



特稿

議員市民指罰則合理

購票市民：應阻嚇偏激滋事者

市民葉先生已購入首班往廣州南的高鐵車票，他認為拒絕威脅公共健康和安全人士乘坐高鐵是合理、明智的安排，因現時社會有不少持偏激主張人士，或會借機擾亂高鐵操作，耽誤其他乘客行程，設相關條文可有效保障乘客，是一件好事。

對於誤坐一等座會被罰款，他認為這只是起警嚇作用，相信大部分香港乘客也守規矩，不會無緣無故誤坐他人座位。

■香港文匯報記者 高俊威、范童

高鐵公佈44條規則 威脅公共健康安全可拒載

無票假票塗改票 補附加費千千聲



高鐵

通車在即

廣深港高鐵香港段將於本月23日通車，港鐵亦於10日開始售票，並在網上公佈《廣深港高速鐵路跨境旅客運輸組織規則》，涵蓋旅客運輸、車票優惠、運輸中斷處理等事宜。規則列明，乘客若威脅到公共健康和​​安全，或擾亂站車公共秩序或騷擾他人等，均可被拒絕上車。此外，若乘客無票、持偽造車票、塗改車票、擅坐高等級座位或擅用優惠票等，除需繳交手續費及車票差額，更需按所需路線繳付1,500元或3,000元附加費（見表）。 ■香港文匯報記者 高俊威



香港學子在內地搭乘高鐵，了解乘車規則，體驗高速便捷旅程。 資料圖片

為確保高鐵跨境旅客運輸正常秩序，保護各方當事人合法權益，高鐵依據內地及香港有關法律規定制定此規則，共分7章涉及44項條款。規則適用於中國鐵路總公司管理的各客運站與香港西九龍站間的高鐵跨境旅客運輸，對內地參與廣深港高鐵跨境運輸的鐵路運輸企業、港鐵公司和跨境旅客均具約束力。

香港內地購票不能跨境取票

規則列明高鐵車票的售票渠道，內地鐵路運輸企業提供的售票方式包括12306網站、電話訂票、車站售票窗口、內地代售點（含在香港設置的代售點，下同）、自動售（取）票機等。港鐵提供的售票方式包括購票網站、電話購票熱線、西九龍站售票窗口、自動售（取）票機及港鐵公司代售點等。

取票方式亦有規定，如通過內地渠道購票，應到內地車站所屬售票窗口、代售點等辦理取票手續。至於通過本港港鐵購票旅客，應提前到西九龍站售票窗口辦理取票手續（見附表車票發售一項）。

旅客亦需遵守一些乘車條件，當中包括必須持有效車票並按票面載明的日期、車次、席別乘車；車票當日當次有效。旅客進出站及乘車時應接受站車工作人員驗票，進站時亦需接受車站的安全檢查。

若旅客有一些行為，包括按照有關法律法規規定不適宜乘車；鐵路運輸企業認為威脅到公共健康和​​安全；違反相關法律法規，擾亂站車公共秩序或騷擾他人；以及違規乘車且拒絕補票，站、車均可拒絕其上車或責令其下車，並有權登記其身份信息。情節嚴重的更會送交執法部門處理。

旅客因傷、病中途下車會如何處理？規則指，旅客開始旅行後不能退票。但旅客傷、病要求中途下車時，由列車長編制客運記錄交旅客下車站，退還已收票價與已乘區間票價差額，並收取應退票款50%的退票費。同行人員同樣辦理。

誤乘越站詳列處理方法

發生誤乘或坐過站時又如何？規則列明，旅客應向站車工作人員提出。列車長會編制客運記錄交前方停車

拒載規則

拒絕運輸

■對有下列行為旅客，站、車可拒絕其上車或責令其下車，並有權登記其身份信息

（一）按有關法律法規規定不適宜乘車的

（二）鐵路運輸企業認為威脅到公共健康和​​安全的

（三）違反相關法律法規，擾亂站車公共秩序或騷擾他人的

（四）違規乘車且拒絕補票的

資料來源：港鐵
整理：香港文匯報記者 高俊威

站。車站會在車票背面註明「誤乘」並加蓋站名戳，指定最近列車免費送回。

免費送回區段，旅客只可乘坐二等座車廂，不得中途下車。如中途下車，對往返乘車的免費區間，按返程列車等級席別核收票價及手續費。惟旅客如在西九龍站到站後超過10分鐘才聲稱誤乘或坐過站，均按無票處理。

