

春運智能化「刷臉」進站助暢行

首日天公作美高鐵停運減 深圳返鄉客直呼幸運



■在濟南火車站，小旅客「刷臉」進站候車。中新社



■眾多乘客在長沙南站自動驗票口排隊進站。中新社

香港文匯報訊（記者 郭若溪、敖敏輝 深圳、廣州報道）昨日，為期40天的春運拉開大幕。早在凌晨1時55分，1,900多名旅客搭乘深圳首趟臨時長途旅客列車，從深圳火車東站出發前往重慶。春運期間，深圳三大火車站預計發送旅客1,242.5萬人。記者採訪發現，車站迎來科技革新——自助查驗、人臉識別等智能設備大幅增加，已成進站主要途徑，大幅提升春運效率。同時，隨着天氣的逐漸回暖，高鐵列車停運班次減少，深圳返鄉客直呼幸運。

「身份證在下，車票在上，車票二維碼朝上，人看着屏幕……」2月1日，春運首日，上午11時，劉女士一家三口來到深圳北站，準備坐火車趕去武漢。單手抱着兒子的她在工作人員的指導下，把車票、身份證放在實名制閘機掃描區，臉面向閘機面前的屏幕，5秒後閘門即打開，劉女士抱着兒子趕快奔向站內。

5秒完成識別 成進站主途徑

香港文匯記者採訪發現，深圳各站近日新增了大量智能設施設備，除票證人自助核驗閘機，還有自動售（取）票機，合

共數百台，令旅客進站效率大幅提升。深圳火車站人員表示，春運期間，務工流、學生流、探親流集中，造成節前客流激增，進出火車站都需要長時間排隊等待驗票進出站，十分繁瑣不便，存在一定的安全隱患。隨着票證人自助核驗機全面鋪設，自助核驗已經成為旅客進站的主要途徑。

進站時，旅客只需將紙質車票帶有二維碼的一面朝上，疊放在身份證上，一同放入識別卡槽中，面朝攝像頭進行「人臉識別」，確認票、證、人三者相符後，即可通過閘機進站乘車。一般而言，熟悉操作的2秒多就能進站，不太熟悉的話，5

秒以內也差不多能進站。如果比對相似度不到75%，就需要人工驗證。

大濃妝、新紋眉、新髮型、瘦了胖了是否會無法通過？工作人員介紹，比對主要是看臉部輪廓、眉骨、嘴唇兩邊，和胖瘦沒有關係，只要不是過度整容削骨，都可以通過。當然帽子、眼鏡、口罩等面部遮擋物也會有影響，應該取下。「還有人剃了光頭，和身份證照片不符，無法通過的最後需人工驗證。如果是網逃人員，會自動上報到公安系統。」

共享汽車上線 方便旅客換乘

除了「刷臉進站」，廣鐵集團今年

推出的「高鐵網上訂餐」、「共享汽車」等新產品也將逐一「上線」，讓旅客在進站、乘車、換乘出行等方面體驗更加美好。

回鄉證可取票 緩解窗口壓力

同時，春運期間，旅客憑身份證件，在自動售（取）票機上就可以快速地打印車票。在深圳北站的近百台自動設備上，已具備微信或支付寶掃碼支付功能，以及二代身份證、港澳台回鄉證、護照、學生證、軍殘證等多種身份證件識讀購（取）票功能，緩解車站窗口售票壓力。



■警察在山西運城北站維持秩序。 路透社



廣鐵迎5420萬旅客 高鐵擔三分之二運量

香港文匯報訊（記者 敖敏輝、郭若溪 廣州、深圳報道）2018年春運自2月1日起至3月12日止，共計40天。全國春運看廣州，昨日春運首日，廣鐵集團迎來務工、返鄉、探親疊加客流，客流量呈上升趨勢。

佛山西春運「首秀」助力廣州南

珠三角一直是來務工人員聚集地。今年春運，隨着渝貴鐵路開通運營，連接貴廣高鐵，形成了珠三角往成都、重慶方向高標準、大能力、快速度的鐵路通道。同時佛山西站也迎來了自己的春運「首秀」，大大緩解廣州南站春運壓力。

春運首日，廣鐵集團加開臨客列車39趟，分別開往川渝、湖北、湖南、江西方向。今日，廣鐵集團計劃加開臨客列車59趟，分別開往川渝、湖北、湖南、江西方向。

香港文匯報記者了解到，2018年春運，廣鐵集團預計發送旅客5,420萬人，同比增加424.4萬人，增長8.5%，日均135.5萬人次。廣鐵管內10多條高鐵發送量預計將達3,570萬人，首次承擔廣鐵春運三分之二運量。

在深圳，不少港人選擇北上深圳搭乘廈深、京廣等線路回鄉度歲及旅遊探親。據深圳北站相關負責人毛衛國介紹，今年春運廈深線的探親、旅遊客流較多，全線預計發送旅客255萬人，日均6.37萬人。



