

勞工處 勞福局 創科局 公務員局

勞處支援「貼地」 青年搵工「後盾」

「展翅青見」全年招收會員 何錦標：他們只是欠缺一個機會

現時全港有逾300萬勞動人口，因此就業市場情況及勞工權益與市民密不可分。勞工處助理處長（發展）何錦標在接受香港文匯報訪問時表示，勞工處的工作與民生息息相關，所提供的服務亦要因應社會發展與時並進，而勞工事務主任職系是該處勞工事務行政部的核心成員，協助市民解決就業問題及調解勞資糾紛，統統都是其職責範圍。何錦標曾成功推動展翅計劃及青年見習就業計劃全年招收會員的新措施，令更多青少年受惠。他認為青少年只是欠缺機會及工作經驗，只要有專人提供支援，他們的自信心便得以提升，可更順利地投入職場。 ■香港文匯報記者 聶曉輝

何錦標於1988年加入勞工處任助理勞工事務主任，至今已服務市民接近30年，處內的不同範疇的崗位也擔當過，現已晉升為助理處長。

他指出，現時約有2,500人於勞工處工作，部門職系員工中，勞工事務主任（Labour Officer Grade）職系是勞工處的核心成員之一，接近500人，其職務包括執法、政策研究、宣傳策劃、行政管理及直接服務市民。

就業問題是社會最關注的議題之一，尤其是如何裝備青少年投身職場，或在經濟不景時紓緩高企的失業率。

何錦標曾分別當過展翅計劃及青年見習就業計劃（兩計劃於2009年合併為「展翅青見計劃」）的總監，其間引入了全年招收會員的新措施（之前每年招募兩次），他指背後考慮是希望靈活一點，更切合年輕人需要。

助22萬青年搵工 成功率逾70%

勞工處多年來推行「展翅青見計劃」，為15歲至24歲學歷在副學位或以下的離校青年提供多元化的培訓及就業支援服務，至去年11月已協助逾22萬名青年，成功就業率逾70%。

何錦標指出，展翅青見計劃對學員與僱主都有正面作用，「每名年輕人都有自己的特質，他們只是欠缺機會，工作經驗比較遜色，如有專業人士給予全面的支援、培訓與輔導服務讓他們從求學過去就業，同時改善人際關係及溝通技巧，他們的自信心便得以提升，投入職場也可更順利。」

軟性技術十分重要

他不諱言，年輕人的「結構性」失業率較整體失業率高，因此一些軟性技術十分重要，青少年完成計劃後會有增值效果並獲得實際工作經驗，對日後事業發展有一定幫助，「背後總有成功故事。」

何錦標續說，勞工處一直優化計劃，包括增加津貼與新培訓項目，務求做到與時並進，不時有新項目推出。在計劃下，僱主亦可獲得在職培訓津貼，何錦標指這令他們有動力聘請年輕人，鼓勵他們給予年輕人機會，達到相輔相成的效果。

他更呼籲任何人如認為自己具備熱誠、自信、善於溝通的條件，且有良好的判斷力和分析力、社會觸覺敏銳、適應力強、懂靈活應變，隨時歡迎加入成為勞工事務主任，一同服務市民。



■何錦標與同事交流。

香港文匯報記者莫雲芝攝



■何錦標(左二)與勞顧會成員到瑞士日內瓦出席國際勞工大會。

勞工處供圖

盼勞資政府對話協作尋共識

特稿

任職勞工處多年，何錦標的最大體會是勞工權益一直循序漸進地改善，他促請勞資雙方要求同存異、互諒互讓以收斂分歧，同時希望勞、資、政府三方面繼續推動對話協作，尋求共識。他並引述一名資深勞工界領袖曾說：「如果不是三方面協作，還有什麼方法處理問題？難道次次都要罷工、閉廠嗎？」

何錦標指出，普羅市民對勞工處的工作有一定認識，他們除了求職以外，對自身勞工權益亦非常關注，以致不時會與僱主出現糾紛，需要處理勞工處勞資關係的同事居中調解。

他認為，勞資雙方應該是合作關係，許多時只是過程中因為種種客觀原因有不同意見，或對勞工法例有不同理解以致出現矛盾、糾紛。他指出，雙方要求同存異、互諒互讓，希望能透過不同方案收斂雙方分歧，得出最終雙方

俱可接受的解決辦法，「我的個人感覺是，勞資雙方應該透過共識解決分歧，所有勞資問題都要雙方坦誠對話、協商與充分理解，最終找出解決方法。」

數次會面才能慢慢收斂分歧

他表示，向勞工處求助的部分個案要經過數次會面，才能慢慢收斂分歧，「中間要有過程，欲速則不達。」

何錦標強調，勞資雙方要嘗試站在不同位置，「一件事從不同的角度看，會有不同判斷與價值觀，最重要是要有溝通，多一點將自己的考慮與觀點與對方透過對話尋求共識、收斂分歧。」

他表示，多年工作最大體會是勞工權益一直在改善，希望勞、資、政府三方面繼續推動對話協作，尋求共識。■香港文匯報記者 聶曉輝



■羅致光與學生及他們的作品合照。

羅致光參觀黃大仙區小學

香港文匯報訊（記者聶曉輝）勞工及福利局局長羅致光日前到訪黃大仙區，參觀小學及就業培訓機構，並與區議員會面，該局副局長徐英偉亦有同行。羅致光在黃大仙區議會主席李德康及黃大仙民政事務專員江潤珊陪同下，首先到訪嘉諾撒小學（新蒲崗），參觀了學校的多元化設施及與師生交流。他欣悉校方透過義工服務培育學生正面的價值觀和積極的態度，又致力於教學活動增加STEM（科學、科技、工程及數學）教育元素。

