

# 深五千滴滴司機違規營運

## 管理漏洞明顯 惡性事件頻發 公司被多部門約談

香港文匯報訊（記者 郭若溪 深圳報道）深圳市網信辦、深圳市公安局、深圳市交通運輸委昨日下午聯合約談滴滴出行科技有限公司深圳分公司(下稱滴滴公司)相關負責人，責令滴滴平台於9月底前完成相關整改工作，以保障乘客合法權益。另據滴滴平台向政府監管平台傳輸的網約車數據顯示(順風車數據未傳)，平台內仍有近5,000名司機、近2,000名車輛未取得營運證件。



約談會上，各單位通報了滴滴公司安全生產及經營管理存在的問題情況。滴滴公司未按照規定向政府部門傳輸報備順風車數據，也未配合公安部門做好司機背景核查工作。根據滴滴平台向政府監管平台傳輸的網約車數據顯示(順風車數據未傳)，平台內仍有近5,000名司機、近2,000名車輛未取得營運證件。尤其是順風車業務，已出現多宗影響惡劣的安全及營運服務事件，暴露其公司管理存在缺陷與漏洞。

### 促徹底解決虛假註冊問題

依據《安全生產法》等相關法律法規，深圳市交委責令滴滴平台於9月底前完成4項整改工作，包括：嚴格依法依規運營，即日起堅決清理平台內不合規的車輛、人員，禁止平台向未取得許可的車輛及人員派單；立即停止在深圳的順風車業務，杜絕違規開展網約車經營業務；堵塞安全管理漏洞，徹底解決平台上時有發生的虛假註冊等軟件問題，保障乘客的人身安全。在深圳不得妨礙市場公平競爭，以低於成本的價格運營擾亂正常市場秩序；建立與完善信息員及駕駛員誠信管理制度。

同時，深圳市交委將進一步借助科技發展的力量，實現車載終端亮證功能，通過發揮乘客的監督作用，倒逼平台加強生產管理。

深圳市交委表示，如滴滴公司仍拒不整改或整改不到位，該委將聯合相關職能部門，按照國家相關部門的規定，採取包括但不限於啟動對平台的聯合懲戒、撤銷經營許可證、App下架、停止互聯網服務、停止聯網或停機整頓等措施。

據介紹，深圳市交委今年已先後對滴滴出行等8家網約車平台經營企業作出處罰，共查處網約車違法經營案件2,106宗，共處罰金額2,692.07萬元，並對滴滴出行平台出現的交通事故、服務投訴事件，多次採取了約談、安全檢查、責令整改、行政執法、前往北京約談滴滴總公司相關負責人等措施，滴滴平台承諾進行落實整改。據悉，深圳市交委還將依照《深圳市安全生產領域行政執法與刑事司法銜接工作暫行辦法》，提請相關部門對滴滴平台相關責任人進行依法追責。

### 兩千元軟件可令車費翻倍

滴滴順風車命案引發社會對網約車安全性的關注，甚至有不少網友已經發起「卸載滴滴」的行動。香港文匯報記者在採訪中發現，滴滴出行平台不僅在管理上存在缺陷與漏洞，就連車輛信息、車資計算、人臉識別等也存在被不法分子鑽空子的可能。有滴滴「黃牛」以每單收費800元（人民幣，下同）來提供更改車輛信息的服務，要想多賺錢，購買一部2,000元的「外掛」軟件就能令車費翻倍。

滴滴司機李先生透露，今年7月他就發現自己的車輛在滴滴平台顯示是一輛豪車，通過調查後才知道自己的車輛信息在今年年初被一名叫李某勇的人，通過手機App更改成了超級跑車。一位聲稱是專門幫人辦理車輛信息修改的滴滴「黃牛」是始作俑者，修改一單車輛信息僅需800元，只要提交相關資料，兩小時就能正常出車，這位「黃牛」不僅幫黑戶過審，就連人臉識別也能作假。滴滴對此則表示，確有人改過李先生的信息，應該是系統的小bug。

