

議員小學雞提問淪笑柄 fb股價急升4.5%兩年最多

數據分析公司「劍橋分析」挪用社交媒體facebook(fb)用戶個人資料，fb行政總裁朱克伯格未能保障用戶私隱，備受各方指責。他前日首次到美國國會參議院出席聽證會「拆彈」，並就事件公開道歉。外界原本聚焦華府如何對他施壓，但不少議員對fb營運機制一竅不通，問題流於表面，而且焦點分散，令朱克伯格輕易一一應對，整場聽證會上未有承諾支持立法規管或改變營運模式。有美媒批評議員們的表現如「科技文盲」，並稱讚朱克伯格的表現。投資者反應正面，刺激fb股價前日收市升4.5%，錄得近兩年來最大單日升幅，昨日則一度下跌逾1%。

朱克伯格發表預先準備的聲明後，接受議員近5小時的質詢，共有44名議員提問，由於每名議員只有5分鐘時間發問，無法迫使朱克伯格作出任何實質回應。

fb靠廣告賺錢都要問

部分議員更鬧出笑話，例如共和黨的哈奇問到，「你的用戶不需交費，那你如何維持平台的經營？」朱克伯格簡單回應是靠廣告賺錢，反映哈奇連平台營運方式也不知道。

提問政策未知fb已推行

民主黨的肯尼迪質詢朱克伯格時自暴其短，凸顯他連fb基本功能也不懂。肯尼迪問「你願意研究如何讓用戶有更大權利刪除個人資料嗎？」朱克伯格答道，用戶一直可刪除任何甚至所有資料。肯尼迪然後要求朱克伯格防止fb分享用戶個人資料，以及讓用戶轉移資料至其他社交平台，但這些均是fb已推行的政策。

非專用術語 朱仔掀頭

共和黨議員費希爾質詢時，則要求朱克伯格交代fb儲存「數據種類」的數量，但用字並非專用術語，結果反被朱克伯格要求她澄清問題。此外，有議員指控fb出售個人資料賺錢，朱克伯格隨即更正為「交易」而非「出售」。

最令朱克伯格感受到壓力，要數民主黨人哈里斯的提問，她質疑fb於2015年知道「劍橋分析」挪用個人資料後並沒公開披露，相信是管理層的決定，要求朱克伯格指出涉及該決定的人，朱克伯格答道不肯定管理層有否討論此事。

參院聽證會3大缺失放生朱仔

美國有線新聞網絡(CNN)評論指聽證會有3大缺失，第一是議員對fb缺乏認識，令朱克伯格能避開有關私隱權的重要問題，亦無法令fb公開「劍橋分析」挪用個人資料詳情；第二是議員質詢失焦，涵蓋前年總統大選通俄案、仇恨言論以至選舉廣告等議題；第三是問題太空泛，例如「為什麼我們要相信fb？」但未有要求朱克伯格採取實質措施，以及解釋為何一直忽略保障用戶私隱。

溝通訓練公司「全球公開演說」主管沙皮拉分析指，朱克伯格明顯有備而來，他的聲線充滿自信，從不心急發言，看來有點緊張是正常表現，否則更令人質疑他是否真誠。

眾院聽證會認監管無可避免

朱克伯格昨在眾院聽證會表示，社交媒體行業將無可避免受監管，但呼籲議員們必須審慎行事，他又透露其個人資料亦被售予第三方。

■美國有線新聞網絡/路透社/彭博通訊社



示威者在聽證會舉牌抗議fb。 法新社



■面對議員「低水準」問題，朱克伯格在聽證會忍俊不禁。 美聯社

首認考慮收費 靠「貓紙」擋架

朱克伯格出席聽證會期間，透露了多項fb改革方案，當被議員問到fb今後會否推出收費服務時，朱克伯格未有否認，更承認的確定考慮有關選項，外界將之解讀為朱克伯格支持收費模式，明顯與他一向立場有異。不過朱克伯格也強調，通過廣告提供免費服務，最能夠符合公司使命，即讓所有人都能夠使用fb，因此fb必定會繼續保留免費服務。

聽證會上，朱克伯格也被議員質疑擁有20億用戶的fb是否壟斷社交媒體市場，朱克伯格否認，又指平均每名美國人使用8種不同社交媒體。美聯社在聽證會休息期間，拍攝到顧問預先為朱克伯格準備的筆記，顯示fb對議員提及壟斷問題早有預備，更準備好回應議員要求將fb「拆骨」的呼聲。

曾擬用華企競爭為由反駁「拆骨」

筆記其中一段有關「分拆fb」的段落，提到朱克伯格原本打算以中國企業競爭為反駁理據：「美國科技企業是國家關鍵資產，分拆(fb)將會令中國企業變得更強大。」

■《華爾街日報》



法新社

朱克伯格語錄

■「劍橋分析」事件不會再發生

「我們輕信『劍橋分析』稱沒使用和已刪除數據，犯下重大錯誤，為此致歉。fb將承擔保護民眾私隱權的責任，調查所有曾收集大量個人資料的應用程式，確保同類事件不會再次發生。」

