

港鐵：列車延誤風險增

指換信號系統工程入關鍵時刻 荃灣線東鐵線測新系統易出事

香港文匯報訊（記者莊禮傑）港鐵列車因信號系統故障以致服務延誤一向為人詬病。港鐵昨日公佈，去年共發生10宗31分鐘或以上列車延誤事故，較前去多兩宗，上月東鐵線亦癱瘓約兩小時。港鐵表示，更換信號系統工程處於關鍵時刻，其中荃灣線及東鐵線將在夜間全線測試新系統，直言列車延誤風險會增加，早上及日間列車服務或會受影響。港鐵另指，列車服務將於年卅晚通宵營運，並會以安全理由嚴禁乘客攜帶「可浮起LED氣球」進入港鐵範圍。

■港鐵測試荃灣線及東鐵線新信號系統。
資料圖片



■測試有機會出現未能預見的情況，料日間服務或受影響。

資料圖片

港鐵昨日舉行記者會回顧去年工作，港鐵車務總監劉天成表示，去年總客流量達20億人次，其中重鐵客量為17.6億人次，總班次為211萬，均打破兩鐵合併以來紀錄，分別較兩鐵於2008年合併前上升35%及24%，而列車準時率達99.9%，當中1月、3月、11月及12月更是兩鐵合併以來表現最佳。

劉天成指出，港鐵於過去5年投資逾340

億元維修保養及更新鐵路資產，其中單是去年投放逾80億元，比2013年的超過50億元多約60%。

其中首列新市區線列車已抵港，可望於本年內有至少10列着地及進行測試，冀其餘可於2023年完成付運。

更換信號系統方面，劉天形成容工程已進入關鍵時刻，荃灣線及東鐵線新信號系統分別將於本月下旬及下月開始進行夜間全線測

試，在測試新信號後，在通車前要轉換回舊信號系統，而根據本港及外國經驗，測試有機會出現未能預見的情況，故或會影響翌日早上及日間列車服務，「根據風險評估，列車延誤風險會增加。」

上月東鐵線癱瘓約兩小時，劉天成在記者會上向受影響市民道歉，指知道受影響市民數目眾多，港鐵正就事故進行調查，估計3月可完成報告及提交政府。

對於出現事故時被投訴接駁巴士不足，他解釋指出，一班列車的乘客等同40輛接駁巴士，需較長時間等候，冀市民忍讓。

年卅通宵車禁攜「可浮LED氣球」

另外，農曆新年將至，劉天成指港鐵將於

下周四，即年卅起加強列車服務，共額外增加983班車，當晚更會通宵營運。

他續說，留意到近期流行「可浮起LED氣球」，惟氣球如載有氫氣，遇到高溫或火花時容易爆炸，因此禁止乘客攜帶該類氣球進入港鐵範圍。

999次美容療程 竟限半年內完成

香港文匯報訊（記者楊佩韻）網絡世界帶動新經濟發展，亦讓傳統行業發掘新商機，但消費者在面對限時搶購機票或低價試做美容服務時，也要特別留神，切勿因小失大。消費者委員會總結去年共接獲24,881宗投訴，按年減少1%，惟網購投訴按年增加23%，大部分是涉及旅遊事務與住宿；美容服務整體投訴數字雖稍為回落，但「離譜」個案依舊存在，如一名女士打算以88元試做美容療程，及後被職員游說購買幾近100萬元、共999次卻限定要在6個月內完成的美容療程。消委會提醒市民宜理性消費及留神付款方式。

電訊服務投訴量續「稱冠」

消委會去年接獲的投訴當中，服務類別的投訴達13,977宗，微升1%，佔整體投訴數字的56%；貨品投訴為10,904宗，按年下跌3%。消委會主席黃玉山表示，電訊服務繼續成為最多消費者投訴的類別，去年共有3,231宗，按年增長8%，主要來自手機服務及互聯網服務。他指出，去年多間電訊商爆發手機月費計劃減價戰並推出不同的新服務作招徠，相關銷售手法

投訴按年上升48%至409宗。

旅遊事務是第二大的投訴類別，去年共有2,484宗相關投訴，按年升27%，亦是十大投訴類別裡升幅最高。涉及機票的投訴多達930宗，當中56%來自廉航；有關航空服務的投訴有636宗，逾半涉及廉航。排名第三及第四位分別是電器用品及通訊用品，分別按年減少10%及30%。

網購投訴亦與旅遊事務有關，去年共有3,928宗相關投訴，按年增加23%，當中1,313宗涉及旅遊事務，亦按年增加31%，多涉及訂購機票及酒店住宿。黃玉山補充，網購亦帶動集運、存倉及速遞服務等行業，有關投訴於2015年至2017年增加近5倍，提醒消費者要留意手續費、送遞期間的保障條款等，亦要適時「截圖」，避免出現爭拗時蒙受損失。

