

■ 共享辦公為杭州濃厚的創業氛圍提供了實踐場地。

近年從中央到地方鼓勵創業創新，全國各省市都設有大大小小的產業園，助創業者實現夢想；同時，資本市場上眾多風投資本，只要項目有價值，獲得市場資本也並非難事。而新經濟新產業的關鍵在於人才，都說「人才是第一生產力」。然而，香港文匯報記者在聚集了大量初創企業的杭州採訪過程中發現，人才難招幾乎成為所有初創企業的痛點。 ■圖／文：香港文匯報記者 王莉 杭州報道



新產業新經濟 系列之三(完)



■ 不少創業者和資本都湧向杭州。

產業園遍佈全國 創業創新成潮流 不缺政策 不缺資金 初創企業獨缺人才

杭州創業的樂與愁

- 樂**
- 地方配備人才、項目、資本等各類政策
 - 有多個特色小镇和眾創空間
 - 人才流入率和海歸人才淨流入率均居全國城市之首
 - 巨頭企業人才外溢，有利初創企業
 - 初創企業較易獲得天使投資
- 愁**
- 人才難找，「獨角獸」巨頭壟斷了80%互聯網人才
 - 海歸人士家屬就業、子女讀書問題難解決

浙江杭州這個被稱為「互聯網之都」的城市，既有阿里巴巴、網易等巨頭，也有千千萬萬草根創業者在「夢想小鎮」、青山湖科技城、創立方等地實現創業夢想。據數據顯示，2017年杭州人才流入率和海歸人才淨流入率均居全國城市之首。

「獨角獸」壟斷互聯網人才

從新加坡回流杭州的軟件工程師邱雲峰告訴記者，一年前決定從新加坡回杭州，回國前也收到了好幾個offer，其中有兩家是成長型的小型互聯網企業，薪酬待遇雖然不及阿里之類，但承諾有股權激勵，可是他考慮再三還是放棄了。一方面，剛回國對內地互聯網的發展沒有太多深入了解，很難判斷這樣的創業企業未來會怎樣；另一方面也很現實，杭州目前生活成本不低，高薪待遇還是具有一定吸引力的。

有業內人士分析，由於企業規模、薪酬待遇、職業發展等等原因，像阿里、網易這樣的「獨角獸」企業（估值超過10億美元的創新未上市企業），以及二更、環球捕手等「準獨角獸」企業幾乎壟斷了杭州80%的互聯網人才，因此對於初創公司而言，人才的引進仍然是最困難的問題。但同時也有反作用力，通過巨頭企業的聚集效應，源源不斷吸引國內外高層次人才到杭州就業，加上巨頭企業的人才外溢，同樣為初創企業帶來了很多機會與紅利。

人才外溢輸送利行業發展

杭州醫惠投資管理有限公司創始人之一王榮波，畢業於浙江大學計算機專業，畢業後毅然選擇創業的他說：「據我了解，現在很多我的學弟學妹們畢業後更願意直接入職阿里、網易等BAT公司，工作2、3年後再開



■ 龔旭東（第一排中）指，團隊從共同愛好建立聯繫與信任，最終才走到一起共同創業。

始往杭州的中小型創業公司流動。這或許是因為與我們當初剛畢業時整體大環境有所不同，那時候阿里、網易雖然已經有一定規模，但還沒有成長為如今的『獨角獸』，它們帶給我們更多的是憧憬與希望，感覺自己用力跳一跳或許也能夠得着。而且當初行業細分、同質化競爭都不像現在這麼激烈，被馬雲、丁磊這樣的成功創業者心靈雞湯一灌，熱血沸騰就選擇了創業公司。」

王榮波分析，目前初創公司想招優秀的人才，主要還是得靠阿里、網易這些公司輸送，這也形成了杭州特殊的互聯網生態系統。他以自己公司為例，目前100多名員工中，主要的技術崗位與運營崗位人才還是來自於阿里、百度或者是同行業的大企業。他

也坦言：「有過阿里、百度等工作經歷的員工，在視野、思路以及執行能力上感覺確實會更超前一些，對於我們這樣的創業階段企業來說還是很需要這樣的人才，他們對企業的發展可能會產生質的影響。」

iWOD健身創始人龔旭東對此也深有感觸，「在做這個線上健身程序之前，我在阿里巴巴園區附近開辦了一家健身房，目前我公司的6名員工中，有5名都曾供職於阿里巴巴，也同時是我健身房的會員。大家因為對健身有同樣的愛好，並且在健身過程中大家建立了聯繫與信任，最終才走到一起共同創業。我雖然有健身行業方面的專業知識，但缺乏互聯網思維，而我的團隊卻給了我最好的互補與支撐。」他說。

人才難覓 各出奇謀

香港文匯報訊（記者 王莉）曾在硅谷學習工作近20年的趙新華，一年前毅然決然放棄硅谷高薪，回到家鄉杭州創業，從事互聯網身份認證技術研發。然而出乎他所料的是，找不到合適的人才居然成為他目前創業路上最大的絆腳石。「我現在每天一大部分精力都被招聘牽扯了，再這樣下去下一步的產品研發都成問題了。」他說。

招聘App提供準確信息

趙新華告訴記者，如何讓人才成為自己的「菜」，著實讓他花了很多心思，能用的招數都用了。他說，最初想得很簡單，覺得自己在行業內有多年工作積累，通過同行朋友介紹肯定能找到合適的人選。「可事實證明有很多事情並不是靠人情就能解決的，有的是薪水待遇談不攏，有的和我一樣是回流的，家屬就業、子女讀書問題沒法解決。各方面都覺得符合要求的，人家想了想還是準備自己創業了。後來乾脆直接去高校招畢業生，但之後發現，由於大部分畢業生缺乏

