

高鐵路票後日開售

兩地同步 港獲最多六成配額 每人限購8張



廣深港高鐵路香港段於本月23日通車，港鐵昨日正式公佈售票安排，於下周一（10日）發售通車日起首10日車票，每人限買8張，翌日才開始預售28日內車票。西九龍站售票處於當日早上8時開始售票，電話及網上購票則於中午12時開始。西九龍站採取「實名制排隊」方式，購票人士需攜帶所有乘客的身份證明文件正本排隊。港鐵車務總監劉天成表示，每班車會有40%至60%車票透過本港售票渠道出售，而票務系統經測試後穩定，有信心可應付流量。

高鐵路香港段距離通車只有兩星期，港鐵昨日終於召開記者會公佈售票詳情。劉天成表示，西九龍站售票處及售票機將於下周一早上8時開始售票，購票人士需經柯士甸站D2出入口進入西九龍站。至於網上和電話售票則會在當日中午12時開始。

首天限售通車首10日票

他解釋，由於需考慮系統流量及大約有多少人購票，故開售首天只預售通車日起首10日、即本月23日至下月2日車票，每人最多可買8張，須包括購買者為自己購買的車票，購票者亦須攜帶所有乘客的身份證明文件正本購買。

開售第二天至本月19日可在站內預售28日車票，電話或網上購票則可預售30日車票。

至本月20日至22日，由於要準備23日高鐵開通，西九龍站將不會對外開放，乘客只可透過電話或網上購票。

內地售票渠道將同步於下周一出售車票。被問及如何確保港人在香港可買到車票，劉天成透露，與中國鐵總商討後，每班車將有40%至60%車票在香港出售，配額會隨每班車有所不同，確保市民透過在港售票渠道也可購買。

被問及為何到站比電話及上網快購票，他解釋，考慮到市民一早已到車站，若被人在網上買走心儀班次或座位，「感覺未必好」，故安排到站人士可優先買票。

大批人同時購票系統會較慢

他又指，票務系統經測試後穩定，有信心可應付流量，但當一旦有大批人同一時間進入系統，運作可能會較慢，希望大家包容。

班次方面，開通當日首班由西九龍站開出的北行列車，會於早上7時前往深圳北；前往潮汕的首班車於早上7時23分開出，往北京西的首班車於早上8時05分開出，往廣州南的首班車則早上8時半開出。

至於由內地開往西九龍站的南行車次，首班車於早上6時44分由深圳北開出，之後早上6時48分首班車從廣州南開出。周一至周四平日每日會有70對短途班次，周五至周日有82對。中秋和國慶將加開班次。

至於票價，港鐵商務總監楊美珍表示，車票以人民幣訂價，但會收取港元。港鐵會按月調整經香港票務渠道出售車票的港元票價，根據中國人民銀行每月21日的匯率中位數計算，並於下月首日公佈。

高鐵二等座票價早前已公佈，楊美珍指，一等座票價大約是二等座票價的1.6倍，推算港鐵「動感號」由西九龍站至廣州南站的一等座票價約為371港元。特等座票價是二等座的1.8倍，最貴的商務座票價是二等座位的3倍。

她又指，高鐵路票分為公佈票價及執行票價，公佈票價即可收取的最高車費，但現時收取的都是執行票價，執行票價可因應客量及市場彈性調整，現時會有11班班次的票價調低，多是很早或很晚開出，又或是停站多的班次，以吸引更多乘客。

通車日西九站各線頭班車		
前往站點	車次	開出時間
深圳北	G5736	07:00
潮汕	G6382	07:23
福田	G5834	07:30
北京西	G80	08:05
廣州南	G6582	08:30
廈門	G3006	08:40
上海虹橋	G100	11:10
昆明南	G312/3	12:06
福州	G3002	14:23
長沙南	G6114	17:18

資料來源：港鐵 整理：香港文匯報記者 馮健文



高鐵路票開售日至通車前預售車票途徑			
日期	西九龍站	電話購票熱線 (2120 0888)*	網上購票系統 (www.mtr.com.hk/highspeed)**
9月10日(開售日)	早上8時至晚上7時 (通車首10日車票)	中午12時至晚上7時 (通車首10日車票)	中午12時至晚上11時 (通車首10日車票)
9月11日至19日	早上8時至晚上7時 (預售28日)	早上8時至晚上7時 (預售30日)	早上6時至晚上11時 (預售30日)
9月20日至22日	車站暫停開放、 不適用	早上8時至晚上7時 (預售30日)	早上6時至晚上11時 (預售30日)

