# 主要銷售對象為年輕客戶

## 創+故事

年屆五十,從事傳統鐘錶首飾業30 年,自稱「中年阿叔」的莎特菲製作有 限公司(LASDF)負責人盧志昂 (Andrew),因前年環球經濟轉弱,傳統業務 經營日益艱難,於是決心豪擲百萬元創業,發展 網購業務。為轉型成「珠寶界KOL(網紅)」, 他努力學習潮語,最終成功打進年輕一代的社交 圈子,實現每月6位數字收入。

■文:香港文匯報記者 岑健樂

圖:劉國權 攝

**上** 志昂為人風趣幽默,當他向香港文匯報記者分享創業 的艱辛時,多次使用潮語,真正地做到學以致用,絲 毫沒有老闆的架子、與一般「中年阿叔」的「離地」距離 感。另一方面,當他分享自己中年創業的「糗事」時,他亦 一笑置之,那瀟灑自然的感覺,不易在初出茅廬的創業家身 上找到

寒暄一番後,Andrew即將他的創業故事娓娓道來。早在 十年前,累積了一定財政實力與經驗的Andrew,決定脱離 「打工仔」行列,於東莞設廠,主要承接傳統歐美首飾品牌 的代工設計及生產 (ODM) 訂單。高峰期的時候,工廠擁 有逾30名員工。

### 轉網購「升呢」搶攻年輕客

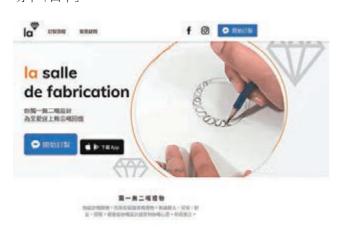
隨着時間推移,傳統工廠的經營模式日益困難,在2016 年初經濟增長下滑時,弊端便凸顯出來。「(下游商家)啲 (付款) 數期太長喇,成日一拖就一年半載,甚至『走 數』,無晒現金流,我哋中小企好難捱。」他決心要改變這 個局面,避免公司因現金流面臨斷裂而出現生存危機

當時網購已成潮流,而新一代消費者亦有自己想法,偏好 具個人特色的產品,多於傳統工廠流水式生產的產品。因 此,他決定於前年創立首飾網購平台,主要售賣採用全新 3D打印技術的特色首飾,「幫公司升呢」,主要銷售對象 為較年輕的一群。

### 活用手機App 客人自訂款式

由於反應不俗,加上不少年輕顧客希望更方便地訂製 具個人風格的首飾或模型擺設,而年輕人大多「機不離 手」,因此他決定委託初創公司編寫手機App(應用程 式),經過近一年的籌備,LASDF手機App終於去年 11月啟用,其後更順應顧客要求,在App內加入「小畫 家」的功能,讓顧客可將自己的意念加入到產品當中。

Andrew透露,為開展全新網購業務,推出「貼地」手機 App,他已累積投資約150萬元,包括購買多部3D打印機, 以及引入全港唯一一部德國製高速 3D 掃描器,務求為顧客 精心打造具個人風格的產品。他表示,產品價格低至數百元 即有交易,而手機App推出數月後,現時月入已有約10萬 元至12萬元,其中不少是「回頭客」,故他表示有機會於 明年「回本」。



■其手機App設有「小畫家」的功能,讓顧客可設計自己的 產品。

# 大玩3D打印 每月6位數收入



# 迎合年輕人 學潮語減代溝



■盧志昂 花了逾一 年時間與 青年人深 入交流學

程中有不少難關。首先是妻 子與部分行家朋友不太支持 他的想法,無形中增加了他 的壓力。至於工時不定亦是 一項挑戰,「在節日前夕的 多個晚上與深夜特別繁忙 因不少年輕客人希望趕製禮 物送予其伴侶」。幸而最終 他能憑堅定的意志克服這些困 難,令生意漸上軌道。「老婆 最終亦轉為支持我。|

地説。 為趕上時代步伐,俘虜一眾年 KOL」!

輕消費者的心,他花了逾一年 的時間,出席多個與商會及創 科有關的活動,與青年人深入 交流,了解他們的語言及思 維,亦從中學習了不少潮語與 新穎的宣傳技巧。

「以前你問我 IG (Instagram) 是什麼?BFF (Best Friend Forever 的 縮 寫,意思為永遠是最好的朋 友)是什麼?我一個都答不 到,但我現在玩得叻過 你。」他隨即向記者即場展 另外一項困難是「代 示他位於近日爆紅,被譽為 溝」。他笑言「大叔靈魂」在 下一個 Instagram 的社交 App 决定創業之初,「完全唔明班 「Vero」的賬戶。果然是潮 後生仔女」,「好OUT」。 流達人, 貼地的「珠寶界

談到公司未來5至10年的發展 計劃時, Andrew 即信心滿滿地 向記者表示,首先是要進一步發 展香港市場,增加收入。如有需 要,他或會增加人手應付,因現 時不少工序都是他獨自完成,若 需求進一步上升,以他一人之力 不一定能應付。至於下一步則是 把生意擴至同是華人為主的台 灣,以及新興人口大國印度。

至於為何選擇印度作為下一階 段的主要銷售目標, Andrew 即 發表他多年從事珠寶行業的心 得。「印度人口超過12億,即 使只有1%人口熱衷於購買珠寶 首飾,已經有1,200萬人。」此 外,他表示現時印度是經濟增長 迅速的新興國家之一,隨着居民 收入上升,印度出現了一些專門 出售人造首飾的城鎮,為他於當 地銷售珠寶首飾,創造了一個良 好的氛圍。

