



時候談及我的工作,總會引起内地或香港 朋友們的好奇,有的歎「香港也有信 都沒聽說過,你們都幹什麼呀?」.....

當然有也必須有。信訪工作是我辦履行 共同表達出對國家強大的驕傲與自信,對 是香港,你不會廣東話來這裡做什麼!」 海外讀書的學費和生活費,如果拿不到, 責使命的重要方式,早在新華社香港分社 迫切願望。 時代即有前後數十名前輩爲此默默奉獻。 的溝通窗口和平台,我們也有了更多傾聽 的激情,那些「我們以香港為根,實應團 悉心指導,更要感謝所有來電的香港朋友 市民心聲、服務香港朋友的機會和空間。

#### 雲中誰寄錦書來

信件自古就是陳情達意的載體,在當下 也是我們工作的主要客體。我們每年處理 來信3,000餘件,其中,有提出意見建議

# 電總關情

法「佔中」期間的市民來信。當年9月28 作聽着簡單做起來可不容易,沒人知道下 日到12月16日短短80天,我們即收到香港 警方依法清場,或譴責非法「佔中」策劃 媒體蓄意誤導公衆,或提出各種應對事態 也變得有一搭沒一搭。 香港有信訪、中聯辦有信訪處?答案是 的意見建議,每封來信側重點雖不同,卻

> 結一致,絕不上山姆大叔的戰車」的語 給予的包容和鼓勵。 白,足見前輩們對香港的深情厚誼,至今 讀來仍令人感動、令人振奮。

### 一線相知無遠近

的,有反映困難訴求的,每一件都飽含着 踐中我們每年接聽電話3,000餘個,透過電 何愁距離遠近。 香港朋友對國家、對香港的深情和對我辦 話對香港朋友提出的問題、意見或訴求作 的信任與期待。最令我難忘的是2014年非 出即時指引和回應往往事半功倍。這項工

一個來電是風和日麗還是電閃雷鳴、是宏 難和訴求是我們的核心關切,每每看到香 朋友來信近500件,有專業人士,有退休教 觀意見還是具體訴求,想處理得當,經驗 不知不覺間,來港工作已6年多了。很多 師,還有宗教界人士和原居民,他們或呼 積累和時間打磨二者必不可少。當然,對 建議得到積極回應,我們都由衷地感到高 籲堅持全國人大常委會決定、支持政府和 於來自北方的我,首先還是得過語言關。 剛來港時學粵語熱情很高,可白話的發音 訪?! | 有的問「信訪處?我在香港這麼久 者和組織者、要求予以嚴懲,或抨擊個別 和語調都難到聽不懂,更別說講了,學習

「反映香港居民對内地的意見和建議」職 香港現狀、未來的關切和盡快扭轉亂象的 的批評,讓我慚愧也讓我警醒。再戰粵 他們只能輟學。 語,從你好我好大家好的日常用語到「食

> 後來很多時候,雖説廣東話仍説得不地 救我全家人於水火之中……」 道,但我以「我的白話講得不太好」表達 歉意時,香港朋友總會以「我的普通話也 感謝信和數十面錦旗、牌匾,而實際上, 與處理信件同等重要的是接聽來電。實 笑 ……這樣真好,您有信任,我有真誠,

> > 縱使相逢不相識

協助反映香港朋友在内地遇到的各種困 港朋友在内地的合法權益得到維護或意見 興。2014年2月,香港朋友曾女士向我辦反 映其内地房產糾紛執行款項遲遲無法執行 事宜,其後其女兒徐小姐再次致信我辦領 導,稱家裡籠罩着抑鬱、憂傷、令人窒息 直到半年後,一個香港朋友電話裡「這 的氣氛,發展商應返還的款項是姐弟三人

孩子們的未來和命運深深觸動了我們的 其中,不少長者朋友的來信是手寫的, 得鹹魚抵得渴」的俗語,從慢慢聽得懂到 心,我們先後5次向內地有關部門反映,經 爲把這項工作做得更好,2005年我辦正式 從字跡的變化我們可以清晰感受到他們情 一句話斷斷續續往外蹦,我只用了半年時 各方共同努力,曾女士於當年10月拿到執 設立信訪處,至此香港朋友有了更爲便捷 緒的起伏,那些力透紙背和筆畫曲折之處 間。這一過程中,我要感謝周圍同事們的 行款人民幣100多萬元。12月底徐小姐專門 姐弟三人在他鄉安心讀書,萬分感謝貴辦

> 在我們信訪處裡,珍藏着數百封這樣的 很普通」善意回應,於是電話雨端默契一 我們與絕大多數故事裡的主人翁素未謀 姓甚名誰並不重要,大家知道中聯辦就

> > 正如前輩張錦雄同志所説:「我們做信 訪工作的,別問值不值,要問我們做了多 少、還能再做多少;在這個崗位上,你我



■獲助市民自發贈送的部分致謝錦旗

作者供圖

縱使相逢不相識,又何妨?真誠服務, 初心如故!

Here, we are always on line!

