

特首：樂意與新興經濟體分享城市管理經驗



林鄭月娥與與會者分享香港在促進社會融和、保護環境以達至可持續發展方面的經驗。

香港文匯報訊（記者 鄭治祖）在泰國曼谷，香港特區行政長官林鄭月娥昨日在聯合國亞洲及太平洋經濟社會委員會第七十四屆會議社會部長級會議的開幕環節上作主題發言時表示，香港城市管理範疇經驗豐富，非常樂意與各新興經濟體分享經驗，協助他們提升在有關範疇的管理能力，這亦是香港在促進與世界各地民心相通方面可作的貢獻。

把握「帶路」機遇發展經濟

林鄭月娥昨日上午在亞太經社會部長級會議的開幕環節作主題發言，是次會議主題為「2030年可持續發展議程時代的不平等」，和與會者分享香港在促進社會融和，以及保護環境以達至可持續發展方面的經驗。

她表示，自香港回歸祖國以來，成功落實「一國兩制」，為香港長期繁榮穩定奠定基礎。她說香港會把握「一帶一路」建設所帶來的機遇，致力發展經濟，並強調經濟發展須具包容性和惠及各階層。

林鄭月娥指出，香港作為全球最安全及最有效率的城市之一，在消防安全、防洪、斜坡鞏固、航空安全、鐵路營運等城市管理範疇經驗豐富，非常樂意與各新興經濟體分享經驗，協助他們提升在有關範疇的管理能力，這亦是香港在促進與世界各地民心相通方面可作的貢獻。

在環境保護方面，她闡述了香港特區在應對氣候變化，減低碳排放方面的目標及工作，並強調各國必須跨越政治、經濟和社會

界限，加強合作，以達至共同訂立的目標。中午，林鄭月娥出席泰國副總理頌吉安排的午宴，與對方就如何加強雙方合作交換意見。她說，很高興得悉自去年在施政報告中提出在曼谷成立特區政府駐東盟第三個經貿辦事處後，得到泰國政府積極回應，籌備工作進展良好，經貿辦有望在明年初開始運作。

其後，林鄭月娥與第七十四屆亞太經社會中國代表團團長張軍會面，她感謝中央政府多年來一直支持香港以準成員身份參與聯合國亞太經社會年會及相關工作。中國駐泰國特命全權大使呂健及中國駐泰國聯合國亞太經社會代表黎弘亦參與會面。

林鄭月娥於會後離開曼谷，晚上返港。

香港文匯報訊（記者 唐嘉瑤）第十五屆邵逸夫獎得獎名單昨日出爐，3名來自法國、美國的科學家分別獲得天文學獎、生命科學與醫學獎和數學科學獎。其中，華盛頓大學醫學系和基因組科學系美國癌症協會講座教授瑪莉一克萊爾·金，繪製了首個乳腺癌基因的基因圖，再利用數學模型預測及揭示乳腺癌的疾病機制，發現該癌症可由單個基因突變而引起，並透過檢測基因推算到患癌的機會。由於有關方法亦適用於糖尿病及帕金森病等多種疾病，對人類貢獻極大，故獲頒生命科學與醫學獎。

邵逸夫獎設有三個獎項，分別為天文學、生命科學與醫學、數學科學。每項獎金120萬美元，大會將於今年9月26日於香港舉行頒獎典禮。

生命科學與醫學獎得主瑪莉一克萊爾·金(Mary-Claire King)自1974年開始，在超過1,500個有多個成員曾患乳腺癌的家庭中進行針對性的測試，並在約30億個鹼基的DNA中，找到有問題的100萬個鹼基DNA。

她透過比較患乳腺癌人的基因，終於發現在第十七個染色體中的基因(BRCA1)有變異的婦女，患上乳腺癌的風險高達80%，而患上卵巢癌的風險則有50%。至於未有受到等位基因變異的婦女，患癌症的機會僅8%。

本身亦為生物醫學學者的邵逸夫獎理事會理事陳偉儀表示，瑪莉一克萊爾·金繪製的乳腺癌基因的基因圖，有助其他學者研究基因克隆，同時她的基因發現方法亦適用於檢測多種複雜又常見的疾病。

