

購票系統磨合 特首盼民包容

督促港鐵配合旅社 開辦更多高鐵團



廣深港高鐵香港段車票前日開賣，售票系統出現不少問題。香港特區行政長官林鄭月娥昨日出席行政會議前表示，高鐵售票整體情況順暢，但完全明白有些市民在買票過程遇到一些阻滯或「甩轆」情況。她強調，廣深港高鐵香港段是一個非常獨特和複雜的基建，是一個跨境鐵路項目，系統需要協調、銜接及磨合，希望大眾都包容。她續說，已要求同事更加督促港鐵與旅行社作更多配合，讓旅行社可開辦更多高鐵團。

■香港文匯報記者 聶曉輝

林鄭月娥指出，廣深港高鐵香港段並不只在香港內開一條新鐵路，而是要與國家在內地整個鐵路網結合，到投入服務後，再很獨特有「一地兩檢」的安排。

她呼籲已購票人士於本月23日(即開通日)開開心心坐高鐵去內地，亦要知道在進入西九龍總站的「內地口岸區」後是執行內地法規的。

她指出，首日賣票情況大致暢順，當然有改善空間，但希望大眾明白這是一個重大基建的開通，亦有很多磨合工作、系統連接工作甚至付款安排，港鐵一定會繼續改善有關情況，希望市民能夠往後在買票的時候更加順暢。客量方面，她指開售一天的情況很難作準，但知道內地的售票情況十分熱烈，「這麼大的基建，客量很難在一日或一星期，甚至一個月展示出來。」

強調香港口岸行香港法

林鄭月娥續說，如車票比較充裕，她已要求同事更加督促港鐵與旅行社作更多配合，因為旅行社也很想做多些高鐵旅行團，如能早點確實保證可買到票，那便可以成團。

被記者問到有人關心如果在西九龍站連接Wi-Fi，資料會否被傳到內地部門或機構時，林鄭月娥強調，所有有關鐵路營運都是依法進行，因此在香港口岸區是行使香港法規，內地口岸區則是內地法規。

她再次呼籲大眾不要以有色眼鏡去看高鐵項目，「事實上很多市民都是熱切期



■林鄭月娥希望市民包容跨境鐵路系統需要協調、銜接及磨合。 香港文匯報記者梁祖彝 攝

盼高鐵開通，而每日亦有達60萬人次經過陸路口岸區進入內地，所以這個不是一個完全大家沒適應過的环境，一跨境後當然是跟着內地法規來進行。」

未能透露大橋何時開通

對於港珠澳大橋何時開通，她指暫未能透露，但強調每一個重大基建的開通都要考慮一籃子因素，「高鐵如是，港珠澳大橋一樣。港珠澳大橋的複雜性更高，因為是三地政府，亦是『三地三檢』，所以一定要所有事情都準備就緒，我們才有信心順利開通這個另一個重大基建項目。」

政務司司長張建宗昨日出席另一個場合時亦表示，高鐵是一個新事物，也是一個很獨特的跨境運輸大型鐵路服務網，很多事宜要時間適應，希望市民多點包容。他強調，特區政府與港鐵一定會全力做好高鐵服務。

購票排隊時間減 兩天售票逾萬張

香港文匯報訊(記者 文森)廣深港高鐵車票前日起開始預售，至昨晚6時已共售出10,345張車票。昨日仍有不少市民到西九龍站購票，但人流明顯較首日疏落，排隊時間亦大大減少。經民聯立法會議員梁美芬昨日到場實測購票，指過程大致順利。民建聯立法會議員陳恒鑣則建議推出手機應用程式供市民購票。

