

# 傷健者遇伯樂 可成職場良駒

## 聽障者奪最佳僱員獎 老闆籲行家給機會展所長

香港文匯報訊(實習記者嚴杏意)良好的僱傭關係既可提高企業生產力,亦可令打工仔有更安穩的生活。騰龍青年商會昨日舉辦「2018最佳僱員僱主選舉」頒獎典禮暨閉幕禮,鼓勵勞資關愛精神,推動企業社會責任及良心僱主文化。大會從逾百間參賽企業中共選出12名得獎者,今年更有聽障人士獲得最佳僱員獎項。該名得獎者的僱主大讚對方有一顆願意學習的心,並呼籲更多僱主聘請傷健人士,「其實他們是有工作能力的,最重要是願意給予他們機會。」



騰龍青年商會昨日舉辦「2018最佳僱員僱主選舉」頒獎典禮暨閉幕禮,鼓勵勞資關愛精神,推動企業社會責任及良心僱主文化。香港文匯報記者梁祖彝攝

今年的選舉中有首位獲頒「最佳僱員」獎項的聽障人士,證明了殘疾僱員同樣與他人一樣,可發揮所長,並獲僱主賞識。得獎者陳偉權任職於高碧(香港)有限公司,他指每當工作遇有困難時,同事們都會互相幫助及合作。

### 認真有熱誠 肯學勇嘗試

僱主連先生指公司當時參與了政府一個聘請傷健人士的計劃,陳偉權是第一批加入的傷健人士。陳偉權最初只是一名雜工,但因其工作態度認真及有熱誠,令僱主覺得他能勝任並轉至釘裝部任職機器操作員,負責釘書及過膠等工作。

連先生讚揚陳偉權是一名非常勤力和好奇心重的人,他有一顆願意學習的心,每當在操作上遇到挫折時都會勇於嘗試,尋找一個更好的釘裝方法,有時甚至較公司原先的方法為好。

陳的同事何太太指出,陳偉權工作的專注度很高,「可能是由於聽障的問題,他不會去『八卦』其他人的事,只專注於眼前的工作。」

### 理解對方難處 手語寫字溝通

陳偉權與同事的溝通無可避免存在困難,但連先生認為只要有同理心,懂得理解對方的難處便可,故他也學習了一些簡單手語,並更多

時候選擇用寫字及WhatsApp的方式與對方溝通。他希望能鼓勵更多公司聘請傷健人士,「其實他們是有工作能力的,最重要是願意給予他們機會。」

勞工及福利局副局長徐英偉主禮時致辭表示,良好的僱主與僱員最重要是懂得保持員工工作與生活之間的平衡,只有僱員工作得開心,才可增加他們對公司的忠誠度,提升工作環境的氣氛。

他指出,香港現時聘請僱員困難的原因在於人口老化,加上現時幾近全民就業,亦令僱主挽留人才的難度更高,建議僱主提升僱員的投入度及滿足感,令其發揮所長,方能留人。

## 佛系老闆：員工不必打卡



李垣認為「最重要是員工能完成工作任務,而非每日受制各種規矩。」香港文匯報實習記者嚴杏意攝

### 特稿

獲頒「最佳僱主」的李垣則自稱為「佛系老闆」。現年40歲的他曾於中五會考中取得零分,從事電訊業約16年後於4年前毅然辭職獨自創業,現時是「爽WiFi」老闆,公司主要提供租借WiFi服務。李垣坦言,自己身為「佛系老闆」,對員工有「三不理」,即員工上班不需要打卡、放假不需向他申請及不會去管員工上班時在做什麼,員工甚至可在公司任吃零食及穿拖鞋上班,因他認為「最重要是員工能完成工作任務,而非每日受制各種規矩」。

李垣憶述,當初身為打工仔時壓力非常大,最害怕被公司叫去開會,因為高層往往喜歡用粗口罵中層員工,令他感到痛苦無比,加上當時上司只會向員工說:「我唔理你用咩方法,你同我搞×掂佢」,根本無助提高員工生產力,反而令他們在恐懼中工作兼影響士氣,故他很明白打工仔的心態。

他指員工遲到是常事,但公司不會有警告信和扣錢的懲罰,最重要是能完成任務。

他並說:「公司難免要開會,但會選擇由其他人代替我出席並主持會議,平時有員工聚會也只是贊助他們而不會參與其中,因我認為自己老闆的身份或多或少會影響到員工的心情,令他們不能玩得盡興。」

