

高鐵黃金周首日 吸逾6萬客來港

料國慶期間仍將增長 票機「多證合一」便利港人

■昨日是十一黃金周首日，內地搭高鐵赴港旅客全
天逾6萬人。圖為昨日福州開往西九龍的列車上，
「高姐」與乘客一起慶祝國慶。 中新社



10月1日國慶黃金周第一天，內地各主要鐵路樞紐迎來客流高峰。其中廣深港高鐵亦迎來開通後首個客流高峰，內地搭高鐵赴港旅客全逾6萬人。同時，廣九直通車仍在粵港鐵路交通運力中扮演重要角色，預計國慶期間仍錄得增長，廣州邊檢將開放全部129條自助通道，確保中國公民通關候檢時間最長不超過30分鐘。

■香港文匯報記者 敖敏輝、方俊明 廣州報道

香港文匯報記者於廣州南站所見，前往該站乘車的旅客明顯較之前一日增加，其中不少旅客為外省前來中轉的旅客，前往香港的中轉客不在少數。一樓大廳、三樓候車廳的自動售票機及人工窗口，排隊現象甚於往日。

廣南南北站提升服務

廣鐵客運部門負責人表示，今年國慶假期，江湛鐵路、廣深港高鐵香港段首次投入運營，廣鐵有望迎來國慶黃金周歷史最高客流。為此，鐵路部門備足運力，昨日共計安排加開103趟列車，主要開往北京、上海、長沙、廈門、深圳等方向，其中高鐵動車佔逾半。

該負責人並指，為應對國慶客流高峰，廣州南站增加8台自動售票機，開設11個售票專窗和5個實名制驗證專用通道，158台自動售票機全部增加「多證合一」識讀功能，令香港旅客持回鄉證、港澳居民證購票、進站速度提升。

同時，深圳北站亦啟用西廣場的B2售票廳、增開10個售票窗口並加派志願者做好引導服務，方便旅客出行。鐵路部門提醒大眾，國慶假期期間，各大車站車流、人流密集，客流量大，出行前一定要提前取好車票，並預留好充足的進站時間，切勿掐點乘車，同時注意攜帶並保管好自己的有效身份證件，方便車站實行實名制驗



■廣州南站全部票機可用回鄉證。
香港文匯報記者敖敏輝 攝

證，以免耽誤行程。

穗邊檢通道全開便民

雖然廣深港高鐵的開通為旅客赴港提供了新選擇，但廣九直通車依舊在粵港鐵路交通運力中扮演重要角色。廣州天河邊檢站表示，中國對於免簽、落地簽國家和地區今年增至71個，國家移民管理局又相繼推出內地居民全國範圍內異地申請補（換）發出入境證件等便民舉措，或使今年黃金周出入境旅客人數有所增長。

除了廣九直通車外，廣州白雲國際機場、蓮花山客運港、南沙客運港、南沙郵輪碼頭等口岸從昨日起也迎來出入境客流高峰。廣州邊檢總站表示，為提高通關效率，廣州邊檢將提前開足、開滿驗證通道，開放全部129條自助通道，確保中國公民從排隊辦理邊檢手續到辦結手續之間的時間最長不超過30分鐘。

馬時亨憂10年後西九站太細



■乘客昨日抵達西九龍站後查詢信息。
香港文匯報記者 梁祖彝 攝

香港文匯報訊（記者 文森）廣深港高鐵香港段通車後，載客量一直未達預期的平均每日8萬人次，港鐵原先公佈國慶假期班次會加開至每日127對，但與內地鐵總商討後，修訂為最少83對。港鐵主席馬時亨預期，昨日會有逾6萬人乘高鐵來港，會視乎實際客量調整班次。他又認為客源需要慢慢累積，反而擔心在7年至10年後，會有人認為西九龍站面積太小，15條路軌不夠用。

