

高鐵路車

從買飛須知到車廂設施 本報圖文解構

緊記六招 安坐抵埗

全城熱切期待的廣深港高鐵終於正式開通，全長26公里的高鐵香港段以西九龍站為起點，連接逾2.5萬公里的國家高鐵網絡，除為香港和內地帶來龐大的社會和經濟效益，也為香港市民及各地旅客帶來無可比擬的出行便利。

相信不少香港文匯報讀者已開始計劃乘搭既快捷又準時的高鐵，前往連接本港的內地44個站點旅遊探親或作商務出行。現在就讓讀者們一文看清，由購買車票至安坐車廂的須知，希望大家均能順利籌劃、並享受一個舒適穩妥的旅程。

■香港文匯報記者 高俊威



嘉賓昨日搶先體驗高鐵路車。

手持回鄉證 購票多途徑

乘客購買來往西九龍站及44個站點的跨境段車票，可透過香港購票系統包括香港購票網站www.mtr.com.hk/highspeed、香港電話購票熱線2120 0888、西九龍站B1層票務處及售票機，和本地旅行社代理。

車票採取實名制，購票、取票均須提供有效身份證明文件。港人可憑回鄉證購票，經網站、熱線或代理訂票的乘客，可憑回鄉證及訂單號碼在西九龍站票務處或售票機取票。

西九龍站票務處設有23個售票櫃位，辦理乘客的跨境段車票票務事宜，包括購票、取票、改票及退票，亦設39部售票機讓乘客購票及取票。

西九龍站售票櫃 接受流動支付

乘客可以現金、信用卡或八達通付款。在售票櫃位更可使用流動支付（包括Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay, WeChat Pay HK, 支付寶, 支付寶HK, 微信支付）。西九龍站可預售28天車票，電話熱線、網站及代理則預售30天。

內地高鐵營運商亦會在內地發售跨境段車票，並循現行銷售渠道和辦法處理。至於以內地車站為起點和終點的高鐵車票，即內地段車票，在西九龍站票務處有5個售票窗口，讓獲內地高鐵營運商授權代理售賣內地段票的公司提供服務。

提供有關服務涉及一定成本，經政府、港鐵及鐵總商討後，乘客於這5個售票窗口購買內地段車票的手續費已大幅下調。票價人民幣200元以下，200元或以上至300元以下，以及300元以上，服務費分別為10元、20元及30港元。



西九龍站售票櫃。資料圖片

有效身份證明文件

- 港澳居民來往內地通行證（回鄉證）
- 中華人民共和國居民身份證
- 中華人民共和國往來港澳通行證
- 台灣居民來往大陸通行證
- 符合中華人民共和國規定可使用的有效護照

攜帶行李箱 限重廿公斤

高鐵路客可攜帶物品的重量上限為成人20公斤，兒童10公斤，不限件數。每件行李的長、闊、高總和不可超過130厘米，大小如一個約24吋行李箱。旅客不可隨身攜帶任何動物進站乘車，但導盲犬除外。

件數不設限制「紅白藍」供拆件

因需清關，託運行李不可與乘客同日到達目的地。西九龍站內設包裹寄送服務櫃台，亦有行李寄存服務。為方便旅客，港鐵計劃向乘客提供「紅白藍」袋，供乘客分拆行李上車，但總重量仍不可逾20公斤。

至於已清空行李箱，站內會提供一個月免費寄存服務。乘客或可委託站內服務承包商將其運走，但需繳付相關費用。

限量攜帶物品包括：不超過20毫升的指甲油、去光劑、染髮劑；不超過120毫升的冷燙精、摩絲、髮膠、殺蟲劑、空氣清新劑等；自噴壓力容器；安全火柴兩小盒；普通打火機兩個等。

港鐵擁有絕對權力，酌情決定拒絕任何乘客攜帶任何爆炸品/危險品/易燃物品/有毒物品/腐蝕性物品上車。

禁攜進站上車物品

- 爆炸品：任何形式的炸藥、爆破器材、鞭炮等
- 危險品：任何武器，例如刀、槍、攻擊性武器等
- 壓縮氣體：石油氣、煤氣、氧氣、氫氣等
- 易燃液體：酒精、松香油、茶、稀釋劑、汽油、油漆、雙氧水、柴油等
- 有毒物品：砒霜、山埃、劇毒農藥等
- 腐蝕性物品：硝酸、硫酸、汞（水銀）等

註：嚴禁攜帶物品種類繁多，未能盡列



旅客可攜帶的行李重量設上限。資料圖片

票種分長幼 價格按「等」列



高鐵路車。網上圖片

高鐵路車分為成人票及小童票，成人票適用於年滿18歲或身高1.5米以上旅客；小童票適用於未滿18歲及身高1.2米至1.5米旅客。另設異地就讀學生票，在內地就讀合資格學校的香港學生，每年可享4張車票七五折。

分成人小童票 另設一二等座

港鐵「動感號」設二等座和一等座，一等座票價約是二等座的1.6倍。內地鐵路營運單位列車除設二等座和一等座，或會再設特等座和商務座。

票價分為公佈票價和執行票價，公佈票價即是原價，而執行票價是發售價，不會高於公佈票價。小童票執行票價約為成人公佈票價的一半。

現時收取的都是執行票價，可因應容量及市場彈性調整，多是很早或很晚開出，又或是停站多的班次，以吸引乘客選乘。

車票以人民幣訂價，但會收取港幣。港鐵會按月調整經香港票務渠道出售車票的港幣票價，根據中國人民銀行每月21日的匯率中位數計算，並於下月首日公佈。

現時由西九龍站至各個短途站點的二等座成人票價，由福田的78港元至廣州南的247港元不等；至於長途站點，直達列車二等座成人票價，最高為北京西的1,237港元、前往上海虹橋則需1,157港元。