### 公司給人「家的感覺」流失率低

李垣表示,公司會傾向聘請90後人士,即「一張白紙」最好,因為他不需要一些太有經驗的人,且很多業務都是網上工作,故90後較為適合。他指公司的流失率很低,因能給予員工們家的感覺。惟他承認,這一種管理模式只適用於中小型企業,大公司並不管用。

香港文匯報實習記者嚴杏意



連先生(右)讚揚陳偉權(中)非常勤力和有一顆願意學習的心。香港文匯報實習記者嚴杏意攝

## 香港特別行政區政府 於香港舉行的綜合招聘考試及基本法測試(學位/專業程度職系) 接受申請

綜合招聘考試及基本法測試(學位/專業程度職系)(以下簡稱基本法測試)擬於2018年10月6日及13日在香港舉行。申請人可選擇在是次考試應考任何一張或多張綜合招聘考試試卷及/或基本法測試試卷。公務員考試組會按申請人選擇應考的試卷,安排他們於上述考試日期的其中一日應考。任何有關更改考試日期/試場的要求將不獲處理。有關編排不同組別的考生在上述日期應考的安排將於2018年9月中旬在公務員事務局網頁www.csb.gov.hk/chi/cre.html內公布。

### 綜合招聘考試:

綜合招聘考試包括三張各為45分鐘的選擇題形式試卷,分別是英文運用、中文運用及能力傾向測試。申請人可報考全部、任何一張或任何組合的試卷。

一般來說,應徵學位或專業程度公務員職位的人士,需在綜合招聘考試的英文運用及中文運用兩張試卷取得二級或一級成績,以符合有關職位的語文能力要求。個別招聘的部門/職系會於招聘廣告中列明有關職位在英文運用及中文運用試卷所需的成績。部分職位亦要求應徵者在能力傾向測試中取得及格成績。

綜合招聘考試與公務員職位的招聘程序是分開進行的。除非有關招聘廣告另有訂明,有意投考學位或專業程度公務員職位的人士,應先取得所需的綜合招聘考試成績。申請參加綜合招聘考試的人士應先確定擬投考職位的要求及被接納為等同綜合招聘考試成績的其他考試成績,以決定所需報考的試卷。有關綜合招聘考試的更多詳情,以及將綜合招聘考試成績列入職條件的公務員職系名單,已載列於公務員事務局網頁。

### 基本法測試:

基本法測試是一張設有中英文版本的選擇題形式試卷,目的是測試考生的《基本法》知識。全卷共15題,考生須於20分鐘內完成。基本法測試並無設定及格分數,滿分為100分。

為提高大眾對《基本法》的認知和在社區推廣學習《基本法》的風氣,當局會測試應徵公務員職位人士的《基本法》知識。基本法測試的成績會用作評核應徵者整體表現的其中一個考慮因素。有關基本法測試的詳情已載列於公務員事務局網頁。

### 申請資格:

申請參加是次綜合招聘考試及基本法測試的人士,必須持有大學學位,或符合申請學位或專業程度公務員職位所需的專業資格,或將於2018-19學年獲取大學學位的資格。

### 申請方法:

申請參加是次綜合招聘考試及基本法測試的人士必須在2018年8月16日下午5:00前(香港時間)透過下列其中一個方法遞交申請:(i)透過公務員事務局網頁內的網上申請系統;(ii)郵寄至香港添馬添美道2號政府總部西翼7樓718室公務員考試組(郵戳的日期為2018年8月16日或之前);或(iii)投放在香港添馬添美道2號政府總部東翼二樓職員入口處的申請書投遞箱[投遞箱的擺放時間至2018年8月16日下午5:00]。申請書(CSB 31(7/2018))可從公務員事務局網頁下載,或從民政事務總署各區民政諮詢中心或勞工處各就業中心索取。資料不齊全或不清楚、過期、重複、以傳真或電郵方式遞交的申請書,將不獲處理。

有意參加是次綜合招聘考試及基本法測試的人士,應細閱載於公務員事務局網頁的有關詳情。

### 香港以外地區的綜合招聘考試及基本法測試:

為方便在香港以外地區升學或居住的考生,是次綜合招聘考試及基本法測試亦擬於2018年12月8日在其他七個城市舉行,包括北京、倫敦、三藩市、紐約、多倫多、溫哥華及悉尼。於香港以外地區舉行的綜合招聘考試及基本法測試的申請期由2018年9月22日起至10月5日止。現申請在香港應考的人士將不獲准再申請在香港以外地區應考。

