

七成「麥難民」 有家歸不得

最細僅19歲 成因眾多非只單一房屋議題



▲義工走遍全港116間麥當勞進行「守望者——香港快餐店夜宿者調查研究」。組織提供

►「守望者——香港快餐店夜宿者調查研究」昨日發佈調查結果。

香港文匯報訊（記者陳珈瑋）本港24小時營業的麥當勞內，不難發現「麥難民」的蹤影，有人將「麥難民」與「無殼蝸牛」畫上等號。不過，有組織今年6月展開全面的調查，發現超過七成受訪者有居所，但因在職貧窮、居住環境惡劣、無法負擔冷氣費，甚至或家庭因素而有家歸不得。組織倡議政府應增加資源予福利機構及服務團體，讓更多外展社工協助「麥難民」。

太平山青年商會「守望者——香港快餐店夜宿者調查研究」計劃在今年6月期間，動員逾百名義工以小組方式，於全港116間24小時麥當勞考察和訪問，昨日發表調查報告。報告發現有334名「麥難民」，並成功訪問當中53人。報告指受訪「麥難民」平均年齡是53.4歲，當中最年輕是19歲，最年長為79歲。

逾半有工做 有人避家人

調查發現，57%受訪麥當勞夜宿者表示自己已有全職、兼職或自僱工作，43%沒有就業。

71.1%受訪的麥當勞夜宿者有其他居所，包括公屋、私人租住單位或劏房等，並不是無家者或露宿者，28.9%則表示麥當勞是其唯一住所。

計劃顧問李浩然指，調查結果發現「麥難民」夜宿麥當勞的原因可分為三個層面，包括房屋問題、經濟問題及家庭關

係。房屋問題一向困擾本港，近兩成受訪者因為租金高昂，劏房租金節節上升，被迫搬到麥當勞居住，亦有受訪者正在輪候公屋，只好在麥當勞「暫住」。

家庭方面，約一成受訪者表示與家人有衝突或不合，下班後寧願到麥當勞消磨時間。

經濟問題佔較多，調查發現逾兩成受訪者雖然有居所，但無法負擔電費及冷氣費，亦有受訪者因居住環境惡劣、節省上班交通費及時間等種種因素，選擇到24小時麥當勞過夜。

業主懶理漏水 中醫淪「難民」

調查訪問了一名夜宿麥當勞近一年的執業中醫阿輝，他指租住的單位出現裂縫及漏水的情況，惟業主不欲花錢維修，他亦無法負擔同區相約大小的租金，只好在晚上應診，以賺取更多金錢，應付租金。他後來發現一來一回時間及金錢不划

算，把心一橫在麥當勞長期留宿，稍作休息便直接上班。

黃銳華：政策忽略軟件支援

太平山青年商會會長黃銳華表示，是次調查發現「麥難民」問題並非單一房屋議題，或有可能因家庭問題所致，惟過往政策只聚焦在硬件上，忽略了軟件支援。

他坦言，聆聽受訪者的遭遇及想法時，希望自己是一名社工，因為社工的專業能提供更適當的支援，並更有效地解決他們的問題。

他建議政府推行更有「溫度」的政策，包括增加資源及撥款予福利機構和前線的服務團體，以進行更多外展工作，並定期調查香港麥當勞夜宿者。

他又認為，商界、社福機構及市民亦可肩負責任，例如積極推行「社區經濟發展」、安排更多義工作定期的探訪多關心身邊的人、提升鄰里之間聯繫等。

受訪者夜宿麥當勞原因(部分)

原因	百分比
節省電費、冷氣費	22.08%
舒適度及安全感	22.08%
租金高	19.48%
與家人有衝突或不合	10.39%
社交聯誼	9.09%
居所環境差	7.79%
節省交通費	3.9%
節省交通時間	2.6%

資料來源：太平山青年商會 整理：香港文匯報記者 陳珈瑋

婆婆太寂寞 女工避家暴

特稿

「家」的意義遠超於一個住所。「守望者」計劃的義工與一些「麥難民」交談期間，發現有年輕人因與父母關係惡劣，寧可到快餐店消遣；有婦女受家暴問題所困擾，視快餐店為「避難所」；也有年邁的婆婆老伴已去，盼在快餐店慰藉獨自生活的空虛。

