



中聯辦員工之窗

轉眼間，來港已半年有餘，回想初來乍到時的那份窘促與不安，猶在眼前。高聳密集的樓群，抬頭仰望，只見被人為切割的天幕。脚下是並不太寬敞的街道，車輛風馳電掣，人流熙熙攘攘，置身其間，讓人有些手足無措。初見香港，給我的第一印象是，這似乎並不是一個可以讓人一見鍾情的地方。

說來也奇怪，徜徉在香港的大街小巷，每每與香港同胞攀談，他們卻常常對我說：「親仔，你會中意香港嘅，等你走咗時，你定會唔捨得，你會掛住香港的好。」如今，在港工作生活已逾半年，方知香港同胞所言非虛，我對香港的印象亦大大改觀。在我看來，儘管這座城市唔使我「一見鍾情」，但卻令我「日久生情」，因我總是在不經意間被她的一個又一個細節所打動。

小細節裡的大情懷——從身邊的故事說開去

宣文部 王新榮

在我住家附近，有一間黃泥涌社區圖書館，有空的時候我常帶孩子去玩。社區圖書館，作為一種不可或缺的城市公共文化資源，即便在內地，亦早已走進千家萬戶。閒暇時間，社區居民可以到圖書館讀書、看報、上網瀏覽來自世界各地的訊息，非常便利地為自己的精神「充充電」。但香港這家公共圖書館最讓我感動的是，儘管這裡空間並不算大，卻情願足開出近一半大的地方專門設立兒童圖書館，圖書館裡不僅有豐富的藏書，還有專門為兒童設計的讀書、習作、遊藝區，而且圖書館還時不時安排大量針對兒童閱讀的各類親子活動，引導孩子從小就養成良好的閱讀習慣。孩子在這裡，既可以閱讀大量中外兒童讀物，還能通過讀書、遊戲認識更多志同道合的小書友、小夥伴，真是不亦樂乎。現在每每下班回家，孩子都常常會對我說：「爸爸，爸爸，快帶我去圖書館吧！」

香港還是一個城市管理運作高效且「以人為本」的社會。儘管香港人多車多，但人性化設計的人車分流系統讓整個城市井然有序、安全高效。據了解，香港現有人行過街天橋近800座，且大多天橋設有遮頂，讓行人不怕日曬雨淋；有不少天橋裡還能見到各種藝術塗鴉，足見特區政府對社會公共空間文化哺育工作的重視。每天上下班，我都會經過西營盤港鐵站，各種老香港的風物、建築、民俗等歷史圖景佈滿了港鐵站地下通道的兩面牆壁，宛如一條文化時空長廊，從這裡，你可以一眼望盡香港的前世今生。不僅如此，包括港鐵站在內的香港各種公共空間，如社區公園、過街天橋等，大都設計了為殘障人士服務的升降直梯、召喚救援設施，只要你按動電鈴求助，就會有專人來為你排憂解難。還有隨處可見的街心公園、道路兩旁專為行人歇腳的休憩處，沿街樓宇延伸出來的房檐可以為公交月台等車的人們遮風擋雨和躲避炎炎烈日……

「以人為本」的理念體現在香港城市公共服務的每一處細節裡。

香港也是一個十分有愛的社會。從幼稚園就教導孩子要關注弱勢群體，他們或走訪養老院關愛老人，或鼓勵孩子義賣並通過義賣所得為需要關愛的弱者捐款捐物，慷慨解囊。來港時間雖不長，但已被邀請參加多場為特殊學校、失獨家庭、孤寡老人、孤殘兒童等舉辦的慈善音樂會、書畫義賣活動，正所謂「小德川流，大德敦化，此天地之所以為大也」。回想這些年來，內地曾經歷多場大大小小的天災，1998年的洪水、2008年的南方雪災和汶川大地震……災難無情人有情，危難時刻香港與內地心連心，同呼吸共命運，不管是災難救援還是災區重建，隨處可見香港的「身影」。1998年洪災香港向內地捐款6.8億，2008年汶川大地震香港捐款200億，更在第一時間派出醫療隊、搜救隊、飛行服務隊趕赴賑災第一線，種種義舉彰顯香港



■圖書館推廣親子閱讀風氣。
香港文匯報資料圖片

社會的同胞之愛和心繫國家的觀念，德行化育在香港可謂根深葉茂。

管理高效，以人為本，守住正義，人間有愛，這是香港特色，也是香港優勢，更是香港的大情懷，它就蘊藏在每一處並不那麼起眼的微小細節裡。你若留心觀察，香港的好，其實離你並不遠，不經意間它就會撲面而來。