近日踏入內地十一黃金周長假期，高鐵香港段客量開始逐日回升。利用西九龍站出入境人數，由上月28日的41,367人及29日的48,009人，增加至30日的53,293人。

馬時亨昨晨到西九龍站巡視時指出，昨日是高鐵開通8天後第一個高峰期，全日有80多對列車，預計會有逾6萬人乘搭高鐵來港，與預期估計相若。整個上午，車站的運作暢順，乘客亦表示感覺良好。

減班次是彈性安排

對昨日列車班次數量比原先預計減少，他解釋，這是彈性安排，一

直有與鐵總溝通，因如果乘客不足，開太多車也不是太好。首要是確保行車暢順，開通8天後，已看到售票的排隊情況有所改善。

被問及高鐵首星期客量未達預期，馬時亨表示，不能以短時間的數字衡量，因客源需要慢慢累積，當愈來愈多市民及旅客習慣高鐵站運作以及「一地兩檢」，相信使用高鐵的人數會逐漸增加。

他續說，港鐵及旅行社未來會推出不同推廣計劃，絕對不擔心客源，他反而擔心未來7年至10年後，會有人認為西九龍站面積太小，15條路軌不夠用。

歡美食賞美景 增添旅途樂趣

特稿

國慶黃金周來臨，預計有逾700萬名內地遊客在境外觀光度假旅遊，按年增長約10%，日本、泰國及香港依然是今年國慶最熱門的境外度假目的地，當中不少民眾選擇搭高鐵赴港。

北京市民孫小姐表示，國慶期間去香港旅遊，特意選擇搭乘京港高鐵，舒適整潔的車廂環境，美味可口的餐食都讓她印象深刻。她表示，儘管搭乘時間較長，但仍舊有不少內地遊客選擇乘坐高鐵到香港遊玩，「我乘坐的車廂大概有三分之一都是一家三口，值得一提的是京港高鐵沿途各站都十分有特色，配合上『微信點餐，送貨到座』服務，不僅可欣賞到沿途各個城市的美景，還可輕鬆享受到沿途各站美食。」

計劃國慶期間乘高鐵去香港旅遊的北京市民莊女士說，儘管高鐵票價略高於飛機票價，但因為家中有小朋友，考慮到方便小朋友在車廂內自由走動，依舊預訂了國慶期間乘高鐵遊香港，「希望未來能夠開通，京港兩地有臥鋪的動車，這樣旅程會更加舒適。」

■香港文匯報記者 張聰 北京報道



■乘高鐵出行已經成為內地遊客節假日主要出行方式。
香港文匯報記者方俊明 攝



■不少旅客選擇搭高鐵前往香港。
香港文匯報記者 敖敏輝 攝

高鐵女工程師：盼讓港經濟更蓬勃



■梁建英
香港文匯報記者彭子文 攝

香港文匯報訊（記者 陳珈瑋）廣深港高鐵香港段日前正式通車，「動感號」以最高時速逾300公里穿梭廣州南和深圳北等地。這座列車由中車青島四方機車車輛股份有限公司製造，以CRH380A電力動車組、即「和諧號」為原型，為乘客帶來快捷穩定的搭乘體驗。該公司副總經理、主導研製「和諧號」的女工程師梁建英日前來港接受傳媒訪問時表示，希望高鐵能獲更多港人認同，並為香港帶來更蓬勃的經濟。

梁建英表示，國家高速鐵路發展由聯合設計生產，到掌握自主研發至現時已成為「世界巨人」，當中的優勢在於國家地理環境複雜，列車可積累大量運行經驗再改進，「近十年來，中國動車組累計運營里程達61億公里，相當於繞地球15.25萬圈，這些數字足以證明其安全性和可靠性。」

高鐵香港段通車後，不少港人也感受到高鐵的穩定和方便，對「動感號」讚不絕口。梁建英真誠地說：「希望每一個市民也這樣覺得，希望香港市民接受高鐵。」她指出，高鐵可以改變每一個普通人的生活方式，讓香港的經濟發展得愈來愈好，「因為一個社會的發展，需要人、財、物的流動，才能令這個地方更蓬勃，更有希望。」

