼領取排隊號,就可以知道前面還有幾個人排在排隊等待,大約等待的時間是多久,而且快輪到時,還可以收到提醒消息,避免錯過。」張先生首先來到名為「海王飛船」的遊樂項目前用手機進行掃碼排隊,他說:「根據『雲排隊』系統上的顯示,這個項目是最熱門,排隊人數最多的,我就先到這裡領號排隊,然後再去下一個項目,等那邊玩好了,說不定這裡也就輪到我了。按照這個效率的話,今天很有希望能把我想玩的項目都玩一遍。」

據了解,景區根據以往經驗發現,人多、排隊時間長是遊客最關心的問題,故今年「十一」部分項目開始使用「雲排隊」系統,大大提高了遊客在排隊過程中的舒適度。

找廁所App助避開人龍

很多遊客在節假日最害怕的就是遭遇廁所門口排長龍,為了能夠讓遊客更方便地解決「方便」的問題,杭州發佈了涵蓋中、英、日、韓四種語言版本的「杭州找廁所」App,它不僅能快速查詢最近的廁所並以地圖導航,還能透過App查詢其使用情況。

除此之外,杭州很多景區廁所已安裝智慧引導系統,在湘湖景區的一個公共廁所門口安裝的液晶顯示器上,可以看到每一個廁位的使用情況,以及當天的使用人數。

AI博物館 解說多版本

因為聽說不少博物館提供智慧導覽服務,沈女士趁長假帶著女兒來到浙江省博物館,令孩子可多了解家鄉。甫走進博物館大門,沈女士就拿出手機掃描導覽二維碼,手機上就跳出了館內現有展覽的介紹,展品列表以及展品詳情,在展品列表下還根據每個展覽的特質提供了各種版本的語音解說。

另一邊,沈女士的女兒一邊看著櫥窗內千年前的文物,一邊聽著手機裡的兒童版講解,津津有味,還不時向媽媽提問。當遇到一些回答不了的問題時,沈女士就用手機掃描放置在每個文物前的二維碼,有關文物「前世今生」的詳細介紹就躍然而出。

據浙江省博物館工作人員介紹,國慶長假期間,包括浙江省博物館在內的湖南省博物館、山西博物館、天津博物館、秦始皇帝陵博物院、蘇州博物館等全國10家知名博物館共同開啟「AI博物館計劃」,為觀眾提供文物拍照識別、二維碼掃描識別以及語音智能導覽等提升遊覽體驗的服務。



旅客遊玩之餘不忘自拍留念。 中新社

粵33 高速公路管制 車龍最長13公里

香港文匯報訊(記者 方俊明 廣州報道)2018年國慶黃金周昨日起鳴笛,也迎來國慶期間高速公路管制最嚴的一天。據公安交通大數據分析顯示,國慶期間,珠三角地區高速公路擁堵程度在全國最高。另據廣東交通實時監測顯示,繼9月30日廣東有15條高速公路實施交通管制後,到10月1日上午增至33條;其中,港車北上經常使用的廣深高速便有7個路段擁堵,有車主表示,在望牛墩站至麻湧站區間緩慢車龍持續時長超3小時。而在出粵入湖南的京珠南高速,擁堵車龍一度長達13公里。

圍內也以廣東省高速擁堵里程佔比最高。據廣東交通實時監測,僅10月1日上午,便有廣深、廣惠、開陽等33個路段實施交通管制或出現緩行。

有潮州籍車主嘆道,潮惠高速往潮州方向由於車流量密集湧現,交通事故頻發,在多祝收費站至白盆珠收費站之間發生兩小車追尾事故後,河婆收費站至陸河東收費站又發生五小車追尾事故,導致該高速多個路段都車龍綿延。



廣東高速路的塞車狀況持續至入夜。 香港文匯報記者 方俊明 攝

「為避開車流高峰,我們專門7點就從深圳出發,但廣深高速從7點半就開始車流量大增。」香港車主劉先生一家子到東莞探親,他表示:「在望牛墩站至麻湧站區間行車很慢,持續時長超過3小時,到9時的車龍仍有近2公里長。」

珠三角高速料全國最塞

據交警與高德地圖交通大數據研判分析,國慶期間,珠三角地區高速公路擁堵程度最高;而在出程期間,全國範圍內也以廣東省高速擁堵里程佔比最高。據廣東交通實時監測,僅10月1日上午,便有廣深、廣惠、開陽等33個路段實施交通管制或出現緩行。

廣東交警指出,「國慶」假期首尾兩端事故多發,而無證駕駛、違法上道路行駛、未按規定讓行、酒駕4類違法肇事比重較高,佔總量超38%;小型客車、摩托車、電動自行車事故風險最為突出;涉貨車、客車事故危害性最大,平均每3宗事故死亡1人。

香港文匯報訊 據澎湃新聞報道,國家文化和旅遊部公佈了昨日的全國旅遊數據:綜合各地旅遊部門、通訊運營商、線上旅行服務商上報和提供的數據,經中國旅遊研究院(文化和旅遊部數據中心)測算,10月1日全國接待國內遊客1.22億人次,同比增長7.54%;實現國內旅遊收入1,030億元人民幣,同比增長7.19%。

