文匯社評 WEN WEI EDITORIAL

## 高鐵通車運作暢順 再接再厲完善服務

廣深港高鐵香港段昨日正式載客，運作基本暢順，高鐵及「一地兩檢」快捷高效的特點和優勢初步顯現，市民反應興奮、正面；即使在票務、行李安排方面存在一些瑕疵，港鐵亦能妥善處理，並無對乘客造成太大不便和混亂，顯示港鐵有備而來，做足應對非常情況的預案，值得一讚。希望政府和港鐵再接再厲，盡快理順兩地票務系統的運作，加強高鐵旅客規則宣傳，進一步完善服務，讓高鐵服務和效益發揮到最大。

高鐵在本港是新鮮事物，並首次在本港境內——高鐵西九站實施「一地兩檢」，市民對高鐵翹首以盼。高鐵終於通車，市民興奮雀躍。昨日由西九龍開門運作起已人流密集，大批市民湧入西九站趕搭「頭班車」，一嚐從香港坐高鐵出行的滋味；不少市民專程到西九站感受高鐵首日通車的氣氛，一家大小來拍照「打卡」留念，西九龍站變成了一個旅遊景點。

港鐵傍晚公佈，昨日首日通車，接待約7.1萬乘客，預售約30萬張車票。一日之內有數以萬計乘客乘搭高鐵，出售數十萬張車票，工作強度可想而知。市民、乘客從取票、過關、登車都井然有序，高鐵出發、到站準點準時，並無出現大型項目首日運作常見的「通病」，沒有因工作人員和使用者對流程不熟悉而導致的大混亂。特別是高鐵西九站的「一地兩檢」安排非常順利，市民只需花5、6分鐘時間，便迅速完成出入境手續，享受到方便快捷的通關服務，證明之前有關「一地兩關」的一些猜測和質疑，根本是過慮，更不值得爭議。

由於是首日載客，乘客未完全熟悉站內環境和運作，港鐵加派人手協助解答乘客的問題，並採取人流管制，以防太過擠迫。有本港市民通過內地網絡購票，而在西九站不能取票；亦有乘客因行李太大不符合要求，不能成功出入閘；但這些問題在港鐵職員協助下，都比較妥善解決，說明港鐵事先已預計有關情況的出現，做好準備方案，特事特辦，盡可能為乘客提供方便。

總體而言，高鐵首日運作，忙而不亂，達到預期目標，市民、乘客在接受訪問時，都稱讚高鐵又快、又穩、又準時，「一地兩檢」非常便利，大大節省來往兩地的時間。有市民更表示，高鐵非常符合香港的一貫作風和要求：「快、靚、正」。

當然，本港高鐵運作仍有一些需要完善之處。例如，經內地網購車票系統12306預訂高鐵車票，在西九站的自助售票機卻取不到票，反映香港與內地的票務系統運作仍不夠暢順，港鐵必須加快與國家鐵總協調，消除技術障礙，並增加在香港取票的櫃位數目，提高售票效率，免除乘客排長龍到窗口購票之苦。

9月10日，港鐵在網上公佈《廣深港高速鐵路跨境旅客運輸組織規則》，涉及乘客在西九龍高鐵站和列車上要留意的事項。當時我們已提醒，旅客規則與乘客息息相關，只在網上公佈，恐怕普通乘客未必留意，日後在乘搭高鐵時，可能違反有關規則，引起不必要的麻煩，對港鐵和乘客都不利。昨日就有一些乘客行李超標，部分行李經重新整理合格，得以過關登車，但仍有部分行李始終過不了關，唯有寄存在西九站，引起乘客的不滿。

為避免乘客不了解旅客規則而誤犯，產生不便，港鐵必須通過各種平台和渠道，加強宣傳力度，讓市民和旅客充分熟悉旅客規則，減少違反的機會，高鐵運作更暢順，也便利港鐵自己的工作。

