

# 60秒旅遊問答 醒在AI大數據

香港文匯報訊（記者 岑健樂）隨着自由行與深度遊大行其道，愈來愈多旅客在網上自行搜尋旅遊資訊。兩年半前，趙健鷹（Abel）與友人看準時機創辦TravelFlan。平台如何在行業激烈競爭中突圍？Abel的心得是：善用AI+個性化。

TravelFlan最初以售賣旅遊產品為主，不過Abel很快發現，不少客戶向他們提出的查詢與所售的產品關係不大。「有客戶買了日本某主題樂園的門票，但其問題卻不是問樂園內的景點，而是樂園往返酒店的交通，以及附近餐廳的詳情。」

## 聊天機械人助編行程

了解到市場上存在旅遊問答服務，以及行程設計服務的需要之後，團隊決定加入相關服務，藉以提升客戶忠誠度與吸引新客。新功能推出後備受市場歡迎，但隨即出現新挑戰：「客戶愈來愈多，我們員工有限，無可能親自對答每位客人的查詢。」幸而公司另一合夥人早前曾從事人工智能（AI）技術研發，他們決定開發人工智能對答軟件，透過人工智能聊天機械人等創新科技解決服務供不應求的情況。

不過，現時科技日新月異，大眾只需短短數秒即可在Google等搜尋引擎上獲得成

千上萬的搜尋結果；加上不少旅遊達人會詳細分享旅遊體驗，TravelFlan如何在激烈的競爭中突圍？

## 資訊突圍靠深度準確度

Abel表示，TravelFlan會突出內容的深度與準確度。「輸入關鍵字後，搜尋引擎會顯示大量結果。但與AI不同的是，它不會充分了解你的喜好，例如餐廳與酒店，搜尋器只會提供它們的價錢及地址，找到的只是一般資訊。」因此，TravelFlan會力求資訊是最新與準確度，避免出現「推介景點或餐廳已結業」的情況。

此外，現時不少公司只將AI技術用於售後服務，但TravelFlan在銷售及提供服務的部分，AI都參與其中。由於內地人熱衷新科技，TravelFlan藉此吸引不少內地用戶。

另一突圍點是員工素質。除熱愛旅遊這基本元素外，Abel表示TravelFlan員工大多懂得4種或以上語言，營運效率較高。「有一位識7種囉！」



TravelFlan行政總裁趙健鷹表示，持有愈廣泛與仔細的資料，愈能令人工智能運行更具效率。香港文匯報記者 岑健樂 攝

Abel透露一件難忘趣事，兩年前一位顧客表示希望與伴侶前往2014年大熱韓劇《來自星星的你》中，男女主角初次接吻的地方拍照紀念。在深諳韓語的同事協助下，他們最終花約兩星期時間完成任務。Abel表示，該顧客現時仍有光顧TravelFlan。

## 同業合作擴大數據庫

要做到個性化，為每位客戶提供獨特服務，必須要有龐大數據。Abel指，愈廣泛與仔細的資料，愈能令人工智能運行更具效率。他透露，隨著數據日益增加，現時人工智能只需要60秒內即可回答不少查詢。此外，Abel又提到TravelFlan可透過

「網絡爬蟲」系統收集網絡上的數據。「只要有合適的關鍵字，系統便自動在海量的數據內，尋找符合要求的資訊，是營運效益提升的關鍵。」

那這些珍貴的數據從何而來？Abel透露，數據主要有兩大來源：一是免費的公開資訊，二是私人資料。為取得私人資料，需與其他公司，如旅行社與航空公司等合作。不過，他坦言，談判過程絕不順利，因旅遊業的既得利益者對資料共享有顧忌。

為增加合作機會，Abel表示，TravelFlan會以數據分析報告作回饋，讓合作公司知道其客戶的消費行為，以利他們重新定位或改善營運計劃，達至雙贏局面。

## 瞄準「帶路」深度遊

香港文匯報訊（記者 岑健樂）TravelFlan的用戶量，由2016年的15萬增至去年的76萬，Abel預期，今年用戶量有機會達1,000萬。在用戶量分佈上，去年香港與台灣用戶量共佔總用戶量約50%，內地則為25%。展望未來，Abel期望除香港與台灣用戶量有增長外，更期望今年內地用戶量佔比增加至70%，把握內地經濟增長的機遇。

## 年輕人傾向個性化消費

談到未來發展方向，Abel希望TravelFlan能成為一個為客戶度身訂做的平台，令每一個到訪網頁平台的人所接觸到的旅遊資訊都不盡相同，迎合時下年輕人較個性化的消費模式。

此外，他期望能在東南亞、土耳其與中亞等「一帶一路」沿線地區進一步發展業務，滿足深度遊客人的需要，增加收益。他對香港政府積極推動「一帶一路」建設表示歡迎，認為將大大便利他們在當地營商。

