

城市需要智慧 科技方便生活

今日香港 + 全球化

「智慧城市」是近年施政方針的亮點之一。對於這個概念，港人並不陌生，鄰近的韓國、新加坡和日本政府早就部署成為其中一員，但香港卻一直只聞樓梯響。那麼，今屆政府如何勾畫香港「智慧城市」的未來發展藍圖？可否為香港增添「智慧」，急起直追？下文將會進行探究。

■張揚 特約作者

新聞背景

提升管理效率 改善生活質素

行政長官林鄭月娥在首份施政報告中，提出政府將會投資7億港元，把香港發展成「智慧城市」，利用創新科技提升城市管理效率和改善市民的生活質素，具體措施包括：為市民提供「數碼個人身份」；進行「多功能智慧燈柱」試驗計劃，加強交通管理；推出「快速支付系統」；陸續更換新一代路邊停車收費錶，支援流動應用程式遙距支付泊車費。

此外，政府亦會推動建設「空間數據共享平台」，為官方部門和公私營機構提供資訊基建，以推動空間數據共享，以及支援各種「智慧城市」的應用發展。

林鄭月娥表示，政府計劃以九龍東作為「智慧城市」的試點，透過「以人為本」的資訊及通訊科技方案，分享數據，改善資源運用，以及加強人流和交通管理。

多功能智慧燈柱 實時監測路面

1. **創新及科技局**：為市民提供「數碼個人身份」，便利他們進行政府網上服務和商業網上交易。而在「數碼個人身份」計劃的實施上，安全性是非常重要的，以確保市民的私隱資料受到高度保護，免被盜用或者暴露。至於「多功能智慧燈柱」試驗計劃，燈柱會為使用者提供更加便捷的訊息，並能收集實時的路面監測數據，有助加強城市道路運作效率。

2. **香港資訊科技商會**：流動應用程式遙距支付泊車費是利民的措施，但擔心有人會濫用服務，例如不停遙距「入錶」，加劇「霸車位」問題。因此，建議政府推出相關措施時，加入遙距繳費的時限。

3. **本地初創企業創辦人**：「多功能智慧燈柱」試驗計劃旨在推動本港智能汽車的發展，而在燈柱上安裝訊號發射系統、感應裝置等，牽涉多個政府部門，未知能否妥善協調。至於更換新一代的路邊停車收費錶，有助提升抄牌效率。

4. **「智慧城市」聯盟**：支持政府發展本港為「智慧城市」，以100分滿分計，是次的施政報告至少值85分。不過，有些投資重點欠缺清晰，可能會影響「智慧城市」發展的成效，例如推動空間數據共享的目的是要透過搭建公共資訊平台，方便連結政府與市民，但似乎仍未有具體的執行計劃。

5. **大學學者**：政府需要主動發放更多數據資訊，讓公眾和私人機構可從這個「大數據」平台受益。香港目前仍未就開放數據平台訂立法例，以保障使用者的權益，這有待政府在法律上作出釐清。



曾經快人一步 之後原地踏步

有輿論認為，香港要發展為「智慧城市」，並非困難之事：首先，香港地小，容易集中處理問題；其次，香港的科技配備充足，無線網絡（Wi-Fi）速度是全球其中一個最快的地方。不過，政府推動政策的進度較其他地區慢，亦欠缺革新。例如，十多年前，香港已率先推出電子貨幣「八達通」和智能身份證，吸引多個國家和地區遠道而來取經；但這技術已一成不變多年，其他國家和地區已迎頭趕上，甚至研發出更先進的電子貨幣，其中倫敦市民可透過智能電話的電子支付應用程式，繳付公共交通工具的車資，以及在大部分商戶付款購物。

小知識

「智慧城市」的六大特徵：

- 智慧經濟（Smart Economy）**：提倡創新及創業精神，集中研發高端和新型技術（實行生產及服務自動化和加快工作流程）和發揮創意（開發新產品、服務、市場和知識產權），促進本地經濟與全球經濟的互相連結，以保持城市的競爭力。
- 智慧流動（Smart Mobility）**：提升城市運輸效率及服務質量，透過視像和遙距偵測技術，監測交通設施和進行數據分析，對車流、人流和物流作出即時管理，以便處理緊急情況，並推廣結合公共交通、潔淨能源車輛、單車和步行的多元交通模式。
- 智慧環境（Smart Environment）**：實施綠色城市規劃，運用網絡和遙距監控技術，全面掌握和分析公共空間、草地和綠化帶的分佈情況，以推動綠化；並有效管理和善用樓宇、社區和城市資源，實現節能減排和綠化河道，以促進環境的可持續發展。
- 智慧市民（Smart Citizen）**：重視和培育有利創新及資訊科技發展的人才，營造有利終身學習的環境，提倡社會多元、靈活、開明和創意，並鼓勵市民透過網絡平台等渠道參與公共事務。
- 智慧生活（Smart Living）**：改善市民的生活環境及素質，利用網上社交平台，讓市民與四周環境的互動更為密切，以促進健康、愉快和具活力的生活模式。
- 智慧政府（Smart Government）**：透過網絡整合和提供各項公共資訊和服務，加強政府內部之間、政府與市民之間、政府與企業之間的聯繫，提升政府的問責、回應和透明度，更有效和更及時地回應社會的需要和訴求。

