



中聯辦員工之窗

2015年生日那天，家人陪着我，圍在暖黃的燭光旁，唱完生日歌，我閉着眼，許下了我四十歲生日的願望。希望家人身體健康，和和睦睦，每天都在一起開開心心其樂融融。

成家立業了，帶着兩個可愛的女兒，看看父母雙鬢那銀霜般的白髮，再轉身細慮過去那些點點滴滴，漸漸明白眼前幸福、簡單的生活是多麼來之不易，就只想着日子就這樣平平靜靜地過下去。想着「四十不惑」似乎還真是有些道理，正悠然自得，走着走着就走到了一個讓我躊躇的路口——一個來中聯辦工作的機會。

我舉棋不定，一邊是家，一邊又想到那個充滿挑戰的大舞台看一看，學一學，博一博不斷跳躍的心。

人生最美好的事，無非就是你看了一

眼，他就懂得你心中所想，便義無反顧的支持你。這個懂得，是最初的兩心相悅，是原來你就在這裡的久別重逢，是千帆過盡的不離不棄，還會是老來多健忘，惟不忘相思。

既然做了決定，那便只顧風雨兼程。兩地分居多有不易，時不時便「過家門而不入」，周末結束後在車流不息中往香港趕的時候也不免惆悵，但想想，比起許多同事，我也僅僅是一河之隔，還有小女兒陪在身邊，已經十分知足。

更感激的是愛人的默默付出，大女兒生活學習就靠他一手抓，與親人之家的家長里短我也難離上，但他卻不常跟我埋怨，總是報喜不報憂，倒是我常跟他倒苦水，不過我清楚他的不容易，即便他不提，我也不會吝嗇說出對他的感激。工作再忙再累，我們總會抽出時間聊聊天，不管是生活裡的芝麻綠豆，還是工作上的喜怒哀樂，遇到問題，積極應對，主動溝通，這似乎是我們多年以來逐漸磨合建立起來的

感恩理解 感恩信任

警聯部 潘佩雁

默契。不管是子女教育問題，還是親人朋友問題等等，找一個特定的時間討論交流，主動地表露自己內心的想法，積極傾聽對方並給以回饋。

傾聽不僅有助於了解對方，而且也是體貼尊重對方的表現，同時也是在向對方傳達着這樣一個資訊，他也應該這樣傾聽自己的聲音，這樣才能達到真正的相互理解溝通。

或許是因為我們在同一方水土上長大，我慶幸我們之間的「三觀」相近，更能夠相互理解。灶台上的鍋碗瓢盆也好，城市間的車水馬龍也好，有了溝通和理解，許多問題也就迎刃而解。

很多時候，夫妻雙方爭執不休的原因都來自於不理解、不信任，各自堅持各自立場，殊不知，家是一個講「情」的地方，不是一個講「理」的地方。婚姻是最重要的決定，相信自己的選擇，信任對方，然後給予理解與支持。

無論是婚前還是婚後，每個人都希望愛

人能盡量多陪伴自己，這是人之常情。但為了自己也好，為兒女也好，人總要有理想、有事業、有追求。雙方相互理解，有這樣的為更好的家庭生活奮鬥的愛人更應該感到驕傲。有困難的時候，悉心開導，成功的時候，分享喜悅。把信任對方、理解對方當成自己應盡的一份責任，同時雙方都不忘家庭，用心耕耘，總能做到家庭事業兩不誤。

常聽人說，捨小家為大家。其實想想，自己工作上的努力和堅持背後有着家庭的理解和支持，這便不是「捨」。而這段時間兩地奔波的不易，也讓我更感謝家人的理解、信任和包容，更能體會家的溫暖，更珍惜這個美好的家，這又何嘗不是我們小家的「得」呢？

