

港HPV疫苗缺貨 內地客打貴價針



私家診所乘機加價 中介以醫學美容套餐攬客

■香港有私家醫療中心於下午開診前已大排人龍，有30多人在等候注射疫苗。
專題組供圖



HPV疫苗公私價格對比

	時間	價格(單位:港元)
香港某醫療中心	2017年6月	4,400+
	2017年11月	6,000+
	2018年5月	8,500+
香港防疫天使	2015年11月	2,800
	2017年9月	4,000
	2018年3月	4,500

香港文匯報記者 郭若溪 整理

香港文匯報訊(記者 郭若溪 深圳報道)隨着子宮頸癌漸成為女性「殺手」,子宮頸癌疫苗(簡稱HPV)的面世,無疑為女性預防「癌魔」帶來希望。不過,目前內地只供應HPV疫苗中的2價和4價HPV疫苗,卻未有藥效較優的9價HPV疫苗上市,故自9價疫苗在港上市以來,打疫苗、做體檢已成為內地人赴港旅行的一大新動力。近日,該疫苗在香港出現嚴重缺貨,不僅首針接種名額大幅收窄,而且有部分私家診所停止對第二、三針的預約,一針難求引發內地數千消費者「維權」。可是,香港文匯報記者在採訪中發現,不少內地中介仍稱有存貨,每日仍有百餘新客預約,但價格卻高至8,000(港元,下同)以上,部分保證半年打完的更升至一萬元,還通過搭售醫學美容套餐招攬客戶。同時,不少中介伺機推出單針疫苗,4,000元起價,仍預約爆滿。

據統計,內地已有近200萬人赴港注射該疫苗。近2年來,該疫苗在香港長期供不應求,去年2月、10月曾多次出現缺貨潮,不少私家診所乘機調高價格,從前年的3,900元起,平均每年漲價五成至六成,今年斷供事件後,更一度飆升至9,000元至一萬元,價格翻倍。相反,預約時間則一拖再拖,從半年打完3針到一年完成,如今更是一針難求。

據香港文匯報記者調查,青番茄、橄欖枝等內地中介的3針價格在7,500元至8,500元之間。「診所是事先囤貨,所以備貨充足,只要交了尾數就會留針,後續針數不受影響。打針的地方是九龍觀

塘最大的綜合醫務中心,3針總價6,600元人民幣(約合8,250港元),現在6月的針已經約不到,要開始預約7月。」青番茄客服表示。

搭售醫美餐 逼退針轉讓

看準內地客急於求針的心態,有中介通過搭售醫學美容套餐和身體體檢的方式來增加收入,如瘦脸針、皮秒激光、電波拉皮、嫩膚水光槍等美容產品,部分中介亦表示如購保險則可保證疫苗名額。口袋香港中介稱,購買超過萬元產品的VIP客戶還獲專車接送,全程有人陪同。

據業內人士透露,目前香港部分醫療機構,為了吸引內地客源,與各種醫務

中介展開合作,實際上是以HPV疫苗為引子吸引顧客赴港,藉機銷售高價的基因檢測、體檢、醫美等增值業務,回扣高達1,000元;有的更主要是向客戶進行香港保險推介。

沒問診環節 由護士接種

此前部分香港診所單方面毀約事件發生後,有消費者質疑各家診所以疫苗斷貨為藉口,逼迫此前的預約者退針退費,再高價賣出他們轉讓的「單針」牟取暴利。香港某診所稱,或改期後延,或退一針費用,第二針單打,單針3,800元,需要補足差價,而直接在中介預約單針價格則更高。青番茄客服表示,單

針服務是本月新增,3,400元人民幣(約合4,250港元)一針。

記者在一個中介預約微信群裡發現,內地中介否認價格炒高,聲稱藥廠並未對其斷貨,只是供不應求造成貨量減少。從每日群內發佈的預約數量顯示,每日仍有百餘新客增加,6月剩少量餘額,7月除公眾假期和周日外均有空位。

據一位中介業內人士透露,從去年11月到今年4月整個香港疫苗都比較緊張,很多診所或個人代理都坐地起價捆綁銷售。有代理壓低價格,提供打折的服務和環境,由醫生接種改為由護士接種,沒有問診環節,排隊等待數小時,5秒就打完一針。

香港文匯報訊(記者 郭若溪 深圳報道)近日9價HPV疫苗「香港斷針」、內地4價HPV疫苗缺貨等事件,讓內地不少準備打和還沒打完的民眾感到不知所措。5月25日至27日,「第四屆全國陰道鏡與宮頸癌病理學大會(CSC-CP)」在深圳召開,來自中美澳印度及港澳台等國家和地區近200名宮頸癌防治專家參會,圍繞子宮頸癌防治概況、HPV疫苗及子宮頸癌及癌前病變治療等問題,共研如何推進子宮頸癌的三級預防。

據內地HPV疫苗推廣應用的牽頭人、北京大學人民醫院婦產科教授、北京大學深圳醫院「三名工程」專家魏惠惠教授介紹,子宮頸癌以前高發於45歲至55歲之間的多產婦女,但現在瞄準了年輕女性;近50年間,30歲左右的患者增加了兩倍多,發病率從20世紀50年代的9%上升到現在的24%。如今,內地十七八歲的宮頸癌患者已不足為奇了。面對當下的「赴港打針」熱潮,魏惠惠表示,打宮頸癌疫苗是宮頸癌的一級預防措施。如果暫時無法打疫苗,可通過二級預防措施——宮頸癌篩查來實現預防宮頸癌的目的。