■在北京西站，一位旅客抱起小朋友準備乘車。 新華社

粵愛心專列免費加油暖歸途

香港文匯報訊（記者 敖敏輝 廣州報道）昨日，珠三角地區迎來晴好天氣，大量外來務工人員從各大火車站踏上返鄉之路。廣東、湖北兩省接力免費送近2,000名外來工回家。在佛山，春運首批騎摩托車返鄉的「鐵騎大軍」經過佛山，多部門免費為他們加汽油及郵寄行李。

車票難買三年未曾回家

從廣州始發開往武漢武昌火車站的3016次列車候車區格外引人注目。這是廣州團市委聯合市來穗局、交委、廣鐵集團等開行的全國春運首趟免費專列，來自湖北的近2,000名外來工，搭乘這輛專列直達武漢。在湖北商會的安排下，百餘趟免費大巴將會送每一位旅客到家門口。

來自湖北京山縣的乘客陳俊，和父母、兒子、弟媳、侄兒一行7人，都得到了免費車票。由於車票難買等原因，他們已經3年沒有回家過年了。「我們一家都在廣東打工多年，就連父母也南下幫我們照顧小孩。這次免費專列，給了我們回老家團圓的機會。」陳俊告訴記者。

火車專列5000旅客受惠

做木工的湖北黃岡旅客胡良，在廣東打工24年。雖然已經在佛山定居，但每年春節，他都會攜家帶口回老家過年。

「春節是我們中國人最重視的傳統節日。一年到頭，家裡人聚在一起熱熱鬧鬧地吃個年夜飯是很有必要的。」胡良說。他表示往年如果搶不到票，他便開車返鄉，但動輒四五十小時的路程，讓人苦不堪言。他說，包括此次開行免費專列返鄉在內的多個春運便利措施可以看，廣東越來越重視和關心廣大外來務工人員。

隨後幾天內，由廣東開往廣西、湖南等省區的外來工專列仍將陸續發出，將有近5,000旅客受益。



■陳俊一家7人搭乘免費專列返鄉。

香港文匯報記者敖敏輝 攝



■廣州開行免費專列送外來工回家過年。

香港文匯報記者敖敏輝 攝



■騎行返鄉的旅客收到春節禮包。

香港文匯報記者敖敏輝 攝

特稿

非洲青年當義工服務旅客

今年春運，廣東有數以萬計的義工上崗，提供各類服務，當中更有外國友人的身影。其中，來自非洲島國馬達加斯加的范偉（中文名）是華南理工大學一名本科生。春運前夕，他成功報名加入廣鐵青年義工團隊，昨日正式上崗。

他告訴香港文匯報記者，馬達加斯加沒有春運，跨年是最大的家人團聚的節日。此前，他已經在河南體驗過中國春運人山人海的感覺，雖然是5個多小時的站票，但時間過得很快，同車旅客很熱情。

在此之前，他曾經在江西做過義工服務，教貧困學生唱歌和英語課。因為春運在中國影響很大，他今年也想體驗做春運義工，服務更多

的人。

范偉很小就和中國結緣，他小時候父親不認字，媽媽逼着他讀書，經常接觸到中國的東西。「我經常模仿成龍、李連杰說話和武術。」范偉說。他2003年開始學漢語，就讀於首都塔那那利佛大學孔子學院；2015年17歲時來江西讀國際漢語專業研究生，現在在華南理工讀MBA工商管理本科。范偉本身兼能以法語、英語交流，前年還上過CCTV綜藝節目。

談到取名「范偉」，他不諱言是因為喜歡中國演員范偉，看過他的小品和電影，《賣拐》是最經典的，特別喜歡。

■香港文匯報記者 敖敏輝 廣州報道



■來自馬達加斯加的范偉參與中國春運義工服務。 香港文匯報記者 敖敏輝 攝

福建迎返鄉台胞

香港文匯報訊 據中新社報道，「閩8號」客輪昨日抵達福建福州黃岐對台客運碼頭，送來首批返鄉台胞。「我們今早從台北飛馬祖，趕上馬祖到黃岐的客輪，不到半天就回到福州。」台胞劉女士帶女兒回福州老家過春節，她點讚海運直航「非常便利，碼頭工作人員服務也非常好」。

目前，福建沿海有廈門五通—金門、福州馬尾—馬祖、泉州石井—金門、福州黃岐—馬祖等4條「小三通」定期客運航線，以及廈門至台中、基隆和平潭至台中、台北4條閩台客滾航線。

便利服務獲點贊

通過直航，往返兩岸只需數小時，以經濟便捷備受台胞青睞。2017年閩台海上直航客運量逾196.1萬人次，同比增加1.3%。

在廈門五通碼頭看到，通過新型第三代系統自助查驗通道刷證件、比面像、按手指，輕鬆自助過關，每名旅客通關時間不到10秒鐘。

廈門機場檢驗檢疫局五通辦事處旅檢一科副科長林錦莊表示，目前正在優化廈金航線船舶檢疫管理模式，為出境船舶量身定製「自動申報自動批覆」程序，實現「即報即放」，通關零待時。