

今日香港 + 個人成長與人際關係

近年電話騙案屢禁不絕，以為只有長者中招？去年逾600人在假冒內地官員案件中蒙受損失，當中75%受害人正是30歲以下人士。電騙最猖獗的2015年，便錄得2,880宗的高峰數字。為了遏止歪風，特區政府為境外來電增設「+」號以資識別；警方成立反詐騙協調中心；城市大學則有跨學科團隊，研發預防電話騙案的手機應用程式（App），實行警方及民間合作打擊電話騙案。下文將探討電話騙案增加的原因、發展及聯手打擊措施，防止再有人受騙。

■鄭梓康 特約作者

電騙狂呃後生仔 警民研APP反擊



■警方與城大合作研發App辨別來電真偽。 資料圖片

新聞背景

假身份 真騙錢

電話騙案變化多端，繼早年的「猜猜我是誰」及「虛構綁架」，新冒起的「假冒內地官員」及「網上情緣」亦席捲香港。香港警方網絡安全及科技罪案調查科聯同馬來西亞警方，在去年10月24日至11月1日展開代號「勁風」行動，成功搗破一個由非洲裔騙徒組成的跨境詐騙集團，共拘捕11名男女，涉56宗騙案，近3,000萬元詐騙款項。該詐

騙集團本部設於馬來西亞，以亞洲國家及地區的白領女士為目標，年初開始以不同社交媒體和交友平台，透過騙情詐騙財產，更會利用受害人戶口協助清洗黑錢。

「專才」身份 專呃白領

該詐騙集團的主腦和骨幹成員在不同的網上平台，假扮成到亞洲區工作的歐美人士，以工程師、公司

總裁、船長或退伍軍人等虛構身份，結識日本、韓國、台灣、越南、馬來西亞或香港的白領女士。其間會為對方塑造美好憧憬，以甜言蜜語博取對方信任，甚至不礙時空，發展成為情侶，再利用不同藉口借錢；即使受害者囊空如洗，亦會誘騙對方借出個人銀行戶口，或者其開新戶口代為洗黑錢，使不少受害者欲哭無淚。



■電騙除了有長者「中招」外，亦有年輕化趨勢。 資料圖片

多角度觀點

科技年代 便利犯罪

1.香港警方：「網上情緣」騙案有上升趨勢，整個詐騙過程中，受害人與騙徒全程不會真正接觸；騙徒專以白領女士為目標，相信與她們經濟能力較高，且較能以英語溝通有關。

2.學者：最有效預防電話騙案的方法是公眾宣傳，因為大部分騙徒來自外地，騙款匯離香港後會短時間內分散至多個不同戶口，難以阻截。

3.犯罪學家：電腦及智能手機的普及助長了電話騙案大幅增加，犯罪集團可以利用電腦快速編寫大批電話號碼，增加命中受害人的幾率；此外由於電話騙案無須成本，若成功可騙取龐大金額，導致近年電話騙案激增。



■警方舉辦提防電話騙案的巴士宣傳。 資料圖片

想一想

- 根據上文，試指出香港特區政府及警方能有效打擊電話騙案的方法及成效。
- 根據上文及就你所知，試指出近年電話騙案受騙比率增加的原因。
- 根據上文及就你所知，網絡傳播對防止電話騙案有沒有作用？

答題指引

- 本題需根據上文作答，香港特區政府除了加強宣傳外，可為境外來電增設加號以協助市民識別電話來源，但不能真正阻止境外騙徒打出電話。香港警方成立了反詐騙協調中心，及增設24小時電話熱線，讓市民有需要時查詢與電話騙案相關事宜，甚至求助警方攔截騙款匯出香港；但當騙款已匯出香港，礙於跨境執法非常困難，偵破案件的機會不大。
- 近年電話騙案手法多變，除了「變種騙案」，更屢屢出現混合多種行騙手法的電騙模式，受害人如非經常留意警方公佈的行騙手法，難以作出防範。即使曾聽說騙案例子，容易因自信不會輕易受騙掉以輕心，受變種手法所騙。此外，部分港人不了解國情，對內地執法機構又缺乏認識及信任，容易受到假扮內地官方部門的犯罪分子所騙。部分缺乏監管的人工智能手機應用程式能讓用戶撥打假冒電話號碼，亦增加了電話騙案的成功機會。
- 香港特區政府、警方或不同機構針對電話騙案的網絡傳播，對增加市民對案件的認知，以及提高警覺方面有一定的作用。惟電話騙案的受害人多為心理素質較差、缺乏堅定意志人士，遇事較難保持平常心以冷靜思考處理，故此，家人支持與關心對於防範電話騙案顯得更為重要。

受害人趨年輕

最細僅14歲

以往電話騙案，受害者多為上年紀人士；但警方近年發現受害人趨年輕，去年錄得991宗電話騙案，「假冒官員」佔約七成，在該類騙案中蒙受損失的618名受害人中，75%為30歲或以下，50%為新來港人士，包括留學、工作、探親等。