疫苗一針難求 港醫療機構暫停收新客

香港文匯報訊(專題組 報道)9價HPV疫苗在港一針難求,香港近日有醫療集團被指無法如期提供疫苗,令近千名內地婦女未能依時來港打針,引起「維權」風波。香港文匯報記者曾到相關醫療中心視察,發現已經暫停招收新客,直至疫苗供應穩定才另行通知。另有私家醫院亦同樣沒有疫苗供應。

「8,000元打3支,我都知道香港HPV疫苗不足夠。」香港文匯報記者日前下午2時到尖沙咀一商場樓上的私人醫療中心,以顧客身份了解有關注射HPV疫苗情況,當時已有30多名女士排隊等候打疫苗,大部分為內地旅客,有的更帶備行李。其中一名女士表示,她早前以8,000元購買3支HPV疫苗,規定一年內完成注射程序。她也獲悉香港疫苗供應不足,故依時來注射。

香港文匯報記者發現,該中心門口貼出告示,指顧客在5月已預約的第二及第三針疫苗不受影響,而在6月或之後的預約,則要另行通知。職員稱,該中心暫時不接收注射HPV疫苗新客。另外,有私家醫院亦表示HPV疫苗供應短缺,暫停收新客,直至藥房有貨為止。

衛生署發言人指,早前署方得悉有關廠通知,由於「加衛苗9(Gardasil 9)」在全球的需求增多,出現緊張,而該公司於4月底及5月中已向受影響的客戶發信解釋有關情況及接種建議。現時有關藥廠仍保持正常供應9價HPV疫苗給香港家庭計劃指導會,而署方亦已向有關藥廠要求增加進口相關疫苗數量,以滿足本地私人醫療市場需要。



HPV疫苗

人類乳頭瘤病毒疫苗,簡稱HPV疫苗,又稱子宮頸癌疫苗,是一種預防性疫苗,能預防子宮頸癌及其他因感染HPV而引致的癌症和疾病。現時在香港註冊HPV疫苗共有三款,分別為2價疫苗、4價疫苗及9價疫苗,均屬處方藥物,必須經註冊醫生的臨床評估後才可使用。香港建議注射的劑量及方式:

2價疫苗	9價疫苗
9-14歲: 2針	9歲或以上: 3針 (2016年10月31日前)
15歲或以上: 3針	9-14歲: 2針
4價疫苗	15歲或以上: 3針 (2016年10月31日或以後)
9-13歲: 2針	
14歲或以上: 3針	

資料來源: 香港特別行政區衛生防護中心

內地接種限齡 超齡女未受惠

香港文匯報訊(記者 郭若溪 深圳報道)對內地消費者來說,稍感安慰的是9價HPV疫苗最快下個月就能在海南接種,年內在北京上市,價格為每針1,318元(人民幣,下同),含接種費用20元/針,3針總價約4,000元(約合5,000港元),遠低於香港價格。但據了解,內地對該疫苗接種年齡設限,為16歲至26歲的女性,而香港則為9歲至45歲人士。對於內地廣大超齡婦女來說,很多仍然會選擇赴港接種。

生孩耽誤了最佳時機

有中介直言,30歲以上的內地客戶數量龐大,她們有的在適齡時不知道該疫苗信息,有的因生孩子而耽誤了最佳時機,故料即使內地市場開放後,對香港的影響也不大,整體市場需求熱度不會減少。

與粉嶺一私人診所所有合作的中介表示,目前廣東省外客佔比近五成,不少客戶是打針時兼在香港旅遊一趟,從目前全球疫苗供應量和市場需求來看,供不應求將是長期現象,預計內地疫苗針上市後,只能緩解一部分內地需求,香港整體市場熱度仍然很高,斷貨的情況過一段時間就會重現。

家住深圳的張小姐就表示,香港上市9價疫苗的時候,自己正在懷孕,斷奶後發現價格相比之前貴太多了,但自己已經超齡,即使內地9價上市也打不了。

中介失聯 投訴無門

■湖北武漢胡小姐:6月23日是我打第三針9價HPV疫苗的最後期限。上周,我被單方面告知要求更改預約時間,理由是由香港疫苗斷貨,隨後中介的客服微信就再也沒回覆,此前打第二針的預約電話也無法接通。我已加入「維權」微信群,現在希望通過投訴獲得退款和一定經濟補償。

■內地某消費者「維權」群群主:「維權」很難,所有投訴渠道都已嘗試過,只有香港消費者委員會跟進,並有電子郵件告知進度,但僅有協商權沒有執法權。

■業內人士:通過中介到香港打針,又沒和診所簽打針的合同,診所自然也不存在侵權的問題。所以「維權」基本是不存在的。另外,香港的法律成本也很高,請律師分鐘逾千港元,費用超越打針的成本。如果發生退針的情況,診所一般只會退掉剩



■受訪者打針後貼上藥水膠布。受訪者提供

下沒打的幾針款項。

■福建女孩小嘩:自己就遭遇到了一次實實在在的「坐地起價」。打第三針前三天,客服主動聯繫要求改期預約。到了在香港九龍旺角某醫療中心,工作人員在港澳通行證上貼了個小標籤,顯示前面有200多人在排隊,但當我下午5點半後再回來,工作人員竟說沒有我的資料和預約信息為由,拒絕受理,最後加價500港元才達成,簡直氣死了。

■香港文匯報記者 郭若溪 深圳報道