吳志斌：抓「鄉村振興」機遇推皖茶發展

雖是第十二屆安徽省政協新任港區委員，中國茶文化國際交流協會常務副會長、香港長嘉集團有限公司董事長吳志斌對安徽卻並不陌生。作為安徽省僑聯常委，港澳地區「全國茶葉標準化技術委員會」唯一一位觀察員（候任委員），吳志斌多次深入安徽黃山等各大茶區，以及省內大小茶企做調研，對安徽茶產業發展十分了解。吳志斌表示，國家大力實施鄉村振興戰略，對安徽特別是安徽茶產業發展十分有利，安徽茶產業如能抓住當前實施鄉村振興戰略的歷史性機遇加快發展，這正是良機，而安徽鄉村振興發展，如將傳統茶產業納入其中，必將賦予其豐富的內容與文化內涵。

香港文匯報•人民政協專刊記者 趙臣 合肥報道

■吳志斌在四川雅安考察當地農業發展。 香港文匯報安徽傳真

安徽作為中國名優茶的重點產區，近年來其茶產業發展勢頭略有不足。吳志斌在接受香港文匯報人民政協專刊記者採訪時表示，目前全國茶產業都在大發展，貴州、四川和湖南等兄弟省份更是大步快跑，後發優勢明顯。吳志斌希望能通過自己的專業優勢，幫助安徽解決一些茶產業發展中遇到的瓶頸。為此，他充分調研、積極準備，帶着一份「安徽茶業優化發展對策與建議」的提案參加了今年的安徽「兩會」。

發言一針見血 建議備受重視

「安徽茶產業在全國的排名已從原來的第三位跌到第七位，在去年『中國十大茶葉區域公用品牌』的評選中，祁門紅茶跌出了10大品牌的榜單。」吳志斌在十二屆安徽省政協聯組會議上的發言，引起了安徽省委書記李錦斌等多位領導的關注。吳志斌介紹，安徽茶產業直接關聯人口逾400萬人，茶葉佔茶農收入佔比已超過40%，茶產業在產業優化 、精準扶貧與鄉村振興等方面有無可替代的作用，安徽茶產業應借助此次實施鄉村振興戰略的大好機遇快速發展。

吳志斌表示，安徽省茶產業目前正面臨產能過剩、茶企量多質小、產業「四缺」（資金、鏈條、品牌、機制）等問題，制約安徽茶產業發展。他舉例稱，安徽現有茶企近7,000家，但是國家級農業產業化龍頭企業只有3家，省級龍頭企業55家，全省超億元規模的企業不到10家，龍頭企業未形成合力，帶動力、輻射力都相對較弱。對此，吳志斌提出了創新茶園經營管理模式和茶業商營模式、加強無性系良種茶園建設、推進茶葉種植加工標準化工程等諸多建議。同時，在鄉村振興、精準扶貧等政策的引導下，他提出茶產業「一生」（生產資料）轉變為「三生」（生產、生活、生態資料）的功能，和「三產」帶動「一二產」聯動的策略，例如嘗試推廣「徽茶莊園」在內的各種茶葉類金融商業模式等。

吳志斌的建議切中了安徽茶產業發展的要害，李錦斌在當天會議總結發言中還引用他的觀點，並表示這些建議對安徽其它農產品發展也有舉一反三的作用。「座談會結束後，很多委員主動跟我聯繫交換名片，並作進一步的交流，同時，很多委員希望我到他們當地考察。」吳志斌說。

建茶產業基金 精準服務茶企

吳志斌最擅長的是投資管理，三十多年來他先後投資、創辦、參股經營十多家企業，並先後在境內外成功併購、重組、孵化了多家上市企業。基於自己在投資管理上的經驗和安徽茶產業發展現狀，吳志斌提出建立專項茶產業基金的建議。「安徽茶企中龍頭企業明顯不足，很難形成合力來帶動整個產業改革創新再發展，這是安徽茶產業面臨的最大問題。」通過資本可以將安徽現有的一些企業進行融合壯大。