「守望者——香港快餐店夜宿者調查研究」計劃籌委會主席洪倩茹昨日在記者會上憶述，義工在新界區一間麥當勞發現60歲的何婆婆坐在一角，她身上沒有「麥難民」的影子，手上戴着一顆鑽石戒指。她向調查員坦言，自己無兒無女，丈夫過身後剩下自己孤苦伶仃，回家變得沒有意義，只能對着四面牆及吃不完的餸菜，總是悶悶不樂。

洪倩茹指，麥當勞熱鬧的氛圍、激昂的音樂及人來人往的客人，讓何婆婆找回存在感，完成訪問後，何婆婆仍然依依不捨，問調查員可否再多談一會兒，又問「我們什麼時候可以再見？」她認為，何婆婆需要「家」的感覺及他人的關懷。

另一名「麥難民」阿兒今年55歲，任職麥當勞的清潔工，但放工後仍不願回家，不時以加班為藉口留在麥當勞。洪倩茹指，了解過後得知阿兒的丈夫經常酗酒，並在酒後對她施暴、拳打腳踢，故阿兒選擇在麥當勞過夜，只會在梳洗時回家。

是次調查中最年輕的「麥難民」是僅得19歲的阿龍，他在中學畢業後間中到地盤工作，下班後絕大多數時間他都不會回家，而是到麥當勞用餐、玩手機遊戲消遣。義工了解後得悉，阿龍與父母關係惡劣，是他不想回家的主要原因。他認為，現時的收入已令他「有能力」離開家人，解決生活基本需要。

■香港文匯報記者 陳珈瑋

婆婆幫手執盤 麥記員工「喪鬧」

專題報道

驕陽似火，不少長者都愛流連快餐店歛冷氣，惟本報接獲有大埔網民爆料，指大埔有麥當勞女職員大罵幫忙收拾其他食客餐盤的好心婆婆逾10分鐘，從片段顯示，該名職員態度欠佳，來回提醒婆婆多次不要收拾其他食客的餐盤，更拋下一句：「你一執盤，我就唔吃得飯啦，明白未呀！」令婆婆十分難堪。記者成功追訪該名婆婆，對方直言不想白坐才幫手執盤，希望店方見諒。香港麥當勞發言人表示，食客應將托盤交予員工清理，才可確保衛生水平。

本港約有110萬名長者，長者退休後除了在商場及公園消磨時間外，部分會將快餐店當作另一個家。不過，一名大埔網民於上月某日下午時分於安慈路的麥當勞用餐時，就直擊一名不想白坐的好心婆婆，因幫忙收拾其他食客的餐盤而招來店員「溫馨提示」，感到很委屈，當時場內更有其他長者看不過眼說：「呢間餐廳員工都幾惡嘅！」

店員：你執盤我唔吃得飯

直擊事件的網民劉小姐（化名）表示，當日大約下午兩時半，一名女店員趨前訓示該名婆婆，由於聲浪頗大，幾乎大半食客均聽見，當時婆婆一聲不吭。原來該名婆婆因不想白坐歛冷氣，每當見到有食客用餐完畢即上前說：「你哋仲要唔要？」獲得對方答允後，她才收拾餐盤，將廚餘倒入垃圾桶內，並把餐盤放在一旁，儼如店員般。

然而，該女店員見狀走向婆婆身邊大聲說：「你整親我哋負責唔到嘅，啲（餐）盤有員工會收，唔需要你收。」婆婆無奈回應：「無嘢做，幫吓手。」該店員聞言後情緒更見高漲，直指因經理吩咐她看管婆婆，故未能午膳，更質問婆婆說：「你一執盤，我就唔吃得飯啦，明白未呀！」

乖乖「齋坐」免再責罵

記者日前成功追訪這名好心婆



■店員（右）來回「溫馨提示」婆婆（左）多次不要執餐盤，否則會阻礙她用膳。

婆，年近80歲，不願透露姓名的她表示，因退休多年，生活乏味，經常與其他長者到該快餐店「打躉」。她平日會與丈夫歛早茶，然後自己到快餐店閒坐大半天。婆婆承認，近月起不時幫忙收拾其他食客的餐盤，雖然店方曾阻止，但她不想白坐無貢獻，故仍會偶爾幫忙收拾餐盤，盡一分力。