要進軍外地,自然需花費不少 於前期投資上。他坦言,資金是 其中一項挑戰,因進軍海外「要 (投資)8位數先得」。為實現 鴻圖大計,除自身資金與公司的 現金流外, Andrew 表示希望能 得到朋友,以及一些熟悉珠寶首 飾業的行家投資。至於銀行與其 他財務機構方面,Andrew則慨 嘆以現時不太大的公司規模,難 以獲得他們的融資。



■盧志昂稱未來打算把生意擴至新興人口大 國印度。圖為印度新德里 資料圖片

# 網上分享多 宣傳效果理想

示除了於公司官方網站與 該咁新淨喫!唔係會穿崩 算是意外,因不少男士會於大 facebook專頁宣傳外,他亦有 分享一些小故事,期望透過口 耳相傳達到宣傳效果。Andrew 舉例,如果男士們找他幫忙復

喫!」。

室女郎)外,亦有不少已婚或 先跌落地幾次的細緻橋段,又 熱戀中的男士找他製作珠寶首 刻製作丢失的結婚戒指,他會 飾,特別是戒指。Andrew形 KOL」於香港甚至亞洲爆紅不 提醒客人收到後,要先跌落地 容,這結果令他「有啲意 是夢!

在市場營銷方面,盧志昂表 幾次,「因為隻結婚戒指唔應 外」。其實依記者愚見,這不 時大節或紀念日購買珠寶首飾 這故事一出後,除OL (辦公 贈予佳人。不過,結婚戒指要 的確「幾爆」,看來「珠寶界

# 金融壹賬通:下月進行最後測試

香港文匯報訊(實習記者 鍾昊華)金管 機構,截至去 局與香港7間銀行合作部署的貿易融資區塊 年年底已為 鏈平台預計9月推出,由中國平安(2318) 旗下的金融壹賬通提供技術服務。金融壹賬 通首席技術官兼首席運營官黃宇翔昨於記者 會上表示,第四輪測試正在進行中,下個月 或可完成最後一輪測試。他透露,上周的例 務。隨着產品 會中銀行的回饋相當正面,進展順利。

黄宇翔表示,該平台應用區塊鏈技術,通 過網絡技術和密碼學對交易信息進行處理, 買賣雙方皆可對交易信息進行驗證,確保交 年初決定開拓 易的真實性和有效性,可大幅降低欺詐交易 和身份盜用的風險。此外,該技術亦可應用 在零售、企業、保險、投資等領域,亦可與 不同國家、地區的密碼標準進行融合,服務 公司,並在東 全球。

### 已在星港設子公司

董事會秘書兼首席戰略官費軼明介紹,金 管局區塊鏈平台是金融壹賬通首個海外項 目。公司自2015年成立起主要針對內地金融 投。對於有傳聞指金融壹賬通將赴港上 公司發展。

400 餘家銀行 及逾2,000家非 在內地市場的 應用逐漸成 海外市場,目 前已在香港和 新加坡設立子



■黃宇翔(右)指,該平台應用區塊鏈技術,可大幅降低欺詐交易和身份被 南亞地區召開 盗用的風險。左為費軼明。 香港文匯報記者彭子文 攝

費軼明又透露,今年年初金融壹賬通已 市,集資234億港元,他回應稱,消息屬未 完成A輪融資,融資金額達7.5億美元(折 證實報道,不予評論,但會與公司股東保 合約58.5 億港元) ,由日本SBI和軟銀領 持密切聯繫,從股東利益的角度出發推動

# 東瀛遊豐澤屈臣氏加盟花旗API

香港文匯報訊 花旗集團昨宣佈新增3 家應用程式介面 (API) 項目合作夥 伴,新加入花旗API生態系統的品牌分 別是東瀛遊、豐澤以及屈臣氏,它們旗 下的電子商貿平台均已連接「Citi Pay with Points憑分消費」API,讓花旗卡客 戶在其網站上購物結賬時,可即時使用 信用卡積分抵消簽賬金額。

### 信用卡積分可抵消簽賬

今次是繼花旗銀行在3月夥拍 近發表的「開放API框架」將進一步加 HKTVmall 成功推出「Citi Pay with 快落實這項業界里程碑、鞏固香港作為 Points 憑分消費」後與其他商戶合作將 此服務帶到更多網上消費點。這項服務 在3月首次推出時,吸引超過50%在 HKTVmall平台購物的花旗卡客戶率先 體驗憑分消費的方便。

務主管林松佑表示,一個穩健的銀行開 放API生態系統實有賴業界的廣泛參 與,花旗完全贊同並支持金管局推動銀 行業界更廣泛利用開放API,而金管局新 續於未來一年分階段推出市場。



金融科技中心的領導地位,公司十分期 待能與同業交流並分享經驗、竭盡所能 為香港的金融科技生態發展作出貢獻。

除了HKTVmall,花旗早前已公佈的 API項目夥伴包括友邦香港、八達通 香港花旗銀行信用卡及無抵押信貸業 卡、Visa及蘇黎世保險(香港);這些 合作項目均利用花旗集團API技術,涉 及信用卡管理、客戶服務、轉賬服務、 處理申請等多個服務類別,新服務將陸