改票及退票

- 最多可改票一次，毋須手續費
- 只可更改乘車日期、車次及車廂等級，不可更改姓名、出發地點及目的地
- 退票可到西九龍站或如從旅行社購買可經其退票，可退回金額視乎距離開車時間而定，即

列車開出前	退還比例
15天或以上	已付票價的95%
48小時至14天	已付票價的70%
48小時內至開車前1小時	已付票價的50%

- 若乘客遺失車票，可到車站售票處或向車上職員提出，但需先重新買票，到達目的地後，如證實遺失車票未被使用可獲退款，但會扣除少量手續費

有效票上車 誤乘有回送



旅客必須持有有效車票方可上車。

根據《廣深港高速鐵路跨境旅客運輸組織規則》，旅客需遵守乘車條件，包括必須持有有效車票並按票面載明的日期、車次、席別乘車；車票當日常次有效。旅客進出車站及乘車時應接受站車工作人員驗票，進站時亦需接受車站安全檢查。

若旅客誤乘或坐過站，應向站車工作人員提出。列車長會編制客運記錄交前方停車站。車站會在車票背面註明「誤乘」並加蓋站名戳，指定最近列車免費送回。

免費送回區段，旅客只可乘坐二等座車廂，不得中途下車。如中途下車，對往返乘車的免費區間，按返程列車等級席別核收票價及手續費。旅客如在西九龍站到站後逾10分鐘才聲稱誤乘或坐過站，按無票處理。

無票假票僭坐 附加費千五起

如旅客無票、持偽造車票、擅坐高等級座位或擅用優惠票等，除需繳交手續費及車票差額，更需繳付1,500元或3,000元附加費。

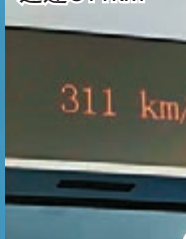
至於通關及登車，乘客可於列車開行前兩小時持票入關；建議乘客於列車開出前最少45分鐘到站辦理入境手續；列車開行前15分鐘至20分鐘可登車；開行前5分鐘將停止讓乘客登車。

旅客可被拒登車或責令下車行為

- 按有關法律法規規定不適宜乘車的
- 鐵路運輸企業認為威脅到公共健康和安全的
- 違反相關法律法規，擾亂車站公共秩序或騷擾他人的
- 違規乘車且拒絕補票的

長短途站點 首尾「1-1」

車廂顯示時速達311km/h。



現時廣深港高鐵連接西九龍站與44個內地站點，包括6個短途及38個長途，短途站點包括福田、深圳北、光明城、虎門、慶盛、廣州南。

長途站點包括北京西、長沙南、潮汕、福州、潮陽、郴州西、貴陽北、衡陽東、桂林西、杭州東、門、惠東、惠州南、角美、金華、葵潭、昆明南、陸豐、南昌西、普寧、莆田、泉州、饒平、上海虹橋、上饒、汕尾、韶關、深圳坪山、石家莊、武漢、廈門、廈門北、雲霄、漳浦、漳州、詔安、鄭州東、株洲西。

長途日開13對 短途最高114

香港開出首班車為每天早上約7時，尾班車為晚上約11時，每天會開出13對（即包括去程及回程）長途列車。列車班次會因應不同時段需求調整，大致分為平日、周末（周五至周日）及高峰期（即香港公眾假期、內地節假日、7月及8月暑假期間，以及內地春運期間）。短途列車班次於高峰期每日開行114對。

為方便不同旅客需要，個別班次會不停站直達目的地，其他班次則設中途站，故前往同一目的地之車程時間會有所不同，視乎所選班次而定。

通車日西九龍站部分首班車時間

前往站點	車次	開出時間
深圳北	G5736	07:00
潮汕	G6382	07:23
北京西	G80	08:05
廈門	G3006	08:40
上海虹橋	G100	11:10
昆明南	G312	12:06

踏上「動感號」Wi-Fi免費用

座椅下設電源插座（紅圈示）。



港鐵「動感號」列車將提供短途站點服務，共有579個座位，一等座68個，二等座511個。

整列座椅可調校方向以配合行車。座位上方設有行李放置架。每卡車廂內有行李擺放架。列車亦提供免費Wi-Fi服務。

一等座設於列車頭、尾兩卡車廂，座椅顏色主要以銀灰襯托灰色

玫瑰花紋，另搭配玫瑰紅色座椅，地板亦印有玫瑰花紋。設施包括獨立的閱讀燈；多地制式電源插座；可開合的餐桌、腳踏及掛鉤；座椅旁牆身亦設有掛衣鉤。

此外亦設個人音頻輸出插座，備有音樂及車廂電視選台，插上自攜耳筒即可享受樂曲或接收車廂電視屏的語音廣播。

二等座設於列車中間的車廂，座椅顏色以淺灰色配襯深淺不一的橙色，地板印上波浪形紋。第七號車廂設有兩個輪椅使用者空間。設施同樣包括多地制式電源插座；可開合的餐桌、腳踏及掛鉤；座椅旁牆身設有掛衣鉤。

免費Wi-Fi服務

車廂	規格
一等車廂	可全程享用
二等車廂	15分鐘一節，每部流動上網裝置於香港段最多可使用1節，於內地段最多可使用2節，每節使用時數不可累積，如線路中斷後重新連線，將視作新一節計算