梁美芬昨日到西九龍站，了解預售第二日的售票情況，並以信用卡購買4張高鐵車票，分別由西九站前往廣州南站、由廣州南站轉乘至肇慶，以及回程車票。

她表示，花了約20分鐘完成整個購買程序，過程大致順利，而接駁至肇慶的車次在時間上亦可以接受，「順利，界75分鐘！」

她現場所見，自助售票機旁的職員甚多，幾乎是可以做到一對一的服務，但使用自助形式的市民不多，估計市民對相關手續不太熟悉。

她又提醒，市民若要幫人購買高鐵車票，必須攜帶他們的回鄉證正本，否則只可以為自己購票。

陳恒鑣建議推App售票

立法會鐵路事宜小組委員會副主席陳恒鑣亦曾到西九站視察。他昨日接受電台訪

兩天售票逾萬張

問時表示，首日售票現場安排秩序良好，場內有不少港鐵職員，指示亦見清晰，惟速度較慢，售票系統的兼容性出現問題，「內地買票只需一兩分鐘便完成，可能(香港票務職員)唔熟手。」

他認為港鐵事後需檢討，及早訓練員工熟習系統。

他又表示，曾嘗試網上購票，但感覺網頁設計未完善，例如手機不支援網上售票、不能輸入中文名字、不能全數輸入回鄉證號碼等。網上只能以信用卡及銀聯付款，未能以現時熱門的支付方式「pay me」購票。

他建議港鐵應推出手機應用程式(App)，方便市民購票。

12306購票 需內地取票

有聽眾區先生表示，於內地售票網上平台「12306」購買23日香港往深圳北車票，但事後才得知不能於西九站取票，必須回內地櫃位取票，對此表示不滿。

陳恒鑣表示，會向當局繼續爭取解決相關問題，但需要逐步落實及完善。有網民「Bing Yan Shen」指，列車開始運行後人流會增加，認同香港參考內地的票務安排，專門開發一個App供購買車票，以方便市民。



政府多部門及港鐵昨日在西九龍站外舉行大型交通意外演習。

百人站外演習交通大意外

香港文匯報訊(記者 文森)廣深港高鐵西九龍總站啟用在即，警方昨日早上聯同消防處、運輸署、醫院管理局及港鐵在西九龍站外的匯民道進行大型交通意外演習。警方表示，演習的目的是為了測試及提升各單位的指揮及協調能力，並強化人員處理大型事故時的應變能力。

模擬巴士失控 剷上行人路

昨日早上10時許，警方及多個部門進行

演習，模擬西九龍站外的匯民道發生一宗嚴重交通意外，參與演習的警隊單位包括西九龍總區交通部、衝鋒隊、警察機動部隊及油麻地分區人員。現場模擬一輛雙層巴士因司機不適而失控，撞翻前方的私家車並剷上行人路，造成私家車司機、途人等多人受傷。警方、消防隨即接報到場並進行搜救，成功救出私家車上被困的司機及乘客，部分傷者由救護車送院搶救。

整個演習歷時約兩小時，出動逾百名政

府部門人員參與。

警方表示，是次大型演習的目的，是為了測試及提升各單位的指揮及協調能力，強化人員的專業知識、處理大型事故時的應變能力，並提升警隊與相關政府部門及機構在處理大型事故時的協作和溝通。

為配合西九龍站即將啟用，附近一帶將實施多項交通措施，警方會密切留意有關情況，並作出適當的交通安排。

警方表示，警隊會定期進行演練，確保警隊對處理重大事故維持高水平的戒備，並進一步完善各項應變計劃，及加強與其他部門及機構的協調。

廣州來港9車次推優惠價

香港文匯報訊(記者 敖敏輝 廣州報道)廣深港高鐵票前日開售，香港和內地居民紛紛購票嚐鮮。香港文匯報記者昨日從內地12306購票官網查詢獲悉，作為廣深港高鐵的內地起點，廣州南站來港車票優惠力度大且面廣，34趟赴港車次中，共有9趟車次在原價基礎上優惠28元，即折後價只需187元。而從香港往廣州南站，亦有2趟採取同樣的票價優惠。有跨境工作的港人指，今後透過高鐵往來內地和香港較為頻繁，希望推出月票或年票制，方便乘車的同時，給予這類人群價格優惠。

