

粵上半年旅遊投訴增五倍

虛假宣傳監管薄弱「港澳純玩團」變強制購物

香港文匯報訊（記者 盧靜怡 廣州報道）每到假期，不少內地市民的「朋友圈」總被各種出遊照、風景照所佔領。不過，與「詩與遠方」伴隨而來的，卻是對旅遊服務投訴的飆升。廣東省消費者委員會昨日發佈的《2018年上半年廣東消費投訴分析報告》顯示，來自旅遊服務領域的投訴增加5倍，增速在全部投訴類別中位居第一。報告顯示，廣東省消委會上半年處理消費者投訴13.7萬宗，同比上升接近67%，為近三年增長最快。上半年共為消費者挽回經濟損失1.74億元（人民幣，下同）。其中，旅遊服務類投訴共1,765宗，投訴主要集中在售後服務和合同。

廣東省消委會表示，旅遊服務類投訴之所以迅猛增長，除了因為旅遊消費正趨向常態化、日常化外，還因為在線旅遊消費新方式容易出現問題。在線旅遊形式多樣，創新變化快，目前缺乏統一標準，監管也較為薄弱，旅遊網站單方更改或取消訂單、收取高額退改費、攔截銷售、虛假宣傳等問題時有發生，消費者維權往往比較困難。

港澳一直是廣東市民熱門出遊目的地，最近有網上出現的「冒牌」旅行社就瞄準了赴港遊客。廣東市民金先生，在網上報名參加了宣稱是某知名旅行社深圳分社

「788元港澳三日遊套餐」。按照報名信息，金先生如約來到深圳跟隨兩名導遊出境。抵港後，他才發現合同說的旅遊大巴，變成了載滿人和貨物的破舊中巴。金先生一行人被帶至珠寶店，合同承諾的「純玩團」也變成強制購物。無奈之下，金先生被迫購買了最低價的所謂14K金項鍊，花費近2,500元。

廣東省消委會調查核實後，認為這是一宗消費詐騙。該旅行社與金先生所簽的合同並非港澳三日遊業務合同，而是該社2015年的香港遊合同。消委會提醒，不要輕信網站隨意彈出的促銷廣告。參加旅遊



■港澳一直是廣東市民熱門出遊目的地。圖為一家旅行社推介赴港遊。香港文匯報記者 盧靜怡 攝

團時，需要確認是否具有旅行社主體資格，且應選擇官方網絡渠道或者正規門店報名，謹防釣魚網站。

人格尊嚴投訴創新高

此外，消費者對人格尊嚴投訴創新高，成為新現象。廣東中山市民曾先生，因為看不懂消費小票上的英文縮寫而向收銀員問詢，

沒想到被收銀員認為是在找茬，找來保安將他趕走。曾先生的遭遇並非孤例。上半年，廣東各級消委會受理人格尊嚴投訴3,342宗，同比增長3.67倍。廣東省消委會分析，社會消費意識在不斷提高，消費者不僅重視商品和服務的質量，對經營者的態度和誠意、消費過程中是否舒心愉悅也越來越看重，維權的訴求和層次日漸提高。



■京津城際鐵路於8月1日起全部更換為「復興號」。資料圖片

香港文匯報訊 據中通社報道，中國鐵路北京局集團有限公司消息指，北京至天津城際鐵路於8月1日起全部更換為「復興號」中國標準動車組列車。8月8日起，列車將提速至時速350公里。

另據《今晚報》微信公號報道，京津城際鐵路是中國首條具有完全自主知識產權，設計時速350公里的高速鐵路。它與京滬、京廣、津秦、津保、石濟等高鐵連網成片，形成半小時至1小時「高鐵經濟圈」，為京津冀協同發展提供了運力保障。

據悉，8月1日，京津城際鐵路運營已滿10周年，累計安全運送旅客2.5億人次。每日開行列車數量，從最初的47對，增至現在的108.5對，增幅達130.9%。京津城際鐵路已經成為往來京津兩地旅客的出行首選。

人民鐵道報社新媒體指出，京津城際鐵路自2008年8月1日開通運營以來，旅客發送量逐年遞增。其2009年發送旅客1,456萬人次，2012年發送旅客2,278萬人次，2018年上半年發送旅客1,486.2萬人次，日均發送旅客8.2萬人次，遠超2008年日均發送旅客4.9萬人次。截至目前，單日最高發送量出現在今年4月30日，發送旅客16.4萬人次。