他並提醒，若家族成員有患上乳腺癌的歷史，不論是女性或男性亦應該接受

3 科學家奪邵逸夫獎

基因圖測乳腺癌 提出星際物質「含香」創「正則論」影響世代



左起：邵逸夫獎基金會主席及理事會理事陳偉文、邵逸夫獎理事會理事程伯中、邵逸夫獎理事會主席及評審會副主席楊綱凱及陳偉儀。

全面的基因檢測，避免延遲就醫。

普朗克太空計劃助認識宇宙

至於天文學獎由法國國家科學研究中心及法國巴黎第十一大學奧賽太空天體物理研究所研究員暨歐洲太空總署普朗克計劃高頻儀器首席研究員尚一盧·普

吉(Jean-Loup Puget)奪得，他探測了在過去恒星形成過程中的星系所放出的宇宙遠紅外背景，並提出星際物質含有芳香族碳氫分子。

他通過普朗克太空計劃，處理了星際物質前景的影響，大大提升人類對宇宙學的認識。

美國得克薩斯大學奧斯汀分校數學教授路易·卡法雷(Luis A Caffarelli)獲頒「數學科學獎」，以表彰他在偏微分方程上的突破性工作，包括建立一套正則理論，適用於「蒙日-安培方程式」(Monge-Ampere equation)等非線性方程式，影響該領域整個世代的研究。

「邵獎」得獎名單

天文學獎

尚一盧·普吉 (Jean-Loup Puget)

職位：法國國家科學研究中心研究員

貢獻：探測了在過去恒星形成過程中的星系所放出的宇宙遠紅外線背景，並提出星際物質含有芳香族碳氫分子的證據。



生命科學與醫學獎

瑪莉一克萊爾·金 (Mary-Claire King)

職位：美國華盛頓大學醫學系和基因組科學系美國癌症協會講座教授

貢獻：繪製了首個乳腺癌基因的基因圖，並揭示乳腺癌疾病機制



數學科學獎

路易·卡法雷 (Luis A Caffarelli)

職位：美國得克薩斯大學奧斯汀分校數學教授

貢獻：在偏微分方程上有突破性工作，包括建立一套正則性理論等。



資料來源：邵逸夫獎基金會
製表：香港文匯報記者 唐嘉瑤

鄧家彪倡設過渡期 助公小社工「留位」

香港文匯報訊（記者 姜嘉軒）新年度財政預算案宣佈將在公營小學推行「一校一社工」政策，新制度下學校必須聘請最少一位全職駐校「註冊學位社工」，令部分未持有社工學位的社工擔心在上述條件下會被「一刀切」裁走。香港社工及福利人員工會主席鄧家彪昨日發起聯署，提出應為工作滿3年或以上的小學社工豁免學位要求，未滿3年小學社工則應設立過渡期，讓他們在限期內修讀學位學歷，以免因政策改變而失業。

本身是註冊社工的鄧家彪在聯署信中指出，目前全港數百名小學社工當中，有百多人為「非學位註冊社工」，他們一直遵照教育局提出的專業要求，緊守崗位，對輔導工作有很多經驗，其中有社工於進修時選讀了更專門的學科，以求為服務使用者提供更適切的服務，這批小學社工過半數持相關學位如心理學、特殊教育等學位或碩士學位。

他認為，若教育局突然改變受聘要求，以「一刀切」形式處理「非學位註冊社工」，

對以上小學社工並不公平且淒涼，變相把他們多年的經驗一筆勾銷。該會認為有關做法並不理想，有違「一校一社工」政策本身的目標。

鄧家彪向局方提出2項訴求：小學社工如於相關崗位工作滿3年或以上，都可豁免學位要求；若工作未滿3年，則建議設立「過渡期」，讓他們在此段時間內修讀學位學歷，以達新制的要求。他並呼籲各界人士支持小學社工，參與聯署。

社署整筆撥款 不推翻先「有得傾」

社署自2001年起對受公帑資助的社福機構由實報實銷改為整筆撥款制，並容許機構撥留不多於年資助開支的25%作儲備，否則須退還給政府，被指導致社工同工不同酬、機構「肥上瘦下」等問題。立法會福利事務委員會昨日舉行公聽會討論整筆撥款津貼制度，並邀請約100個團體出席。勞工及福利局局長羅致光表明，檢討制度唯一的前設是不推翻整筆撥款。

收請願信。團體要求羅致光直接回應訴求及出席民間舉辦的公聽會，但羅致光解釋未能出席下午公聽會及稱未能承諾能否出席民間公聽會。

嚴重弱智人士家長協會主席李芝融在會上表示，嚴重弱智人士有不同特性，需要穩定的人手，但在目前的制度下，所有非政府機構的員工，頂薪只及以往的一半，員工士氣低落，人才不斷流失，情況好像迷宮，沒有出路。「實政圓桌」議員田北辰則認為，政府應將社福機構員工薪酬改為實報實銷。