「動感號」凸顯港特色

她指出，「動感號」內部技術基於CRH380A的成熟技術，只在內設、外觀、服務設計等作出適應性改造，例如列車車身以銀色為底色，配合白色及紅色波浪紋，顯示香港的豐富文化；座位間添加不同電源插頭，亦是為了方便香港市民應用的小改動。對於不同意見或批評的聲音，她表示樂意接受，去其糟粕，取其精華，「有不同的意見，就證明產品有可提升的空間，為什麼不能敞開胸懷接受？」

不久的將來「一帶一路」將帶領高鐵技術「走出去」，梁建英認為這對工程人員而言很有意義，努力的成果可為社會作出貢獻。她又充滿信心地說，高鐵基本上不會受中美貿易戰衝擊，因為縱然列車有全球採購的部件，也可從國內找到代替品。

化身「高鐵迷」體驗便捷高速

建港者當

廣深港高速鐵路香港段在千呼萬喚下終於通車，筆者懷着興奮的心情，於通車當日化身「高鐵迷一族」，試搭首班從香港西九龍開往深圳北的列車。筆者有幸見證這個歷史性時刻，希望在此和大家分享一些當日的見聞。

高鐵西九龍站還未竣工時，筆者便曾多次應立法會及港鐵公司邀請，前往車站參觀。當時筆者的感覺是，車站的設計十分「刁鑽」，設施之間的距離甚遠，深怕心急的乘客會不習慣。然而，通車當日，筆者從B1

大堂持票入閘，再從B2層到B3層通過「一地兩檢」，包括過關和安檢，全程僅需5至10分鐘，比想像中快捷和順暢。此外，離境層設有大型商店，可滿足乘客的購物慾，令「一地兩檢」的過程錦上添花。

反對聲一掃而空

除了過關方便，高鐵本身也非常快捷，當日不消19分鐘便到達目的地，實在為大家帶來乘車新體驗。事實上，筆者着着實實感受到市民對高鐵通車的喜悅：西九龍站萬人空巷，乘客簇擁月台拍照，更有乘客自發帶

備支持高鐵的口號和標語。

猶記得2009年菜園村收地爭議，2014年至16年間政府三度向立法會申請超支撥款，至去年社會仍鬧哄哄地爭論「一地兩檢」的問題，高鐵仍得以安然度過。

據悉首日有7.1萬名乘客通過全長26公里的高鐵香港段，這與較早前政府公佈平均每日8萬人次相近。過去反對派力陳高鐵的諸多不是，都在頃刻之間一掃而空。

購票仍需要改善

不過，筆者觀察到高鐵香港段仍有很多地方需要改善，主要問題是購票安排。高鐵乘客於網上購票後必須到西九龍站取票，但站內的實體取票機數目根本不敷應

用，結果正如大家在電視機上所見，乘客大排長龍。此外，市民除須出示所有乘客的回鄉卡外，還須包括訂票時使用的信用卡，筆者委託朋友在網上購票，到達車站時才「恍然大悟」，結果花了半小時排隊到櫃檯處理，實在費時失事。不少乘客亦反映在購票過程中遇到的問題，例如八達通機和櫃檯拒收千元紙幣，需即場找提款機「揸錢」後再重新排隊等。

筆者形容此為「先進的鐵路網絡，卻配合老爺購票系統」，實在令人有點失望。高鐵是現代主要的長途集體運輸工具，既便捷又環保，期望港鐵公司收集了乘客意見後，盡快改善購票安排，包括引入手機應用程式（App）、提供實體車票以外的二



■陳恒鎮於高鐵通車當日試乘體驗。

維碼（QR Code）車票、增加多元支付購票方式等。

■立法會議員 陳恒鎮
（標題及小題為編者所加）