有關被店員大聲責罵，婆婆稱不欲多談，以後會乖乖「齋坐」。

麥當勞：托盤應交員工清理

就長者執餐盤被店員責罵，香港麥當勞發言人表示，公司沒有收過相關記錄，並強調公司對食物處理及餐廳清潔衛生要求嚴格，有既定程序處理使用過的托盤，包括清理托盤上的食物和使用毛巾清潔消毒。發言人建議顧客將托盤交予員工清理，確保衛生水平合乎標準。

惟記者在麥當勞快餐店的垃圾桶外，卻見到貼上「感謝你協助收拾托盤」的標語，令人疑惑餐廳是支持還是不支持食客收拾餐盤。

■圖／文：香港文匯報專題組



■高温似火，不少長者會到快餐店歛冷氣。



■不少長者於傍晚到公園消磨時間。

商場殺「櫈」 老友快餐店「打躉」

炎炎夏日，在家歛冷氣確是樂事，惟對於長者來說，他們不想負擔昂貴電費開支，都會流連快餐店歛冷氣，有的為了消暑更會到屋邨商場「打躉」。

不過，屋邨商場自被領展（前稱領匯）接管後，減少了公眾休息座位，部分長者要依着圍欄旁休息，其中黃大仙中心南館（前稱黃大仙中心）、石蔭商場及太和商場等，過去曾因減少公眾座位引起爭議。

深水埗區議員陳國偉表示，其選區石硤尾較多長者聚居，幸好在屋邨附近設有長者中心，故此長者在夏天除了到公園涼亭乘涼外，亦會到長者中心歛冷氣。他認為，除了屋邨商場外，其他大型商場也少了公眾座位，希望可作出改善。

大埔區議員黃碧嬌亦承認區內長者愛流連快餐店歛冷氣休息，而該區私營商場近年減少公眾座位，她曾為此向相關公司查詢，但未獲回覆。

■圖／文：香港文匯報專題組

業界：應檢討待客態度



■黃家駒認為餐廳須注重待客態度。

就有婆婆收拾餐盤被店員責罵，香港餐盤飲聯業協會會長黃家駒認為，從工業安全角度來看，食客是不宜替餐廳收拾餐盤及處理廚餘，因涉及既定工作程序，以及可能完成培訓才可進行；若長者因此跌倒，會涉及保險索償問題。不過他認為，婆婆始終是餐廳顧客，員工不宜以過激語氣去責罵對方，相關餐廳應就此檢討員工的待客態度。

事實上，最近本港快餐店掀起「自己收拾餐盤」的風氣，若被發現沒有收拾餐盤隨時被網絡公審。有網民亦就收拾餐盤問題發帖討論，反應熱烈。歐美快餐店一向主張由食客自律收拾餐盤，店員很少主動到桌上清潔。而不少港人外遊時都入鄉隨俗，在用餐後自發把食物包裝紙等掉進垃圾桶，然後將餐盤放回收集處。

不過，有網民指曾在本港快餐店收拾餐盤時被經理喝止；另有網民批評此風氣，因食客不清楚如何收拾，不應盲目跟從外國做法。

■圖／文：香港文匯報專題組

長者保障少 窮弱缺照料



■吳衛東指當局對退休長者的支援不足。

根據日本厚生勞動省統計顯示，2017年香港男女性平均壽命再蟬聯全球第一，男性平均壽命81.7歲，女性則是87.66歲。隨人均壽命增長，政府近年鼓勵長者就業，社區中心又舉辦長者義工活動，讓長者老有所依，但仍有不少長者退休生活苦悶，甚至受貧窮問題所困。社區組織協會幹事吳衛東指，本港全民退休保障相比外國落後，除健康問題外，他們的經濟狀況亦限制了其日常生活。

「很多老人家退休後都想郵輪旅行，或上唔同課程，但他們又怕成為家庭負擔，當中金錢是一大考量。但政府面對長者問題，態度仍然過於隨意。」吳指，自1999年起長者與家人同住無法領取綜援，近年醫療津貼需逐次申領，生活津貼又只給予75歲以上長者，可見政府對長者支援不足，即使近年推出不同計劃，亦難改善基層長者的生活水平。

■圖／文：香港文匯報專題組