北上廣州南車票緊俏

即日起，從內地購買來港的高鐵票，最長預售日已經來到內地國慶假期之後，即可以購買10月10日或之前的車票。與開售首日相比，昨日內地和香港居民購買廣深港車票有增多趨勢。香港文匯報記者登錄12306官網發現，內地國慶假期首天10月1



■港人葉興華建議推出廣深港高鐵月票。 香港文匯報記者敖敏輝 攝

日，由香港往福田、深圳北站餘票較多，而往廣州南站方向車票則相對緊張，當日下午3點之前的車票，多數車次餘票僅為個位數，多趟車次顯示無票可售。

對此，有旅遊界人士指出，這表明香港居民及在港的內地遊客國慶節北上需求增多，或往內地旅遊，或返程休假。

香港出發前往內地的車票普遍相對緊張，表明港人搭乘廣深港高鐵意願較為強烈。

同時，從廣州出發來港，票價優惠面更廣。從9月23日至10月10日，廣州南站至香港34趟車次中，每日都有9車次存在優惠價，車次比例超過四分之一，折後價為187元。從深圳北來港，每日有15趟車次價格有優惠。不論內地居民還是返程港人，都可以有較多選擇。

跨境工作一族盼月票

對於在珠三角和香港之間跨境工作生活的港人和內地居民來說，廣深港高鐵無疑提供

極大便利。有港人表示，由於每周甚至每日往返深港或穗港，希望兩地推出針對這類人群的高鐵月票(或季票、年票)。

在深圳、佛山工作的港人葉興華對月票深表贊同。他指出，現時，他每周均要多次往返香港和佛山，廣深港高鐵開通後，需求或增多。「往返一次票價在400元以上，如果多次往返，勢必是一個大的開銷。」

他建議，如果能夠針對經常往來珠三角和香港的這類人群推出月票，「如果有了月票，除了可以票價優惠，在乘車方面，隨時前往車站，刷卡進出，這是一項極大的便利。」

據悉，月票制在京津城際高鐵之間已經實現，乘客可購買金卡、銀卡充值卡，按照不同乘車次數，給予不同優惠。

如銀卡(二等座)乘坐20次可享九五折票價，乘坐100次可享八五折票價。乘客持兩種月票卡，可隨時刷卡進站，免卻購票和候車之苦。



■廣州南站自助機能支持回鄉證和居住證購票。

香港文匯報記者敖敏輝 攝

港段禁越站「補票」3000元

在內地搭乘高鐵，越站乘車再補票，是一件十分常見的現象，鐵路部門允許此種操作。不過，香港段對此禁止，否則給予高額罰款。習慣於在內地越站乘車的旅客，或更容易中招。

據了解，越站乘車補票，在內地已是數十年的常見現象。特別是在春運等票源緊張時期，購買短途票再車上補票，進而達到乘坐長途列車目的，是一種十分常見的操作，且是「搶票」技巧。

香港文匯報記者體驗所見，在每趟列車

上，補票車廂往往人滿為患，大量旅客持票前來續程。

不過，若在廣深港高鐵進行此種操作，則將面臨高額罰款。根據《廣深港高速鐵路跨境旅客運輸組織規則》，旅客乘坐高鐵越站抵達香港西九龍站視為無票乘車，按《香港鐵路附例》收取附加費。

這個附加費是非常的貴：廣深港線路各站至西九龍站的車票，附加費為1,500港元；其他線路各站至西九龍站的車票，附加費為3,000港元；不能判明時，按其其他線路各站至香港西九龍站計算。

同時，西九龍站出發的旅客，其越站區間涉及廣深港線路的，補收自車票票面發站至正當到站應收票價與已收票價的差額，核收手續費；越站區間未涉及廣深港線路的，補收越站區間票價，核收手續費。

內地旅客應對：福田站下車

對於習慣在內地越站乘車的旅客來說，這無疑是「打擊」。廣州旅客姚先生稱，以後乘坐高鐵前往深圳，一定會打醒十二分精神，若在福田站沒有及時下車，損失將十分慘重。

■香港文匯報記者 敖敏輝



■西九龍站購票大廳。

資料圖片