最年輕的受害人僅得14歲，是一名女中學生，被騙去逾7,000元。事發在去年7月，受害人在深水埗住所收到自稱為「上海執法人員」的騙徒電話，指其曾在內地涉及犯罪活動，需要就案件交出保證金，否則會被凍結資產及判監。受害人於是到找換店把約7,576元匯至一內地銀行戶口。

大學生被騙10萬

另外，去年10月有一名20歲女大學生被騙去10萬元，受害人收到自稱為「入境處職員」操廣東話的騙徒電話，電話其後又轉駁到自稱為「內地執法機關」且操普通話的騙徒。騙徒能說出受害人一名朋友的名字，指她朋友在內地涉及犯罪，要交保證金，受害人於是先後匯款10萬元往兩個內地戶口。



■電騙在香港一度猖獗。 網上圖片

騙術有「變種」 跨境執法難

除了單一的行騙手法，電話騙案有「變種」趨勢，更出現「混合騙案」，包括假冒官員再詛稱綁架的模式。騙徒首先會假冒官員詐騙金錢，再要求受害人離家及提供家人電話號碼，再致電家人詛稱綁架並要求贖金。與一般的電話騙案不同，這類電話騙案較為複雜，由於是連環圈套，受害人很容易中招。尤其是涉及假冒官員的詐騙電話，因港人對內

地法律及執法手段不熟悉，容易因恐懼而降低冷靜思考的能力，結果跌進騙徒的陷阱，損失金錢。

騙款石沉大海

由於不少電話騙案屬於跨境犯罪，騙徒可能身處內地及海外地方，這類跨境騙案極難偵查，除了少數個案騙徒在香港遭繩之以法外，大多數案件正處於未能破

案的狀態，涉及騙款亦大多無法尋回。以內地與香港為例，由於兩方還未能在刑事司法方面互相協助，僅能依靠《內地公安機關與香港警方關於建立相互通報機制的安排》通報，手續繁瑣且周期過長。此外，跨境犯罪集團的行騙手法愈趨多變，加上牽涉的法律非常複雜，相信兩地警方必須協調出一個更有效的通報機制，才能有效打擊電話騙案。

警銀合作 攔截騙款

警方為針對打擊電話騙案，去年7月成立「反詐騙協調中心」，設立24小時公眾諮詢熱線，截至今年1月底共收到超過1.2萬個來電，除了向來電市民解釋情況及給予意見，亦與銀行業界合作攔截騙款，期內成功在超過110宗騙案，攔截超過1.8億元，以及阻止49宗騙案發生。

由於電騙受害者趨年輕，受騙

比例及騙款亦有上升趨勢，警方表示會針對電騙增加宣傳活動，同時呼籲家長要多留意子女的日常舉動，尤其當見到子女在通電話時面露難色，就應該主動上前多加關心。

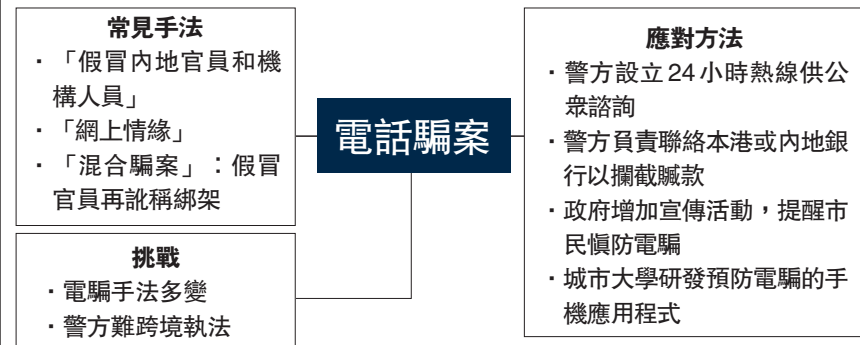
App助辨別來電真偽

另外，城市大學應警務處邀請，組成一支跨學科人員研究團

隊，針對電話騙案研發手機應用程式（App），冀與警方和民間組織攜手合作，打擊電話騙案的發生。當手機安裝有關程式後，分辨來電號碼的真偽，其發出警告訊息提醒使用者注意騙案風險。

該應用程式在2016年12月至2017年3月，找了63人作試驗對象，最終有七成用戶表示有效。

概念圖



延伸閱讀

- 《「網情」專呃OL 港馬聯手拉11人》，香港《文匯報》，<http://paper.wenweipo.com/2017/11/03/YO1711030008.htm>
- 《內地公安機關與香港警方關於建立相互通報機制的安排》，律政司，<http://www.doj.gov.hk/eng/topical/pdf/mainlandmutual3c.pdf>
- 《電話騙案——「假冒內地官員」最新手法》，香港警務處，https://www.police.gov.hk/ppp_tc/04_crime_matters/ccb/fst.php?msg_id=cct_36