*透過電話或網上購票乘客如欲於高鐵路開通前取票，可於9月17日至19日早上8時至晚上7時到車站領取
**暫只支援桌上電腦 資料來源：港鐵 整理：香港文匯報記者 馮健文

高鐵路開通前後預售車票安排		
	開通前特別安排	開通後恒常安排
預售日期	2018年9月10日至22日	2018年9月23日起
預售途徑	西九龍站售票處及售票機 電話購票熱線、網上購票	西九龍站售票處及售票機 電話購票熱線、網上購票及指定代理
車票預售日期	見上表	西九龍站預售28天、電話熱線及網站預售30天
車票種類	與開通後相同	港鐵「動感號」：二等座、一等座 內地鐵路營運單位列車：二等座、一等座 特等座、商務座
付款方式	與開通後相同	西九龍站售票處：現金、八達通、信用卡、流動支付 (包括Apple Pay, Google, Samsung Pay, WeChat Pay HK, 支付寶, 支付寶HK, 微信支付) 西九龍站售票機：現金、八達通、信用卡 電話熱線及網上購票：信用卡
身份證明文件	與開通後相同	港澳居民來往內地通行證(回鄉證) 中華人民共和國居民身份證 中華人民共和國往來港澳通行證 台灣居民來往大陸通行證 符合中華人民共和國規定可使用的有效護照
證件要求	西九龍站售票處/售票機：只接受身份證明文件正本	西九龍站售票處：接受身份證明文件正本或副本 售票機：只接受身份證明文件正本
預訂車票數量	每人最多可購買8張； 須包括購買者為自己購買的車票； 購買者購票時須攜帶所有乘客的身份證明文件正本	西九龍站售票處：每人最多可購買30張 西九龍站售票機、電話熱線或網上購票：每人最多可購買10張

資料來源：港鐵 整理：香港文匯報記者 馮健文

改票及退票資訊	
最多可改票一次，毋須手續費	
只可更改乘車日期、車次及車廂等級，不可更改姓名、出發地點及目的地	
退票可到西九龍站或如從旅行社購買可經其退票，可退回金額視乎距離開車時間而定，即	
列車開出前	退還比例
15天或以上	已付票價的95%
48小時至14天	已付票價的70%
48小時內至開車前1小時	已付票價的50%

若乘客遺失車票，可到車站售票處或向車上職員提出，但需先重新買票，到達目的地後，如證實遺失車票未被使用可獲退款，但會扣除少量手續費

資料來源：港鐵 整理：香港文匯報記者 馮健文

高鐵路各類車票資訊	
成人票適用於年滿18歲或身高1.5米以上的旅客	
小童票適用於未滿18歲及身高1.2米至1.5米的旅客，票價約為成人票之一半	
港鐵「動感號」設二等座和一等座，一等座票價約是二等座的1.6倍；內地鐵路營運單位列車除設二等座和一等座，或會再設特等座和商務座	
設異地就讀學生票，在內地就讀合資格學校的香港學生，每年可享4張車票七五折	

資料來源：港鐵 整理：香港文匯報記者 馮健文

行李及隨身物品	
行李長、闊、高總和不可超過130厘米，大小如一個約24吋行李箱	
行李重量每名成人上限20公斤，小童上限10公斤，不限件數	
因需清關，託運行李不可與乘客同日到達目的地，西九龍站內設有包裹寄送服務櫃台，亦有行李寄存服務	
攜帶指甲油必須少於20毫升，頭髮造型產品必須少於120毫升，打火機和火柴各限2個	
易燃物品、刀具、爆炸品、有毒危險品等不能帶上車	
西九龍站內付費區不設食肆，乘客可攜帶飲料和熟食上車	

資料來源：港鐵 整理：香港文匯報記者 馮健文

WEN WEI PO

www.wenweipo.com

政府指定刊登有關法律廣告之刊物
獲特許可在全國各地發行
2018年9月 星期六 多雲驟雨 初時雷暴
氣溫25-29℃ 濕度75-95%
港字第25012 今日出紙2疊8大張 港售8元

雲報紙

Android

文匯網

早安香港

Apple iOS

文匯報微信