# 買票須回鄉卡

# 西九站設票務處售票機 可直接買飛赴內地18城市

香港文匯報訊(記者 馮健文)廣深港高鐵(香港段) 預計於今年第三季開通,港鐵昨日公佈有關票務安排。 車票將採取實名制,乘客購票、取票、改票或退票時均 須提供身份證明文件。乘客可在西九龍站的票務處櫃位 或售票機,直接購買高鐵車票來往4個短途站及14個長 途內地城市,亦可透過電話及網上訂票,再到櫃位領取 實體票。惟購買其他內地高鐵班次,若透過在站內設櫃 位的代理購買,則需繳付手續費。

港特區政府與中國鐵總早前已簽署備忘錄,確定高鐵通車初期 的高峰期,全年約有130天將每日開出114對短途列車連接福 田、深圳北、虎門及廣州南,以及13對長途列車直達北京、上海、 昆明、桂林、貴陽、石家莊、鄭州、武漢、長沙、杭州、南昌、福 州、廈門及汕頭14個內地城市。未來可按實際需要協商調整列車開

## 最長預售30天 小童票半價

港鐵昨日安排傳媒前往西九龍站內售票大堂參觀,並介紹有關票務 安排。港鐵車務營運總管李聖基指出,港鐵將會銷售由香港出發或以 香港為終點、前往以上18個城市的車票,最長可預售30天內車票, 惟開通初期預售期或會較短。

車票將分為成人票及小童票,小童票半價,並採取實名制,乘客在 購票、取票、改票或退票時,均須提供指定的有效身份證明文件,例 如港人需提供回鄉卡,外地旅客需出示護照等。車票上印有乘客的部 分身份證明文件號碼及姓名,以便職員查核。

## 電話網上訂購需證件領票

他表示,乘客可利用不同途徑購買車票,包括前往西九龍站票務處 的28個售票櫃位,或站內39部售票機購票,亦可透過將設立的電話 熱線或專屬網站訂票,再憑所得訂票編號,前往西九龍站櫃位出示證 件領取實體車票。此外亦會有本地旅行社代理票務。

他並指出,乘客可透過多種方式付款,包括現金、八達通及信用 卡,但為方便乘客,會考慮引入其他旅客常用的電子支付方式,惟目 前仍在磋商中,暫時未有定案。

## 經代理買內地段車票 需付手續費

由於港鐵無法出售非以香港為出發站或終點站的內地段高鐵車票,李 聖基指出,站內28個櫃位中將會預留其中5個,供代理商為乘客代辦內 地段高鐵的票務事宜,惟乘客需繳付手續費。有關這些櫃位的運作安排 仍在商討中,他期望於高鐵香港段開通時,這些櫃位已可提供服務。

李聖基昨親身示範到櫃位購買車票的過程,他先向職員提出欲前往 之目的地、日期、時間等資料,再出示回鄉卡讓職員查核,之後利用 八達通付款。車票以內地高鐵的車票為藍本,底色為藍色。

由於車票為實名制,他提醒乘客核對車票上資料無誤始離開。



■李聖基昨親身示範到櫃位購買高鐵車票的過程。

香港文匯報記者劉國權 攝



■高鐵通車初期的高峰期,全年約有130天將每日開出114對短途列車及13對長途列車。 香港文匯報記者劉國權 攝

## 購票流程

### ■西九龍站票務處櫃位購票

- · 到櫃位向職員提出欲前往之目的地、日期、 時間等資料
- ·提供有效身份證明文件,如回鄉卡讓職員查
- 以現金、信用卡或八達通付款,未來或有其 他支付方法
- · 車票上會印有乘客部分身份證明文件號碼及 姓名,核對無誤始離開



#### ■西九龍站售票機購票

- · 選擇欲前往之目的地、日期、時間等資料
- ·以有效身份證明文件,如回鄉卡刷卡
- · 以現金、信用卡或八達通付款
- 車票上會印有乘客部分身份證明文件號碼及 姓名,核對無誤始離開



## ■網上購票

- · 到香港高鐵專屬網站
- ・鍵入欲前往之目的地、日期、時間等資料
- ·網頁會提供訂購號碼
- · 持訂購號碼到在西九龍站付款及領取實體車
- ·提供有效身份證明文件,如回鄉卡讓職員查
- · 車票上會印有乘客部分身份證明文件號碼及 姓名,核對無誤始離開

