

通車就緒

西九站店舖準備好 讓旅客開心出遊 食得招積 買得舒適



西九龍站為全球最大地底鐵路車站，勢將成為香港新地標。資料圖片



▲「米芝蓮」一星的添好運點心專門店，佔地5,000方呎。香港文匯報記者馮健文攝

►梁輝強希望旅客可以享受一頓地道的香港美食。香港文匯報記者馮健文攝



西九龍站提供各式美食。香港文匯報記者馮健文攝

香港文匯報訊(記者 馮健文)全城期待的廣深港高鐵路香港段將於周日開通，西九龍站亦將於同日正式啟用，這個總建築樓面面積達40萬方米的世界最大地底鐵路車站，勢將成為香港新地標。除作為車站用途，連接逾2.5萬公里的國家高鐵路網，西九龍站還為各地旅客和本港居民，提供不同設施和服務。無論是政府部門、旅遊單位，以及提供餐飲和購物體驗的多間公司，昨日接受香港文匯報訪問時均表示，已為高鐵路開通作好準備，希望令使用不同服務的旅客和市民都感到賓至如歸，開開心心乘高鐵路出遊。

西九龍站其中一大建築特色，是站頂採用大型玻璃幕牆設計，由4,000多塊不規則玻璃組成，自然採光，環保節能。大型天幕呈流線型，使用逾8,000噸鋼材。內部由9組不規則巨型支柱支撐，最高的支柱達45米，由地下B3層中庭連接天幕。站外有面積達3公頃休憩用地，包括「綠化空間」和「天空走廊」，亦可步行至站頂欣賞維多利亞港。

車站主要設施位於地底，設4層地下樓層，包括海關、出入境和檢疫設施、離港乘客候車區、旅客抵港和離港大堂等。站內有75條扶手電梯及125部升降機，亦設有各式店舖，餐飲、便利店、化妝品、銀行服務等應有盡有。

「米芝蓮」供應招牌叉燒包

所謂民以食為天，相信最受歡迎的將是站內多家食肆。站內面積最大的單一食肆是獲得「米芝蓮」一星的添好運點心專門店，佔地5,000方呎，可同時服務250位客人。添好運負責人之一梁輝強(強哥)接受香港文匯報訪問時坦言，由於店面大，曾擔心食物品質或難以保持，聘請員工也不易，故最初也有一點猶疑，但經考慮後，認為這些困難可以克服，加上預期將有不少旅客乘搭高鐵路，附近又有多個商場和屋苑，有一定客源，故決定接受挑戰。強哥表示，在其他門市均有供應的即製點心，包括招牌酥皮焗叉燒包、鮮蝦燒賣皇、腸粉、香煎蘿蔔糕等，都可在此店吃到，除希望旅客在抵港後或離開前可享受一頓地道香港美食，亦歡迎附近市民前來光顧，他們會致力為客人提供最優質美食。

有港式川味韓式西式美食

站內亦設佔地達1.8萬方呎，可容納360位客人的美食廣場「堂前食坊」。負責經營的佳景餐飲(香港)有限公司營運經理張耀輝直言，已進入最後籌備階段，除原有品牌百福麵家和霸嗎拉麵提供中式及日式美食，還有南洋廚房、大川小館、龍城冰廳、新沙及Hipster Burger，供應港式、川味、東南亞、韓式及西式食品，為客人提供多元

化選擇。張耀輝指，由於他們的營業時間由朝6至晚12，需有兩更同事，故在招聘時有一定困難，他們會盡力解決；「食坊」也提供外賣服務，讓趕時間的旅客也可帶美食上車進食。

而美心集團旗下多個品牌包括美心MX、美心西餅及魚尚亦會進駐車站。美心指出，期待車站正式啟用，可為乘客提供方便、優質和多元化餐飲選擇。

莎莎看好人流消費潛力

除餐飲，西九龍站亦會為旅客帶來良好購物體驗。於高鐵路通車日開幕的莎莎化妝品公司表示，看好高鐵路通車後帶動的人流增長，亦十分期待可帶來大量內地訪港人流及可觀消費潛力，可讓集團受惠其中。