實際經驗，上手都比較慢，這對於研發進程和公司發展來說都是致命的。」

最近他發現，類似於「BOSS直聘」這樣的招聘App還不錯。「一方面上面的資源信息還比較充分，分類也很細緻明確，可以很準確地找到需要的人才信息，另一方面雙方可以直接通過網絡交流，能迅速、直觀地了解雙方的要求和條件，省去了很多無效面試的時間。」

制定期權激勵政策

至於最終如何吸引人才留下來，記者發現，創業公司採取的方式不外乎期權激勵或合夥人晉升政策。王榮波說，「從阿里、百度跳槽來我們公司核心崗位的，我們都提供了期權激勵，這應該也是吸引他們來的一大原因。從薪酬待遇來說，我們肯定給不了大企業的價碼，但企業的成長性與想像空間會更吸引一些追求個人發揮空間的人才。」

趙新華也說，公司現在也制定了期權激勵政策和合夥人晉升政策，「如果自己帶技術專利，或者帶客戶渠道，又志同道合的話，我願意與他成為合夥人。所以我現在還經常參加各類創業者活動，希望從中能找到同行業方向又志趣相投的人，與其招人還不如和人才合夥，或許1+1的結果會大於2。」



■ 趙新華指公司以期權激勵和合夥人晉升政策吸引人才。受訪者供圖

浙商資本助力天使輪

香港文匯報訊（記者 王莉）一直以來，浙江就有着良好的草根創業基因，浙商對於商機的把握與精準向為業界樂道。近年，豐厚而活躍的浙商民間資本將大量目光投向了創新企業，成為杭州創業生態中重要的推動力。2017年，杭州本地投資機構共投資401個項目，阿里巴巴、頭頭是道基金、元璟資本在投資的項目數量位列杭州投資機構前三名。同時，像夢想小鎮、創立方等眾創空間內，都設有專門的「天使村」或「天使基金」，而其中的大部分投資基金都來自於浙商。

看好發展前景與回報

趙新華說：「我回到杭州創業，除了一些基本的要素之外，還有一個重要原因就是給予我資金支持的來源是杭州。當得知我要回國創

業，並初步了解了我的創業項目後，我的幾個中學同學就立即決定進行投資。說實話，他們對這個項目真正了解的並不多，除了一部分是出於對我個人的信任外，更多的是因為他們一直在杭州，對杭州互聯網的發展前景很看好，而且杭州良好的創投環境讓他們耳濡目染。」

有不願透露姓名的杭州本土天使投資人說，本土的天使投資帶有更多個人色彩，天使投資可以通過新三板、創板、IPO、上市公司的併購等多元化渠道實現投資回報。但是本土的投資力量還有很多不足，真正能投B輪以後的並不多，主要是集中在天使、Pre-A、A輪。另外，在管理的資金總量上、在判斷眼光和對市場的研究上、在對創業者的幫助支持上、在對優秀投資經理的待遇上，浙江的投資機構總



■ 三五知己，志同道合，共同創業在杭州已蔚然成風。

顯得不是那麼有底氣。隨着人才、項目、資本等各類政策的出台，以及各類特色小镇和眾創空間應運而生，越來越多的創業者和資本都湧向杭州。據《2018杭州創新創業指數》顯示，2017年，杭州創業項目增長率達4.09%，連續四年位居全國第一。融資方面，共計有249個創業企業獲得新一輪融資，吸金311億元（人民幣，下同），融資額超過1億元規模的有40起，同時，B輪及B輪以後融資的數量佔比達到近四年新高的22%。業內稱現在的杭州是「天使之城」，據悉，以IDG為首的創投公司紛紛在杭州設立辦事處，甚至有知名投資人想舉家搬到杭州，捕捉天使輪的機會。

有人才 才會有獨角獸

特稿

記得多年前地方省市來香港舉辦招商引資活動時，推介的重點幾乎都是當地的投資項目，出台的配套政策都和引入資金有關。不過最近幾年，很多城市在境內外舉辦招商推介活動時，已經由以往的吸引內資外資到當地投資，變成「招商」「招才」並舉，在營商環境和人才制度等方面出台政策，吸納資金和人才。這說明，各地都意識到人才對提升當地競爭力的重要性，視吸引人才為與引資同等重要的大事。

去年以來，華中、華南、西北等地的多個二線城市紛紛推出各種政策吸引人才，其中陝西省西安市今年發佈「百萬大學生留西安就業創業5年行動計劃」，除了住房、戶籍、就業創業等方面出台新政，還將採取九項舉措留住人才；除了在內地多間高校招人之外，還到海外攬才。廿一世紀新產業層出不窮，專業人才對新產業新經濟的發展舉足輕重。實際上，城市與城市、地區與地區甚至國與國之間的競爭，是經濟實力和科學技術水平的競爭，經濟發展、科學發展離不開人，講到底還是人才的競爭。

得人才者得天下。目前，各地的初創企業產業園和新經濟孵化器層出不窮，有市場前景的項目也較易獲得初創資金。下一步的重點，應該是在住房、家屬就業、子女教育和城市綜合環境方面提升吸引力，達到吸納和留住人才的目的。

有資金還要有人才，有更多的人才願意留下來創業的地方，日後才有可能誕生更多「獨角獸」。 ■香港文匯報記者 陸秀霞