他介紹，近年來發展迅速的湖南省茶業集團股份有限公司就是通過資本助力迅速發展，現在該公司參控股60多家企業，集茶葉種植、加工、科研、銷售和茶文化傳播於一體全產業鏈經營、內外貿並舉。「這個成功案例十分值得借鑒。」

他還了解到，目前，安徽省雖然已經有其它基金會投資安徽的茶企，但份額很少，若能成立專項茶產業基金，不僅可以整合安徽現有的茶企資源，同時，通過專項基金可以吸引茶產業方面的專業金融人才和科技人才，對茶企進行投後管理和服務。吳志斌建議當地政府的國資公司和一些投資機構可以作為該項基金的發起人，同時吸納社會資本共同將這項專項基金做大，進而實現滾存效應，拉動整個茶產業快速發展。

在吳志斌看來，安徽大力發展茶產業有諸多優勢，他也希望自己能夠對這個產業的發展貢獻己力，提出更多實用的建議。現如今，吳志斌正在為爭取國際茶葉標準化組織落戶安徽，積極發聲。

新委員中的「老委員」

雖為安徽省本屆政協的新委員，但吳志斌任政協委員並參政議政的時間卻有二十餘年，且從最基層的縣級市政協委員做起，經歷縣、市、省三級。

今年3月，他又被安徽省政協任命為港澳台僑和外事委員會副主任。吳志斌笑稱，自己是新委員中的「老委員」。因為早在1991年，吳志斌就任福建省南平市（縣級市）第八屆，第九屆政協委員，後來南平市地區改市後，吳志斌又任地級市南平市政協委員、常委，直至2016年底，一直以一名政協委員的身份為當地百姓服務。

家中三代委員 對政協情深

吳志斌對政協有獨特的感情，因為家中三代人共有四位政協委員。「我父親吳國修1980年落實政策後就擔任南平市（縣級市）政協常委，隨後任福建省政協委員，後來我和哥哥也成為南平市的政協委員，現在我的兒子吳季仲也加入了政協。」吳志斌頗感自豪，吳季仲是福建省南平市第五屆政協委員中最年輕的一位。吳志斌一家與政協的淵源不斷延續，他希望一家人通過政協的平台，可以多為社會貢獻一分力量。

資金有限公益無限

從事公益事業成為吳志斌近年來最重要的「工作」。吳志斌愛國愛港，樂善好施，不僅主動融入香港社會，投身香港慈善機構和教育服務事業，後又在內地捐資助學，為公益事業不遺餘力。多年來，吳志斌捐贈的各類捐款累計超過一千萬元（人民幣，下同），受資助的學子已有數百名。

受港氛圍熏陶 加入慈善事業

在吳志斌看來，每個人能資助的捐款是有限的，但這種公益行為可以起到很好的帶頭作用，影響更多的人加入其中。對他來說，良性的無限影響遠遠超過捐款的有限資助。

吳志斌坦言，是香港社會和諧的氛圍，吸引了他對當地慈善和公益工作的關注。「當時我發現，在香港無論什麼階層的人士，都會踴躍參加公益，即便是參加兩三塊錢的大眾籌款，這都是一份參與公益的心意。」於是，吳志斌也嘗試加入其中。曾任香港仁濟醫院董事局總理，四年的工作經歷，讓他對香港的慈善公益和救助體系有了較為深刻的了解。其間，他成立了自己的公益教育基金。他告訴記者，自己出生在一個傳統的歸僑教育家庭，父親在福建省南平市做了一輩子教師，在父親去世後，他希望接替父親能再為教育事業出一分力。他用父親的積蓄和自己的捐款成立了「吳國修端仁教育基金」，在香港一些學校設立專項獎學金，獎勵一些學習優秀和有進步中的學生。

「福建南平市是我一家三代人的情感匯聚地，父親下放於此，我成長於此，兒子也是南平的政協委員。因此，除香港外我對這個第二故鄉有一種難以割捨的感情」，吳志斌動情地說。南平市經濟在福建省排名最後，他發現當地唯一的一所大學「武夷學院」較難留住優秀教師，師資流失嚴重。作為武夷學院校董會常務董事，他從「吳國修端仁教育基金」中拿200萬元，成立「武夷學院吳國修端仁獎教金」，專項資助年輕教師到歐美進修，目前已有十餘人受惠。

