

# USB旅行萬能蘇 10款全肥佬

## 變壓器絕緣太近隨時短路 兩款易觸電消委籲停用



■消委會測試了香港市面10款USB旅行萬能蘇的產品安全程度，結果顯示全部樣本均未能通過安全測試。香港文匯報記者梁祖彝攝

香港文匯報訊(實習記者 鄺錦蓉)萬能蘇是旅行必備品，消委會昨日公佈的第五百期《選擇月刊》，測試了香港市面10款USB旅行萬能蘇的產品安全程度。是次測試圍繞防觸電保護、結構、溫升及物料耐熱程度，結果顯示全部樣本均未能通過安全測試，只有兩款的安全評分超過3分，其中一款只得1.5分(5分滿分)。消委會表示，安全情況不理想，呼籲消費者停用兩款無牌子樣本的相似產品。

所有樣本的USB防觸電保護和結構均存在隱憂，當中發現USB變壓器絕緣距離不足，會增加跳擊及短路風險，「Adam Elements」有較多地地方出問題，包括用戶容易觸摸到的金屬面板，會增加觸電危險。

### 插腳與標準插頭尺寸不符

測試中同時發現，其樣本插腳尺寸與標準插頭尺寸不匹配，會有導致接觸不良，影響電器操作的機會。

其中有兩款安全評分最低的樣本，不同插腳會同時伸出，若一組插腳插入電源，其他外露插腳則會通電，增加觸電風險，消委會早前知會機電工程署，呼籲消費者停用與該兩款安全樣本相似的產品及該兩款相似的旅行萬能蘇。

測試亦發現樣本插座的分段能力表現較差。消委會根據國際標準要求，提升樣本10%高額定電壓及25%電流，然後再操作樣本，有兩款樣本插座部分(「Adam Elements」及另一款無牌子)經過50次不同地區的插頭插入及拔出和1款在首次插入電掣後，插座的金屬片均出現變形，另有5款樣本未能夾緊插腳，樣本在測試中出現接觸不良。

### 7款貼有不可港使用警告

樣本的物料耐熱程度也欠佳，測試中7款英式插腳或插腳座的膠料，在燃點後30秒未能自行熄滅，有6款(「牛魔王 Maxtron」、「Lifetrons」、「Zendure」、「ec-Digi」、「AdamElements」及另一款

無牌子)的插腳座在攝氏125度球壓測試下，其膠插腳、插座或外殼均出現直徑逾兩毫米的凹陷，耐高溫能力不足，當中以「Zendure」的問題較嚴重。

根據香港《電氣產品(安全)規例》，若適配接頭(adaptor)設有英式插腳的萬能蘇，須通過特定安全規格及檢測要求才可在香港使用。

消委會發現其中7款貼有警告字句，說明產品不可在港使用，但消費者若撕下警告字句，仍可正常於本地使用，消委會認為代理有避開法例規管之嫌，當局須加強巡查及抽檢產品安全。

「牛魔王 Maxtron」的代理商表示，該產品是提供消費者在香港以外使用。就安全性而言，代理商認為該產品符合香港法例，用戶應可以放心使用。「Zendure」的生產商則提交變壓器內的三層絕緣電線的證書，指產品的設計安全。「Momax」代理商指該型號已於去年底停產。

消委會建議消費者使用旅行萬能蘇時應注意安全，應只可使用一組適用的伸出插腳，並確保插腳接觸穩固，且不要接駁功率較高的電器及須接地的電器，同時要注意接駁充電裝置的電壓是否跟當地配合，使用後應馬上把萬能蘇拔出插座，並收起插腳。

若消費者需要在香港使用萬能蘇，該會指，應購買符合BS1363安全標準的13安培三方腳萬能蘇。

# 長者陪護「天與地」收費相差逾3倍

香港文匯報訊(記者 高俊威)體弱或行動不便長者，外出往往需要陪同及照顧。消委會檢視市面上14間提供陪診或護送服務的私營或自負盈虧機構或公司，發現全部均設最低收費，由111元至470元不等，差距逾3倍。消委會建議，消費者考慮使用服務時要查問清楚細節，並呼籲服務供應商增加收費資訊透明度及減少限制，以提升整體服務彈性。