消委倡政府監管網購發展

消委會總幹事黃鳳嫻補充，網店是虛擬，會隨時倒閉，消費者應選擇信譽良好的商店購物。她續說，網購若是跨地域的商貿活動便難以執法，而本港在保障消費者網購的權益上遠遠落後於歐盟、英國以內內地及台灣，



■消委會在2017年共接獲24,881宗投訴，較2016年的25,098宗減少1%。
香港文匯報記者劉國權攝

建議政府要不時監管網購發展和適時加強保障措施。

黃鳳嫻續說，去年錄得的美容服務投訴按年跌7%至1,148宗，但部分涉及預繳式消費問題，如票券過期和更改/終止合約，分別按年上升82%及292%。如一名女士打算以88元試做美容療程，及後被職員游說購買長期療程及贈送新手機，並說有機會得到30萬元的獎金，最終被其丈夫發現，信用卡簽下約100萬元的款項，查明後有關療程共999次，但限定要在6個月內完成。黃鳳嫻建議消費者簽約前要多三

思，亦要坚持自己的想法。

她續指，涉及高能量光學療程及入侵性療程的醫療美容投訴按年減少13%至208宗，惟在「懷疑不安全」的投訴細項內，包括療程後出血、燒傷、出現疤痕及過敏症狀則由2016年的37宗增至去年的57宗。

她表示，DR事件發生至今逾5年，政府至去年年初才提交規管醫療儀器的立法建議，立法工作的時間表尚未落實，消委會未來會繼續研究及倡議制訂售後冷靜期和醫療美容等的規管條例，全方位保障消費者的權益。

內地客來港打疫苗投訴激增

香港文匯報訊（記者楊佩韻）旅遊業是本港經濟的重要支柱，消委會去年共收到2,681宗旅客投訴，按年增長28%，當中內地旅客佔整體投訴的78%。升幅最多的投訴範疇是與疫苗有關，由2016年的4宗激增至去年的392宗，升幅高達97倍。

消委會總幹事黃鳳嫻表示，當中主因是有數百宗內地旅客個案透過中介付款，來港注射子宮頸癌疫苗，但因疫苗短缺未能按時注射，引起消費者不安。

她表示，留意到不少內地人來港注射流感疫苗，會密切監察疫苗注射的投訴。

黃鳳嫻指出，去年內地旅客的投訴按年升34%至2,104宗，佔整體旅客投訴的78%，涉及金額近2,900萬元，當中不少是以華南地區為主的內地旅客來港注射子宮頸癌疫苗，「但不是注射一次，是要分開注射三次，部分旅客想知道何時要訂機票酒店來港注射餘下次數，但因疫苗短缺，未能按時注射，故他們好緊張，便向消委會投訴。」

她指出，有關投訴是供應商及生產商供應不足，是低估市場需求，期望它們汲取今次經驗再作調配。

鑑於本港爆發流感，市場亦爆發流感疫苗「針荒」，黃鳳嫻指留意到近期流感疫苗出現短缺情況，會繼續密切監察疫苗注射的投訴，「香港是自由市場，有關價格收費完全視乎供求情況而定，但生產及供應商需留意供求平衡及內地人來港注射疫苗趨勢，作出相關調整。」

另外，去年共有115宗內地旅客有關鑽石的投訴，按年升203%，黃鳳嫻表示，投訴主要是旅客到店鋪購買鑽石後，沒有得到正式收據，消委會已向海關及相關行業反映有關情況。

捐血人數跌5.3% 推「給血聯盟」吸血

香港文匯報訊（記者殷翔）紅十字會輸血服務中心昨日公佈2017年市民捐血情況，全年有244,653人成功捐血，日均捐血人數僅約670人，較2016年成功捐血人數跌5.3%，遠低於維持血庫正常運作所需的日均1,100人捐血。中心行政及醫務總監李卓廣指出，目前血庫儲存量僅30%至40%之間，低於警戒水平，形容情況「都幾緊要」。他指由於本港人口迅速老齡化，血液需求量愈來愈大，年輕捐血者反逐漸減少，呼籲市民踴躍捐血，服務中心亦將推出多項措施鼓勵公眾多捐血救人，包括成立「給血聯盟」。

血存量降至警戒水平

李卓廣表示，去年捐血人數較2016年下跌，相信與天氣不穩定有關，因去年6月至10月本港受5次八號或以上颱風吹襲，血液收集工作多次因不穩定天氣而暫停或終止，令血液收集量大減，「如去年10月15日全天高掛八號及以上風球，當天血液收集量跌至零，加上過去數周的寒冷天氣亦嚴重影響市民捐血意慾，採血量下跌近50%。」