吳志斌在成為安徽省僑聯常委之後，又從教育基金捐資200萬元在安徽省僑聯設立「吳國修端仁助學金」精準資助安徽貧困華僑的子女升讀大學。「一年資助40名學生，每人5,000元，現已資助兩年。」他特別喜歡這些孩子們，每次當地舉行捐贈儀式，即便再忙也會抽出時間趕過去參加，並和學生們進行交流。

講述自身經歷 傳遞正能量

「我會給孩子們介紹我自己的人生經歷，鼓勵他們努力上進。」吳志斌稱，自己小時候家裡也很艱苦，父親每月下放的工資60元要養活六口人，後來自己到香港也是白手興家。「我家裡的每一根針都是自己掙下來的，我會將自己的經歷告訴孩子們，並告訴他們，只要努力就可以改變命運。我覺得捐款多少並不重要，自己的經歷能給孩子作為分享才是給他們最大的幫助。」

■吳志斌（圖右）熱心公益，多次為慈善項目捐款。 香港文匯報安徽傳真

陶曉鶯：加大家政公益培訓

■陶曉鶯 香港文匯報浙江傳真

馬上到來的五一國際勞動節是全世界勞動者的節日。而伴隨中國老齡化加劇，從事家政行業的勞動者越來越多。過去一年，十二屆浙江省政協委員、三替集團有限公司董事長陶曉鶯（見左圖）深入農村、社區、養老機構調研發現，相比龐大的老年人口，養老服務從業者隊伍依然存在不小缺口，服務質量參差不齊。她建議：「居家養老和家政服務是未來的兩大朝陽產業，針對目前家政行業培訓力量相對薄弱的問題，應當加快政府型公益培訓機構建設，一方面為困難群體創造更多就業機會，另一方面充實居家養老的專業化服務力量。」

■香港文匯報・人民政協專刊記者 俞晝 浙江報道

作為全國較早進入人口老齡化的省份之一，浙江省政府明確提出到2020年實現「9643」的養老服務總體格局，即96%的老年人居家接受服務，4%的老年人在養老機構接受服務，不少於3%的老年人享有養老服務補貼。「家政服務不能簡單等同於家裡搞衛生，而是家務勞動的社會化外包，必須有一套專業標準，才能讓客戶放心。」陶曉鶯介紹說，在三替智慧家政研究院裡，有博士生、碩士生為三替的一線員工研發各種更實用的工具、制定更規範的流程。「現在上門服務的三替保潔員工，早已不是拎着水桶拿着抹布的形象，而是背着一個很專業的工具包，裡面光毛巾就分門別類共10塊，不同區域的清潔毛巾用顏色區分。」

自1992年成立以來，三替集團僅在杭州就為100多萬客戶提供了高品質的家政服務，並制定了中國最早的兩個家政行業標準——搬家標準和家政標準。雖然時至今日，家政依然是一個瑣碎而辛苦的微利行業，陶曉鶯卻堅信，隨着人們生活水平的提高，家政會成為未來豐饒時代的生活剛需，最終走進萬千人家。

共享經濟解決勞動力不足

如何做好居家養老，也是陶曉鶯一直在思考的問題。採訪中，她掏出手機，向記者介紹一款名為「三替好生活」的APP。過去你想找個「三替」的保潔師、阿姨、月嫂，或請「三替」派人疏通一下管道，第一反應是撥打熱線電話。現在，「三替」所能提供的所有服務，已經都能在手機端便捷下單預約。

在陶曉鶯的計劃中，這款App將來還將像滴滴打車那樣，幫閒置勞動力找到對應的需求。「比如家裡的老人如果身體還硬朗，早上送完孩子，下午接孩子之前，這段空檔她就可以通過這個軟件幫鄰居做做家務燒燒飯，既打發寂寞，又補貼家用。」陶曉鶯認為，這樣的共享經濟模式是解決養老服務業勞動力供給不足的一條捷徑，針對的正是「9643」中的「96」。但是如何保證服務人員的職業道德和業務素養，就又回到了培訓的話題。