京津城鐵全改用「復興號」

深圳鹽田至南澳渡輪復航

香港文匯報訊（記者 郭若溪 深圳報道）深圳東部首條定期客運航線鹽田—南澳渡輪昨日正式復航。該航線具備觀光旅遊性質，途經南澳月亮灣、香港北部離島等大鵬灣風光美景，同時，遊客也可目睹大梅沙貝丘遺址、咸頭嶺文化遺址、東江縱隊北撤點等名勝古蹟，一小時航程裡可盡覽沿途風光。目前，航線每天早晚高峰期發船，旺季還將增設

旅遊專線，串聯海岸線各個景點，以期在緩解旅遊熱門地區交通擁堵的同時，促進東部黃金海岸旅遊帶建設。

每天8航班 普通艙每人50元

據介紹，鹽田金色海岸碼頭至南澳雙擁碼頭航線，是深圳東部首條定期客運航線，由鵬星船務和金色海岸船務共同運營。每天八個航班，南澳和鹽田各四

趟，服務時間從9:30到18:30。根據船型不同，單程行駛時間為70-90分鐘。鵬星船務的藍騎士號快艇是一艘仿豪華遊輪設計的雙層客船，票價分別為普通艙50元（人民幣，下同）/人、頭等艙70元/人和VIP艙100元/人；金色海岸號航速較慢，船票均為普通艙50元/人。老人兒童均可享受半價優惠。



■鹽田金色海岸碼頭。香港文匯報記者郭若溪 攝

寧夏 葡萄酒美酒飄香

釀酒師受後生青睞

寧夏賀蘭山東麓的一間酒窖裡，國際葡萄酒大賽獲獎證書一個挨着一個，擺滿了十幾米長的陳列架。這些獲獎的葡萄酒均由年僅33歲的釀酒師梁洪主持釀造。「10年前，寧夏釀酒師釀的酒在國際上獲獎還不多見，但近幾年卻不算稀奇了。」梁洪說。寧夏賀蘭山東麓是近年來中國西北地區迅速崛起的葡萄酒產區，目前產區釀酒葡萄種植面積佔中國總種植面積的四分之一，年產葡萄酒近1.2億瓶。在近幾年的國內外葡萄酒大賽上，寧夏產區的葡萄酒屢有斬獲。這些葡萄酒大部分由當地年輕一代釀酒師主持釀造。

■新華社

寧夏葡萄產業於上世紀80年代興起，但至本世紀初都沒有較大發展，賀蘭山東麓57萬畝葡萄田在那時還是一片戈壁。隨着近些年經濟社會發展和對外開放程度提高，中國逐漸成為世界第五大葡萄酒消費國、第六大葡萄酒生產國，資金、技術、人才等加快流入葡萄酒行業。寧夏賀蘭山東麓葡萄產業借勢迅速發展，釀酒師也成為受年輕人青睞的新興職業。

釀酒業發展迅猛 吸引各方人才

「2007年我開始攻讀碩士學位時，想選擇葡萄酒釀造專業，可父母非常擔心，他們認為我畢業後無

法找到工作，但我當時已經看到行業的前景，所以堅持自己的意見。」梁洪說。

事實證明梁洪的堅持是正確的。伴隨着產業快速發展，精通葡萄酒釀造技術的人才在寧夏越來越吃香。

「一個從業兩三年的釀酒師，年薪常常可達到15萬元（人民幣，下同）至20萬元，這在地處中國欠發達地區的寧夏是非常高的收入。同時釀酒師在酒莊中會受到充分尊重，即使莊主也不能隨意干涉釀酒師的工作。」寧夏葡萄產業發展局工作人員李文超說。

葡萄酒行業有一句俗語，好葡萄酒七分靠原料，三分靠工藝。寧夏



■寧夏賀蘭山東麓葡萄酒產區酒莊生產線。網上圖片



■越來越多年輕人投身葡萄酒相關的行業。網上圖片

賀蘭山東麓獨特的光熱水土條件使這裡成為業界公認的適宜種植釀酒葡萄的黃金地帶之一。有好葡萄便容易釀出好酒，一批青年釀酒師在此嶄露頭角，也吸引了更多年輕人投身這一行業。