資料來源:港鐵 整理:香港文匯報記者 高俊威



■西九龍站內設有資訊中心。

香港文匯報記者劉國權 攝

## 可直接購票到達內地城市

## 短途:

福田、深圳北、虎門、廣州南

## 長涂:

北京、上海、昆明、桂林、貴陽、石家莊、鄭 州、武漢、長沙、杭州、南昌、福州、廈門、 汕頭

> 資料來源:港鐵 整理:香港文匯報記者 高俊威

## 高鐵購票途徑

- ■西九龍站車站票務處28個櫃位
- ■西九龍站內39部售票機
- ■電話熱線購票,在西九龍站領取實體車票
- ■專屬網站購票,在西九龍站領取實體車票
- ■本地旅行社代理

資料來源:港鐵 整理:香港文匯報記者 高俊威

## 購内地段車票 港鐵沿減手續費



■西九龍站内將預留5個櫃位,給代理商提供內地段車票安排。

香港文匯報訊(記者 馮健文)港鐵只 出,港鐵沒有獲授權銷售內地段車票, 能出售以香港為出發站或終點站的高鐵 但乘客可透過西九龍站櫃位的內地代理 車票,港鐵車務營運總管李聖基昨日指 商,購買內地段高鐵車票,但乘客須繳

香港文匯報記者劉國權 攝

付手續費,估計收費水平會參考現時市 面價格,港鐵會與代理商商討,盡力減 少手續費的金額。

港鐵主席馬時亨早前出席電台節目時 表示,由於內地與本港購票制度不同, 高鐵開通初期,若乘客要在廣州南站轉 車,屆時或需於內地另外購票,預計9 月通車時亦未能解決。

運輸及房屋局當晚回覆傳媒查詢時指 出,由於港鐵未獲授權發售內地段車 票,乘客可於西九龍站內地營運商的售 票櫃位,一次過購買跨境段及內地段車 票,毋須在內地車站另行購買內地段車 票,但營運商會收取手續費

## 預留5櫃位「一站式」代理

李聖基昨指出,港鐵雖未獲授權出售 內地段車票,但他們明白市民期望,為 方便乘客,已預留西九龍站內5個櫃位

予代理商提供「一站式」售票安排,讓 乘客可購買非以香港為出發站或終點站 的內地段高鐵票。 他表示,目前正與內地代理票務機構

商討,期望有關安排可在高鐵通車當日 落實,但乘客需要繳付手續費,估計收 費水平會參考現時市面的價格而定,而 港鐵會盡量與代理商協商,盡力減少手 續費的金額。

李聖基續指,若旅客不想繳付手續 費,可選擇直接到相關內地車站購票, 或在內地高鐵網站登記並購票,再到內 地車站取票,屆時便毋須被收取手續

昨日有媒體引述消息指,營運商的手 續費預計會定為80元至100元,視乎路 程長短而定,若以全程高鐵1,000元票價 為例,收取100元手續費亦即等於票價 一成。

# 西九至廣州南 48分鐘必定得

香港文匯報訊(記者 馮健文)對 於有報道指高鐵在試營運期間,來往 香港西九龍站及廣州南站的車程耗時 多於48分鐘,港鐵車務營運總管李聖 基強調,試營運時的車程、停站時 間、停站數目或與實際運行有出入, 不能作準;48分鐘前往廣州南的目標 是實質期望,事實上亦絕對可做到, 並沒有誤導及蒙騙公眾。

## 試運多停站 無誤導公眾

早前有內地傳媒報道指,首次有高 鐵列車於廣州南站至西九龍站之間試 營運,列車由廣州南站至西九龍站, 全程行駛時間為1小時18分鐘,與特 區政府宣傳有關車程只需48分鐘,多 出30分鐘。

李聖基昨接受傳媒提問時解釋,在 試營運期間,列車或需在原本不需停 靠的車站停車,停留的車站較多,亦 需配合內地其他營運中的鐵路服務, 故試營運時所需的時間不能作準。

李聖基又指,由西九龍前往廣州南 需48分鐘的目標是實質期望,事實上 亦絕對可做到,因此並沒有誤導及蒙 騙公眾。

他認為,若在車程途中可停靠多一 兩個站,能方便更多乘客及滿足他們 的需求,實不應拘泥多一兩分鐘的車



楊小姐





温先生

圖:香港文匯報記者文森 攝

## 接受手續費20元 不應太高



鐵直往內地,再在內 地轉駁高鐵到其他地

方,理應可一次過購買車票而不需付手 續費,只接受收取10元至20元。 內地手續費僅十元八塊

楊小姐:從湖南來港定居,經常會搭 內地高鐵,但內地代辦收取的手續費只

梁先生:購買高鐵車票不應該收取手 續費,如果真的要收,只應收取10元至

需十元八塊,香港不應該太高。

20元。而現時的支付方式如使用信用卡 已足夠,毋須增加支付方式。 **溫先生:**透過其他渠道購買車票要付

手續費也算合理,因為營運商也需要資

源工作,若果50元也可以考慮。 ■香港文匯報記者 高俊威