多管齊下遏制黃牛黨 保障演出售票安全有序

繼早前新加坡歌手林俊傑粉絲在黃埔花園排隊買演唱會門票被斬傷後，昨日又有劉德華粉絲於柴灣排隊購票時，被人取出利刀襲擊，事主手及耳朵受傷送院，劉德華亦親自拍片回應事件。出售演唱會門票頻繁發生暴力事件，背後的原因錯綜複雜。但警方對打擊黃牛黨執法不嚴，法例過時罰則過輕，以及技術手段落後，都是導致本港成為黃牛黨「炒飛天堂」的原因。演出業界須與政府通力合作，探討打擊炒賣的一籃子方法，保護市民人身安全，維護香港的國際聲譽。

香港匯聚東西方藝術表演，每年演出場數多達8,000場，吸引超過300萬名觀眾欣賞。同時香港演唱會門票價格多數較周邊地區便宜，吸引大量內地遊客來港欣賞演唱會，在供不應求下加劇了黃牛黨炒作演唱會門票的風氣。

近年黃牛黨的問題日趨嚴重，警方執法不力以及法例過時落後是最為人詬病的原因。每逢有知名藝人表演門票開售，黃牛操縱的排隊黨就會空群而出，打尖霸位，引發衝突，每每在發生暴力事件後，警方才拘捕滋事分子。但其實這些排隊黨背後都有人操縱，只抓「魚蝦毛」而不剷除背後藉炒飛牟利的集團主腦，明顯無濟於事。面對暴力威脅市民安全，即時和短期要做的，是警方加強巡查保障歌迷安全。

香港應對黃牛黨的法規比其他地區落後，亦是令香港變成黃牛黨「炒飛天堂」的主要原因。根據《公眾娛樂場所條例》，任何人以超過原價出售獲發牌公眾娛樂場所門票，或游說他人購買該門票，即屬違法。惟香港在1950年修訂條例，將執法範圍限於私人「持牌公眾場所」，所以隸屬於康文署的紅館、伊館與香港大球場均不屬規管，而且最高罰款只是2,000元。在一張門票隨時可以炒高一兩萬元的市場上，如此罰則毫無阻嚇力，黃牛黨自然「放膽」去炒。

另一方面，提前多日排長龍「撲飛」的「奇景」可謂香港特色。相比之下，內地、台灣等地區，「撲飛」主要都是靠上網或者手機等電子手段，親身去買實體門票已經不多見。誠然，通過網絡手段賣票，不見得可以杜絕炒賣，因為黃牛黨同樣會研發搶票程式。但正所謂兵來將擋，技術問題技術解決，售票網站亦同樣有技術手段堵塞這些搶票程式，最起碼上網搶飛不會涉及肢體暴力，不會令市民冒流血的風險。另外，香港的演唱會大量門票都是非公開發售，熱門場地紅館就只限制主辦單位預留最少2成門票公開發售，餘下8成都是非公開渠道。而公開發售中還分為網上購票、票站購票、電話熱線幾種渠道，再加上香港的售票網站容量小、保安落後，遇到知名藝人表演往往一開售就「死機」。

香港演出業協會早前就解決黃牛問題提出6項措施，包括：1、修訂法例，提高罰則，加強執法；2、訂立法例，監管二手「炒飛網」，打擊「網絡黃牛」；3、改善購票系統安排，提升保安及容量；4、修改法例，將紅館及伊館納入公眾娛樂場所條例規管；5、提升演唱會官方資訊透明度，令消費者有更全面正確資料；6、增加合適表演場地。這一籃子解決辦法，需要業界和政府群策群力、多管齊下才能做好。

黃牛當道讓消費者、演藝界、整體演出行業乃至香港的國際聲譽都繼續受到傷害，政府必須高度重視，馬上加大警方執法打擊力度，深入研究修改過時法例，同時積極支援業界提升技術手段，讓市民可以安全、有序、方便地購票觀賞表演。