### 查詢:

如有查詢,可致電(852) 2537 6429或電郵至csbcseu@csb.gov.hk與公務員考試組聯絡。

## VR 網上培訓 員工隨時進修



香港人力資源管理學會昨日公佈《2017年培訓及發展需求調查報告》。香港文匯報記者顏晉傑攝

香港文匯報訊(記者顏晉傑)從小便應用資訊科技的90後陸續投入勞動市場,一項關注員工培訓情況的調查發現,愈來愈多僱主引入網上平台為員工提供培訓,方便員工隨時隨地進修;有機構甚至會引入虛擬實境(VR)及擴增實境(AR)作培訓工具。調查機構指香港過去幾年經濟增長有升有跌,但僱主用於員工培訓和發展的預算總額保持穩定,連續三年維持相等於僱員全年整體基本薪酬3.4%水平,認為情況反映香港僱主重視員工培訓問題。

### 健護藥劑最愛投資培訓

香港人力資源管理學會於今年2月至3月訪問了100家來自19個工商界別、合共聘用最少5.5萬名全職員工的公司,並於昨日發表《2017年培訓及發展需求調查報告》。報告發現,71%受訪公司去年均有特別訂立員工培訓和發展預算,平均總額相當於僱員全年整體基本薪酬的3.4%。

健康護理及藥劑行業的公司是本港最願意投資於員工培訓的僱主,公司的培訓預算及從業員的受訓時間是調查所包含的行業中最高及最長,分別達8.6%與53.3小時。

香港人力資源管理學會副會長暨學習及發展委員會聯席主席華華信指出,醫療技術日新月異,加上本港過往曾發生多宗醫療事故,均令業界明白員工培訓的重要性,因此健康護理及藥劑行業相對願意投資於員工培訓。

不過,每名僱員於2017年的平均受訓時數只得18.1小時,明顯較美國及加拿大等地約30小時為少。

香港人力資源管理學會理事會成員暨學習及發展委員會聯席主席曾永昌解釋,不同地方的僱主有不同培訓員工方式,香港僱主除了為員工提供課堂培訓外,亦較多採用「師徒制」,員工可在工作中從較資深同事身上學習。

### 青年不愛束縛 科技學習經驗豐

調查並發現,愈來愈多僱主採用網上學習科技培訓員工,有使用的比率由2013年的47%升至去年的65%。華華信相信背後原因除技術變得成熟外,亦是要方便員工學習,「90後的員工佔勞動市場相當大比重,00後亦正陸續出現,他們在成長過程中對利用資訊科技學習有很好的經驗,他們不喜歡定時定刻做一件事,他們認為有時間、有需要便會透過科技學習。」

華華信並指,粵港澳大灣區是香港未來發展方向,商界日後可能會有更多員工分佈於區內11個不同城市工作,以傳統方式安排員工訓練可能較為困難,認為網上學習會是未來員工培訓新趨勢。

## 懲教「世家子弟」入行盼助在囚者

香港文匯報訊(記者高俊威)懲教署昨日在赤柱懲教署職員訓練院舉行學員結業會操,社區參與助更生委員會主席蕭楚基主持結業儀式,檢閱共134名畢業的二級懲教助理學員。他勉勵結業學員無懼挑戰,盡心履行職務,服務市民並貢獻社會。

會操後,兩名結業學員接受傳媒訪問。父母曾是懲教署職員的二級懲教助理陳希沂指出,他在父母的熏陶下加入懲教署,希望可幫助在囚者,服務社會。

二級懲教助理廖彩丞是現任職員的妹妹,受哥哥影響加入懲教署。她認為,懲教工作能帶領別人走正確的道路,自己會以堅毅不屈的心態,時刻堅守崗位,以回饋社會。

蕭楚基在結業會操上表示,懲教署一直堅守「懲教並重」的理念,既致力提供成效卓越的羈押管理,以維護社會安全和構建安穩平台以推展更生工作,同時不斷推陳出新,為在囚者提供嶄新的更生計劃,「近年,懲教署更積極走進社群,推展多元化的社區教育項目以預防罪案,成績有目共睹。」他指出,過去十多年見證了懲教工作的發展,並了



廖彩丞(左)受哥哥影響加入懲教署,而陳希沂則在父母的熏陶下加入懲教署。香港文匯報記者劉國權攝

解到懲教工作的意義和對社會安定的重要性。受到懲教署推動更生工作的熱誠所感動,他積極參與該署為更生者提供就業機會的各項活動,並於2014年獲選擔任社區參與助更生委員會主席。