之所以呈現出增長趨勢,文化和旅遊部總結表示,這是由於各地主管部門和景區為進一步貫徹落實今年兩會政府工作報告提出的重點國有景區門票降價有關要求而積極作為,截至9月28日,已出台實施或發文向社會公佈了981個國有景區免費開放或降價措施(免費開放74個,降價907個),其中5A級景區159個,4A級景區534個。降價的907個景區中,降幅超過20%的491個,降幅超過30%的214個。比如湖北省積極落實重點國有景區門票價格降低工作,國慶節前全面降低5A級國有景區門票價格,其免費的5A級旅遊景區三峽大壩、武漢東湖人氣最旺。

山東省自10月1日起實施降價的景區共有133個,平均降幅為25%,另外實現免費開放的國有景區達286處,同時,還創新推行聯票制度,平均降幅37.6%,並實行一票多次多日使用制,為遊客提供更多的實惠和便利。

部分景區門票降價對比

景區	降價前	降價後
黃果樹風景名勝區	180元	160元
梵淨山風景名勝區	110元	100元
承德避暑山莊	145元	130元
三清山風景區	150元	120元
長白山景區	125元	105元

註:貨幣單位為人民幣 資料來源:綜合中新社及新華社



航母賀國慶

「十一」當日,海軍88號和89號綜合保障船掛滿旗迎國慶。遼寧艦舷號「16」塗裝完畢,甲板新塗層全部完成。國產航母船艙位置的鞭狀天線基本安裝完成,艦載模型機已登上甲板,四道阻攔索亦安裝完畢,意味國產航母再次海試臨近。

圖/文: 香港文匯報記者 宋偉 大連報道

中國公民泰被打 施襲保安被辭退

香港文匯報訊 據新華社報道,中國駐泰國大使館當地時間9月30日通報了中國公民在曼谷廊曼機場被打事件處理結果,打人的保安已被辭退,廊曼機場管理局局長被停職,被打中國公民表示接受泰方道歉。

通報說,9月27日晚,中國公民在廊曼機場被打事件發生後,大使館高度重視,立即向泰國移民局、機場管理局、旅遊體育部負責人提出交涉,指出中國公民在機場被打事件性質惡劣,要求泰方盡快查事件真相,懲處肇事者,維護中國公民的合法權益,並及時向中方通報情況。

上述泰國部門均向大使館表示高度重視此事,將抓緊查清事實,妥善處置。泰國總理巴育獲知此事後高度重視,對事件發生表示遺憾,要求相關部門盡快採取措施,加強服務。打人保安所屬的廊曼機場管理局局長9月29日下午召開新聞發佈會,對此事公開表示道歉。

大使館一直與被打中國公民保持密切溝通,及時向其通報進展情況和處理結果。當事人表示接受泰方的道歉,也對大使館的全力協助深表感謝,並通過其個人微博表示希望此事就此結束,能回歸平靜生活。

出遊帶上文明 沿途留下芬芳

摘走植物園名貴雞蛋花、逃票入景區蹂躪張掖丹霞岩體、在國外民宿遺留大量垃圾……今年國慶「黃金周」前,幾則中國遊客不文明行為被曝光。這些網民眼中「大寫的尷尬」就像一面鏡子,映射出文明旅遊還未成爲有的中國遊客出行的標配與自覺,「行走的中國名片」成色還有提升空間。

隨着國民收入水平不斷提升,越來越多的中國公民能夠把「說走就走的旅行」付諸實踐,從日韓到歐洲、從東南亞到拉美,足跡踏遍全球「網紅打卡地」。然而,不可否認的是,有的遊客的文明程度並未跟上經濟發展水平快速提升的腳步。有的遊客不是在旅遊中認識世界、審視自我、豐富人生,而是在從眾、獵奇、任性、炫耀等心理驅使下不守秩序、損壞公物、破壞環境。

文明旅遊是旅遊業健康發展的重要支撐,更是中國公民文明素養的體現,關乎「禮儀之邦」的形象。用文明舉止塑造和維護中國形象,需要構建政府主導、部門聯動、行業盡責、全民參與的文明旅遊格局。同時,提升文明素養不能光靠教育引導,更需制度約束,加大對不文明行為的監督和處罰力度,將不文明行為納入黑名單範疇。自律與他律相結合,讓人人敬畏規則,把文明旅遊變成一種自覺習慣。

素質漸提高 東道主有感

可喜的是,經過多年努力,中國文明旅遊的大氛圍正在逐漸形成,遊客文明程度明顯提升。一項調查顯示,近半數境外受訪者認爲中國遊客的文明素質在提高,印尼、法國、新加坡、英國、美國五國受訪者對此感知尤爲明顯。

「立志言爲本,修身行乃先」。據測算,今年國慶「黃金周」國內遊和出境遊規模預計將達到7億和700萬人次,文明出行即將迎來又一次「大考」。希望每一位正在旅途或即將踏上旅途的遊人,都能尊重他人、遵守文明之約,所到之處留下一片芬芳。