政府提供公益培訓促多贏

「現在培養一個基本合格的家政服務人才至少要1,000元到1,500元的培訓成本，但是如果有了公益培訓機構，整合社區內的培訓資源，很多受資金限制的較為年輕的中老年人不需要考慮住房問題和交通問題，可以參加培訓，然後去照顧比自己年長的老人，比如說一個50多歲的人，完全能夠照顧一個70多歲、80多歲的老人。

「如果1,500元能夠打造一個人，那麼150萬就有1,000個人，而且這個服務是可持續的，不是消費品，有了這些技能的人能夠為千家萬戶提供服務，政府在這個方面投入是非常有價值、有意義的一件事。」陶曉鶯說，「我覺得這是一個多贏的過程，第一，政府可以解決城鄉失業人員，以及偏遠人員的就業困難問題，這些失業人員可在通過技能培訓後得到就業機會；第二，弱勢群體可以解決自身就業問題；第三，有需求的客戶得到了相應的服務。」

家政行業亂象叢生 建立標準刻不容緩

家政服務行業亂象叢生，規範化發展已成為利益相關者的呼聲。影響這一行業有序發展的「病根」究竟該如何治？對此，陶曉鶯開出了自己的「藥方」。針對家政服務行業「小、散、亂」的現象，她提出，要通過市場化、品牌化、項目化、集聚化的方式來培育一批示範性較強的家政服務品牌企業，構建家政統一信息化服務平台，制定各類家政服務標準化體系，推動實現「不持證不上崗，不培訓不入戶」。

2013年，由杭州師範大學和三替集團有限公司合作共建的「杭州師範大學三替家政學院」正式成立，首批80餘名學生大部分來自貴州黔東南，跟目前家政行業格局不同，這批學生以男性為主，主要專業是養老服務與管理和工商企業管理（家政管理方向）。作為三替家政學院的院長，陶曉鶯下了大工夫，不惜高薪聘請教育家、科學家、博士生導師、博士生等高層次人才充實教師隊伍。

「我們修了20多門課，包括會計學、市場營銷等。除了學習，日常實踐相當重要，無論是母嬰護理還是養老照護，每年大家都要參加相關培訓。」學生龍美玲坦言，當初自己考上其他學校，但是對家庭來說學費負擔重，而三替學院有免收學費的優惠政策，每個學期還能收到貴州政府的補貼。「而且我覺得，養老這個行業很有發展前景。」

「人才短缺，特別是高素質、高技能人才的缺乏，是目前家政行業發展的最大瓶頸。」陶曉鶯說，下一個階段，三替集團將針對家政服務人員的單項技能進行培訓和研發。「比如你會做月嫂，就把月嫂的服務做到極致；只會照料老人，就把照顧老人的各項技能學精學透，甚至包括一定程度的醫學常識。因為時代變了，客戶的要求也越來越高，只有真正做到『專精深』，才能給客戶帶來幸福感，也就是我們倡導的『工匠精神』。」

在陶曉鶯的規劃中，「三替」的前20年，是1.0時代，她的企業成為了行業的領頭羊；後5年是2.0時代，連鎖化發展讓企業上了一個台階。去年6月，由中國家庭服務業協會主辦、浙江省家庭服務業協會承辦的首屆中國家庭服務業創新發展西湖峰會在杭州成功舉行，陶曉鶯作為中國家庭服務業協會的副會長、浙江省家庭服務業協會會長在行業內提出，「今後全國的家政企業應該『聯盟共發展』。未來的3.0時代，作為中國家庭服務業最早的兩個行業標準的制定單位和商務部教材的主編單位，『三替』應該做標準的提供者，打造產業鏈服務平台，幫助全國的家政同行提升服務水平。」

■家政從業者參加培訓。 香港文匯報浙江傳真