# 對冲勿損現有勞工

# 讚政府 落水 深 盼僱主接受方案

香港文匯報訊(記者 聶曉輝)工聯會昨日召開第三十七屆會員代表大會,逾千名出席的工會及屬會代表在大 會上討論及通過上屆理事會工作報告,並探討工聯會的未來工作方向。適逢今年為工聯會成立70周年,今屆大 會提出以「同心創新, 團結奮進, 開啟愛國工運新里程」為主題。工聯會理事長吳秋北發表工作報告時指出, 工聯會決心為愛國愛港工會運動開啟新里程,為壯大工會力量更好維護僱員權益,推動社會發展進步而不懈奮 町 0

三年一度的工聯會會員代表大會昨日 在旺角勞工子弟中學舉行,超過700 會員,屬會會員人數至去年已突破42萬, 名會員代表,加上工聯會立法會議員及列席 代表共逾千人出席。他們首先肅立並高唱國 歌,然後由第三十六屆理事長吳秋北匯報理 事會工作報告,各代表其後圍繞今屆大會主 題進行分組討論,探討工聯會未來工作方 向。

吳秋北在作工作報告時指出,2014年香 港一小撮政客挑起違法「佔領」行動、踐踏 法治、撕裂社會,及後更引發旺角暴亂等大 小動亂,「港獨」思潮蔓延,入侵校園荼毒 年輕學生。同時,反對派亦在議會內肆意拉 布,令眾多涉及民生及基建等項目也被迫擱 置,社會經濟民生大受影響,修改議事規則 後情況才有好轉。

他續說,工聯會於過去3年大力發展鞏固 屬會增至192間、贊助會59間,合共有251

同時,工聯會與各工會進行了大量維權工 作,處理近1,000宗勞資糾紛,涉及近萬人 次,追討金額逾4.3億港元。

## 「帶路」為港帶來重大機遇

展望未來3年,吳秋北指「一帶一路」與 粤港澳大灣區建設正在推進,為香港發展帶 來重大機遇,惟香港勞工政策及立法滯後, 打工仔議價能力不高,就業質量下降,工會 運動挑戰嚴峻。

他表示,工聯會一定要有高瞻遠矚的眼 光, 勇於變革, 加強團結, 為進一步壯大工 工聯秉持「同心創新, 團結奮進」的精神,

會力量、開創工運新輝煌而努力。

## 林淑儀勉工會任打工仔「代言人」

工聯會會長林淑儀致閉幕辭時表示,愛國 是工聯會的核心精神,香港工人的命運從-開始便與國家命運連成一體。她寄語工會要 隨時代發展而革新轉變,要以打工仔為中 心,擔當打工仔代言人,要牢牢把握工運的 主導權及話語權。她期望各工會代表抓緊貫 徹落實今屆代表大會的精神, 帶領打工仔融 入國家發展大局,共同創造更幸福、更美好 的明天,並為「一國兩制」、實現「中國 夢」作出新的貢獻!

林淑儀其後接受傳媒訪問時表示,今年適 逢工聯會成立70周年,故具有雙重意義,

■張建宗(左

一)指,他將

親自領導新成

立的專責督導

委員會,檢視

及監察支援少

數族裔的工

網誌圖片



香港文匯報記者聶曉輝 攝

政府提出的取消對沖方案,她指政府已顯示 出決心,「其實我認為商界不需擔心,因現 時政府『落水』多,希望僱主開明一點,接 受現實。」

吳秋北表示,政府對取消對沖立場清晰, 呼籲僱主面對現實,盡快商討方案。他重 反映。

堅持愛國愛港,維護工人權益的初心。對於申,勞工界的立場是方案不能夠損害現有勞

至於最低工資委員會正就最低工資水平進 行諮詢,他們二人均表示,最低工資水平滯 後,必須保障工人的基本生活需要及經濟情 況,工會會收集意見,再向最低工資委員會

# 「老友」何必言休 政府倡74歲繼續做



面對本港人口高 齡化及勞動人口預 期下降,特區政府

要「諗諗計」!政務司司長張建宗表 示,會鼓勵健康及有意繼續工作的年長 人士(50歲至64歲)及「少老」(65歲 至74歲) 重投就業市場,如勞工處將在 今年內優化「中年就業計劃」,向聘用 60歲或以上已離開職場或失業的年長求 職者,並為他們提供在職培訓的僱主, 發放每月達4,000元在職培訓津貼,為期 6個月至12個月。

## 張建宗:鼓勵「少老」重投就業市場

張建宗昨日發表名為「善用人力資源 推動經濟發展」的網誌,大談對政府的 人力資源規劃,以抓緊國家「一帶一 路」建設和「粵港澳大灣區」發展的機 遇。

他表示,本港勞動市場長期偏緊,最 新失業率數字為2.9%,是20年來首度低 於3%的歷史地位,基本達致「全民就 業」,但預期勞動力人口下降,釋放本 地勞動潛力是人力資源規劃的重要策 略。

他表示,政府鼓勵健康及有意繼續工 作的年長人士及「少老」重投就業市 場,並指本港年長人士的勞動人口參與 率在過去10年顯著上升,65歲或以上的 勞動人口,由2007年的5.2%增至2017年 的11%;「少老」相關增幅更加明顯, 由8.3%增至17.7%。