國家提供舞台 港仲裁服務逢做強良機

最高人民法院國際商事專家委員會昨成立，特聘包括香港律政司前司長袁國強大律師等32名中外專家為國際商事專家委員會委員。香港是僅次於倫敦、巴黎的國際第三大仲裁中心，擁有深厚的國際仲裁文化、成熟的仲裁業務及豐富經驗的國際仲裁人才，香港並具普通法方面的特長，司法信譽度高。國家加強法律仲裁服務，為香港搭建了參與「一帶一路」等國際商事解決的法律服務大平台，令香港建設亞太區國際法律和爭議解決服務中心工作如虎添翼。香港專業服務擅長在貢獻國家中壯大自己，本港仲裁業界要思考如何形成團隊、凝聚合力，服務國家不同仲裁需求，在貢獻國家所需過程中做強自己。

最高人民法院國際商事法庭於今年6月29日掛牌，國家為此發佈了《關於建立「一帶一路」國際商事爭端解決機制和機構的意見》，「意見」提出支持中外當事人通過仲裁和調解方式解決涉及「一帶一路」建設的爭議。此後最高人民法院在廣東深圳設立第一國際商事法庭，在陝西西安設立第二國際商事法庭。由於內地缺乏解決國際商事糾紛的法律專業人才，因此國家成立國際商事專家委員會，委員會專家可在當事人自願基礎上，受國際商事法庭委託調解國際商事糾紛，並就專門性法律問題及司法解釋等提供意見和建議。

本港法律專家可直接參與最高人民法院的國際商事糾紛調解，給了港人貢獻國家的大舞台，也帶來本港專業法律服務壯大的新機遇。在CEPA安排下，有11家香港與內地律師事務所在穗、深、珠等實行合夥聯營，而國務院今年5月更公佈將合夥聯營措施擴展至整個內地的政策，香港律所可成立合夥聯營為推進「一帶一路」企業提供一站式、跨法域的法律服務。總部位於海牙的常設仲裁法院早在2015年即與中國政府簽署協議，允許常設仲裁法院管理的解決爭議程序可以在香港用臨時安排方式進行，包括世界銀行的投資，投資糾紛解決委員會的案子不時會在香港仲裁中心開庭。國家為發揮香港專業服務優勢而出台的這類鼓勵政策，相信會陸續有來。

目前國際商事糾紛主要有調解、仲裁和訴訟三個解決機制，其中仲裁使用最多，在香港作出的仲裁裁決，可通過全球大多數貿易體的法院強制執行，香港以其眾多法律專才和良好司法信譽而成為全球最受歡迎的仲裁地之一，多個海外仲裁中心也紛紛落戶香港。特區政府為提升香港國際仲裁中心地位，已採取系列措施，吸引爭議各方在香港透過仲裁解決各類商業爭議。

本港仲裁服務要在貢獻國家之中把握強大自己機遇，具體可在兩方面發力：一是吸引更多內地和境外企業在涉及「一帶一路」商業交易中，使用香港的法律和解決爭議服務。特區政府可考慮設立機構，專門解決和處理「一帶一路」國家的法律糾紛問題，凸顯香港的仲裁優勢；亦可考慮成立跨部門小組，與國資委、財政部等建立聯絡合作機制，鼓勵央企、民企在簽署涉及「一帶一路」建設、投融資和貿易等合約時，選擇以香港作為解決爭議的地點；第二，特區政府應與最高人民法院和其他內地主管機構磋商，爭取盡早出台有關司法解釋，確定以香港為仲裁地作出的裁決，可以在內地法院不會因涉外因素而影響執行效力。

華仔歌迷深宵候票慘遭斬傷

拒「排隊黨」驅趕即遇襲 左手左耳中刀浴血

香港文匯報訊（記者 劉友光、蕭景源）本地歌壇天王劉德華一連20場演唱會將於年底舉行，門票下周二（9月4日）開售，惟本月中已有歌迷到各區售票處馬拉松式排隊搶購，勢掀炒風，有指部分門票已被炒高14倍至1.5萬元天價。在一票難求下，有黃牛「排隊黨」不惜武力介入，兩名疑是「排隊黨」男子，昨凌晨在柴灣道青年廣場外警告一名排頭兩位的內地男子離開不遂，竟揮刀斬傷對方後逃去。這是繼新加坡人氣歌手林俊傑（JJ）和台灣樂隊「五月天」演唱會預售門票發生暴力事件後，今年至今第三宗涉及歌迷的遇襲案。劉德華得悉事件後就表示，希望歌迷留意自身安全，更指歌迷的安全是他能開心表演的最大動力。

