

服務中斷5小時 多地提款機排長龍

VISA大故障 歐百萬人「撲水」埋單

國際電子付款公司Visa前日下午突然出現系統故障，數以百萬計歐洲用戶無法使用Visa信用卡或扣賬卡付款，令超市和零售商生意大受影響。銀行提款機前大排長龍，部分提款機現金更被提取一空。故障持續約5小時，Visa就事件致歉，強調系統修復完成，服務回復正常，解釋是硬件故障所致，強調沒有證據顯示涉及黑客入侵或惡意攻擊。

事發於前日下午，歐洲商戶突然無法接納消費者使用Visa扣賬卡或信用卡付款。Visa隨即發聲明表示發生服務中斷問題，導致歐洲地區交易受阻，但未有說明具體受影響用戶數目，強調正調查原因及盡快解決問題。Visa其後表示，服務中斷是硬件故障所致，不認為與未授權存取或惡意攻擊有關。

英重災區 商戶蒙損失

Visa扣賬卡在英國的市佔率達95%，當地多間大型超市均表示無法接納Visa系統付款，由於部分顧客沒備有足夠現金，因此無法消費，令商戶生意蒙受損失。超市Tesco稱，事發時刷卡服務如常，但無法接受拍卡式付款。另一零售商Paperchase表示停止接受電子付款服務，顧客只能用現金交易。斯旺西居民柯蒂表示，原本計劃於家居建材連鎖店B&Q消費，但擁有的兩張Visa卡

均無法使用，只好放棄購物。倫敦一間超市的員工則在店外舉起「只收現金」的告示牌提醒顧客。德國柏林的Primark百貨公司因Visa系統故障，導致收銀機前大排長龍，顧客需排隊20分鐘才能付款，但附近一些商店的交易卻沒有問題。

英議員「免費」入油

居於威爾斯的默里表示，因部分司機無法拍卡支付橋樑通行費，導致連接威爾斯與英格蘭的塞瓦橋嚴重擠塞，她在橋上塞車近45分鐘。英國鐵路公司GWR指，乘客無法通過Visa卡購買車票，有用戶抱怨在加油站刷卡時無法完成交易。英國工黨議員雷納在twitter發帖文表示，她在加油站入油後無法以Visa卡付款，在得到油站職員同意下，沒付款便離開。

■法新社《泰晤士報》/《每日電訊報》/《衛報》

英國多地提款機大排長龍。網上圖片



刷卡「老爺機」重見天日

Visa系統前日發生大規模故障，令歐洲用戶無法使用Visa信用卡或扣賬卡，英國商戶為讓顧客繼續使用信用卡，重新取出上世紀80年代常用的舊式刷卡機，為客戶刷卡進行交易。與現時透過互聯網即時交易的拍卡感應方式不同，這款舊式刷卡機主要用碳粉和手工壓單方式，將信用卡資料轉印到簽賬單，簽賬單一式兩份，在顧客簽署後，分別由商戶和顧客持有。

英國連鎖超市Morrison的職員門克斯前日在社交網站facebook上載照片，表示正使用這款刷卡機，獲得網民讚賞，指商戶在Visa系統失靈下盡力協助顧客，但笑言使用前要先向年輕顧客解釋這器材。Visa系統故障影響不少歐洲用戶的行程，英國一對夫婦表示原計劃帶兩名女兒自駕遊意大利，但由於無法使用Visa卡購買汽油，需在中途折返。



商戶告示牌



刷卡「老爺機」

■英國《太陽報》/《每日鏡報》

歐盟向世貿投訴 8頁貨單反擊美「危險遊戲」

美國總統特朗普宣佈恢復對歐盟鋼鋁加徵關稅後，歐盟前日正式反擊，向世界貿易組織(WTO)作出投訴，指美國的措施違反WTO規則，並提交長8頁的貨品清單，列出歐盟報復措施打擊的美國產品。歐盟貿易專員馬爾姆斯特倫形容美國正進行「危險遊戲」，歐盟不作回應等同接受，華府暫未回應。

並向華府施壓，美方或會對這類鋼材豁免徵稅。阿爾特邁爾強調，加徵關稅令歐美均成為輸家。德國美國商會主管梅岑則表示，相信歐美最終能解決分歧，強調雙方也無法承受貿易戰的後果。

英國首相文翠珊對美國的決定感到失望，表示將與歐盟共同保護鋼鋁業，她指鋼鋁業對英國非常重要，對包括國防計劃在內的美國產業作出貢獻。英國正尋求與美國商討脫歐後簽訂貿易協議，英國國際貿易大臣霍理林強

調，若協議無法令英國得益，將不會與華府簽署任何貿易協議。七國集團(G7)財長會議前日在加拿大揭幕，貿易爭端成為主要議題。英國財政大臣夏文達發言時表示，對美國加徵鋼鋁關稅感憂慮，但期望於下周的G7首腦會議上，特朗普與各國領袖商討後會取得進展。另一方面，特朗普前日表示計劃分別與墨西哥及加拿大達成自貿協定，以取代三方長達24年的北美自由貿易協定(NAFTA)。



