

今日香港 + 全球化

在大數據年代，人們在網上應用個人資料留下數碼足印，被不少商業機構透過不同方式收集，並用作針對性推廣，既可謀利，也可成為政治工具。在某些情況下，收集公眾個人資料有利保障公眾利益及公眾安全，甚至有助構建智慧城市。但是，這也會令人們的個人資料失去自主性，當中更加可能出現個人私隱洩漏或被不當商業用途使用的情況。

■林曦彤 特約資深通識科作者

數碼足印
留下易洩個人私隱

今日香港 + 全球化

1. 細閱以下資料

資料A：表一：香港市民最在乎的資料

項目	0-5分(%)	6-10分(%)
住址	37	63
手機號碼	59	41
身份證號碼	23	77
個人收入	25	75
職業	60	40
出生日期	48	52

註：數字為四捨五入；評分由0至10分，0分為最不介意，10分為最介意。

■資料來源：綜合本港報刊、個人資料私隱專員公署

表二：香港受訪者個人資料被濫用的經歷#

機構	百分比	機構	百分比
銀行	56.6	政府部門	5.3
電訊公司	32.1	保險公司	5.1
健身及美容公司	26.2	地產中介	3.8
貸款公司	16.5	朋友或同事等	2.0
零售商	13.0	其他	5.4
其他機構	10.9		

#註：可選擇多於一項

■資料來源：綜合本港報刊、個人資料私隱專員公署

今日香港 + 現代中國 + 全球化 + 公共衛生

2. 細閱以下資料：

資料A：表一：香港食物安全的統計數字

數據內容	2006年	2009年	2013年	2017年
接獲的食物中毒個案宗數	1094	407	316	214
牽涉本地食肆及食物業數字	859	343	285	185
接獲的食物中毒受影響人數	4144	1540	1176	874
牽涉本地食肆及食物業數字	3348	1288	991	711
抽取化驗的食物樣本數目(萬)	6.5	6.5	12.1#	15.1#
(檢測樣本整體合格率)	99.7%	99.7%	99.9%	99.8%

#註：包括2011年後對日本進口食品作輻射水平測試的樣本

■資料來源：綜合本港報刊、食物環境衛生署、衛生防護中心

表二：近年香港重要食物安全事故

日期	問題食品	事件簡介
2018年4月	烏頭魚	香港本地野生烏頭魚、市面出售的野生烏頭和魚腸被驗出含微塑膠。
2018年4月	禽蛋	美國北卡羅來納州一個廠房出產的進口禽蛋疑受沙門氏菌污染。
2017年8月	雞蛋	荷蘭進口的雞蛋被驗出含有除害劑氟蟲腈，含量超本地標準。
2017年3月	冷藏肉類	巴西懷疑有食品安全監管人員行為不當，偽造衛生證明書，令本港進口的部分冷藏肉類品質受影響。
2016年9月	大閘蟹	中國江蘇省進口的大閘蟹被驗出含有化學污染物「二噁英」。
2014年7月	肉製品	中國福喜集團食品廠被媒體揭發向多家香港知名連鎖快餐店供應過期發霉的肉製品。

■資料來源：綜合本港報刊、食物環境衛生署、衛生防護中心

資料B：全球公眾使用社交媒體的情況

根據社交媒體facebook在2016年的資料，全球公眾平均每日花多於50分鐘使用facebook或與之聯繫的應用程式，例如：Instagram（不包括WhatsApp）；而根據網站「Social Media Today」在2017年整理的資料，人們平均每天使用YouTube、facebook、Snapchat、Instagram、Twitter的時間分別約為40分鐘、35分鐘、25分鐘、15分鐘和1分鐘。

■資料來源：綜合本港報刊

資料C：香港對數據收集和應用的一些看法

1. 創新及科技局官員

政府斥資推動發展大數據分析平台，主要供政府使用，各部門可於雲端平台上搜尋不同的分類數據，人工智能系統將幫助部門分析數據及預測行為，有助發展智慧城市。若發展成熟，私營機構可與政府合作取得有用數據，用作業務發展之用。

2. 前個人資料私隱專員

就私隱及資料保障，大數據有潛在負面影響。例如2013年的斯諾登事件，揭露政府如何利用大數據對人民進行監察，世界各地的情報機構利用程式從電話公司收集電話元數據，並監察民眾在互聯網上往來，極度侵犯民眾日常生活的私隱。

3. 數據公司負責人

生活上有不少地方已應用大數據，例如有商戶利用數據建立電子商務的推薦系統，根據個人喜好和需要推薦產品。當然，我們也要關注政府和企業如何收集和使用這些數據。

4. 網絡保安專家

個人資料和行為數據在網絡世界甚具價值，一般人容易忽略不正當收集數據的陷阱。例如有免費電郵應用程式要求讀取使用者的電話簿資料、位置、照片等權限，我們無法掌握這些數據會如何使用，甚至有被第三方取用的可能。

■資料來源：綜合本港報刊

想一想

(a)「在香港，科技越發達，市民的私隱就越沒保障。」你在什麼程度上同意這說法？參考資料，試加以解釋。

(b)解釋數據資訊的收集和應用可能會引起的一些衝突。參考資料，試舉出三項，並加以解釋。

資料B：2017年香港食物安全事故警報中的危害類型

2017年政府食物安全中心共監察到約1,300宗食物事故，並發出29則業界警報。事故涉及的危害類型包括微生物（例如沙門氏菌、大腸桿菌等）、化學物（例如使用未經許可／過量的防腐劑、未有標示的致敏物）、物理（例如玻璃、金屬及塑膠碎片等異物）等，其比例分佈包括：49%化學物、37%微生物、14%物理。