西九站設施齊備

- 售票大堂設28個票務處，為旅客提供售票、退票、改簽、取票、補辦車票等服務
- 提供免費WiFi，每部已設定的流動上網裝置於一天內可使用最多4節，每節30分鐘
- 設有8個免費流動裝置充電服務處，方便乘客為個人電子裝置充電
- 設商務候車室，為商務座、特等座和一等座乘客提供更舒適候車環境
- 設有12間育嬰間，會定時清潔和消毒
- 候車大堂設飲水機，讓乘客使用
- 為不同需要人士提供各項無障礙設施和服務
- 綠化空間和巴士總站天台花園均開放予公眾使用

資料來源：港鐵 整理：香港文匯報記者 馮健文

紀律部隊就位 確保乘客安全

特稿

除商業機構，在西九龍站為旅客提供服務的還有不少來自政府各部門人員。政府多個部門回覆香港文匯報查詢時均表示，已預備好足夠人手，而設施、裝備以至工作流程亦已準備就緒，投入西九龍站的開通。

警隊海關保暢順便捷

警務處表示，西九龍站的治安將由油尖警區負責。警方已調配足夠人手，以應付該站的日常警務需要。警隊亦會不時進行常規演習，以測試和提升各單位的指揮及協調能力，強化人員的專業知識及處理突發事故時的應變能力，並提升警隊與相關政府部門及機構，在處理突發事故時的協作和溝通。

海關指出，高鐵路將投入營運，海關在人手、設施、裝備以至工作流程等均已準備就緒，亦按機制與相關部門及單位保持緊密聯繫，確保高鐵路營運後，海關於有效堵截走私活動的同時，亦保障通關流程暢順便捷。

入境事務處表示，高鐵路即將開通，入境處將增設407個職位，以執行該管制站的出入境管制及相關工作。目前管制站共設有98個傳統櫃檯及51條e-道，所有安裝及測試工程已完成，相關籌備工作亦進展良好。

衛生署指出，會在站內執行防疫措施，防止嚴重傳染病傳入或帶離本港。而在人手、設施、裝備以至工作流程等方面均已準備就緒，並會與部門及單位保持緊密聯繫。

消防處表示，未有派駐人員在西九龍站內工作，但特區政府和深圳市政府相關部門已制定清關及應急救援機制，確保高鐵路開通後，站內的清關及應急救援工作運作順暢。

「內地口岸區」可打999求助

消防處又指，在一般情況下，派駐「內地口岸區」的港鐵職員可為乘客提供一般乘務協助及應急處理。如乘客在站內包括「內地口岸區」需緊急協助，可撥打999報警，本港警方會即時與站內人員聯絡，以便內地派駐單位確認事件是否發生於「內地口岸區」，如屬實可派員處理。

而內地派駐單位會視乎情況，可要求並授權港方進入「內地口岸區」提供協助。

如港方接獲火警或其他可能出現有人傷亡的緊急情況報告，港方救援單位會與內地地方即時溝通，並立即由附近消防局及救護站動員前往現場支援。

雙方會以應急救援為先，優先處理港方救援單位的出入境通關，確保應急救援工作迅速進行。以上原則亦適用於屬於「內地口岸區」營運中的高鐵路列車。雙方會以乘客安全、傷者利益為依歸。香港文匯報記者 馮健文

特稿

24小時互動資訊 住宿交通觀光齊

旅客到達旅遊地點，均希望獲得當地更多旅遊資訊，若有工作人員提供協助更加理想。其實旅客乘搭高鐵路來港後絕對無須擔心，因本港多個旅遊單位，包括香港旅遊發展局、香港酒店業協會、香港機場管理局及香港迪士尼樂園度假區，均已在站內設置服務處，為旅客提供豐富資訊和殷切協助。