寧夏大學葡萄酒學院公佈的數據顯示，2017年該學院110名畢業生就業率達到100%，其中相當一部分在寧夏賀蘭山東麓從事葡萄酒相關行業。「每年都有數以百計的年輕人來這裡工作，其中一半以上有海外留學背景。」李文超說。

據寧夏葡萄產業發展局局長曹凱龍介紹，近年來，寧夏賀蘭山東麓葡萄酒產區各酒莊還吸引了近60名來自法國、澳洲等國家的釀酒師前來兼職。

「這些國外釀酒師每年都會不遠萬里前來幫助酒莊釀酒。由於他們總是坐飛機飛來飛去，又被稱為「飛行釀酒師」。」寧夏大武口區賀東莊園總經理李剛說。

50元十天生存挑戰 浙生嘆「讀書不算累」

帶上50元（人民幣，下同）在浙江嘉興過10天，這樣的「生存挑戰」應該怎麼做？浙江師範大學19名學生選擇「打工」，學生們嘗試了多種「職業」，最終不僅「生存」下來，整個團隊還攢下一萬多元，可用於往後活動經費。「讀書時經常覺得累，其實算不上。」參與這次挑戰的學生說，經歷此次實踐以後，應該更加努力，多做實事。

通過社會實踐 發現自己不足

「7月5日下午一到達嘉興後，19位同學就都出去找工作了，當天就有一半的同學找到了工作。」作為此次生存挑戰的四位領隊之一、大二學生伍柯穎表示，一名學生沒有工作經驗，找了一份發傳單的活兒，卻沒有問清收入問題，萬幸結束後對方沒有為難。隊員黃海說，參加活動前後「心理落差很大」。「預想當中，就是找一份穿玩偶衣服或者發傳單的工作，很簡單，不需要做什麼準備。」黃海稱，實際找一份兼職遠比想像的困難得多。他花了兩天方才找到一份「組裝滑梯」的工作，每天8時開始幹活，18時30分後下班，中間午休一個小時，就是「一份純體力活」。對他來說，最困難之處是「身體撐不住」。「等晚飯時直接躺在地上，身體已經睡着了，但眼珠還在動。」黃海說。「帶我的師傅很嚴格，一天要『批

評』我好幾次，偶爾也會受不了。但每天下班時都會囑咐我路上注意安全。」另一名隊員胡旦在10天內嘗試了茶樓服務生、銀行經理助理等4份不同的工作，深知賺錢不易。「父母都挺支持，覺得我應該接觸社會。」胡旦表示，短短4天的「銀行客戶經理助理」的工作便令她感觸頗深。「經過實踐才清楚了每個崗位的工作細節和銀行的運作過程，這對我的專業學習有很大幫助。」

對於擔任領隊的方柯來說，此次的生存挑戰是有別於以往社會實踐的全新的體驗。「生存其實是對自己生涯的一個更清楚的認識，大家在找工作、生存過程中可以認識到自己的不足、自己未來的目標到底是什麼。」

■澎湃新聞



■參加生存挑戰的學生在茶館做服務員。網上圖片

青藏高原溫泉蛇 突變基因抗紫外線

中國科學院一支研究團隊近日以分佈於青藏高原的溫泉蛇為研究對象，解析了蛇類這種變溫動物適應高海拔極端環境的遺傳機制，未來可為人類高原病的預防和治療提供一定參考價值。《美國科學院院刊》昨日線上發表了該研究成果。

中科院成都生物研究所李家堂和昆明動物研究所張亞平等組成的研究團隊，通過對溫泉蛇進行全基

因測序，利用比較基因組學，發現其發生突變的基因在紫外照射下具有更強的穩定性，進而推測突變有助於溫泉蛇在高海拔環境中對紫外線的抵抗。

此外，研究人員還發現，溫泉蛇的基因突變減弱了其調節下游基因紅細胞生成素表達的能力，導致溫泉蛇血紅蛋白濃度處於較低水平。這被認為是溫泉蛇適應高海拔低氧條件的重要原因。

■新華社