■資料來源：綜合本港報刊

資料C：香港政府應對食物安全問題的方法

類別	內容
食物監察	食物安全中心向入口、批發和零售三個層面的日常食品、專項食品及時令食品抽取食物樣本，作微生物、化學及輻射測試，以評估食物安全風險。
通報機制	透過食物事故監察系統與各地政府保持聯繫，如收到食物安全通知，按情況採取暫停進口、跟進受影響範圍、加強進口及零售層面的抽檢等行動。
回收產品	向業界發出食物警報，停止使用或出售受影響的產品，並聯絡進口商跟進分銷情況，如果受影響的產品已流入市面，或按中心建議展開回收。

■資料來源：綜合本港報刊

想一想

(a)根據資料A，描述和解釋香港食物安全統計數字所呈現的趨勢。

(b)參考資料C，評估香港政府應對食物安全問題的方法能否保障市民的健康。

3. 細閱以下資料：

資料A：傳媒的角色

1. 傳遞公共資訊

大眾傳媒的一項重要責任就是傳播有公共意義的訊息，例如報道新聞，將對公眾利益有影響，例如食物安全、防災或防疫等事態發展盡速呈現在市民眼前，以助他們作出明智選擇。

2. 監察社會現況

傳媒素有「第四權」之稱，是指它是獨立於政府以外的制衡力量。除了透過報道真相來展示社會問題，向民眾揭露政府、企業等機構行事上的不足而衍生的不公現象；傳媒自身也可構成輿論，反映一般市民、專業人士、民間組織以至弱勢社群等的不同聲音，協助公眾對公共事務發表意見或提出訴求，促進社會進步。

3. 教育及倡導

傳媒不時宣導一些廣為公眾認同的理念或實踐，令大眾得以接觸如種族或性別平等、公共衛生、消費者權益、節能減廢等相關知識，有助市民提升健康、環保、守法和權利等意識，並付諸實行，引導市民成為良好公民。

4. 其他（例如休閒、文化及商業等）

在現今傳媒，廣告是相當常見，企業藉此向公眾傳遞商業資訊，提供消費選擇。另外，非物質滿足也是一種公眾需要，製作、廣播或連載綜藝節目、劇集或影音文藝作品（例如電影、歌曲、專欄或小說等），不但能娛樂大眾，也為文藝創作及流通提供場所，豐富社會文化面貌。

■資料來源：綜合本港報刊

資料B：近年有關香港傳媒質素的爭議事件舉隅

2011年4月

港鐵公司涉嫌向各大報章發出「指引」，要求不得報道有關港鐵公司的負面新聞，否則保留抽調廣告權利。事件受傳媒及政界猛烈抨擊，港鐵公司指純屬誤會並公開道歉。

2011年10月

免費報《爽報》推出一星期內收逾百投訴，約80個團體要求該報刪

2016年9月

《頭條日報》報道教協將1,500名會員轉移為立法會資訊科技界選民，以影響選舉結果。選舉事務處澄清該年該界別轉投人數僅72名後，該報「撤回推論」，但拒絕道歉。

■資料來源：綜合本港報刊

資料C：新聞媒體的挑戰

1. 網絡普及

網絡時代下，報章等傳統新聞媒體不再是唯一的訊息來源，如今的讀者更習慣從社交媒體或新聞網站平台，即時吸收免費新聞資訊，這現象令傳統的收費報章受到衝擊，即使如《紐約時報》等百年老報，也面對着發行量下跌、廣告收入銳減的困境。

2. 公民新聞

網絡普及的另一個影響是催生新媒體冒起。傳統的新聞讀者，是被動地接受資訊，新世代的讀者，則更習慣以互動方式討論和接收訊息，甚至可以反客為主，通過網絡平台成為新聞發佈人，即所謂「公民記者」。他們「入侵」過往只屬專業記者的領域，優點是較傳統記者的報道更貼近現場，例如公民記者把親眼目睹的某件不平事拍片並放上社交媒體，一旦獲得網民共鳴，即會成為城中熱話，甚至反過來吸引傳統媒體作跟進報道。

3. 新聞自由度下跌

過去10年，全球新聞自由度下降至新低點，連相對享有新聞自由的美國，也有惡化迹象，世界各地都有發生不同程度的攻擊記者、阻撓採訪、新聞審查等打擊新聞自由的情況。而香港的新聞自由度相比去年更是大跌9位，落入新聞半自由的城市。

■資料來源：綜合本港報刊

想一想

(a)有人認為「香港的傳媒質素已經未能發揮其應有的角色。」你在何等程度上同意這說法？參考資料，試加以解釋。

(b)參考資料，你認為新聞媒體面對的挑戰將對新聞專業的長遠發展帶來什麼影響？試加以解釋。

總結

傳媒在現代社會被視為社會公器，秉承公共傳播、公共教育和公共監察等主要社會功能。但在現今的社會文化和高度商業化的影響下，要守着這些價值並不容易。近年，新興媒體興起，良莠不齊，傳統傳媒的公信力也同樣受到質疑，令我們不得不重新去了解傳媒的本來面貌，以及它們在今天所面對的種種挑戰。