## 激發青少年興趣 創科發展事半功倍

團結香港基金舉辦的「創科博覽2018」昨日開幕。中央支持香港建設國際創新科技中心，特區政府高度重視創科創新，培養社會創科土壤，激發青少年的創科興趣和熱情更顯重要。政府應鼓勵各界多舉辦面向青少年的創科活動，令本港青少年對創科的興趣超過「追星」，香港創新創科人才基礎更扎實，創新創科發展才能事半功倍。

創科博覽已連續3年成功舉辦，越來越受到本港市民關注。今年創科博覽包括「工」、「農」、「醫」三大主題，及「香港之光」展區和改革開放40周年展館，幫助港人認識國家的科技成就，並邀請國家一流的科學家來港演講，推廣科技資訊、普及創科知識。

香港擁有雄厚的創科基礎，近年從中央到特區政府，都高度重視、全力支持香港推動創科。早前在港兩院院士的信件獲國家主席習近平親自批示，明確表示支持香港建設國際創科中心，國家科技部推出中央科研資金「過河」到港，國家科技部日前更與特區政府簽署加強創新科技合作的協議。特區政府亦大手筆投資創科，近兩年已投放達780億元，並推出「科技人才入境計劃」，至今已批出超過100個申請。用特首林鄭月娥的話形容，香港創新科技的發展進入了一個「風生水起」的年代。

創科創新要成功，除了政府推動外，更需要民間的配合和支持，形成積極創新、投身創科的氣氛。長期以來，本港就業取向主要注重於「錢途」，除了金融、地產等少數行業之外，就是醫生、律師等高薪、穩定的職業，而對於要花長時間、花大精力的創科創新，社會大眾的興趣不大。不少年輕人對明星如數家珍，對科學家則沒有多少能叫出名字，更遑論投身創科。

因此，香港要鼓勵創科，首先要激發市民尤其是青少年的創科興趣，這是本港面對的挑戰。教育局2016年12月公佈《推動STEM教育、發揮創意潛能》報告，提出在中小學推動STEM（科學、科技、工程、數學）教育的建議。但是，本港STEM教育處於起步階段，與世界先進國家和地區相比，有明顯距離。美國發展STEM教育，一個較好經驗，是得到蓋茨基金會和紐約卡內基公司支持，眾多創新企業的CEO參與STEM教育，本港需要更多類似團結香港基金的機構，出錢出力推動社會的創科教育。

目前本港各界邀請國家科技官員、科學家、創新企業家來港演講的活動越來越多，但這些演講不能代替學校的創科教育。特區政府、民間機構應多努力，一方面邀請更多學者、企業家來港推廣創科知識，特別是深入社區、學校，另一方面定期舉辦大型活動，提供獎勵基金，把創科意識滲入到年輕人的日常生活學習之中。

# 乘客未熟書 行李須拆件

## 內地網訂飛須櫃台取票排長龍 港鐵冀加派人手協助

香港文匯報訊（記者 岑志剛）廣深港高鐵首日載客，西九龍總站第一次對公眾營運，惟由於部分乘客仍未熟習高鐵的營運規則，昨日出現不少烏龍情況。有部分乘客攜帶尺寸超標的行李箱而未能入閘，需由港鐵提供紅白藍袋分拆行李，並將行李箱暫存在高鐵站。亦有乘客經內地網站訂票，但只能在少數指定櫃位取票，導致現場大排長龍。港鐵表示，系統銜接需要磨合，會與鐵路總公司商量或增加櫃台，處理從內地售票網購票的乘客。至於行李箱超標問題，港鐵認為要多做教育及宣傳，並會加派人手在售票大堂協助旅客。

有內地乘客早前透過內地高鐵網站12306買票，但昨日到達西九龍站後不能自助取票，只能在櫃位排隊處理，亦有乘客無法以回鄉證在自助售票機購票。

香港文匯報記者在現場所見，港鐵只有5個櫃位處理內地高鐵網售票，到了中午時分，人龍長度足可繞場半圈，有內地乘客表示，昨早排了40分鐘隊才取得車票。

### 趕車客獲通融無票入閘

有乘客獲職員特別安排，可沒有持票入閘和過關。香港旅客李先生說，他與家人一行六人準備坐車去福田，但售票大堂只有五個領取12306購票的櫃位，輪候人龍亦太長，故港鐵容許他們在無票的情況下入閘和過關。亦有內地旅客反映，現場處理內地網上售票的櫃位太少，有職員直接帶她到特別通道過關，趕搭9時45分前往廣州南站的列車。

