

# 18旅社免手續費代售高鐵飛

## 開賣4天兩地已售8.5萬張 去廣州南站最受歡迎



廣深港高鐵香港段將於本月23日通車，港鐵於本周一開始預售車票，首4天共售出約1.5萬張，其中最受歡迎的站點是廣州南站，其次是潮汕、廈門和福州站。據悉，同期經內地渠道售出的車票則有7萬張。港鐵透露，已與18間本地旅行社達成協議，旅客經他們購買車票毋須繳付手續費。港鐵亦落實，經內地12306網站或手機應用程式訂票的旅客，可由下周一起於西九龍站取票。

■香港文匯報記者 馮健文

港鐵車務總監劉天成昨日與傳媒會面時指出，截至前日，經本港渠道出售的高鐵車票共約1.5萬張，從港鐵專屬網站售出的車票佔最多，約7,000張，另外約6,000張在西九龍站售出，其餘則經電話購票熱線售出，顯示乘客最愛利用互聯網購票。

### 通車日往深圳北站售罄

他透露，通車日前往深圳北的首班列車車票已售罄，最受歡迎的目的地站點是廣州南站；車程分別只需2.5小時、4小時及5.5小時的潮汕、廈門和福州站，亦是三大中途站熱點。

高鐵路車票除可到車站、上網及經電話購買，現時可多一個途徑。劉天成表示，經過同事努力及與業界緊密溝通，港鐵已與18間本地旅行社達成協議，可代辦高鐵路車票銷售業務，乘客經他們購買車票毋須繳付手續費，旅行社名單（見表）已上載高鐵路網站及手機應用程式。

他續說，港鐵已聯絡旅行社配合市場需求開辦不同的高鐵旅行團，首日出發的旅行團已在籌備中，港鐵會在票務安排上

作出配合。港鐵總經理（市務及策劃）元立行補充，不少高鐵路旅行團均很受歡迎，反映市場需求，會繼續向內地鐵路局爭取更多車票名額。

### 內地12306訂飛可西九取

不少港人會經內地12306網站或手機應用程式訂購高鐵路車票，但現時他們需到內地高鐵路站取票，十分不便。劉天成表示，經同事努力及中國鐵路總公司支持，由下周一起，經內地有關渠道購票的乘客，均可在西九龍站中國鐵路（香港）的櫃檯領取車票，只需繳付10元至30元手續費。

對於有傳媒發現可成功以較低價錢分段購買同一班列車的車票，劉天成指出，系統應不能容許乘客購買同一班列車的分段車票，正與鐵總商討情況，爭取在通車前解決此漏洞。

至於在預售車票期間發生多宗「甩鞭」事件，例如車票印錯乘客姓名，劉天成解釋，或因讀卡機或乘客證件上有污垢，導致讀取的資料不準確，已維修及清潔讀卡機，並要求職員核實乘客資料後才印製車票，避免出錯。

## 中旅全線門市可訂飛

香港文匯報訊（記者 尹妮）廣深港高鐵路通車在即，17間本地旅行社昨日獲港鐵委任為特約代理，在門市代訂高鐵路車票，包括中旅社、康泰旅行社及永安旅遊等。中旅社副總經理吳熹安表示，全線逾30家門市均可代訂車票，當中16家門市能即時確認訂票。康泰旅行社董事總經理黃進達表示，即日起在公司分行及電話報名中心均可預購車票。

吳熹安表示，初步會提供3個廣東短線及5個長線高鐵路團，包括東莞、潮州、順德、福州、桂林、廈門、貴州及湖南張家

界。他續說，部分旅行團於通車首日出發，來回均乘高鐵路往返西九龍站，其中桂林四天團團費1,999元起。吳熹安表示，前日開售反應不錯，部分出團日至10月及11月，其後要視乎高鐵路提供的車票配額而定。

黃進達表示，今日會推出於本月23日至25日出發的高鐵路旅行團，其中23日出發的是潮汕三天團，及後是廈門四天團，團費約1,000元。他表示，未來打算推出北京、上海、武漢、長沙、桂林、昆明及韶關等的旅行團及個人遊團，相信港鐵會陸續撥出更多車票予旅行社。

### 代售車票旅社名單

名稱	電話	名稱	電話
中國鐵路（香港）	2732-1888	華閣旅遊	3106-6777
中國旅行社	2998-7888	捷成旅遊	3180-3240
珠江旅遊	2730-0789	Klook 客路	3462-6208
全旅達	2579-6683	歐美旅行社	2739-3398
錦倫旅運	2368-7114	信德旅遊	2283-2688
廣之旅（香港）	2139-2155	粵港汽車運輸	2739-1728
旅行世界	2723-3771	西敏旅行社	2313-9800
永安旅遊	2928-8882	新景旅行社	2334-7351
康泰旅行社	2108-8111		

註一：旅行社售票不可收取手續費 註二：尚有一間旅行社名稱未公佈

資料來源：港鐵 製表：香港文匯報記者 馮健文



港鐵於本周一開始預售高鐵路車票，首4天共售出約1.5萬張。圖為大批市民到西九總站購買高鐵路車票。

資料圖片

## 平均6.5分鐘一班車 密過巴士

### 乘搭高鐵路須知

**問：應預留多少時間入閘、過關、登車？**

答：乘客可於列車開行前兩小時持票入閘。過關時間建議預留45分鐘，如屬乘客高峰期如黃金周期間，宜預留較長時間。列車開行前15分鐘至20分鐘可以登車，惟開行前5分鐘會停止讓乘客登車，因候車室距離月台有一段距離，乘客應趕不及登車。