羅致光：臨時通知加時難出席

羅致光在回應時坦言這做法不可行，因為80%以上整筆撥款開支都用在薪酬上，「取消薪酬，等於取消整筆撥款。」他否認推出整筆撥款制度是為幫政府節省資源。事實上，整筆撥款限制機構運用政府資源補貼非津貼服務，即交叉補貼，是為避免機構利用政府資助，補貼如社會企業

的商業活動，令市場有不合理競爭。

他同意2016年社工流動率高達15%，屬偏高水平，應維持10%或以下才較為理想，所以當局將來監管機構服務質素的其中一個指標，或包括社工流動率。

羅致光缺席下午的公聽會，被質疑不重視業界聲音，羅致光解釋，委員會主席邵家臻臨時通知他公聽會要加時，因此難以調動下午行程。

社會工作者總會主席倫偉偉在公聽會上唱出改編歌曲，表達整筆撥款制度下，社工年資及人手編制成為次要，政府只着重投資或「計掂數」，令社工士氣低落，更影響服務提供的穩定性及機構的財政健康。

本身有輕度智障的市民譚偉業帶同會發出怪聲的道具雞公仔出席，諷刺整筆撥款「一雞幾味」，要求社工不停開展個案及新服務。他指，自己在一間地區支援中心任職活動助理一年，已見3名資深訓練員及2名高級活動助理離職，顯示有機構在整筆撥款下以不合理工資聘請員工，令流失率大增。 ■香港文匯報記者 文森

逾半人指數碼客服務難「一步到位」

香港文匯報訊（記者 殷翔）香港優質顧客服務協會公佈業界數碼化服務調查，發現業內已普遍為顧客提供數碼服務，但港人仍習慣使用人工服務，使用數碼渠道服務的僅約三分之一或更少。顧客反映數碼渠道第一次能解決問題的僅42%，遠低於人工服務，但56%顧客預計未來3年會使用更多數碼渠道服務。協會主席丘應樺表示，調查顯示業界在數碼服務方面有很大進步空間，協會期望業界能提升數碼服務質素，及與人工服務更充分配合，為市民提供更優質服務。

CSG精確市場研究中心執行總監鄭文良、香港優質顧客服務協會秘書長苗滿莊和香港優質顧客服務協會研究委員會總監黃筱筠出席昨日的調查發佈會。協會委託CSG精確市場研究中心進行該項調查，該中心於去年12月至今年2月，以問卷調查了500名本地顧客和358名前線服務人員。

逾半受訪者料增用數碼服務

鄭文良介紹，調查發現逾40%顧客於過去12個月內使用過不同類型的人工服務，而只有不足30%使用數碼渠道服務，反映香港服務業數碼化使用率低於人工服務。但56%受訪者希望未來3年使用更多數碼渠道服務。90%受訪者期望無論通過人工或數碼渠道服務，都能在第一次接觸便滿足需求，但對數碼渠道服務滿意度明顯低於人工服務的滿意度，透過數碼服務第一次接觸能解決問題的僅有42%，透過專屬職員服務第一次能解決



左起：鄭文良、丘應樺、苗滿莊、黃筱筠。香港文匯報記者殷翔攝

問題的則有85%。調查同時顯示前線服務人員對顧客所希望得到的服務欠缺了解，有41%顧客期望能通過數碼渠道解決問題，而只有10%前線人員認為顧客想通過數碼渠道解決問題。

丘應樺說，優質服務協會共有57個大中型會員公司，代表逾30萬名服務業前線從業員。業界普及數碼服務的時間僅短短數年，調查顯示數碼服務與市民期望有落差。服務業向數碼化轉型是大勢所趨，數碼化並不是要取代前線服務人員，而是要利用大數據、人工智能提升數碼服務素質，同時讓前線服務人員能更快捷、更全面了解顧客需求，進而提升優質服務水準。

丘應樺續說，推廣及完善業界數碼化服務，加強人工服務與數碼渠道服務完善結合，是協會未來重點工作。協會未來會在數碼化方面，針對高級管理人員和前線員工，推出大量培訓課程，助益業界全面向數碼化轉型，讓30多萬前線員工能提供更優質高效的服務，讓市民感受到數碼化服務帶來的方便。