

# 完成400演習試營運暢順 購票增電子支付 高鐵 Ready 9月GO

香港文匯報訊(記者 馮健文)廣深港高鐵香港段將於今年9月通車。港鐵昨日表示,由4月起開展的試營運工作進入最關鍵時刻,至今已全數約400次演習,情況大致暢順,通車幾近準備就緒。港鐵並首次在西九龍站實地介紹搭高鐵五部曲(見圖),由購票至出境需經5個程序,惟所需時間暫未能提供,通車前會向乘客建議預留多少時間。票務方面,最新確定購票可利用電子支付方式付款,西九龍站內將設5個櫃位售賣高鐵路內地段車票,惟手續費問題仍在商討中。

## 西九龍站部分設施

- 約170個乘客資訊顯示屏
- 約1,500個標示(在牆上及地面)
- 無障礙通道
- 12個育嬰間
- 15個無障礙洗手間
- 水機及充電設施
- 寬敞候車大堂(讓乘客登車前稍休息)
- 商務候車室(供一等車廂乘客使用)
- 7條天橋及2條隧道(連接九龍站及柯士甸站)

資料來源:港鐵  
整理:香港文匯報記者 馮健文



■西九龍站面積達40萬平方米,是全球最大地底車站之一。香港文匯報記者莫雪芝攝



■廣深港高鐵香港段將如期於今年9月通車。資料圖片

## 搭高鐵五部曲

**1. 購票** 5種購票方式,包括西九龍站內櫃位、售票機、專屬網站和手機應用程式、電話熱線(每天朝七晚九)及指定代理  
站內預留5個櫃位出售內地段高鐵路車票



**3. 入閘** 暫時設有8部閘機供乘客入閘\*



**2. 驗票** 車票採實名制,乘客入閘前需向職員出示回鄉證,作實名檢查



**4. 安檢** 暫時設有15部X光機為乘客進行安檢\*



**5. 出境** 前往下一層辦理出境手續,之後再經查票程序即可登車



資料來源:港鐵  
文:香港文匯報記者 馮健文  
圖:香港文匯報記者 莫雪芝

港鐵曾承諾於高鐵路9月開通前,定期透過傳媒交代高鐵路工程進展及通車前的準備工作。繼上周召開記者會講解高鐵路試營運進度及西九龍站周邊交通及接駁安排後,港鐵昨再在西九龍站舉行記者會,簡介車站設施,以及實地介紹搭高鐵路各種程序。

港鐵商務總監楊美珍指出,西九龍站面積達40萬平方米,是全球最大地底車站之一。為方便乘客使用站內設施及前往各位置,站內安裝約1,500個包括在牆上及地面的標示,不同樓層設置約170個乘客資訊顯示屏,讓乘客查閱實時車務資訊及班次狀況,更設有12個育嬰間及15個無障礙洗手間等,供有需要的乘客使用(見表)。

## 通車前 提預留辦手續時間

楊美珍表示,由於高鐵路無論在車站規模、鐵路服務模式以至乘客種類等,均與現有港鐵線有別,因此需利用不同途徑包括焦點小組和意見調查收集乘客意見,確保乘客在規劃行程、購票取票、車站接駁、過關及登車5個環節,均能暢通無阻。

她指出,乘客於西九龍站搭乘高鐵路,需經過購票、驗票、入閘、安檢及出境5個程序,惟全程需多少時間,現階段暫未能提供,仍需通過更多演習並取得更多數據,會在通車前向乘客提出預留多少時間之建議。

她呼籲乘客在開通初期為行程預留充裕時間,提早辦理手續,至於現時城際直通車則需20分鐘辦理有關程序。

## Apple Pay WeChat Pay可買票

票務方面,楊美珍透露,除之前公佈可利用現金、信用卡、八達通購買車票外,最新確定可利用電子支付方式,包括Apple Pay、Alipay、WeChat Pay、Google Pay及Samsung Pay付款,將來若有適合香港使用的付款方式,亦會考慮採用。

