## 鵬城各站準備妥當 迎接港客聯通全國

# 深北站換乘 5分鐘搞掂

香港文匯報訊(記者 郭若溪 深圳報道) 廣深港高鐵香港段將於周日開 通,一河之隔的深圳目前也進入了最後的衝刺階段,高鐵沿線的福田站 深圳北站、深圳坪山站和光明城站各項準備措施均已就緒。其中,深圳北 站將是港人北上的第一個樞紐大站,香港文匯報記者日前到深圳北站作實 地體驗,發現北站中轉換乘時無需出站,可在站台上按照「便捷換乘」的 標誌指引,直接進入候車室,然後換乘其他車次高鐵,全程僅花費5分鐘

港高鐵開通後,高峰期每日有約65個 班次抵達深圳北站。對於高峰期買不 到直達站的港人來說,如何能以最省時的方 式在深北站換乘備受關注。

香港文匯報記者實測,體驗到「換乘不 應該是夠的了。」 出站,5分鐘搞掂一的便捷。

香港文匯報記者在深北站候車站台列車 進站停車區域看到,有多個醒目的「便捷換 乘」標識。在這些標識下,旅客可以通過垂 直電梯、扶手電梯、樓梯等方式前往行走通 廊。該走廊兩邊是出站口,換乘通道就位於 走廊的中部,走進去便是候車大廳。

换乘旅客將所需換乘車次的車票交給工 作人員查驗後,立即放行,進入候車大廳。

#### 孫女士預足半小時

由於列車發車前5分鐘停止檢票,雖理論 上乘客可以購買發車時間短於10分鐘的換 乘車票,但由於存在可能出現客流大、乘電 梯及驗票排隊等問題,保守起見,換乘間隔 時間應保證在15分鐘以上。

與常規乘車程序相比,便捷換乘省卻了 出站、進站驗票、安檢等3個環節,節約時 間至少在15分鐘以上。

港人孫女士中秋假期要去肇慶與家人團 聚,此前都是經深圳地鐵到北站乘車,第一 次由西九龍出發,還需要在深圳北站換乘的 她,的確有些擔心會因不熟路而耽誤時間。 孫女士一共買了4張高鐵車票,分別由西九 高了高鐵旅行的效率。

站前往深圳北站、由深圳北站轉乘至肇慶 以及回程車票。她表示,接駁至肇慶的車次 是14:50, 擔心換乘時間難控, 就選擇了 14:12抵達北站的車次。「半個多鐘

#### 「另選車廂等下車」

乘客張小姐告訴記者 如果很趕時間的話,有 兩個方式可以節省時 間,一是臨近到站 時,列車會提前 廣播告知哪個 車廂離轉乘地 車廂等候 下 車 即

提前取好

聯程車票。 「雖然也可以 不取票直接刷身份證,但保險起見,換乘最

好提前取好兩張票。」 據悉,由於內地各大高鐵車站基本實現 了快速換乘服務覆蓋,因此,旅客購買多段 區間多趟列車車票,均不用出站便可快速換 乘,就如在不同地鐵線路之間換乘一般,提

#### ■在自動購票機要注意保管好證件

- ■實名驗證時主動出示車票及證件
- ■過安檢時檢查物品以免遺漏
- ■進站後第一時間觀看電子大屏幕以掌握對應車次動態

乘車溫馨提示

- ■在候車大廳等車時細聽廣播以了解車站動態
- ■檢票□有閘機和人工兩種檢票方式,應在對應車次檢 票口有序排隊乘車

#### 設施齊備 換乘便利

- 1、換乘:指示牌易理解。港人搭高鐵抵達後,不 出站即可換乘高鐵線聯通全國;在月台、候車 區設「聯程車票—便捷換乘」等指引;正完善 以地面標識、燈箱指示和語音引導為一體的立 體式引導標識系統。
- 2、購取票: 北站自動售/取票機總數共98台,其 中28台為港澳台專用機,主要分佈在A1售票 廳門口及A2售票廳門口、B1售票廳內、負一 樓坪山快捷線售票廳內和候車大廳內A2檢票口
- 3、進站:不久後,港人網上訂票後可望持港澳居 民居住證就實現刷卡入閘。
- 4、候車:U彩愛心家園為旅客等提供便捷服務。
- 5、外賣:通過鐵路12306可享「高鐵外賣」服 務,既有麥當勞、肯德基,也有地方特色的小 吃和特產等,網上訂餐下單或取消時間不晚於 配餐站開車前1個小時。



#### 回鄉證出票機 深圳兩站共60台

廣深港高鐵香港段開通在即,在內地車 還會根據實際情況進行調整。 站的取票和中轉程序備受香港乘客關注。連 日來,記者在深圳高鐵站採訪發現,兩個車 站均已大幅增加專門針對港澳台乘客的自助 取購票機,並且加緊對現有機器進行系統升 級,添加插件使之可以兼容回鄉證。目前深 圳北站售/取票機總數98台,其中28台是 港澳台證件專用機。隨着客流的變化,後續



港澳台自助售票取票機 香港文匯報記者郭若溪 攝

正在取票的香港人陳先生指,深圳北站 開通初期,港人在內地購票和取票均需到窗 口排隊,逢年過節經常需要大排長龍,有時 排隊取票的耗時比車程還長,現在增加了港 澳台自助取票機,確實提升了港人的出行效

作為香港高鐵到內地的第一站,深圳福 田高鐵站亦大幅增加了港澳台自助取票機的 數量,目前該站共有32台。據現場工作人 員介紹,20台分佈在售票處1,12台在售票 處2。隨着廣深港高鐵全線通車,會逐步增 加投放更多的自助機,特別是升級回鄉證或 港澳居民居住證的自助讀識功能,減少去人 工窗口排隊等麻煩。