除現有的官方網頁、WhatsApp、Facebook與WeChat等渠道外，TravelFlan將最快於年底或明年年初推出自家應用程式（App），進一步方便客戶。



左起：津上精密机床總裁助理兼財務經理李軍營、首席執行官兼執行董事唐東雷及副總裁李澤群。香港文匯報記者岑健樂 攝

# 津上機床稱貿戰無影響

香港文匯報訊（記者 岑健樂）津上精密机床（1651）首席執行官兼執行董事唐東雷上周四於傳媒午餐表示，中美貿易摩擦對公司沒有重大負面影響，因為公司大部分（約72%）銷售的對象是大陸與台灣地區，而海外銷售則以日本為主。他續指，如果中美貿易摩擦能促使中國製造業加快轉型升級，對公司銷售反而有利，因公司主要銷售較高端的數控高精密機床。

## 建廠增產配合國策發展

該公司副總裁李澤群則表示，隨着中國經濟與製造業持續轉型升級，對數控高精密機床的需求將不斷增加。因此，公司正擴建第四廠區，增加2棟新廠房，預計明年4月1日起投產，計劃透過此擴建增加產能20%至30%。此外，公司將於安徽建設新工廠，預期2021財年（即2021年3月31日或以前）投入生產，新工廠預期可生產1,200台高精密數控機床與18,000噸金屬鑄件。

李澤群續指，增加產能與先進的生產技術使公司享有規模經濟，降低平均生產成本，提升營運效益，是公司的競爭優勢。

# 騰訊安全大數據平台 深圳運行

香港文匯報訊（記者 李昌鴻 深圳報導）深圳市金融辦與騰訊昨日宣佈，雙方共建的靈鯤金融安全大數據平台正式上線運行，彼此共建的金融安全監管科技實驗室揭牌也成立，共同打贏防範化解金融風險攻堅戰。據悉，靈鯤平台已對深圳25萬多家從事金融業務的企業做初步分析，並對其中的11,354家仿重點分析，識別出多家風險企業，深圳市金融辦已對其中有重大犯罪嫌疑的企業預警並移交處置。未來該平台將逐步推向全中國，幫助各地市防控和化解金融風險。

# 京津冀魯資本交易大會力圖創新

香港文匯報訊（記者 殷江宏、通訊員 焦麗梅 山東報導）以「協同發展，融合創新，推動新舊動能轉換」為主題的2018中國·德州京津冀魯資本與技術交易大會近日舉行，大會共向參會機構推出249個融資項目，總投資1,173.7億元（人民幣，下同）。開幕式共有30個科技金融項目集中簽約，涉及科技成果轉化、金融融合合作、股權融資、債券融資、定向融資等領域。



圖為2018中國·德州京津冀魯資本與技術交易大會簽約儀式。

科技部火炬中心副主任李有平在致辭時介紹了近年來全國特別是京津冀魯科技成果轉移轉化方面的有關情況。

他表示，2017年，北京向天津、河北兩地輸出技術合同成交金額203.5億元，同比增長31.5%；北京向山東輸出技術合同成交金額175.4億元，同比增長達到137.3%。可以看出，京津冀魯協同創新的良好勢頭正在加快顯現。

## 30科技金融項目集中簽約

本屆大會開幕式有30個科技金融項目集中簽約，其中包括科技成果轉移轉化項目15個，總投資6.14億元，涉及校地戰略合作以

及校地、校企合作成果轉化等多個方面；金融項目15個，簽約金額360.4億元，涉及金融融合合作、股權融資、債券融資、定向融資等。

據了解，大會期間，擬簽約項目365項。其中科技簽約項目256項，金融簽約項目109項。

## 甘肅簽12旅遊投資項目涉76億

甘肅省委常務副省長宋亮介紹，甘肅省把文化旅游業作為十大綠色生態產業進行重點培育和發展，目前取得了良好的效果。特別是隨着蘭新高鐵、寶蘭高鐵、蘭渝鐵路全線開通運營，甘肅溝通東西、貫穿南北的交通樞紐地位進一步提升，為文化旅遊業加快發展奠定了基礎。

## 拓十大綠色生態產業

甘肅省委常務副省長宋亮介紹，甘肅省把文化旅游業作為十大綠色生態產業進行重點培育和發展，目前取得了良好的效果。特別是隨着蘭新高鐵、寶蘭高鐵、蘭渝鐵路全線開通運營，甘肅溝通東西、貫穿南北的交通樞紐地位進一步提升，為文化旅遊業加快發展奠定了基礎。

甘肅省委常務副省長宋亮介紹，甘肅省把文化旅游業作為十大綠色生態產業進行重點培育和發展，目前取得了良好的效果。特別是隨着蘭新高鐵、寶蘭高鐵、蘭渝鐵路全線開通運營，甘肅溝通東西、貫穿南北的交通樞紐地位進一步提升，為文化旅遊業加快發展奠定了基礎。