設櫃檯貼身服務旅客

旅發局向香港文匯報表示，旅發

局位於站內的旅客服務中心，將於高鐵路開通當日投入服務。中心設24小時自助服務站，為旅客提供互動旅遊資訊，例如香港的住宿和交通等實用資料。

此外，現時旅發局亦透過旅遊熱線、電郵及線上聊天服務，為旅客提供觀光資訊及行程建議。

酒店業協會表示，高鐵路提供新一代快捷便利鐵路系統，將為本港帶來龐大旅遊及經濟效益。有見及此，協會在西九龍站設立服務櫃

檯，為抵港旅客提供酒店諮詢服務，並提供支援予會員酒店安排有關接待。

項目的籌備過程尚算順利，櫃檯裝修工程亦已完成及驗收，可完全配合高鐵路於周日通車。

機管局指出，為配合高鐵路開通，機管局在西九龍站設置旅客服務櫃檯，方便旅客查詢機場服務，並設有智能登記櫃檯，給有參與此服務的航空公司旅客可自助辦理登機手續。旅客領取登機證後，即可前往

話你知

3條新巴士線「路路通」

西九龍站啟用在即，周邊主要道路及行人接駁設施均已完成，將有7條有蓋行人天橋和兩條行人隧道往返車站及周邊地區。此外，3條配合高鐵路啟用而新開辦的巴士路線，亦定於高鐵路開通當日起提供服務。

行數分鐘到柯士甸站

西九龍站位於九龍區重要地段，交通網絡發達。鐵路方面，乘客由西九龍站僅需步行數分鐘，即可到達柯士甸站乘搭西鐵線；由西九龍站前往九龍站，乘客亦只需步行約12分鐘，就可乘搭東涌線及機場快線，前往本港鐵路網絡內任何地區。

位於西九龍站以北的西九龍站巴士總站早前已啟用，以代替佐敦渡華路臨時巴士總站，原本以該站作為終點的10條九巴路線已遷移至西九龍站。

在高鐵路開通當日起，3條新巴士路線亦會在新總站投入服務，包括城巴W1號線(往來金鐘及中環)、九巴W2號線(往來觀塘及藍田)及九巴W3號線(往來上水、大埔及沙田)。

九巴回覆香港文匯報查詢指，W2及W3號線的準備工作已大致完成，有關巴士班次和時間表會上載到九巴網頁和手機應用程式。至於會否申請在該站增辦巴士線，則需考慮交通需要和乘客

需求作詳細研究。城巴表示，W1號線設有實時抵站時間查詢服務，乘客使用城巴網頁或流動應用程式，可實時查閱1小時內最近3個班次預計抵達各個巴士站的時間。

此外，西九龍站設有一個近500個泊位的停車場，並有的士站和非專營巴士停泊位，供有需要人士使用。

香港文匯報記者 馮健文



西九龍站巴士總站已啟用。

毗鄰機場快線九龍站託運行李，再乘坐鐵路前往機場，或直接前往機場託運行李。

迪士尼表示，高鐵路及港珠澳大橋開通後，將為內地旅客提供便捷和經濟的交通選擇，為確保有相應軟、硬件配套，進一步提升服務，迪士尼在站內開設客務中心，讓旅客一抵步，即可獲取最新資訊及優惠。

而預訂了迪士尼旗下3間酒店的旅客，更可享即場酒店入住登記、行李託運至酒店，以及乘坐免費接駁巴士往返度假區及西九龍站等服務。香港文匯報記者 馮健文

四通八達

- 車站西面有3條行人天橋，接駁至九龍站及鄰近位置
- 車站東面有兩條行人天橋，接駁至柯士甸站
- 車站北面有1條行人天橋，橫跨佐敦道行人天橋，連接到巴士總站
- 車站巴士總站東面有1條行人天橋，連接文昌街
- 兩條新建行人隧道，分別連接西九龍站與連翔道行人路及柯士甸站
- 設巴士總站、巴士站和綠色專線小巴士，並開辦3條配合高鐵路啟用的巴士線
- 設30個非專營巴士停泊位
- 設的士站及493個公眾泊車位

資料來源：香港文匯報 整理：香港文匯報記者 馮健文