無獨有偶，滴滴司機王先生經他人介紹購買了「外掛」軟件，用「外掛」可以讓車費翻倍。王先生表示，該款「外掛」軟件不能下載，只能跟手機一起買，目前只有iPhone手機指定版本越獄後能安裝到手機上，每個2,000元左右。不少網約車司機對該「外掛」軟件早有耳聞，但普遍表示不敢嘗試。滴滴客服對此則回應稱，根據實際走的里程加時間進行收費，如果訂單有問題可反饋，平台進行核實處理，發現司機有違規操作的，會對司機嚴肅處罰。

深圳市公共交通局調研員俞力表示，滴滴應落實承運人安全穩定管理主體責任，建立與完善信息員及司機誠信管理制度。



■深圳多部門聯合約談滴滴，提多項整改要求。香港文匯報記者郭若溪 攝

## 蘇州多宗滴滴司機性侵案曝光

香港文匯報訊 據《法制日報》報道，記者昨日從江蘇蘇州工業園區檢察院了解到，僅近年來該院就辦理了五宗左右的滴滴司機侵害乘客案件，且大多以性侵為主。滴滴司機門檻太低、魚龍混雜，導致類似事件頻發，不得不引起更多警惕。

據了解，蘇州園區檢察院近日就對疑犯李某（化名）以涉嫌搶劫強姦罪提起公訴。承辦檢察官介紹，今年1月某晚，在蘇州園區某酒店聽完講座的小慧，使用滴滴打車軟件叫了一輛車，準備去車站搭乘班車回上海。

坐在副駕的小慧由於只顧玩手机，沒有注意到行車路線發生了變化。直到發現四周非常偏僻才警覺起來，但為時已晚。司機李某（化名）突然兇相畢露，

掐住了小慧的脖子，並聲稱自己殺過人、坐過牢，要求小慧交出身上的財物才能保命。

被嚇呆的小慧只好交出了手機、銀行卡，並說出了密碼。隨後，李某帶着小慧先後前往了兩處24小時銀行網點取款，其間由於被威脅，留在車內的小慧並沒有趁機逃跑。

然而在拿到3萬多元人民幣後，李某並不滿足，帶着小慧回到了園區一處停車場，對其進行了猥褻。其間李某一度企圖強姦小慧，好在停車場內偶爾有汽車開過，李某怕被發現，最終把小慧送回了酒店。在和父母團聚後，小慧才報警。

### 駕齡不夠 藉他人身份註冊

警方調查後發現，今年30多歲的李某

在大約2年前，由於駕齡不滿3年無法註冊，便委託朋友幫忙代為註冊了滴滴。然後他冒充該朋友的身份，開起了滴滴快車。事發前，李某因為賭博欠下了不少賭債。見小慧穿着時尚，又是獨自一人來到蘇州，人生地不熟，就起了歹心。而他所謂的殺過人、坐過牢都是編造，之前沒有犯罪前科。

據了解，僅在蘇州園區檢察院經辦的類似案件就不止一宗。另一宗案件受害人小梅通過打車軟件叫到車後，司機將其帶至偏僻路段實施強姦；甚至還有受害人被網約車司機誘騙喝下被下藥的水，並在昏睡不醒時被拍下裸照。蘇州工業園區法院去年7月對上述兩宗案件宣判，兩名網約車司機分別被判處有期徒刑三年七個月、三年三個月。

## 福州查處逾千輛違規網約車

香港文匯報訊 據新華社報道，記者從福建省福州市交通執法部門了解到，今年以來，福州市共查處1,200餘輛違規網約車，其中822起已處罰到位，其餘立案待處罰。本月執法人員加大了查處力度，僅8月10日以來，就查處了約160起違規網約車。