### 名目欠透明 宜了解清楚

消委會上月向31間提供此類服務的機構或公司發出問卷，結果只有16間回覆，其餘15間沒有回覆的機構或公司，只有1間在其網頁提供收費資料，顯示該類機構或公司的資料透明度有待改善。

綜合該類機構或公司提供的資料，單次服務每小時收費由62元至160元不等。其中9間分辦公時與非辦公時段收費，以非辦公時間收費較高，兩段時間的收費可相差約13%至50%。

此外，全部14間均設最少服務時數，由1.5小時至4小時不等，因此如消費者需長期使用陪診服務，需估算清楚開支和負擔能力，免失預算。

至於繳費安排，有6間要求預繳全數服務費；若取消服務，當中4間規定已繳費用不會退還。至於更改服務時間或日期，除兩間沒有限制，有12間要求最少兩小時，甚至3個工作天前通知。若少於24小時通知，1間須支付已預約服務時數費用，也有1間不會退還預繳費用。

消委會建議消費者使用陪診或護送服務前，應了解服務員的認可資格，包括是否已接受專業培訓並通過考核；預先清楚了解收費準則、最低服務時數、付款安排及其他條款，如臨時更改或取消服務的附加費等。

此外，長者如需服務員特別照顧，宜事先清楚說明，避免因溝通不足而產生誤會；每間公司對偏遠地區的定义或有差別，要求收取的附加費或交通津貼亦不同，消費者宜詳細查詢。

# 店舖涉呃走「老友」所有醫券

香港文匯報訊(實習記者 鄺錦蓉)長者醫療券計劃於2014年成為本港經常支援項目，希望減輕長者的醫療負擔。惟消委會表示，去年及今年首5個月各接獲3宗投訴，當中有店舖不合理扣盡求診者的醫療券餘額，也有店舖成功游說長者購買不必要用品，另有診所並無清楚展示可使用醫療券的時段。

### 睇中醫4000元「一鋪清袋」

李伯伯患有泌尿科疾病，早到A中醫診所求診，其後接過單據一看，五天藥費高達3,000元，另加診金1,000元，惟他沒有攜足夠現金，並在對方詢問下透露有醫療券，A診所最終將李伯伯醫療券戶口內2,547元全數扣除，豁免診金及扣減優惠後，他尚要額外支付203元。

李伯伯兒子質疑A診所收費過高，要求討回費用。消委會嘗試與A診所調停爭議，但A診所重申沒有濫收費用，不會退款，但同意日後與長者加強溝通。消委會建議李伯伯兒子如有需要，可考慮透過民事途徑追討。

### 店員慫恿買兩副同款眼鏡

另一宗個案，張伯伯途經B眼鏡店時，被店員告知可使用醫療券接受驗眼及配眼鏡服務，「不應浪費」，可購備一副外出，另一副則在家使用，於是張伯伯被游說下配了一副近千元的老花眼鏡。然而，其女兒發現父親購買了兩副不同顏色，但款式相同的老花眼鏡，質疑B眼鏡店知悉父親持有醫療券，便慫恿他多買一副同款眼鏡，銷售手法不誠實。消委會其後跟進個案，指張小姐已自行與B眼鏡店達成和解，該店會退回一副眼鏡的費用。

楊女士則在張貼了醫療券標誌的C診所求診，惟她提出使用醫療券卻被拒。消委會表示，C診所負責人解釋指出，當日為楊女士診症的醫生並沒有參與醫療券計劃，姑娘會在登記時先詢問病人會否使用醫療券，如不適用才會告知消費者。C診所表示會檢討，現已於門外張貼告示，說明醫療券的適用時段，C診所與楊女士最終亦達成共識。