捨也好，得也罷。這段時光讓我更明白，溝通是一座橋，信任是墩，理解是樑，這座橋架在距離的河上，連接着我們，即便隔着千山萬水，我們的心也在一起。



香港與深圳一河之隔，每到周末，市民北上訪親會友頭湧湧。

香港文匯報資料圖片

家庭和諧的重要力量，是建立在夫妻雙方順暢的溝通、相互理解和信任上的，唯有這樣，夫妻感情才能幸福美滿。願我們每一個家庭擁有理解、信任、溝通，一起感恩世界的美好。

願每一個兩地分居的我們都能認真工作，開開心心生活。

「靈戒」夢中驗身 初創企奪大獎

林鄭：決心締造蓬勃創科環境 財案撥款注入主要推動力

香港文匯報訊（記者岑志剛）政府近年大力推動創新科技發展，孕育出不少成功的本地初創企業。「2018香港資訊及通訊科技獎」昨晚舉行頒獎典禮，在逾千份參賽作品中選出八大類別大獎，以及最高榮譽的「全年大獎」，遍及醫療、金融科技及長者安老護理、深度學習人工智能等範疇。行政長官林鄭月娥致辭時說，財政預算案已為創新科技發展提供主要推動力，政府有決心締造蓬勃發展的創科環境。



政府資訊科技總監辦公室策動「2018香港資訊及通訊科技獎」頒獎典禮。香港文匯報記者劉國權攝

「2018香港資訊及通訊科技獎」由政府資訊科技總監辦公室策動，並由八個獲選本地資訊及通訊科技界組織或專業團體籌辦。今屆香港資訊及通訊科技獎分為八個獎項類別，當中新設「智慧生活大獎」、「智慧市民大獎」和「智慧出行大獎」，以配合政府發展香港為世界領先智慧城市的目標，鼓勵開發與醫療、家居、旅遊、健康老齡化相關的智能產品、服務和應用程式。

行政長官林鄭月娥出席典禮致辭時表示，去年公佈的施政報告提出八個方面的措施，推動創新科技發展，並聚焦具有優勢的四大範疇，即醫療科技、人工智能、智慧城市和金融科技。由她親自主持的「創新及科技督導委員會」，上周召開了第二次會議。

她又提到，政府去年底公佈智慧城市藍圖，劃出未來五年及以後的智慧城市發展計劃，樂見今屆頒獎典禮新增有關獎項。

林鄭月娥續指，財政司司長陳茂波2月底發表的財政預算案，為創新科技發展提供主要推動力，包括撥款500億元支援創科發展，政府在明年稍後時間會推出5億元的「科技專才培育計劃」，而立法會已通過向研究基金注資30億元，強調政府決心締造蓬勃發展的創科環境。

科技園兩初創企奪獎

大會今年共收到1,161份參賽作品，最終在八個獎項類別各選出大獎，其中香港科技園公司成為大贏家，園內兩間初創企業「倍靈科技」及「有光集團」，分別在三個類別奪得大獎，而「倍靈科技」更奪得最高榮譽的「全年大獎」。

倍靈科技行政總裁梁立慧表示，公司參賽作品「倍靈指環」在2016年開始研發，使用紅外線技術測量人體睡眠時的心跳和血氧數據，用

戶只需在睡前佩戴指環，睡醒後將指環插上專用座台，便可將數據上傳，分析用戶是否有機會患上睡眠窒息症及高血壓等疾病，毋須入院「過夜」。

她指出，本港公立醫院的睡眠窒息症治療服務候時間頗長，一般需時一年半至兩年，而私家醫院的「睡眠實驗室」則收費高昂，由6,000元至1萬元不等，「倍靈指環」容許市民在家中進行測試，有助紓緩公立醫院的候候情況，亦可輔助用戶分析接受治療的效果。

民用版「倍靈指環」明年推市場

梁立慧表示，目前「倍靈指環」主要在私家醫院、診所、體檢中心等地方採用，至今累計使用人數達1,000人。她認為亞洲人口老化問題愈趨惡化，這類產品有良好發展前景，公司計劃明年首季推出一萬枚至三萬枚民用版本的「倍靈指環」，暫定售400美元至500美元。