■俄透過fb干預美大選最大遺憾

「未有及時確認俄羅斯前年干預美國總統大選，是我營運fb的最大遺憾之一。這是一場軍備競賽，我們需加強投資網絡保安系統。」

■員工收傳票與特檢官保密合作

「可能有fb人員收到傳票，但我們與特別檢察官的合作是保密的。我知道fb曾協助特朗普競選團隊，也會以同樣方式協助其他競選團隊。」

■fb永遠都會有免費版本

「fb永遠都會有免費版本，亦不相信fb會壟斷社交媒體。我們將主動審視政策，確保用戶正確使用平台工具。」

fb與俄「軍備競賽」 抗假訊息

facebook(fb)行政總裁朱克伯格在前日的聽證會上，承認fb知悉俄羅斯試圖操縱平台散播虛假訊息，他們會加強應對這場「軍備競賽」，並正與通俄案特別檢察官米勒合作。

朱克伯格在聽證會上表示，他對於平台出現假新聞、外國干預選舉和仇恨言論等問題都負有責任，fb已知悉俄國有人不當使用fb及其他網上系統，而且手段愈來愈高明，形容這是一場「軍備競賽」，fb必須要加大防護系統的投資。

朱克伯格承認，米勒團隊成員曾就通俄案接觸fb，雙方已開展合作，但他沒親自與米勒交流，並以調查機密為由拒絕透露詳情。

■美聯社/法新社

遭議員問私隱 諗8秒拒公開



■朱克伯格昨出席眾院聽證會。 法新社

朱克伯格在前日的參院聽證會上面對議員數百條問題，不少都搔不着癢處，令他應付自如。反而民主黨議員德賓要求朱克伯格公開個人私隱，包括前一晚入住哪間酒店，令朱克伯格措手不及，在稍為遲疑後拒絕回答，德賓立即發難，指出這就是私隱權問題。

德賓首先問朱克伯格，可否公開昨晚入住的酒店名稱，朱克伯格停頓了約8秒，然後一臉疑惑地回應「唔……不行」。德賓再要求他透露本周曾進行通訊的人士名字，他再度拒絕回答，稱不會選擇在這裡公開這些事項。德賓立即指這就是問題所在，「你有權利保障你的私隱，但你以連繫社會為藉口，從人民手上奪走私隱權」。朱克伯格回應稱，所有人都應可控制個人資料如何使用。

出動「私伙」坐墊

另一方面，朱克伯格為應付這場長達近5小時的聽證會，帶同一個「私伙」加厚版坐墊。由於坐墊與椅子同是黑色，細看下方才能發現朱克伯格坐着坐墊，令身體向前傾。

■法新社/美聯社/《每日郵報》

英美訴訟控fb「劍橋分析」 索賠5500億

一批來自英國和美國的律師，前日在美國特拉華州入稟法院提出集體訴訟，控告facebook(fb)和「劍橋分析」等4間公司，濫用逾7,100萬用戶的個人資料，尋求為每名受影響人士索償最少1,000美元(約7,849港元)，意味fb等公司一旦敗訴，或面臨逾700億美元(約5,500億港元)賠償。

法庭文件顯示，涉案人士包括2014年領導「劍橋分析」的前白宮顧問班農，以及劍橋大學神經科學家科根。代表原告一方的英國律師麥丘表示，儘管涉及訴訟的公司侵犯fb用戶的私隱權，但未被追究，他們因此提訴，確保事件不會重演。

■《衛報》

舉報資料被濫用可獲「懸紅」

「劍橋分析」事件掀起極大爭議，社交網站facebook(fb)前日宣佈，將推出獎金計劃，鼓勵民眾舉報有關用戶個人資料被濫用的情況，以加強私隱保障。個案中受影響人數需達一萬人以上，獎金金額視影響範圍而定，最低為500美元(約3,925港元)。

fb產品安全總監格林在聲明中表示，若人們有第一手資訊和證據，能顯示fb上的應用程式收集和轉移用戶資料至第三方，並用作買賣、

詐騙或發揮政治影響等用途，舉報人士便可獲獎勵，獎金不設上限。格林指出，獎金計劃的靈感來自舉報fb安全漏洞的懸紅制度，後者曾派發高達4萬美元(約31萬港元)獎金。

格林表示，fb會檢視所有可信的舉報，一旦證實有應用程式濫用用戶個人資料，會迅即在平台上關閉程式，並向買賣相關個人資料的公司採取法律行動，以及通知可能受影響的用戶。

■法新社