# 世紀開元完成億元B輪融資

香港文匯報訊（記者 丁春麗 濟南報導）內地最大的影像及商務印刷服務商世紀開元日前宣佈完成億元B輪融資，投資方為江蘇毅達股權投資基金管理有限公司。

## 今年收入規模料逾10億

世紀開元總部位於山東濟南，專注為個人用戶提供個性化定製影像產品，為中小微企業用戶提供定製類印刷包裝及營銷物料等一站式場景化解決方案。據世紀開元創始人郭志強介紹，此輪融資之後，公司

一方面將繼續加強線上互聯網業務的領先優勢，佈局互聯網新零售模式；另一方面將加速推動公司2018年初提出的「十百千萬」戰略，形成覆蓋全國的完整產品供應網絡。公司營收規模連續多年增速超過100%，今年收入規模預計10多億元人民幣。計劃兩年後正式啟動上市工作。

毅達資本截至2017年12月底累計組建了80隻不同定位的股權投資基金，管理資本規模887億元人民幣，累計投資支持了700多家創業企業。

# 中俄地區辦企業合作對接會

香港文匯報訊（記者 王欣欣 哈爾濱電）為推進「一帶一路」建設和歐亞經濟聯盟對接，擴大中俄地方間交流合作，作為中俄地方合作交流年的一個重要內容，由中俄友好、和平與發展委員會地方合作理事會和黑龍江省人民政府共同主辦的中俄地區經貿、投資、科技、工業企業合作對接會日前在哈爾濱舉行。

黑龍江省長王文濤在致辭中說，中俄兩國元首確定今明兩年共同舉辦「中俄地方合作交流年」活動，以此次活動為契機，黑龍江願進一步加強與俄有關地區全方位、多層次、寬領域的合作。

在基礎設施互通方面，重點支持黑龍江省與俄濱海1號國際大通道的遠東港口建設對接，提升遠東港口至

綏芬河鐵路和公路運輸能力。

## 推動雙方多領域相互配合

在推動產業對接合作方面，進一步優化貿易結構，深化服務貿易合作，支持跨境電子商務發展，推動在工業、農業、投資、高科技、金融、旅遊等領域合作。

在推動人文交流合作方面，落實中俄人文合作行動計劃，推動在教育、文化、衛生、體育、科技、環保等領域的合作和相互配合。在強化溝通機制方面，進一步完善省州長期會晤機制，推進俄羅斯駐哈爾濱總領事館等重點工作落實。

來自俄羅斯25個州區的政府和企業代表，來自中方15個省市區政府和企業代表出席對接會開幕式。開幕式後，企業進行了對接。

# 內地澳洲堅果產業市場潛力大

香港文匯報訊（記者 丁樹勇 昆明報導）記者日前從舉行的第八屆國際澳洲堅果大會發佈會獲悉，內地澳洲堅果種植面積已佔全球澳洲堅果種植面積的61.05%。但澳洲堅果在中國市場的人均年消費量僅為3克，遠低於16克/年的國際人均水平，澳洲堅果產業蘊藏巨大的市場潛力。雲南自上世紀八十年代開始由廣東

引種和商業性開發澳洲堅果，至2017年底，共有8個州市的40個縣、區、市種植澳洲堅果，種植面積已達262萬畝，約佔全國種植面積93%，佔全球澳洲堅果種植面積的56%。

## 雲南佔全國種植面積93%

目前，雲南澳洲堅果掛果面積約32萬畝，生產鮮果4萬餘噸、殼果1.6萬噸。

# 第五屆南博會簽約266項目



圖為第五屆南博會舉行項目簽約儀式。

香港文匯報訊（記者 譚旻煦）第五屆中國—南亞博覽會（以下稱「南博會」）日前在雲南昆明舉行，本屆南博會舉行的項目簽約儀式上，共簽約合作項目266個，其中外資項目13個。香港新華集團將斥資60億元（人民幣，下同），在西雙版納打造以影視文化、康體養生等集一體的大型綜合型文旅項目。

## 24個投資逾50億元

據了解，此次簽約的項目涉及綠色能源、綠色食品、健康生活目的地、旅遊文化、製

造業、市政基礎設施、房地產等領域。簽約項目中，投資總額超過50億元的有24個，佔9%；投資總額超過10億元的有104個，佔39%。

香港新華集團主席蔡冠深接受記者採訪時表示，舉辦了多屆的南博會，它的成功有目共睹。近年來，多個南亞東南亞國家積極參與南博會，這說明了雲南在建設國際性區域城市方面取得了突破。雲南目前正在積極打造「三張牌」，香港新華集團積極參與其中，投資雲南茶葉和咖啡等優勢產業。集團剛剛簽下的西雙版納康體養生類項目，將依托西雙版納獨特的自然環境、民族文化、區位優勢和新華集團國內外優勢資源，將打造一個以影視文化、康體養生等集一體的大型綜合型文旅項目，投資概算60億元。