

# 創科未上雲 智城慢到暈

## 政策落後難育才 政府「牆太多」大數據淪齋噏？

掀起全城搶飛潮的黃子華棟篤笑表演，日前公開售票，康文署轄下城市售票網因多人上網「down機」而被網民狂轟。事件源於政府沒廣泛運用電腦雲端技術所致。事實上，創科局早前估算斥5.3億元推新一代政府雲端設施和大數據平台，惟有學者並不看好，認為香港科技政策落後，及培訓人才不力，反觀新加坡及台灣等競爭對手，很早已有計劃地以「一條龍」方式大力發展創科工業。有業界直指政府部門框架多，窒礙本港雲端發展。

■圖/文：香港文匯報 專題組

「香港成日話搞智慧城市，但政府好少用雲端，又好少開放大數據配合，話搞咁多年都係齊吹！」在港率先開辦主修雲端系統及數據中心管理課程的香港專業教育學院(IVE)李惠利院校資訊科技系講師黃俊彥直言，對於創科局提倡建構智慧城市的發展藍圖有所保留。創科局早前向立法會闡釋智慧城市藍圖首階段三措施，包括建設數碼個人身份(cID)、智慧燈柱及政府雲端與大數據分析平台，共涉款9.2億元，惟全面應用最快要2020年。

### 港府不上雲 難辦大數據

政府若要辦智慧城市，必須「上雲」，才可開放實時大數據供分析，甚至發展物聯網和人工智能。雲端運算看似複雜，其實只是將資料透過第三方網絡平台儲存及運算，以某一個項目需要1部電腦運算365日才完成為例，如使用雲端服務租用365部電腦運算，1天就可完成，效率飆升。

黃表示，政府一直不諱借助大數據制定政策，加上應用雲端要具備條件全面開放數據，政策或因此受挑戰，故遲遲不願踏出第一步。

### 宜學先進「一條龍」育才

事實上，香港缺乏雲端方面人才，黃指辦高科技須由教育入手，本地人才培訓卻做得很差；

而致力發展科研的韓國及法國等地，均十分重視培育IT人才，首先會開設專科大學免費招學生報讀，畢業生會被安排到科技公司做研究，初始企業更獲免稅，成功申請專利又有資助。

「人哋諗住到個孫個代都要繁榮，但香港最多咪送送層樓界個孫。好似新加坡會周圍招攬科技人才，我好多朋友已經去咗當地發展。」黃說。

### 港企跟得快 政府仍保守

為多間上市公司制訂上雲端方案的多雲端企業顧問The I-Consulting Group (ICG)主席樓永強直指，本港在雲端應用上起步較遲，外國早於5年前已普遍使用，幸好不少本港企業意識到雲端好處，亦因此令該公司的生意額連續5年錄得五成增長，相比之下港府在應用雲端上態度仍然保守。

他坦言，「官員處事有框架，首要想知擺『上雲』安唔安全？數據中心起嚟邊？但位置保密根本係雲供應商最大賣點，防止被人攻擊，所以好多時連第一步都唔行唔到。」

樓永強表示，雲供應商具備財力投資設施，安全性毋庸置疑，並稱隨著雲端巨擘Amazon及Google落實今年來港建數據中心，本地大小企業包括對客戶資料極敏感的金融保險業，都會積極考慮上雲，希望此舉會令政府加快步伐運用雲端服務。