現場為柴灣道238號青年廣場，上址為城市售票網其中一個售賣點。被斬傷的內地男子姓鄭（58歲），送院時可見左手及左耳受傷，經救治後目前情況穩定。消息指，現場頭位放有一個帳篷，約兩周前已佔先機排隊，至於鄭則排第二位，另現場已有人分別放置紙皮、櫈子、水樽或環保袋等霸位，估計有約70多位，但僅有四五人出現在場通宵排隊。

頭籌青年見狀即逃

據排頭位、暑假後升讀中四的姓黃青年表示，他本月15日已開始代家人到場排隊，上周曾有人叫他離開，他當時亦感害怕，其後報警求助。黃稱該處晚上寂靜，曾叫朋友陪伴壯膽，昨日凌晨事發前，他又看見兩名陌生男子到來叫排第二位的男子離開，他感覺不妙，立即離開，故沒有目擊傷人經過，而事發後昨日已無人來排隊，估計是他們感到害怕。

案發於昨日凌晨4時許，姓鄭內地男子在上址排隊睡覺，突被兩名陌生男子拍醒，警告他馬上離開，鄭不予理會，雙方一度爭執，不料其中一人突亮出一把約1呎長利刀向鄭猛斬，他左手及左耳中刀，血流如注，兇徒傷人後即向柴灣道方向逃去無蹤。

未幾現場一名姓許（38歲）保安員發現傷人案，協助報警。多名警員到場迅在附近一帶兜截，惜無發現刀手，救護員則將傷者送院治理。事後現場遺下斑斑血迹，另有花生、酒、被鋪及雨傘等物品。警方將案件列作傷人，交由東區警區刑事調查隊第四隊跟進，現正追緝兩名年約20歲至30歲、身高約1.66米的中國籍男子。

及至昨日早上9時許，再有五六名警員到場巡視，並檢查部分用作排隊霸位的帳幕、環保袋是否藏有攻擊性武器，逗留約15分鐘離開，其間有警員見地面有部分地磚凸起，擔心有人生事時用作武器，遂將之檢走。

劉德華：個心好唔舒服

另外，劉德華昨日得悉歌迷排隊購買演唱會門票被斬事件後，即時拍片回應，感嘆「個心好唔舒服」，「喺呢段時間裡面，我哋會盡量去再跟進呢件事。」劉德華並希望喜歡他或支持他的朋友，都能夠平平安安地去購買演唱會飛和開開心心去看他的演唱會。

劉德華將在本年底舉行一連20場的聖誕兼跨年演唱會《My Love Andy Lau劉德華 World Tour》，門票售價分別是980元、580元及380元。據悉，早前信用卡用戶可優先訂購，因反應熱烈，一日內售罄。

至於其餘門票則會在下月4日公開發售，為免向隅，大批粉絲甚至提前兩周到各區包括柴灣、青衣，沙田大會堂以及大埔文娛中心等售票處門外排隊。

■遇襲男事主被斬傷左耳及左手送院。 電視截圖

■劉德華對歌迷遇襲感到「好唔舒服」。 fb片段截圖

■遇襲案現場事後場面冷清。

近期排隊黨傷人事件

2018年08月06日

新加坡人氣歌手林俊傑（JJ）演唱會門票開售前，3名男歌迷通宵排隊輪候期間，突遭兩名戴口罩及以頭罩蒙面刀手驅趕及襲擊，其中一名26歲男事主被斬傷。

2018年03月25日

台灣樂隊「五月天」在港演唱會門票開售前夕，約10名「南亞排隊黨」在尖沙咀銷售點疑插隊霸頭位，一度引發混亂，其間一名排隊男子被毆傷，兇徒則逃去無蹤。

2017年12月13日

台灣天王周杰倫在港演唱會門票開售前，在大角咀門票銷售點，一名排隊青年不滿兩名南亞漢插隊，直斥其非，即被南亞漢惡言恐嚇及揮拳毆傷。

資料來源：香港文匯報資料室

整理：香港文匯報記者 蕭景源

■發生斬人案後，現場遺下排頭位青年的帳幕，但排隊者卻不見蹤影。

癲價「黃牛飛」 炒貴14倍

一票難求

利之所至，近年「黃牛黨」猖獗，幾乎每場在港舉行的演唱會均見其身影，染指炒賣，「黃牛黨」除會派人到各售票地點接力排隊外，亦會以插隊、恐嚇，甚至施以武力，對付排在較前位置市民，驅趕他們離開，以確保能購到所需門票。今次天王劉德華的演唱會門票亦毫不意外成為「黃牛黨」目標。