同時,港鐵又確定站內設有5個櫃位售賣高鐵路內地段車票,惟手續費問題仍在商討中,暫未有公佈。

## 可退票改票 保安驗票將外判

港鐵總經理(客戶體驗拓展)梁靜雯表示,高鐵路設有專屬網站及手機應用程式,乘客可查閱高鐵路各種資訊及購買車票,電話熱線亦會每星期7天、每天早上7時至晚上9時提供專人售票服務。高鐵路亦設有退票及改票機制,詳情日後公佈。

港鐵車務營運總監(高鐵路)李聖基表示,高鐵的試營運自本月起已進入關鍵時刻,隨着上週五完成最後一個大型演習,港鐵已按計劃完成全數約400次演習,情況大致暢順,標誌着試營運階段一個里程碑。

他強調,直至高鐵路開通前,為確保乘客能享用優質鐵路服務,車站不同設施和各個系統的不同測試將繼續進行。

他又提到,日後保安及驗票等工作會由外判公司負責,但港鐵對所有同事要求的服務標準均一致,請乘客放心。

# 石崗廠將加固兩軌 盼一勞永逸

香港文匯報訊(記者 馮健文)廣深港高鐵路香港段於試營運期間曾發生多次事故,包括在石崗列車停放處有高鐵路車輪偏離維修路軌事件。港鐵車務營運總監(高鐵路)李聖基昨透露,涉事4號路軌的加固工程將馬上展開,旁邊的3號路軌亦會進行強化工作,形容工程完成後,將來可一勞永逸。

## 地下水 車輪磨耗獲改善

李聖基昨在記者會上指出,高鐵路試營運期間,曾出現地下水及車輪磨耗等問題,港鐵已找到方法處理並有所成效,情況已大大改善。

至於在石崗列車停放處發生的車輪偏離路軌事件,亦已制定加強方案。

他透露,除了早前出現問題的4號路軌將馬上展開加固工程,由於3號路軌亦較為接近架空軌道,因此會利用此機會,亦為3號路軌進行強化工作,希望工程完成後可一勞永逸,令大家都可放心。

被問及工程何時完工時,李聖基指由於需要審慎地處理,在試營運環境下進行任何工程都要事事小心,有更高安全要求,故在制定方案,並經有關政府部門審視後,現正安排採購工作,工程很快將開展。

他續說,有關加固工程不會對營運操作造成影響,因現有車廠將提供長期服務,該些路軌將用在長遠發展的安排。



▲港鐵昨在西九龍站簡介車站設施。香港文匯報記者莫雪芝攝

▶李聖基穿上高鐵路新制服,帶領年輕同事「行Cat walk」。香港文匯報記者莫雪芝攝

# 新制服藍綴橙 親切專業活力

## 特稿

隨着廣深港高鐵路香港段開通在即,高鐵路列車乘務長、車長及站員制服昨日亦首次曝光。制服分夏季及冬季兩款,以海軍藍、淺灰及白色為主,並以高鐵路主題色橙色作點綴。港鐵期望新制服可凸顯高鐵路人員親切、專業及充滿活力的形象。港鐵車務營運總監(高鐵路)李聖基更粉墨登場,帶領年輕同事「行Cat walk」,同樣活力十足。

李聖基笑言,他非常非常開心,因為有機會可與年輕同事一起當模特兒,示範高鐵路人員的全新制服,希望乘客們可以認着他們的制服,因穿上的同事均會向乘客提供最優質的世界級服務。

## 港鐵設計 夏冬季兩款

該套全新制服由港鐵內部設計,設計時有參照現時其他制服的款式,備有夏季及冬季兩款,夏季制服為白或淺灰恤衫、海軍藍色西褲及西裝背心。冬季制服再加配海軍藍色西裝外套和長外套。

在領口、袖口、袋口均有高鐵路的主題色橙色作點綴,外套背後亦有一條橙色直線,予人耳目一新及充滿活力之感。

■香港文匯報記者 馮健文