高鐵售票理想 團票料提早賣

陳帆促港鐵加速處理 港境內WiFi會保乘客私隱

香港文匯報訊（記者 高俊威）廣深港高鐵香港段將於本月23日通車，車票亦已開售3天。運輸及房屋局局長陳帆昨日表示，高鐵整體票務處理順暢，只是初期仍需適應磨合；因售票情況理想，可提早進行旅行團團體票安排，已促請港鐵加快處理步伐。他又表明，在西九龍站及香港境內的列車上使用WiFi上網，個人資料不會傳給他人。港鐵昨晚亦澄清，當乘客在「內地口岸區」內及「動感號」位於香港段時使用WiFi，相關個人資料不會傳送至內地地方。



■陳帆昨日表示，高鐵整體票務處理順暢，只是初期仍需適應磨合。
資料圖片

陳帆昨日在港鐵主席馬時亨、車務總監劉天成陪同下視察西九龍站，並前往售票櫃位與職員閒聊。

他表示，這次專程來西九龍站了解通車前的準備情況，知道現場的港鐵和政府同事正在日夜努力中，希望在開通日做到完美無缺，他為所有同事包括傳媒朋友打氣。

網絡電話購票較快

被問及高鐵售票情況，陳帆表示，整體票務處理順暢，排隊售票安排亦非常有秩序，惟因跨境基建在開通初期均需適應磨合，故希望大家諒解。

初段在處理查詢及購票細節時確多花了一點時間，但這也是一個學習過程。

他表示，參考香港市民買票經驗，發現利用互聯網和電話購票，會較在櫃位排隊購票為快，故市民來到西九龍站，可考慮使用售票機購票，希望透過不同售票安排，讓市民各自選擇適合自己的方法。

他又提到，有關旅行團安排，內地和香港不同業界有實際的操作分別，他們早前已公開交代，旅行團團體票約於下月中推出。

由於考慮到整體市民反應，加上這幾天售票情況理想，故有空閒提早進行旅行團團體票安排，會促請港鐵加快步伐處理，也知悉港鐵希望盡可能照顧不同旅客要求，會盡量提早推出。

市民在西九龍站及香港境內列車使用WiFi上網的情況受到關注，陳帆表明，市民在西九龍站以至在香港段內行駛的高鐵內使用WiFi上網，個人資料是不會轉給其他人，認為港鐵在這方面的表達不是太清晰，港鐵稍後會作澄清。

港鐵昨晚發稿解釋，在西九龍站「內地口岸區」內及「動感號」位於香港段時，電訊及互聯網服務受香港法律管轄。當「動感號」跨境進入內地段範圍後，服務則跟隨內地法例及規定，使用WiFi乘客需重新登入，可選擇再次使用服務，並跟隨內地相關法規。

港鐵表明，當乘客在「內地口岸區」內及「動感號」位於香港段時使用WiFi，相關個人資料不會傳送至內地地方。因之前服務供應商發出的《個人資料收集聲明》有不清晰之處，港鐵已要求其修改，讓使用者清楚有關安排。

指分段買票不可行

對於有報道指市民分段購票會較直達便宜，陳帆認為，這可能是誤解，因同一班次列車是不可能購買兩張或以上的分段車票，舉例說由香港到北京，先買香港至深圳北車票，然後再買深圳北至北京車票，這個同一班次是不可能在此售票網上買到。

他續說，如果為了省錢而做這個安排是可以，但旅客需預先由香港到達深圳北，然後轉乘到北京列車，但在方便程度和時間上會有差異。

高鐵開通儀式將於通車前一日舉行，陳帆透露，現時正按不同批次處理賓客邀請，同事會與不同黨團溝通，並按他們出席的意願跟進，有關工作仍在進行中。



■港鐵昨日澄清，當乘客在「內地口岸區」內及「動感號」位於香港段時使用WiFi，相關個人資料不會傳送至內地地方。圖為市民在西九龍站排隊買高鐵票。
資料圖片

國慶遊港熱門 多地車票售罄

北京→香港西九龍(10月1日 周二) 共計11个车次 您可選擇快捷服務功能，查詢途中換乘一次站									
车次	出發站	出發時間	到站時間	商務座	一等座	二等座	兒童	兒童	兒童
G29	北京西	10:00	08:58	元	元	元	-	-	-
	香港西九龍	18:58	當日到站						

■由北京至西九龍站10月1日的高鐵票已經賣完。 網上圖片

特稿

廣深港高鐵香港段本月23日開通，市民自本週一起可以透過不同渠道，包括親身到西九站、經網上或電話預售車票，而內地各售票渠道亦開始預售往返香港的車票。香港文匯報整合部分車次的預售情況，發現內地預售反應頗熱烈，國慶日多個內地城市來港的長途列車車票已售罄。

踏入高鐵預售車票的第三天，港鐵昨日回覆香港文匯報查詢時表示，截至下午7時30分，共售出1,833張預售車票，

當中798張於西九龍站售票櫃位及售票機出售，1,035張經網上或電話購票。聯同第一、二日的預售數據，港方至今合共售出12,798張車票。

港鐵網上售票系統顯示，開通首日（23日）絕大部分由香港前往深圳北或福田的車次仍可購票，只有首班列車的車票已售罄。而前往北京、上海、廈門等地的長途列車亦尚有座位。

港鐵早前表示，向中國鐵路總公司爭取約四成至六成車票會在本港出售，其餘車票則於同日起經由內地各售票渠道開始預售，包括互聯網、電話訂票及內地高鐵站櫃位等。香港文匯報記者再透過中國鐵路客戶服務中心「12306」網