昨由一些中介網站可見，他們以代購等名義，竟以1萬元至1.5萬元的天價出售劉德華演唱會門票，叫價較原價（980元/580元/380元）高出9倍至14倍不等，可見炒賣活動熾熱。「劉德華粉絲同學會」則在fb專頁呼籲切勿光顧這些非官方渠道發售的門票。

對於再次發生排隊市民遭「黃牛黨」暴力對付案件，其他排隊市民坦言擔心事件蔓延到各售賣點。一名昨在沙田大會堂排隊的周先生不諱言：「其實驚㗎！」

粉絲打定輸數「冇可能買到！」

周先生續稱，對上一次（2010年）劉德華演唱會，他在開賣前一日凌晨排隊，雖然前面排了10多人，但他亦成功買了最貴的門票，因為當年排隊的全部都是歌迷，現時則無從斷定，直言今次能賣到門票的機會好渺茫，「預咗走，冇可能買到！」

■香港文匯報記者 蕭景源

QR配實名制 斷「牛」殺「貴飛」

微觀點

「黃牛黨」杜之不絕，背後原因複雜，更可能涉及黑社會參與，當中「排隊黨」除有真身上陣的「人肉排隊黨」外，更有不見人影的「電子排隊黨」以及「網絡黃牛」等，當局須多管齊下，包括修改法例才能有效解決「黃牛黨」問題，讓消費者、演藝界、整體演出行業和香港的國際聲譽不至繼續受到傷害。

法例存漏洞 紅伊館無王管

以今次事件為例，由於演唱會在康文署轄下的紅磡香港體育館（紅館）進行，但紅館與伊利沙伯體育館，以及香港大球場一樣屬政府場地，獲豁免毋須領取公眾娛樂場所牌照。

故《公眾娛樂場所條例》中的賣黃牛票即屬違法的法例，不適用於3個場地舉行的演唱會，令涉及3個場地的「黃牛黨」活動形同無王管，早被外界質疑是嚴重法例監管漏洞。

另外本港應對「黃牛黨」的法規亦落後，難起阻嚇力，根據香港法例172章《公眾娛樂場所條例》第六條《對未獲授權而售賣門票的限制》，任何人以超過原價出售獲發牌公眾娛樂場所門票，或游說他人購買該門票，即屬違法，一經循簡易程序定罪，可處罰款2,000元。

反觀澳洲已將炒賣門票的罰款增加至47.5萬澳元；英國則將利用電腦自動程式「掃飛」列為違法行為，可處以5,000英鎊罰款。故此香港演出業協會在今年5月曾提出六項綜合打擊「黃牛黨」建議（**見附表**），避免市民「捱貴票」。

另針對醞釀實施多年的實名制登記措施，因消費者擔心個人資料外洩、門票轉贈，以及業界擔心增加製作成本等問題未能普遍實施，有專家則建議實名制再配合QR碼確保私隱。

即是將門票上的持票人相片等個人資料轉換成QR碼加密，進場時只要由專人以專業儀器讀取QR碼，或只經儀器通過檢閱，簡單快捷，可大大減低成本及個人資料外洩風險，更可釋除消費者疑慮，這樣便有望普及實名制，杜絕「排隊黨」。

動漫節實名 掃樣不得轉讓

在上月27日舉辦的第二十屆香港動漫電玩節首日開幕，大會為杜絕黃牛「排隊黨」炒賣門票，便施行實名登記，提前為500人實名登記，每人只限登記1次。另外大會又採用即時掃描容貌技術，確保籌卡只限登記人使用，不得轉讓。

■香港文匯報記者 蕭景源

六招剷「牛」

- 修訂法例，提高罰則，加強執法
- 訂立法例，監管二手「炒飛網」，打擊「網絡黃牛」
- 改善購票系統安排，提升保安及容量，防止透過自動程式「掃飛」，打擊「電子排隊黨」
- 修改法例，將紅磡香港體育館、伊利沙伯體育館及香港大球場納入公眾娛樂場所條例規管
- 提升演唱會官方資訊透明度，令消費者有更全面正確資料
- 增加合適表演場地

資料來源：香港演出業協會

整理：香港文匯報記者 蕭景源