獲獎名單

獎項	得獎者	作品
數碼娛樂大獎	嘻哈製作有限公司	過雲雨
金融科技大獎	香港上海滙豐銀行有限公司	PayMe
資訊科技初創企業大獎	倍靈科技有限公司	倍靈指環
商業方案大獎	有光集團有限公司	多語言人工智能服務員系統
智慧生活大獎	倍靈科技有限公司	倍靈指環
智慧出行大獎	威裕環球控股有限公司	香港大昌華嘉智能自動倉庫方案
智慧市民大獎	香港明愛資訊科技創建中心／香港明愛安老服務	e-Care無線安老服務系統
學生創新大獎	科技大學區竣銘及黎子健	UMix Music App
全年大獎	倍靈科技有限公司	倍靈指環

資料來源：2018香港資訊及通訊科技獎 整理：香港文匯報記者 岑志剛



初創企業「倍靈科技」勇奪三大獎。香港文匯報記者劉國權攝

無線安老系統 減錯誤增效率

特稿

隨著本港人口老化，如何在長者護理服務中應用樂齡科技，成為安老服務發展的重要課題。在2018香港資訊及通訊科技獎中獲頒「智慧市民大獎」的香港明愛資訊科技創建中心，自主研發出「e-Care無線安老服務系統」，讓安老院舍護理員透過智能手機即時輸入及掌握院友狀況，提高院舍工作效率和管理質素。

院友狀況手機一目了然

香港明愛資訊科技創建中心主管楊添燦表示，「e-Care」推出市場超過12年，現時為香港逾百間安老院舍採用，當中大多為津貼院舍。護理員每日手寫工作表格記錄院友情況，再儲存到中央系統，以便在有需要時作參考；不過，有關程序全靠人手進行，輸入需時且有機會出錯。

他指出，中心去年推出自主研發的無線安老服務系統，讓護理員透過智能手機輸入院友每日身體狀況、參與活動情況、藥物記錄，甚至是情緒狀況等資料，經網絡直接上傳至中央處理系統，既可提升處理效率，減省抄寫時間，亦可減低數據輸入錯誤。

他補充，系統設有提醒功能，提醒護理員定時為院友作護理，當長者身體狀況或情緒出現問題，護理員亦可透過手機快速搜索院友病歷等資料，護理員亦可用手機NFC功能簽到。



楊添燦(右一)指，「e-Care無線安老服務系統」能提高院舍工作效率和管理質素。香港文匯報記者劉國權攝

相信其他院舍會陸續更換。

他又指，本港私營安老院舍質素參差，「無線安老服務系統」可提高院舍工作效率和管理質素，每名院友攤分費用約30元，並不昂貴，長遠希望政府資助私營院舍採用這套系統。香港文匯報記者 岑志剛

聊天機械人為客解疑難

特稿

獲得「商業方案大獎」的有光集團研發的「多語言人工智能服務員系統」，可理解及分析不同語言使用者的對話，廣泛應用在電訊行業中，例如可透過聊天機械人，因應客戶提問內容和語態作出相對應，為客戶解答疑難，或用評核接線生的服務質素。

有光集團的系統框架師林嘉駿表示，「多語言人工智能服務員系統」是具有深度學習能力的人工智能系統，可以通過英文、廣東話、普通話及混合語言進行互動，系統更能理解及分析自然對話。

或作評核接線生服務質素

他舉例，系統可應用在電訊行業，在客戶服務中心分析來電的對話內容，將來或可用作評核接線生的服務質素。

系統亦可透過聊天機械人為客戶解答疑



有光集團研發的「多語言人工智能服務員系統」獲得「商業方案大獎」。

香港文匯報記者劉國權攝。林嘉駿指出，不少市民透過電話或網上購買、更改或取消服務，採用的電話語音系統操作繁複，「好似想申請寬頻服務，可能打一大輪電話，都沒有服務員接聽」，而「多語言人工智能服務員系統」可以透過聊天機械人的介面，因應客戶提問內容和語態作出相對應，提升處理效率。

香港文匯報記者 岑志剛