有內地旅客知道內地證件不能在自助取票機取票，提早近3小時到場排隊取票；而港人謝先生昨早從電視新聞得知西九總站「打蛇餅」，下午亦與妻子率先到西九龍站為女兒預先取票。

謝先生指女兒在科技公司騰訊上班，周一至周五在深圳北工作，周末回港與親人相聚，適逢香港高鐵開通，便透過網上售票系統買票試乘，測試高鐵的速度和便利性，「若比較方便，以後可能會全面改乘高鐵。」

### 或增櫃台辦高鐵網售票

來自廣州的李先生亦表示，他早已透過內地網站購買今日的高鐵票，但昨午到西九龍站參觀發現排隊人龍，擔心當日太多人取票，可能導致無法如期上車，於是決定提早取票，但排了半小時仍未能取票。他指香港到廣州南站的車程才40多分鐘，認為港鐵要求乘客提早45分鐘到場是不太合理。

港鐵車務營運總管李聖基說，自助取票機出現系統銜接磨合問題，無法出售近期的車票。港鐵車務總監劉天成指，港鐵會與鐵路總公司商量或增加櫃台，處理從內地售票網12306購票的乘客。

### 超標行李箱需寄存車站

雖然港鐵早已公佈了行李箱大小的規則限制，旅客可攜帶物品的重量上限為成人20公斤，兒童10公斤，每件行李的長、闊、高總和不可超過130厘米，但昨日仍有部分乘客攜帶尺寸超標的行李箱而未能入閘，港鐵需為他們提供寄存服務。

鄭小姐與丈夫和嬰兒回鄉探親，不料裝載嬰兒用品的行李箱長闊高總和超過上限，被拒絕入閘，其後職員提出將行李箱內的嬰兒用品分開包裝帶上高鐵，行李箱則寄存在西九龍總站，待回程時再取回。

據了解，行李箱經港鐵職員檢查並確認為「空箱」後，可暫存在西九龍站30天。鄭小姐指出，過去在內地乘坐高鐵，均容許將相同大小行李箱帶上列車，認為香港高鐵的要求過分嚴格。

也有不少抵港旅客成功攜帶大小超標的行李箱上列車，被質疑兩地標準不一。

港鐵車務總監劉天成表示，察覺到南下乘客攜帶的行李相對較大，希望加強宣傳，讓他們啟程返回內地前知道行李尺寸的要求，港鐵亦會將要求向中國鐵路總公司反映，而港鐵昨日亦在售票大堂加派人手協助旅客，包括提供紅白藍袋和行李寄存服務。

▲鄭小姐與丈夫因行李過大被拒入閘。 香港文匯報記者岑志剛 攝

◀廣深港高速鐵路香港段首天開始營運。 香港文匯報記者曾慶威 攝

## 林鄭盼市民開心迎高鐵

**香港文匯報訊（記者 文森）**廣深港高鐵香港段首日載客營運，行政長官林鄭月娥昨日傍晚在運輸及房屋局局長陳帆及港鐵主席馬時亨陪同下，視察西九龍站半小時。

林鄭月娥對高鐵首日營運的整體情況滿意，指雖然出現磨合問題，但以大型基建來說屬正常，港鐵會盡力解決，希望市民以正面和開心態度迎接高鐵。

### 指港鐵會即時解決問題

林鄭月娥昨日到達西九龍站後，到售票處與市民握手及合照，又到抵港大堂參觀，並與一名湖南記者交談。林鄭月娥詢問對方買票有沒有困難，又說希望高鐵開通後港人會多到湖南，對方回應說「一地兩檢」安排方便，也歡迎她多到湖南。她又到站內一間食肆，向負責人了解營運情況。