小知識

首爾多管齊下 城市市民互動

2004年，韓國首爾市政府推行「u-首爾計劃」，並在2011年撥備1,295億韓圓（折合約9.65億港元）的資金，推行「智能首爾2015計劃」。在該兩項計劃下，首爾政府一方面把資訊及通訊科技納入城市發展的策略中，另一方面則採用「以民為本」的取向，在城市與市民之間創建合作互動的關係。

以下從「智能政府」、「智能生活」和「智能經濟」三個角度，看看韓國政府如何把首爾發展為「智慧城市」：

1. **智慧政府**：首爾政府推行多項措施，以便市民獲取高效及創新的公共服務，同時又提高政府施政的透明度，包括透過使用「大數據分析技術」，提升數碼公共服務；透過流動設備提供公共服務；發展以三維空間資訊為本的公共服務（例如市區規劃及防災）；以及在公開資訊的原則下

盡量與市民共享資料。

2. **智慧生活**：首爾政府致力節省能源、保障市民安全及提供高效交通服務。根據首爾政府在2012年推行的「智慧計量」試驗計劃，市內有1,000個住戶安裝了智慧計量儀，這些計量儀會提供有關水、電、燃氣使用量的實時報告，而該等使用量是以貨幣單位的形式計算。這項措施有助試驗住戶減少至少10%的能源耗用量。

3. **智慧經濟**：首爾政府為開發資訊保安新技術的商業機構提供支援，所投放的資源由2011年的7,300萬韓圓（折合約51萬港元）增加至2015年的243億韓圓（折合約1.73億港元）。

該市政府亦透過培訓應用程式專才，以及為企業家提供支援，推動開發應用程式的業務。根據2012年的統計數據，由此而帶來的經濟收益高達2.1萬億韓圓（折合約145億港元）。

概念鏈接

「智慧城市」（Smart City）：國際社會對「智慧城市」並無統一的定義。根據不同地方及機構所採用的定義，「智慧城市」具備兩個共同特點：「智慧城市」會充分發揮資訊及通訊科技基建的優勢，並構思具創意

的方案，以解決城市在一個或多個環節上所遇到的問題，包括管治、經濟、交通、環境、生活及人力資源；以及透過採取智慧措施，提升市民的生活素質，以及促進城市的可持續發展。

想一想

- 根據上文，指出並說明「智慧城市」的兩大特點。
- 你認為香港具備發展為「智慧城市」的優勢嗎？為什麼？
- 「智慧城市」可如何改善市民的生活素質？試以香港為例加以說明。

答題指引

- 此題是資料詮釋題。同學必須引用上文，指出「智慧城市」的特別之處，並加以說明。參考答案：「智慧城市」具備兩個主要特點，分別是充分發揮資訊及通訊科技基建的優勢，並構思具創意的方案，以解決城市在一個或多個環節上所遇到的問題；以及透過採取具智慧的措施，提升市民的生活素質，以促進城市的可持續發展。
- 此題是立場題。同學作答時，必須清楚表達立場，即表示「同意」或「不同意」，立場不能搖擺不定。如認為香港具備發展為「智慧城市」的優勢，可指出：香港地小，一旦出現問題，亦較容易集中處理。此外，香港的科技配備充足，無線網絡（Wi-Fi）熱點眾多，其速度亦是全球最快的地方之一。因此，無論在硬件還是軟件上，均有發展為「智慧城市」的優勢。如認為香港不具備發展為「智慧城市」的優勢，則可指出：政府推動政策的進度較其他地區慢，亦欠缺革新。例如，香港在十多年前已率先推出電子貨幣「八達通」和智能身份證，當時只有很少國家和地區做得到，但這技術一成不變多年，至今已被其他國家和地區從後趕上，可見香港發展為「智慧城市」的優勢不再。
- 此題是影響分析題。同學可從解決城市問題和提高生活便捷程度兩個角度，說明「智慧城市」對市民的生活素質所造成的正面影響，而不要提及其負面或不足之處。參考答案：首先，「智慧城市」可助政府解決城市問題，例如，香港政府計劃設立的「多功能智慧燈柱」試驗計劃，燈柱會為使用者提供更加便捷的訊息，並能收集實時數據，有效緩解路面塞車問題。此外，「智慧城市」亦可提高市民的生活便捷程度，例如，香港政府計劃推出的「數碼個人身份」，便利市民進行政府網上服務和商業網上交易。

概念圖



延伸閱讀

- 《港可成國際數據中心樞紐》，香港《文匯報》
<http://paper.wenweipo.com/2017/09/28/HK1709280021.htm>
- 《Wi-Fi連通城市》，香港《文匯報》
<http://paper.wenweipo.com/2017/05/15/PL1705150004.htm>
- 《撥5億助部門打造「智慧政府」》，香港《文匯報》
<http://paper.wenweipo.com/2017/01/19/HS1701190031.htm>