哈利電單車或成歐盟報復對象。法新社

■路透社/法新社《華爾街日報》

蘋果開發會明揭幕 傳推共享AR

蘋果公司全球開發者大會將於明天揭幕，據知情人士透露，蘋果將在大會上推出新工具，可讓兩名iPhone用戶共享擴增實境(AR)體驗，意味兩人能一起看到同樣的AR畫面，同時限制個人資料傳送到伺服器。蘋果未就此置評。

擴增實境可讓觀眾藉由智能手機或其他裝置，看到虛擬物和周圍環境結合。這種技術應用於熱門手機遊戲《Pokémon Go》，工廠亦可使用這技術規劃新的生產線。

蘋果和競爭對手Google爭相推出AR工具，以吸引軟件開發商到他們的平台。兩間公司均計劃讓兩名用戶共享數據，使他們能在各自的裝置上，看到同一空間內相同的虛擬物體。但擴增實境應用普及後，人們或會經常掃描他們的房間和其他個人空間，引起對個人隱私的憂慮。知情人稱，蘋果只讓兩名iPhone用戶共享擴增實境內容，原因之一是關注隱私問題。Google的類似工具要求掃描一名用戶周圍的環境，並上傳及儲存在雲端。

■路透社/美聯社

加泰自治政府就職 終結馬德里管治

西班牙政府前日批准加泰羅尼亞自治區的新內閣名單後，由自治區主席托拉領導的新政府昨日宣誓就職，中央政府逾7個月來對加泰的直接管治亦自動終結。托拉隨即要求與西班牙新首相桑切斯會面，談判解決分歧。

托拉於上月19日首次公佈內閣名單，當中包括因推動加泰獨立而被羈押

的兩名前部長，另有兩名流亡海外的前部長，名單遭馬德里政府否決，並譴責托拉提名4人入閣是挑釁行為。托拉其後重新組閣，剔除上述4人，前日終獲馬德里政府批准。

新首相桑切斯宣誓就職

西班牙社會黨黨魁桑切斯昨日正式宣

誓就任首相，接替下台的拉霍伊，成為自1970年代西班牙恢復民主制度以來的第7位首相。桑切斯表示會尋求與加泰對話，但強調反對任何獨立公投。桑切斯日前表示，準備帶領國家直至2020年中本屆國會任期屆滿，但社會黨在國會350席中僅佔84席，需依賴其他政黨支持，未來管治將充滿變數。



桑切斯(左)在宣誓儀式與拉霍伊握手。

■路透社

ig Snapchat 搶客 美僅一半年輕人玩fb

美國智庫皮尤研究中心周四發表研究報告指出，在13歲至17歲的美國青少年中，只有51%表示使用社交網站facebook(fb)，較2015年的71%明顯下降，許多青少年已改用Snapchat及Instagram(ig)等社交平台，以及影片分享平台YouTube，使用率分別達到69%、72%及85%，fb的青少年使用率只排第4。

報告指出，fb使用率大幅下降，是由於現今世代的青少年普遍使用手機，多達95%青少年擁有或使用智能手機，瀏覽社交媒體的渠道較3年前多元化，不再局限於單一平台。受訪青少年被問到最常用哪個社交平台，只有10%表示是fb。

低收入家庭年輕人較多用fb

報告亦發現，與較高收入家庭相比，低收入家庭的青少年較傾向使用fb，fb青少年用家中，有70%的家庭年收入不足3萬美元(約23.5萬港元)。經常上網的青少年人數有持續上升趨勢，45%受訪者表示他們幾乎無間斷上網，較2015年同一調查的24%升近一倍。

■《衛報》

英童缺教養趨嚴重 4歲仍不懂如廁

現代社會科技發達，但不少父母疏於照顧子女，使部分兒童缺乏自理能力。英國教育監管機構Ofsted局長施皮爾曼前日警告，欠缺基本說話和自理能力的幼童數量正在上升，部分兒童即使到了4歲的幼稚園入學年齡，仍然不懂基本詞彙，更有幼童入學時仍不懂如廁。

施皮爾曼在學前教育聯盟致辭時表示，部分4歲兒童懂得的生字數量不足同儕的1/3，形容獲家人教讀英文字母和睡前說故事的小孩「很幸運」。施皮爾曼指出，幼童在未有足夠表達能力的情况下上學，將導致他們無法跟上課程、結識同學，最終影響一生。

家長沉迷手機成元兇

除了語文能力低下，施皮爾曼亦提到，多達70%學校發現不懂如廁的新入學兒童數量較5年前多。她直言如廁是基本能力，學童不懂如廁不但為老師造成不便，也會遭同學取笑，對學童有負

面影響。施皮爾曼表示，正尋求與託兒所合作，透過學習童謠和童話等方式，改善幼童語文能力。託兒所經理傑里斯則批評，部分家長沉迷使用手機，且缺乏育兒知識，批評家長才是問題元兇。

■《每日電訊報》/《獨立報》/《每日快報》