隨着醫療投訴情況上升，消委會總幹事黃鳳嫻指濫用醫療券的情況須監管，可透過「放蛇」、神秘顧客監察濫用程度，若得相關濫用醫療券個案，政府會加強巡查，打擊濫用情況。消委會建議長者及其家人使用醫療券時應用得其所，清楚了解醫療券適用情況，不可純粹用於購買物品，並且應保留有使用醫療券的記錄。



■《選擇月刊》500期邀「牛下女車神」李慧詩擔任封面人物，寓意憑信心與毅力，勇往直前。香港文匯報記者梁祖彝攝

# 李慧詩登封面 《選擇》上YouTube

特稿

《選擇》月刊於1976年11月創刊，過去42間發表了逾4,200份產品與服務相關的調查及報告，最新一份《選擇》月刊更踏入500期。消委會昨日也邀請了3名小六生分享100期、200期、300期及400期《選擇月刊》的演變，今期



更邀「牛下女車神」李慧詩擔任封面人物，寓意憑信心與毅力，勇往直前。

消委會第一百期《選擇》月刊於1985年出版，當時刊物較薄，只得32頁。該刊揭頁的方式與現在截然不同，由左向右揭，內文由上而下，至右而左印刷。

8年後出版第二期的《選擇》月刊開始改版為像英文書般由左向右讀的模式，全彩印製，頁數也增至40頁。

隨着21世紀網絡時代，《選擇》月刊也迎合時代變遷，於2004年推出網上版本，2016年更增加了facebook專頁，希望消費者能透過社交媒體得悉更多有關重要的消費信息，消委會現時更增設YouTube頻道，提供不同網上節目，讓消費者知道不同的消費知識。

■香港文匯報實習記者 鄺錦蓉

■3名小六生分享《選擇月刊》的演變。香港文匯報記者梁祖彝攝

# 衛生巾貴未必好 兩款現輕微滲漏

香港文匯報訊(記者 高俊威)衛生巾是女士最貼身衛生用品，不少品牌標榜超薄乾爽、吸收量大，並能瞬間吸收，不會因滲漏而引致尷尬或不適。惟消委會早前測試45款衛生巾後，發現其中兩款樣本出現輕微滲漏情況，且兩款售價每片需近5元，較其他通常只需1元至3元昂貴。消委會認為生產商應加強品質控制，特別要改善產品滲漏問題。

消委會參考台灣衛生棉標準進行滲漏試驗，結果顯示兩款樣本有輕微滲漏情況，分別是「ORGANYC」(日用)和「英國奈卡」(日/夜用)樣本。在複試結果中，發現前者在吸收10毫升溶液並加壓後，周邊出現輕微滲漏。後者在試驗後，染料溶液滲至樣本護翼表面位置，但未滲漏至放在樣本底下的濾紙。

「ORGANYC」代理商回應指出，生產商曾以類似消委會採用方法進行內部試驗，發現產品並沒有出現滲漏

情況，產品在多個先進國家如歐美等地供應，各國規管部門均沒有發現該產品有滲漏問題。

「英國奈卡」代理商向消委會提供第三方實驗室檢測報告，以證明其產品符合日本醫療儀器標準中相關要求，在其滲漏試驗中樣本在吸收試驗液體後加壓，3分鐘內沒有出現滲漏情況。代理商又認為若以國際認可方法進行比較試驗，所得結果應更具公信力。

消委會指，衛生巾多次吸收後，能否保持巾面乾爽非常重要，是次有3款未能完成試驗，其他樣本的吸收速度也差異極大，其中1款供日/夜用型號須近半小時才可完全吸收試驗液體。

消委會表示，是次檢測樣本全部均沒有驗出有害化學物質，衛生情況令人滿意，整體表現良好，但建議消費者避免因產品吸收量高而長時間不更換，否則人體血液可能成為微生物滋生溫床，影響敏感部位健康。



■消委會發現兩款衛生巾樣本出現輕微滲漏情況。香港文匯報記者梁祖彝攝