**問：如攜帶的行李箱尺寸超出規定，可如何處理？**

答：乘客所攜行李的長闊高總和不能多於130厘米。港鐵計劃向乘客提供「紅白藍」袋，供乘客分拆行李上車，但行李總重量仍不可超過20公斤。至於已清空行李箱，站內會提供一個月免費寄存服務，或委託站內服務承包商將其運走，乘客需支付相關費用。

**問：未來通車後若懸掛八號或以上風球，會否提供服務？**

答：當懸掛八號風球，西九龍站不會開放，但會繼續完成處理仍在站內乘客的票務事宜。至於高鐵路會否繼續行車，需視乎當時風速、路面環境及安全情況一併考慮，並經內地同意再作決定。

資料來源：港鐵

製表：香港文匯報記者 馮健文

廣深港高鐵路區間內始發車輛全國居前。圖為廣州南站廣深港高鐵路。香港文匯報記者 敖敏輝 攝



香港文匯報訊（記者 敖敏輝 廣州報導）廣深港高鐵路開通在即，港人和內地乘客紛紛購票嘗鮮。截至昨日，廣州南站已售出近5,000張首發當天前往香港的車票。雖然車票熱賣，但並未因車票少而出現「搶票」現象。記者從廣鐵集團獲悉，廣深港高鐵路內地三大主要高鐵路站廣州南站、深圳北站、福田站，僅始發前往香港的班次便多達81班，加上省外經停班次，更達近百班，即意味今後每日運營的10小時中，平均每6.5分鐘便有一班高鐵路列車經深圳發往香港，比城市公共車更「公文化」。

香港文匯報記者於內地12306網站發現，本月23日由西九龍站開往廣州南站的首班車G80及次班車G6582次的車票，均已售完；同日香港前往福田及深圳北的3班列車，車票同告售罄。

除上述兩班車外，其他班次票源充足，說明不少港人購票是為了「搶頭彩」。

返程上，廣州南前往香港的G6501次列車，除了商務特等座顯示剩餘4張票之外，一等座和二等座均充足。

### 車票分段售 防有人囤票

細心的旅客會發現，廣州南站開通日首發列車6501次車，在開售兩天後，一等座顯示僅剩個位數，如今卻顯示票源充足，是否有人囤票？據內地鐵路部門指出，車票開售後，為了防止有人

囤票，並不會一次性放出全部車票，即在開售後放出大部分車票後，會預留一些車票分階段放出，這也就是不同時間顯示的票源情況不同的原因。

記者再透過12306網站發現，廣深港高鐵路起點廣州南站每日發往香港西九龍的單程班次達34趟（雙向68趟），始發列車佔大多數，共有30趟（雙向60趟），僅有4趟是經停車（同樣可購乘車）。在站與站之間始發/終到（即不計算經停班次）列車數量方面，居於全國前列。

### 廣深港高鐵路頻次稱冠全國

據了解，目前內地實現高頻次發車的城際鐵路，主要是京滬高鐵路、京津城際、滬寧高鐵路、滬杭高鐵路。按區間內單程始發班次數量（不計算始發前往區間外城市），頻次最高的為京津城際鐵路天津—北京，達104個班次，廣州南至香港30個班次位居第四。但由於天津城際主要以「C」字頭的時速200公里的動車為主，因此若以各城際高鐵路區間內始發列車排位（不計京津城際「C」字頭動車），廣深港高鐵路位居全國第一。

據鐵路部門指出，在票源分配上，始發列車所在站，一般獲得全線多數車票，故始發/終到站之間，票源最為豐富，對兩地乘客購票最為有利，因此不論是廣州南、深圳北還是福田至香港均票源充足。

## 西九站周初已防風防洪

香港文匯報訊（記者 馮健文）超強颱風「山竹」逼近香港，港鐵車務營運總管（高速鐵路）李聖基昨日與傳媒會面時指出，西九龍站於本月初已展開防風準備，並採取防風措施，如堆放沙包圍封車路入口及檢查排水系統等，今早更會設置「war room」當值，密切注意車站情況，直至颱風離開本港才解散。李聖基表示，在惡劣天氣出現小

問題，正面看是一個檢視的好機會，確保防風措施做得妥當，形容是「上天幫我們做測試」，又打起說希望通車日在站內找不到水桶盛水。

港鐵車務總監劉天成亦指出，每項基建均會有設計、安裝及驗收的標準，西九龍站工程已通過政府審批，合乎標準，出現天幕玻璃的機會甚微，現時最重要的是準備及

維護工作要到位，讓系統發揮功能。至於早前石崗出現雨水倒流，劉天成指已檢視上址情況，了解有何需要加强的地方，不足之處會作改善，防止問題再次發生。

### 惡劣天氣延長取票時間

他續說，按原定計劃已在網上或電話購票的乘客，可於下周一至周三早上8時至晚上7時，到西九龍站

取票，但為在惡劣天氣期間利便乘客，每日取票時間將延長至晚上9時。惟若天文台懸掛八號風球，西九龍站將暫停運作。

行政長官林鄭月娥在另一場合被問到會否擔心高鐵路及港珠澳大橋抵受不住超強颱風時表示，所有基建在設計時都有預計需承受某程度的天然災害，她深信在設計這些這麼重要的基建時，一定有考慮到。



西九龍站正加緊做好防風措施。香港文匯報記者 曾慶威 攝