黃俊彥批評本港科技政策落後，政府很少開放大數據配合發展，亦較難培育出科技人才。



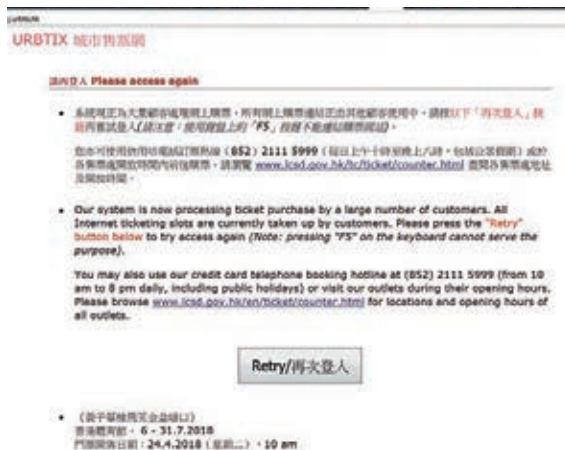
城市售票網仍未「衝上雲端」，連累購票的市民要捱排隊之苦。



樓永強坦言雲端應用在港起步較遲，外國於5年前已普遍使用，而特區政府亦比較保守。



政府未有廣泛應用雲端，市民無法全面分享大數據帶來的便利。



港府斥巨資推新一代雲端設施和大數據平台，但要2020年才開始運作。

康文署轄下城市售票網因日前太多人登入購票而「down機」。



Cloud Academy 在網上提供逾千個影片課程、測驗及實驗室，讓用戶隨時隨地自主學習。

## 僅一成IT人識用 需雲平台速特訓

今年，Amazon及Google雲端數據中心將落戶香港，意味本港對於雲端人才需求增加。ICG看準商機，今年3月在亞洲區引入美國知名雲端技術培訓平台Cloud Academy，透過在網上提供雲端供應商亞馬遜網絡服務(AWS)、Microsoft Azure與Google雲平台的多模式培訓，讓用戶隨時可學習應用雲端新技術。

ICG主席樓永強稱，據統計本港10萬名IT從業員中，少於一成具雲端操作及應用技術，人才極度不足。現時業界僅數間公司有提供相關培訓課程，但全以面授形式，每次僅約10多人上課。

他坦言：「幾耐先培訓出一萬幾千人去幫班中小企呢？新時代我唔想再擺人手去做培訓，利用網上平台大規模訓練，咁先幫到業界。」

Cloud Academy在網上提供逾千個影片課程、測驗及實驗室，學習範圍包括雲端基本操作、物聯網、人工智能及機器學習(Machine Learning, IoT)等。他指因培訓模式靈活，無論對公司或僱員均有好處，故不足兩個月已吸引廿間公司、共千名用戶選用平台學習。

## 政府話有用過雲端服務

對於港府應用雲端服務的情況，政府資訊科技總監辦公室發言人表示，資訊辦已經要求各政策局和部門開發新系統或更新現有系統時，須優先考慮應用雲端服務。大部分有推行電子政府服務的政策局和部門，均採用雲端服務和虛擬化技術，當中逾廿個政策局和部門曾使用政府公共雲端服務供應商的服務。

發言人指出，「新一代的政府雲端和大數據分析平台」如通過撥款可望於2020年第三季推出，可提升政府運作效率及改善城市管理，包括天氣、交通、渠務以及處理市民的投訴等各類。

香港文匯報亦查詢康文署的城市售票網是否使用雲端服務，發言人未有正面回應，只表示在黃子華棟篤笑表演開售當日，城市售票網有大量顧客同時上網購票，系統因容量不足非常繁忙，使用者需耐心重試，又強調系統運作正常，否認癱瘓。

# 逾六成鐵路工會會員工盼加薪8%



香港鐵路工會聯合會昨日公佈2018年度加薪問卷調查，逾六成的港鐵工會會員工期望今年加薪7%至8%。

香港文匯報訊(記者 何寶儀)工會香港鐵路工會聯合會昨日發表2018年度加薪問卷調查結果。結果顯示，逾六成的港鐵工會會員工期望今年加薪7%至8%，並有接近七成人認為應改善夜班津貼。工會指出，資方2003年以共度時艱為由，削減員工的夜更津貼，惟今天營運環境好轉，坐擁逾百億元盈利，津貼幅度卻追不上以往水平。