若旅客沒有在到達其有效車票上所記載的到站前，提出越過原到站繼續乘車的，按無票處理；到站前提出的按以下規定辦理：一、列車不辦理至西九龍站的越站；旅客自行越站乘車至西九龍站，由西九龍站按無票處理。二、西九龍站出發的旅客，其越站區間涉及廣深港線路的，補收自車票票面發站至正當到站應收票價與已收票價的差額及手續費；越站區間未涉及廣深港線路的，補收越站區間票價及手續費。

規則亦列明不符合乘車條件的處理，如旅客無票、持偽造車票、擅坐高等級座位或擅用優惠票等，除需繳交手續費及車票差額，更需繳付1,500元或3,000元附加費。

運費，不足1千克按1千克計算。對不可分拆的整件超重、超大物品，按該物件全部重量收取運費。

旅客遺失物品的處理方面，規則指，車上發現的旅客遺失物品會設法歸還失主。如旅客已下車，列車長會編制客運記錄，註明物品名、件數等，移交下車站；不能判明時，移交列車前方停車站或終到站。

遺失物品保管期限為90天

西九龍站會按港鐵適用的規定、內地車站按中國鐵路總公司適用的規定妥善保

車票規則

售票取票

■通過12306網站購票旅客應提前到內地車站所屬售票窗口、代售點、自動售（取）票機辦理取票手續

■通過內地訂票電話訂票旅客應提前到內地車站所屬售票窗口、代售點辦理取票手續

■通過港鐵的購票網站、電話購票熱線、代售點購票的旅客，應提前到西九龍站售票窗口、港鐵自動售（取）票機辦理取票手續

■車票預售期：網站購票（含港鐵代售點購票）、電話訂票30天（含當天），其他購票方式28天（含當天）

跨境車票退票

■辦理退票應不晚於票面指定日期、車次開車前30分鐘，但發站為西九龍站的車票應不晚於60分鐘

■退票費核收標準：在票面開車時間前48小時內辦理退票的，按票面票價的50%計算；在票面開車時間前48小時至第14天的，按票面票價的30%計算；在票面開車時間前15天及以上的，按票面票價的5%計算。退票費按元計算，不足一元部分捨去免收

誤售、誤乘的處理

■發生誤乘或坐過站時，旅客應向站車工作人員提出。車站應在車票背面註明「誤乘」並加蓋站名戳，指定最近列車免費送回

■免費送回區段，旅客只可乘坐二等座車廂，不得中途下車

■旅客如在香港西九龍站到站後超過10分鐘聲稱誤乘或坐過站，均按無票處理

不符合乘車條件的處理

■無票、持用偽造或塗改等無效車票乘車時，補收自乘車站（不能判明時自始發站）起至到站止車票票價，核收手續費，加收已乘區間應補票價50%的票款

■應買兒童票旅客如未買票，補收兒童票價，核收手續費；超過1.5米的未成年人持兒童票乘車時，補收兒童票與成年人票票價差額，核收手續費

■成年人持兒童票乘車按無票處理

■用低等級車票乘坐高等級席別時，除按規定補收所乘區間的票價差額外，還應核收手續費，加收已乘區間應補票價50%的票款

■持減價（特惠）車票乘車但不符合減價（特惠）車票使用條件的，補收應收票價與減價（特惠）票價差額，核收手續費，加收已乘區間應補票價50%的票款

■如有以上情況，按《香港鐵路附例》收取附加費，廣深港線路各站至西九龍站的車票，附加費1,500港元；其他線路各站至西九龍站車票，附加費為3,000港元；不能判明時按其他線路各站至西九龍站計算

資料來源：港鐵 整理：香港文匯報記者 高俊威

行李超重每公斤繳20元

港鐵早前已公佈乘客行李規定，在《廣深港高速鐵路跨境旅客運輸組織規則》中有進一步闡釋，包括對超重物品運費，其超重部分將按每千克（公斤）20元收取運費，不足1千克按1千克計算。此外，除符合條件和規定的導盲犬外，旅客禁止隨身攜帶任何動物進站乘車。

代步輪椅重量體積可豁免

規則列明每位旅客可免費攜帶行李的重

量和體積：成年人20千克（殘疾人旅行時代步的輪椅不包括在20千克內）；兒童（含免費乘車兒童）10千克；外交人員35千克。每件物品外部尺寸長、寬、高的總和不超過130厘米。不辦理行李、包裹託運。

若車上發現旅客攜帶的物品超重、超大時，須在指定位置擺放，由列車長編制客運記錄交旅客到站處理。對超過免費重量的物品，其超重部分將按每千克20元收取