關於便利進站,有鐵路部門人員透露, 接下來,港人通過港澳居民居住證網上訂票 後,可望持居住證就實現刷卡入閘。至於回 鄉證出入閘的自動識別問題,要由公安部和 中國鐵路總公司聯合推動,並向鐵路部門開

■香港文匯報記者 郭若溪 深圳報道

#### 出站、換乘樓梯

深圳北換乘非常便利,站 台兩端方向都可換乘、出站。 找到出站指示樓梯,換乘和出 站都從樓梯上通廊。老幼病殘 孕、攜大件行李、行走不便 (輪椅、枴杖)等旅客可往 B 邊 坐升降電梯換乘、出站。



#### 行走通廊

從每個出站樓梯上來都能看見對 應的方向標識及東廣場A、西廣場 B, 換乘通道設在通廊正中央。換乘 時只可從通廊進入候車大廳,不可 從候車大廳折返通廊。如進入候車 大廳後行程有變,可從候車大廳內 東A、西B出口出站。



#### 換乘通道

進入換乘通道,準備好 兩張車票(到達票、聯程 票),紅色紙質票走人工 通道,二代身份證、藍色 磁質票從閘機通過。



#### 放相關權限後推行。

## 長者候車



在深圳北站,各環節 服務可謂處處體現人性 化。在深圳北站候車大

廳正中央,有一個約400平方米的U彩愛心 家園,專門為長者、孕婦、殘疾人士等乘客 開展服務,內設愛心媽媽小屋、老人候乘專 區、孕婦休息區、兒童樂園和其他重點旅客 候乘區等服務專區,免費提供閱覽圖書、雜 誌、電視、冰箱、微波爐、遊樂設施、母嬰 用品、手機充電器及兒童玩具和愛心百寶箱 等服務用品。



■U彩愛心家園老人等候區。

# 感覺如家

香港文匯報記者在現場看到,有志願者 推着坐輪椅的乘客進入,這些「紅馬甲」們 可以提供「U站(或地鐵)——驗票口—— 愛心家園 (候車室) ——站台」多點相連的 一站式服務。在U彩愛心服務家園,除了提 供交通引導、購票諮詢等常規服務外,還有 多項特色項目,包括提供幫扶年老旅客、照 看年幼小朋友以及接送需要輔助工具行走的 特殊重點旅客進出站等個性化服務。一位帶 着小孫子出行的長者説:「在火車站裡等 車,等出了家的感覺,都不想走了。」

#### 網絡訂餐僅限GD字頭

在安檢區,車站設置便民服務台,可提 供快遞和寄存服務。在候車室,車站新增了 充電椿,免費為旅客提供充電服務。

此外,為方便旅客出行,北站通過升級 互聯網訂餐系統,「高鐵外賣」截止下單和 取消時間壓縮至開車前1小時。據悉,網絡 訂餐服務適用於G、D字頭的動車組旅客, 乘客可通過手機App或12306官網訂餐,列 車到站時乘務員便會將餐食送到指定座位。

■香港文匯報記者 郭若溪 深圳報道

#### 看屏幕



看車票

目前鐵路車票共

□、發站、到站、

旅客個人信息。

乘

攻

略

深圳北四台藍色大屏幕正反兩面 滾動顯示車次信息,分別坐落東、 西進口兩端,平行對立。右半邊重 點顯示「正在檢票、停止檢票」車 次信息。各檢票口小屏幕在列車發 車前20分鐘才會顯示該車次信息。



#### 看區域

深圳北候車廳分為兩個區域:A區、B區。 如從東(A)進站口進入,左手是A區、右手 是B區;列車分為1-8節車廂及1-16節車 廂。依同一車次,票面右上角顯示檢票口對 應區域,在對應檢票口候車及排隊進站。同 列車次往A、B兩區都可檢票乘車。



### 深北站:兩條高鐵線交匯點



深圳北站是廣深港 第一条明北站是廣保港 高鐵客運專線和杭深 鐵路客專的交匯點。

港人乘坐高鐵抵達深北站後,不出站「零 接駁」即可換乘京廣、貴廣等多條高鐵 線,實現1小時覆蓋珠三角、4小時輻射長 三角經濟圈、8小時聯通全國。在深北站 的月台、候車區等區域「聯程車票 — 便 捷換乘」指引非常清晰。該站工作人員 稱,車站內正進一步完善以地面標識、靜 態揭示、燈箱指示和語音引導為一體的立 體式引導標識系統。

#### 連通兩條深圳地鐵線

與傳統火車站相比,深圳北站將公 交、地鐵、出租車、長途客運、私家車 等城市交通形式全部整合在一起,乘客 在站內就可以享受「零換乘」的便捷。

目前,深圳地鐵4號線和深圳地鐵5號 線途經深圳北站,其中4號線的站台是在 深圳北站東廣場樞紐的5F,5號線的站台 是在深圳北站東廣場樞紐的負一層。

通過位於東廣場的公交站,港人還可 有20餘條公交線路選擇,其中兩條跨

市,主要覆蓋地鐵不能到達的原關外地 區,來一場沙井生蠔的美食之旅。

香港高鐵開通後,恰逢中秋國慶雙 節,除客流將迎來高峰之外,還會有不 少首次抵達北站的乘客恐會出現「找不 着北」的情况,對此,深圳北站已備好 應急預案,安排義工和志願者在東、西 廣場進站口、售票廳、候車大廳愛心指 引服務台、U彩愛心問訊處、U彩愛心家 園、中轉換乘以及檢票口、出站口為旅 客提供諮詢和引導服務。

北站還將根據情況增開售票、取票窗 口,客流高峰時段適時延長服務時間, 並加派工作人員維護進站秩序等。

■香港文匯報記者 郭若溪 深圳報道