他指出，去年有逾31萬人參與捐血，但當中68,319人次因各種原因被暫緩捐血，包括過去數周曾傷風感冒及曾離開香港等，但血紅素過低是主因，佔52%。

據調查，逾80%港人缺鐵，這是導致血紅素低於標準的主因，而缺鐵是與飲食及生活情況不理想有關，「例如港人就餐時習慣喝咖啡或茶，這些都會妨礙



■李卓廣（左一）與獻血者簽署「給血聯盟」約章。
香港文匯報記者殷翔攝

鐵元素的吸收。」他表示，服務中心下一步將推動健康飲食宣傳計劃，推廣增加鐵元素食譜，希望改善港人血液質素。

李卓廣強調，網上傳言血庫將港人的獻血輸出外地為不實傳言，本港血庫所有血液全供本港病人使用，從來沒有向外輸出，反而本港曾由外地緊急輸入一些罕見血型，以救治相應患者。

他續說，中心將實行多項新措施，優化捐血服務，如延長服務時間及推出網上預約捐血服務等，中心亦推出手機程式讓捐血者能及時了解流動捐血車位置及時間、各血站最新資訊等。目前中心

正推行「給血聯盟」宣傳及招募計劃，派出流動捐血隊到約定現場收集血液。加入聯盟捐血者將視乎捐血次數，獲頒發金、銀、銅顏色的捐血胸章以示嘉獎。

參加捐血聯盟的市民Doris是社企「夢創成真」的創辦人，她指自己及母親都是捐血者，去年母親患上急性白血病，幸獲全身換血轉危為安，因此十分感謝全港捐血者，Doris最近曾召集逾80人一齊捐血。

3名90後學生齊指，定期捐血不僅對身體無害，更能促進新陳代謝，他們會號召更多同學加入聯盟。

港大研舊藥「馴」惡菌 延抗生素「壽命」

香港文匯報訊（記者文森）醫生現時一般會處方長時間、高劑量的廣譜抗生素或混合抗生素治療超級細菌感染，但不當地運用卻可能產生抗藥性問題。香港大學的研究團隊最新研究發現，一種已於臨床應用多年的抗菌藥能抑制一些死亡率極高、具多重耐藥性超級惡菌的活躍性，並能延緩細菌耐藥性的產生，讓原有抗生素的使用周期大為延長。

生產一種可以用於臨床治療的抗菌新藥研發周期長約10年，費用逾10億美元，但新的耐藥菌產生往往只需兩三年時間。醫學界現時雖然可以用抗生素為病人治療超級細菌感染，但使用抗生素亦會同時導致具有更強耐藥性的細菌產生。

據世界衛生組織的數據顯示，2015年全球每年約有70萬人死於超級惡菌感染，而濫用抗生素的情況日趨嚴重亦會令問題更加嚴重，有人更預測2050年時全球每年死於超級惡菌感染的人數有可能達過千萬，比死於癌病的人數更多。

不過，香港大學理學院化學系和李嘉誠醫學院微生物學系合作的研究發現，專門對付幽門螺旋菌治療胃潰瘍、含有金屬銻抗菌藥物「枸橼酸銻鉍」（CBS）能有效「馴化」抑制一些死亡率極高、具多重耐藥性超級惡菌的活躍性，並能延緩細菌耐藥性的產生。

研究人員利用港大感染及傳染病中心總監何相良在本港採集，感染控制難度大、死亡率高的NDM-1耐藥大腸桿菌進行實驗，在現有



■港大研究發現一種胃潰瘍抗菌藥能「馴化」耐藥性超級惡菌。
香港大學供圖

的抗生素療法中加入含銻的抗菌藥，發現攜帶NDM-1的超級細菌會逐漸被「馴化」，團隊只是以常用的碳青霉烯類抗生素便能將這類細菌輕易殺死。

聯合療法降抗生素用量近90%

團隊指利用這種全新的聯合療法能把現有抗生素的用量減少近90%，並在較長時間內遏止NDM-1耐藥性進一步增強，從而使現有抗生素的使用壽命得以大為延長。

由於CBS是一種臨床認可的藥物，團隊相信他們可快速投入後期的臨床試驗。

研究結果已發表於《自然通訊》（Nature Communications），團隊並在美國申請專利。港大理學院化學系教授孫紅智指，期望研究成果能為超級細菌感染提供全新治療方式，在此基礎之上進一步發展出更為經濟、高效的方法以解決抗菌素耐藥性問題。