香港鐵路工會聯合會在上月中進行「關於2018年度加薪期望」問卷調查，成功訪問1,100名成員。結果顯示，61%受訪者期望今年加薪7%至8%。

同時，68.2%受訪者認為需改善夜班津貼，57.3%認為需要改善超時工作津貼，並有三人認為資方需要改進員工歸屬感、工作壓力以及巨大工作量問題。

工會認為，港鐵工作量巨大，惟近年調整工資的幅度並未為員工帶來生活質素改善，逾七成受訪者認為近5年來生活質素下降。

### 促夜班津貼追回當年水平

工會又指，近年港鐵人手緊張，流失率高，令員工的工作壓力及工作量不斷增加，對企業漸漸失去歸屬感。工會指，港鐵的薪酬架構未能反映

年資，又面對招聘人手困難，以車長及站務員為例，起薪由早年的1.2萬元升至約1.4萬元，不少擁有三四年年資的員工工資只較現時起薪點高出200元至300元，令有經驗員工感到不滿。

香港鐵路工會聯合會主席林少偉認為，7%至8%的加薪幅度雖高於通脹，但水平合理，因員工的收入與工作量及壓力不成正比，「並非只是追通脹這麼簡單」，指不少員工認為為近年的生活質素下降。他擔心沒有7%至8%的升幅或會加劇人手緊張。

工會促請資方恢復年資增薪制度制定時表。他解釋，2003年前夜班津貼為0.5倍，現時只有0.35倍，希望資方追回昔日的水平。

工會又認為，香港政府作為港鐵大股東，應為鐵路從業員謀取福利，稍後會約見運房局及港鐵公司管理層。

### 陸頌雄促港鐵檢討薪酬制

工聯會立法會議員陸頌雄表示，港鐵員工面對新舊制同工不同酬，薪金未能反映年資。

他續指，近年曾有一期訓練車長流失率達九成，人手短缺嚴重，前線被迫加班，批評資方「不見棺材不流眼淚」，促請港鐵檢討薪酬制度。

# 迪園「升呢」頭炮「魔海」月底登場



Moana是《魔海奇緣》演員憑不同身體語言及聲音中的女英雄。香港文匯報記者馮健文攝

香港文匯報訊(記者 馮健文)香港迪士尼樂園最新擴建計劃首個項目、「魔海奇緣凱旋慶典」舞台表演，將於本月25日起在樂園最新建成的樂韻叢林登場。

項目是全球迪士尼樂園首個以人氣動畫電影女英雄慕安娜(Moana)為主題的表演，更是香港迪士尼首個互動舞台演出，讓每日共1,500名觀眾，可近距離地盡情投入故事主人翁的歷險旅程。

香港迪士尼於前年底宣佈，於今年至2023年期間進行新一期擴建計劃，包括新設《魔雪奇緣》及《漫威宇宙》(Marvel Universe)兩大新主題園區，以及擴建睡公主城堡等，涉資109億元。新擴建計劃首個推出的項目，將是本月25日起上演的「魔海奇緣凱旋慶典」舞台表演。

### 園內首個互動舞台演出

香港迪士尼娛樂事務及服裝部創作總監華迪昨日與傳媒會面時指出，表演由深受歡迎的動畫電影《魔海奇緣》改編，全長20分鐘，講述女英雄Moana歷盡艱辛，與同伴展開歷險旅程，最終成功歸還萬物之母的心，完成任務返回家鄉。故事希望啟發觀眾積極尋找真我並追求理想，更要愛護環境及珍惜大自然。

### 再現波利尼西亞文化色彩

他介紹，全劇只有9名表演者，包括3名演員、4名舞蹈員及兩名鼓手，其中演員需要一人分飾多角，但憑着他們的身體語言及不同聲線，以及多種形式的道具運用，可靈活地切換不同角色，推進

故事發展。由於表演者演繹出色，不會令觀眾混淆。

由於《魔海奇緣》的故事洋溢濃厚波利尼西亞文化色彩，華迪指出，是次演出需完全呈現此種獨特民族風情，故事前進行了極為嚴謹的資料搜集，無論在服裝、道具、舞蹈，及全新搭建的表演場地樂韻叢林，均忠於真實的波利尼西亞文化而製作，道具亦是天然物料人手製造，極為認真，實令他為整個團隊感到自豪。

「魔海奇緣凱旋慶典」將每日上演5場，每場可容納300名觀眾。此外觀眾亦有機會與Moana見面及拍照留念，甚至一起共舞。至於樂園其他表演節目將如常演出，不受影響。