林鄭月娥與傳媒會面時表示，知道高鐵昨日還有少許磨合問題，但以一個這麼大型的跨境基建而言，並非自己可以完全處理得到，無論是賣票、取票系統，都需要與內地高鐵系統整合處理，故港鐵定會就着每一個出現的問題，即時盡量解決，然後再檢視和改善。

她表示，本港上一次有大型基建開通，已是11年前的深圳灣口岸，再之前就是新機場，故昨日的整體情況已是非常順利。她希望大家包容，並以正面、開心的心情迎接高鐵。

她又提到，中國鐵路總公司非常支持香港，因在內地，鐵總管理的系統逾2.5萬公里，且還需規劃興建新高鐵線。香港段僅26公里，只是鐵總的千分之一，但放在此處的心機卻很多，故可說鐵總是百分之二百支持香港高鐵，如有地方需要鐵總支持配合，相信鐵總一定會全力支持。

## 18載鑄「好漢」「新生命」由此起

**香港文匯報訊（記者 岑志剛）**高鐵香港段昨首天營運，運輸及房屋局局長陳帆形容高鐵是「新生命開始」，是港人感到驕傲的跨境建設，也是省時、便利、方便及舒適的出行安排。有港人和內地市民通宵等候高鐵正式投入服務，希望搶先嘗試高鐵的快速和「一地兩檢」的便利，又盛讚香港高鐵通車後可連接上內地的高鐵網，實現互聯互通，對粵港澳大灣區和經濟發展有很好的貢獻和作用。

### 鐵道迷半夜等開門

鐵道迷陳先生昨日凌晨12時半已到西九龍站出口等候，他買了前往深圳北首班車票，打算在內地吃早餐，再乘深圳地鐵經羅湖返港。他特地提早到場，希望觀看剪綵和通車儀式，「驚開門時會有混亂，故早點到場等。」

高鐵西九龍總站在早上5時正式開門，讓通宵輪候的數十名市民率先進入票務大堂，港鐵其後舉行簡單的通車儀式，由運輸及房屋局局長陳帆及港鐵主席馬時亨主禮。

陳帆表示，高鐵香港段只有26公里，但可直達內地44個站點，如果在深圳北、廣州南站轉乘，可到達全國所有站點，是省時、便利、方便及舒適的出行安排。

陳帆指高鐵是港人感到驕傲的跨境建設，形容成「新生命開始」，需要大家愛護、扶持及包容，期望上座率可蒸蒸日上。他又說，高鐵香港段由開始構思到建成共用上18年，可說是「18年一條好漢」，亦是新生命開始。馬時亨則說，在香港坐高鐵出發會有嶄新感受，感受到特首所說的便利，重申港鐵會竭盡所能，盡心盡力，為旅客提供安全舒適的旅程。

到了中午時分，稍後班次的乘客陸續到達西九龍總站，連同由內地乘車抵港的旅客，將票務大堂和入境大堂擠得水洩不通。

### 旅客讚「一地兩檢」方便

鐵道迷的何先生表示，希望體驗高鐵的穩定性和舒適性。他認為「一地兩檢」讓旅客毋須下車過關，大大方便出行，若能配合行程，未來會考慮坐高鐵到內地旅行。

除了本地狂迷之外，也有內地居民乘高鐵來港，體驗新列車的「動感」。家住深圳北的張先生昨早特地乘坐首班車來港，他大讚高鐵速度快，短時間便到了西九龍總站，廣深港高鐵通車後，可連接上內地的高鐵網，實現互聯互通，對粵港澳大灣區和經濟發展有很好的貢獻和作用。他並指「動感號」的座位特別寬敞，車廂內也很安靜，故十分享受今次旅程。

在港大讀書的徐小姐與男友，昨早8時05分乘高鐵回故鄉武漢與家人度中秋。她讚揚高鐵方便快捷，日後肯定會吸引更多內地朋友來港。