不過,張建宗指,本港長者勞動人口 參與率仍遠遠低於部分亞洲鄰近國家,



如日本的參與率為22.7%,新加坡為 26.8%,韓國更有31.5%。

張建宗續指,婦女亦是不容忽視的人 力資源,最近僱員再培訓局開辦一系列 適合需要兼顧家庭的婦女的培訓課程, 如「零存整付證書計劃」,讓學員在成 功修讀指定的半日或晚間制課程後,可 換取等同於全日制課程的證書,方便未 能修讀全日制課程的女性,可彈性安排 時間進修及獲得認可資歷。計劃現涵蓋 陪月員、護理員及嬰幼兒照顧員,為希 望重投職場的婦女提供更多培訓選擇。

他表示,政府致力減輕雙職父母的壓 力,讓家長不用為照顧幼兒而大傷腦 筋,令婦女能投入勞動市場,如透過資 軟實力及競爭力。 助非政府機構,為6歲以下幼兒提供多元 化的幼兒照顧服務,並為有需要的家庭 提供收費豁免或減免。政府亦已委託香 港大學展開幼兒照顧服務顧問研究,料 入新動力,推動香港向前邁進。 能在今年內完成。

# 檢視支援少族工作

另外,少數族裔亦是本港一股重要的 人力資源,張建宗指,他將親自領導新 成立的專責督導委員會,以高層次統 籌、檢視及監察支援少數族裔的工作, 就此財政預算案亦預留5億元支援相關工

張建宗表示,培育人才、全方位釋放 本地勞動力,吸引外來人才填補勞動力 的缺口,是香港持續發展最重要的一 環。在推展人口政策時,要提升人力資 源的質與量,為香港未來的發展制定全 面而適切的人才規劃藍圖,維持本港的

他期望與人力資源規劃委員會攜手合 作,制定一套具針對性及切實可行的人 力資源策略,為這個亞洲大都會不斷注

■香港文匯報記者 尹妮

金對沖初步構思方案出爐後,有部分僱主 維 及僱員表示對方案不太理解。勞工及福利 致 局局長羅致光表示,政府初步構思的方 案,會令更多微型企業有足夠的累積儲蓄 光 金額,以應付遣散費或長期服務金的開 支。他説,現時對方案的不少反對聲音, 均源於對長服金及對沖的誤解,重申按現 撤 時法例取消對沖後,亦不會出現僱員「博 炒」以取長服金的情況。 到 沖

盒

Ш

Ш

現

博

炒

羅致光昨日發表網誌再談對沖誤解, 他表示,在考慮取消對沖方案時,大眾 要留意在過往數年,其實有三分之二的 僱主強積金累算權益是不足以支付遣散 費或長服金,而要動用現款支付。

他續説,政府初步構思的專項儲蓄戶 口,在20年後只有21%僱主的專項儲蓄 不足,而要動用現款支付。微型企業只 有46%的專項儲蓄不足,而要動用現款 支付,強調數目遠少於今天的三分之二 僱主。

他指出,如果今天有對沖的情況下, 微企也可以應付,如採用政府初步構 思,便會令更多微企能應付遣散費或長 服金的開支。

解,他稱當職員自己辭職時,僱主是不 保障。

香港文匯報訊(記者 尹妮)取消強積 需要支付長服金的,而小部分僱主因為 有對沖,不論職員是否自己辭職,都同 樣給長服金,認為此舉可説是「濫用」 了對沖機制,「沖」淡了強積金的退休 保障功能

> 羅致光表示,根據《僱傭條例》第九 條列明,當僱員故意不服從僱主合法合 理的命令、行為不當、欺詐、不忠實或 惯常疏忽職責,僱主可即時解僱職員, 而《僱傭條例》第三十一S條亦清楚説 明,在上述情況下,僱主毋須支付長服 金。簡單來説,若僱員「博炒」,僱主 因而解僱職員是毋須支付長服金。

他補充,長期服務金在1986年加入 《僱傭條例》,是一個就業及失業的保 障。羅致光説,所謂就業保障,是僱主 在考慮解僱職員時,因要付出長服金而 有所三思。

另一方面,僱員在遭解僱時可獲得補 償,以應付失業期間的生活所需。不過 自2000年起,便有強積金及對沖的安 排,由於僱主的強積金是「已出之 物」,長服金的就業保障功能便大大減 低,而其失業保障亦只是以減少退休保 障換來的。取消對沖,就是回復相關的 羅致光又回應僱主反對取消對沖的誤 就業及失業保障,而毋須大幅減弱退休

## 羅智光:公僕加薪會與工會溝通

香港文匯報訊(記者 鄭治祖)有公務員 成,當局會就薪酬調整和公務員工會溝通。

他又説,所有結果都要提交行政會議考 團體要求加薪5%至7%,公務員事務局局長 慮,屆時將討論公務員薪酬趨勢淨指標、香 羅智光昨日出席活動後回應稱,公務員薪酬 港的經濟情況、生活指數的變動、公務員職 調整有一個機制,當薪酬趨勢調查結果完 方的要求和士氣,及特區政府的財政能力等 因素。