據了解，網約車主要涉及三個方面違規行為：車輛未取得《網絡預約出租汽車運輸證》；駕駛員未取得《網絡預約出租汽車駕駛員證》；平台提供的駕駛員線上與線下不一致。

針對以上情況，福州市交通執法部門持續開展整治行動，重點在機場、火車站、

汽車站等交通樞紐地區以及商圈、醫院、景區等地，打擊不合規網約車等非法運營行為。

本月起，福州市組成聯合檢查組，開展2018年規範網約車經營服務專項檢查。具體檢查內容包括：平台客服受理、辦結的投訴件；平台日常運營服務基礎數據等。

據了解，福州市已有11家網約車平台取得合法經營資質，其中部分平台尚未開展業務。目前，福州約3,800輛車取得《網絡預約出租汽車運輸證》，約9,300名駕駛員取得《網絡預約出租汽車駕駛員證》。

## 東莞合格網約車僅五千 滴滴營運車輛逾兩萬

香港文匯報訊 據南方日報新聞客戶端消息，滴滴平台在廣東東莞提供網約車服務的駕駛員超過3萬人，車輛超過2萬輛，但東莞市僅有5,204輛車取得合法營運資格。東莞市交通運輸局昨日上午約談滴滴出行科技有限公司東莞分公司相關負責人，要求滴滴公司應切實落實企業安全管理主體責任，加強整改，規範經營，切實保障乘客安全和社會穩定。

據介紹，目前東莞市具備從事網約車從業資質的駕駛員19,492名（其中15,584名為2016年11月前取得出租汽車從業資格證的駕駛員），取得網約車運輸證的車輛5,204輛。但滴滴平台在東莞提供網約車服務的駕駛員超過3萬人，車輛超過

2萬輛，仍有大量駕駛員和車輛未取得合法營運資格。此外，今年以來東莞市共查處網約車違規案件292宗，其中滴滴公司違規提供網約車服務案件61宗。

在會上，東莞市道路運輸管理局傳達了交通部等單位聯合約談滴滴出行總公司的會議精神，要求滴滴公司應切實落實企業安全管理主體責任，加強整



■27日零點起，滴滴出行順風車業務在全國範圍內下線。中新社

## 交通部：不能保障乘客安全 這般企業不要也罷

特稿



香港文匯報

訊 交通運輸部

官網昨日連續

刊發兩篇評論文章——《平台公司應當將「自責」落實到行動上》及《堵住「滴血」的漏洞》，對滴滴出行平台予以批評。文章提出，接二連三的事件，充分暴露出滴滴出行平台存在重大的安全隱患和經營管理漏洞，反映出滴滴這樣的平台公司片面重視追求業務發展和經濟效益，而忽視安全管理，安全底線一再丟失，對國家法律法規沒有敬畏心，缺乏依法經營的意識，缺乏對乘客安全負責的社會責任心，缺乏科學有效的安全管理體系。

### 公眾會用「腳」投票

《平台公司應當將「自責」落實到行動上》一文指出，保障乘客出行安全是網約車行業發展的底線，沒有什麼比「乘客安全」更為重要。政府部門要對踐踏法規和乘客合法權益的行為堅決嚴厲處置，絕不允許任何經營者打着「創新」的名頭，挑戰保障乘客安全出行的底線。網約車平台公司要將「自責」落實到行動上，將心思用在落實承運人安全生產主體責任、依法合規經營、保障乘客安全和合法權益上，切莫挑戰法律法規和乘客安全底線。「因你的任性妄為，造成生命的凋謝，是對生命的藐視，更是犯罪。」

《堵住「滴血」的漏洞》一文則提及，安全漏洞的背後是企業安全管理制度的機械僵化，根源上卻是企業負責人安全責任的嚴重缺位。市場主體是多元化的，具備同樣服務能力的平台企業不止一家，如果某家企業不服管又不自律，總拿乘客的生命當兒戲，社會公眾會用「腳」投票，政府也絕不會袖手旁觀。如果不能為乘客生命安全提供切實有效的保障措施，這樣的企業不要也罷。