其後，羅致光前往位於黃大仙下邨的香港職業發展服務處人力資源培訓中心。該

中心專為有就業困難人士提供職業輔導、工作選配、培訓及再培訓等服務。他視察學員修讀健康護理、安老護理及西餅製作課程的情況，並與他們交談。

他表示，財政預算案為勞工處及社會福利署撥發資源，為有特別就業需要人士，包括有意重返職場的長年人士、離校青年及殘疾人士等，加強就業支援。地區培訓機構在這方面扮演重要角色，政府會與非政府機構緊密合作，提升服務水平，照顧不同求職人士。

結束訪問前，羅致光到黃大仙區議會與區議員會面，了解區內最新發展和關注的議題，並就地區事務交換意見。

楊偉雄了解效促辦重組後運作

香港文匯報訊（記者聶曉輝）創新及科技局局長楊偉雄日前到效率促進辦公室參觀，了解辦公室在重組後的運作，並與前線同事會面。他先聽取效率專員聶世蘭和高層人員介紹辦公室在重組後的運作，包括協調政府有關方便營商的工作及辦公室營運的多個項目，如1823、政府青少年網站和社會創新及創業發展基金。



■楊偉雄與卓永興、鍾偉強、聶世蘭和劉洗靜儀合照。

其後，楊偉雄聯同常任秘書長卓永興及副局長鍾偉強主持辦公室易名揭牌儀式。由今年4月1日起，效率促進組已易名為效率

促進辦公室，方便營商組亦納入其中。效率促進辦公室撥歸創新及科技局後，會組成一支更強隊伍，進一步推動政府部門創新，發揮協同效應並提升公共服務的質素和效率。參觀期間，楊偉雄與管理參議主任職系同事會面，了解職系面對的挑戰。

羅智光訪在職家庭及學生資助處

香港文匯報訊（記者聶曉輝）公務員事務局局長羅智光日前到訪在職家庭及學生資助事務處，與管理層和前線同事見面，親身了解他們的工作情況，並增進相互溝通。他在公務員事務局常任秘書長周達明陪同下，首先與在職家庭及學生資助事務處處長李



■羅智光(右二)聽取前線同事介紹學生資助處櫃台服務組的日常工作。

忠善及首長級人員會面，聽取他們簡介部門透過不同計劃為本港有需要家庭和學生提供資助的工作。

羅智光隨後前往學生資助處的櫃台服務組，了解前線同事的日常工作，包括處理和審核學生資助計劃的申請書和證明文件，為公眾提供查詢服務。羅智光亦探訪資助課程學生資助組，並欣

悉同事處理2017/18學年的學生資助申請工作順利，逾兩萬名就讀公營資助課程並有經濟需要的全日制專上學生已獲發放資助。羅智光其後與部門各職系的員工代表茶敘，就他們關注的事宜交換意見。他感謝同事的努力，並勉勵他們繼續為有需要的市民提供適切的支援和服務。

粵港澳交流 啟發思考完善法例

香港文匯報訊（記者聶曉輝）勞工事務主任職系的工作範圍除涉及就業服務、勞資關係、保障僱員權益外，亦會就勞工事務進行研究及統籌工作，協助落實勞工事務相關的政策。同時，勞工處亦一直與廣東省及澳門保持緊密聯繫與交流，完善法例。何錦標表示，他任職勞工處視察科時，適值粵港雙方簽署合作框架協議，後來再加上澳門，恒常地舉辦三地交流會議及培訓課程，「這個平台有象徵性意義，日後如三地的勞工法例有所更新，便可透過平台有更全面的了解，並透過此啟發思考以完善法例，起互相促進之效。」

助執法人員了解勞動監察機制

2011年5月24日，時任勞工及福利局局長張建

宗代表香港特別行政區政府，與廣東省人力資源和社會保障廳簽署《粵港勞動監察執法培訓合作協議》。在《粵港合作框架協議》的基礎上，培訓合作協議訂明粵港兩地輪流每年舉辦勞動監察及執法的培訓項目，讓兩地的執法人員了解相互的勞動監察機制及交流經驗。

何錦標指出，這是兩地第一次有這個平台，其後廣東省與澳門亦有類似協議，因此便順理成章地促成粵港澳三地交流會議及培訓課程。

他說：「例如保障勞工權益方面，三地有不同法例及新發展，三地便可透過這個平台交流經驗與心得，包括從勞動監察及執法的層面，例如勞動監察及巡查場所、保障僱員應有權益及預防勞資糾紛等。」



■《粵港勞動監察執法培訓合作協議》簽署。

勞工處供圖

另一方面，何錦標也指勞工處的工作讓他有機會參與國際勞工大會等國際間的勞工活動，與其他地方交流經驗、合作與分享。

勞處講座教預防工作噪音

香港文匯報訊（記者聶曉輝）勞工處並會於下周三舉辦「密閉空間工作人員的職安健」講座，探討在密閉空間工作的員工的職安健風險及其預防措施，以提高員工的職安健意識。講座於當日下午6時30分在香港中央圖書館一號活動室舉行，由勞工處的職業環境衛生師、職業安全主任和職業健康護士講授。上述兩個講座均以廣東話講授，免費入場，查詢或報名可致電2852-4040。

勞工處並會於下周三舉辦「密閉空間工作人員的職安健」講座，探討在密閉空間工作的員工的職安健風險及其預防措施，以提高員工的職安健意識。講座於當日下午6時30分在香港中央圖書館一號活動室舉行，由勞工處的職業環境衛生師、職業安全主任和職業健康護士講授。上述兩個講座均以廣東話講授，免費入場，查詢或報名可致電2852-4040。