站，搜尋多個內地站點的售票情況。

截至昨日晚上9時，記者發現開通首日由香港途經、前往深圳北或福田合共92班次車次中，逾兩成車次的車票已售罄，不少車次只餘少量座位。而首日往返廣州南站合共68班次車次中，逾一成已售罄。

至於首日出發往北京西的唯一一班列車G80，一等座及二等座均仍有票；前往中途站武漢的車票則已全數售罄。

另外，「12306」網站亦顯示十一黃金周首日（10月1日），多個內地城市前往香港的長途列車車票已售罄，包括北京、長沙南及福州。系統顯示，由上海前往香港的列車僅餘5張二等座，而由廈門往香港的3班列車，則剩下傍晚9時到港的列車仍有二等座座位。

■香港文匯報記者 陳珈瑋

九巴「震椅」防瞌睡 網民：不如花灑淋車長

香港文匯報訊（記者 文森）香港專營巴士服務獨立檢討委員會昨日舉行聽證會。九巴管理層於會上指出，已在4輛巴士試行監測車長睡意系統，測試後才能決定能否全線採用。有網民笑言：「震吓震吓，按摩椅咁，咪仲好瞓？」亦有人指「不如請多啲人，減少工時仲實際啲」。

因應今年2月九巴在大埔公路意外翻側，釀成19人死亡、逾60人受傷而成立的「香港專營巴士服務獨立檢討委員會」，昨日舉行第十二節聽證會，由九巴管理層作供，包括董事會主席梁乃鵬、副主席陳祖澤、董事總經理李澤昌、副車務總監彭樹雄等。

李澤昌表示，九巴已在今年3月後的新車全部座位安裝安全帶，並在某些長途路線巴士上層加裝安全帶。他指，為提升乘客安全，九巴正研究為現有1,000部長途線巴士的上層座位加裝安全帶，預計所

涉成本約兩億元，期望特區政府可提供資助。梁乃鵬補充，近日向政府提出補助，初步反應正面。會上，委員會資深大律師鄧樂勤問及九巴會否為巴士安裝系統，防止出現司機駕駛時睡着的情況。彭樹雄表示，今年6月底已在4輛巴士試行監測車長睡意系統。該系統設有臉部辨識技術，若偵測到車長打瞌睡，會發出聲響，而椅背亦會震動。

他續指，由於司機在繁忙時段有需要觀察路況，容易觸發系統，帶來不必要滋擾，故有關系統仍需測試，才可決定能否在全線巴士上採用。

不過，網民對這系統似乎不太受落。網民Walter Ng批評：「不檢討自己制度的問題，卻針對車長張撓。」網民Chiu KC更有創意，指「不如司機頭頂加裝花灑，淋醒佢哋，又可以沖埋涼添」。網民Alan Wong狠批：「工時制度迫人長工時休息少，再用啲無聊用具提示人唔好打瞌睡！」

冠忠跨境巴裝USB充電口免費WiFi



■冠忠巴士集團公佈「過境巴士旅客調查」。
香港文匯報記者殷翔攝

香港文匯報訊（記者 殷翔）本港跨境巴士龍頭公司「冠忠巴士集團」委託市場調查公司訪問1,008名過境旅客，發現最多旅客希望跨境巴士增加USB充電接口和免費WiFi。冠忠昨日宣佈，為迎接高

和港珠澳大橋開通，將在全線跨境巴士加裝USB充電接口和免費WiFi，並推行「直通巴士公文化」，在全大灣區百餘站點推行候車不超30分鐘制度，往大灣區各城巴士票只需約130元。

受冠忠委託，市場調查公司尼爾森於深圳灣口岸進行這次調查。受訪者94%表示會於下一次旅程還選用「環島」或「中港通」直通巴士。

受訪者滿意度較高的包括路線（92%）、停靠地點（91%）、巴士班次（90%）和車程（90%），滿意度相對較低的包括前線員工態度（75%）及票價（79%）。對提升巴

士服務的建議上，47%沒意見，希望增加USB充電接口和免費WiFi均為27%，6%希望提供免費飲料，5%希望加裝廁所。

料高鐵對跨境巴影響小

冠忠「中港通」董事總經理陳宗彝表示，為響應旅客要求，冠忠決定整合「環島」和「中港通」，統一兩間公司的購票和運力，為全線跨境巴士加裝免費WiFi和USB接口。

他表示，預計高鐵會帶來內地34城1.8億人次的旅客，加上港珠澳大橋的開通，將為跨境交通服務帶來飛躍式發展。